



## CAS CLIENT

# L'innovation sur le long terme : Infor et DB Schenker

DB Schenker (DBS) est l'un des plus grands prestataires de services logistiques mondiaux, employant près de 80 000 personnes dans le monde. Le réseau mondial couvre plus de 2 100 sites dans 130 pays.

Le spécialiste de la logistique est partenaire d'Infor® depuis 15 ans et utilise Infor WMS, Infor CloudSuite™ Industrial et la plateforme Infor Nexus™. DB Schenker s'est ainsi placé en tête de l'innovation dans le secteur du transport et de la logistique, créant une supply chain nouvelle génération connectée à l'échelle mondiale.

Chez DBS, l'innovation s'inscrit dans 2 objectifs. Tout d'abord, devenir une entreprise axée sur les données qui fournit une assistance décisionnelle fondée sur l'IA et l'automatisation. Et ensuite, être un fabricant de solutions qui fournit des logiciels-services et des plateformes-services pour ses clients.

En mettant clairement l'accent sur la création d'une valeur digitale importante, l'entreprise travaille en permanence avec Infor sur de nouvelles fonctionnalités et innovations pour améliorer l'expérience que DB Schenker fournit à ses propres clients.



### Siège

Essen, Allemagne

### Secteur d'activité

Services logistiques

### Produits Infor

Infor CloudSuite Industrial

Infor Nexus

Infor WMS

### Site Web

[dbschenker.com](https://dbschenker.com)

## Plus en détail : la technologie derrière l'innovation

Les solutions digitales Infor prennent en charge 2 offres majeures au sein de DB Schenker : le produit APAC Contract Logistics et le produit Intercontinental Supply Chain Solutions (ISC). Le portefeuille ISC comprend un large éventail de produits pour aider les clients des transports aériens et maritimes à optimiser les supply chains mondiales.

La technologie Infor a été déployée de 2 manières principales pour répondre à ce besoin. Tout d'abord, en utilisant la planification améliorée et la collaboration de la supply chain d'Infor Nexus, ISC accélère les performances de la supply chain en améliorant la visibilité et l'efficacité. Cela permet de bénéficier de meilleurs cycles d'exploitation.

Par ailleurs, Infor Nexus permet à ISC d'offrir des services à valeur ajoutée tels que la gestion des bons de commande, la gestion des origines et la consolidation des acheteurs. Ces solutions permettent à DB Schenker de se différencier en tant que prestataire de services logistiques d'élite.

Pour permettre une véritable collaboration digitale dans la supply chain, les 2 approches exigent que l'activité ISC puisse se connecter à une plateforme réseau complète où les clients, les fournisseurs, les transporteurs et des milliers d'utilisateurs peuvent accéder à une version absolue de la vérité et gérer les processus de bout en bout. DB Schenker a atteint cet objectif à une échelle impressionnante. L'entreprise gère plusieurs centaines de milliers d'expéditions sur la plateforme et traite plus d'un million de bons de commande.

## La dimension de l'entrepôt

Infor WMS a été mis en œuvre à l'origine dans le cadre d'une stratégie visant à consolider un environnement WMS dispersé qui possédait plusieurs plateformes sur différentes versions fortement modifiées.

Ce programme a rapidement permis de réduire le coût total de possession et d'améliorer la vitesse d'innovation. Le projet de transformation WMS de DB Schenker est désormais opérationnel dans 11 pays, couvrant plus de 200 utilisateurs et répondant aux besoins de plus de 100 clients dans le monde.

Dans le cadre de cette nouvelle stratégie, DB Schenker a défini une image claire des investissements ciblés, notamment Infor WMS et Infor CloudSuite Industrial (CSI). Désormais, pour la division Contract Logistics au sein de DBS, ces applications sont mises en œuvre sur la base d'un projet client par client.

Infor CloudSuite Industrial est la base de l'offre de planification des besoins matériels (MRP) de Schenker qui est fournie aux clients les plus avertis. Par exemple, pour un client stratégique dans le secteur des télécommunications, DB Schenker fournit des services à valeur ajoutée (à l'échelle mondiale), y compris des opérations de production dite discrète. Par ailleurs, Infor CloudSuite Industrial soutient les services MRP de DB Schenker. L'application permet d'étendre Infor WMS avec des fonctionnalités qui incluent la prévision, MRP, la planification et programmation avancées, la gestion des achats, la gestion des stocks et la gestion de la production-assemblage.

Cette plateforme harmonisée offre des fonctionnalités standardisées de haute qualité disponibles dans toutes les zones géographiques. Elle a été améliorée pour DB Schenker par le biais d'un co-développement avec Infor pour une innovation plus rapide et des coûts réduits.

À titre d'exemple, Infor WMS est au cœur du nouvel entrepôt de pointe Red Lion de DB Schenker à Singapour, synchronisant les automatisations et les workflows opérationnels de l'installation.

Grâce à cette agilité et à cette vitesse accrues, Schenker est mieux équipé pour répondre aux volumes de commandes élevés et aux demandes complexes des clients dans un marché dynamique et en évolution rapide.

## Innover pour demain avec des ETA prédictives

Schenker ouvre la voie à un réseau de supply chains nouvelle génération entièrement digital en utilisant le réseau de commerce Infor Nexus. La solution a non seulement permis à DB Schenker d'obtenir une meilleure visibilité sur l'ensemble de sa supply chain, mais elle a également entraîné le développement de notifications d'heures d'arrivée estimées prédictives (ETA).

En fait, en tant que premier grand fournisseur de services logistiques (LSP) à investir dans Infor Nexus Control Center, DB Schenker a déjà annoncé une meilleure précision des heures d'arrivée estimées prédictives par rapport aux opérateurs utilisant l'IdO. Des essais menés auprès des premiers clients ont révélé des niveaux de fiabilité inégalés dans le secteur pour prédire la date d'arrivée finale des marchandises, à partir du moment où le bon de commande d'origine a été émis.

Joachim Schaut, vice-président, Global ISC chez DB Schenker, explique : « En tant qu'important fournisseur de services logistiques, nous avons le pouvoir d'insuffler une énorme innovation dans le secteur, et nous sommes engagés dans une position de leader digital. Nous disposons désormais d'une fenêtre sans précédent sur les processus qui constituent le parcours de bout en bout complet pour les clients logistiques mondiaux et nous pouvons offrir des informations fiables pour l'arrivée des marchandises. En tant que précurseur, DBS est en train de compiler et d'intégrer un large éventail de données de visibilité en direct. »

## L'avantage d'un partenariat

Le partenariat avec Infor a apporté des avantages commerciaux tangibles. Les chiffres actuels relatifs à la fidélisation des clients pour DB Schenker ISC sont nettement supérieurs à la moyenne et les modèles de mise en œuvre rapide ont considérablement réduit l'intégration des clients.

Dans l'usine Red Lion, Infor WMS a déjà prouvé qu'il augmentait la productivité des entrepôts de l'entreprise de 100 % par rapport aux processus manuels, et a effectivement réduit les délais d'exécution pour les clients de 40 % par rapport aux installations non intégrées.

## L'entrée du COVID

Compte tenu de la taille et de la portée des activités de DB Schenker, l'impact de la pandémie de COVID-19 a été profond et nuancé. Tout d'abord, il a fallu relever le défi de passer à de nouveaux modèles de travail avec des milliers de salariés en télétravail. Des différences substantielles ont alors été observées dans les besoins de divers clients. Dans l'industrie de la mode, les entreprises du marché de la chaussure ont été confrontées à une baisse totale de la demande, tandis que les biens de consommation de première nécessité ont connu des hausses de volumes d'expédition records.

La vitesse était essentielle pour faire face à ces changements. La capacité d'Infor Nexus à fournir une visibilité jusqu'au niveau de l'UGS et du bon de commande était essentielle et a permis aux clients de DB Schenker de faire des économies et d'être agiles face à l'évolution des conditions. Au sein de DB Schenker, l'interface utilisateur optimisée a permis de réduire les coûts de formation et d'améliorer l'expérience, tandis que les capacités en libre-service des clients, orientées vers l'extérieur, ont amélioré l'efficacité des opérations d'origine et de destination et ont permis une résolution plus rapide des conflits.

M. Schaut conclut : « Le développement d'une supply chain véritablement connectée à cette échelle exige une innovation de classe mondiale et un engagement sans faille pour améliorer le service à la clientèle. Dans notre quête de réussir cette mission, Infor a été un partenaire précieux et nous sommes impatients de continuer à révolutionner le secteur de la supply chain et de la logistique à l'échelle mondiale. »

EN SAVOIR PLUS 



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 67 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Suivez-nous :     

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2491616-fr-FR-0721-1