

The Infor logo is a red square with the word "infor" in white lowercase letters.

AUTOMATION

FOLLETO

Logre nuevos niveles de productividad con la automatización robótica de procesos de Infor

Haga más con menos

El entorno comercial actual está cambiando. Muchos trabajadores experimentados se dirigen a la jubilación. La escasez de mano de obra ha afectado a diversas industrias. Esta rápida transformación ha obligado a muchas organizaciones a solicitar a su equipo que logre más con menos recursos.

Pero, ¿qué pasaría si hubiera una manera de mantener las cosas funcionando sin problemas y mejorar la productividad sin sobrecargar a su equipo? Aquí es donde entra en juego la Automatización Robótica de Procesos (Robotic Process Automation, RPA) de Infor.

Haga que su negocio sea más fácil de manejar

Tareas repetitivas como el ingreso de datos, gestión y recopilación de información frenan su fuerza laboral. Estas tareas también son propensas a errores humanos, lo que resulta en costos de operaciones adicionales, pérdida de tiempo y disminución de la productividad.

La Automatización Robótica de Procesos (RPA) le permite transferir estas tareas a programas de aplicaciones de software sin comprometer la privacidad y las prioridades de su negocio. Con la RPA, puede reducir costos, tiempo, errores y liberar a su equipo para que se centre en un trabajo relevante y de alto valor.

Optimice los flujos de trabajo y reduzca los costos operativos

Infor RPA puede realizar el trabajo más rápido y con mayor precisión que los humanos. Pero la RPA no es para reemplazar a los seres humanos. Es una herramienta diseñada para aumentar la productividad de su equipo exponencialmente.

¿La mejor parte? La RPA puede ayudarlo a lograr un retorno de la inversión rápido. El tiempo y el dinero que gastas solucionando errores humanos o pagando a alguien para que realice tareas repetitivas se reducen en gran medida con la RPA. Estos ahorros de costos le permiten reinvertir en otras áreas comerciales para estimular el crecimiento, desarrollar nuevos productos y mejorar el servicio al cliente.

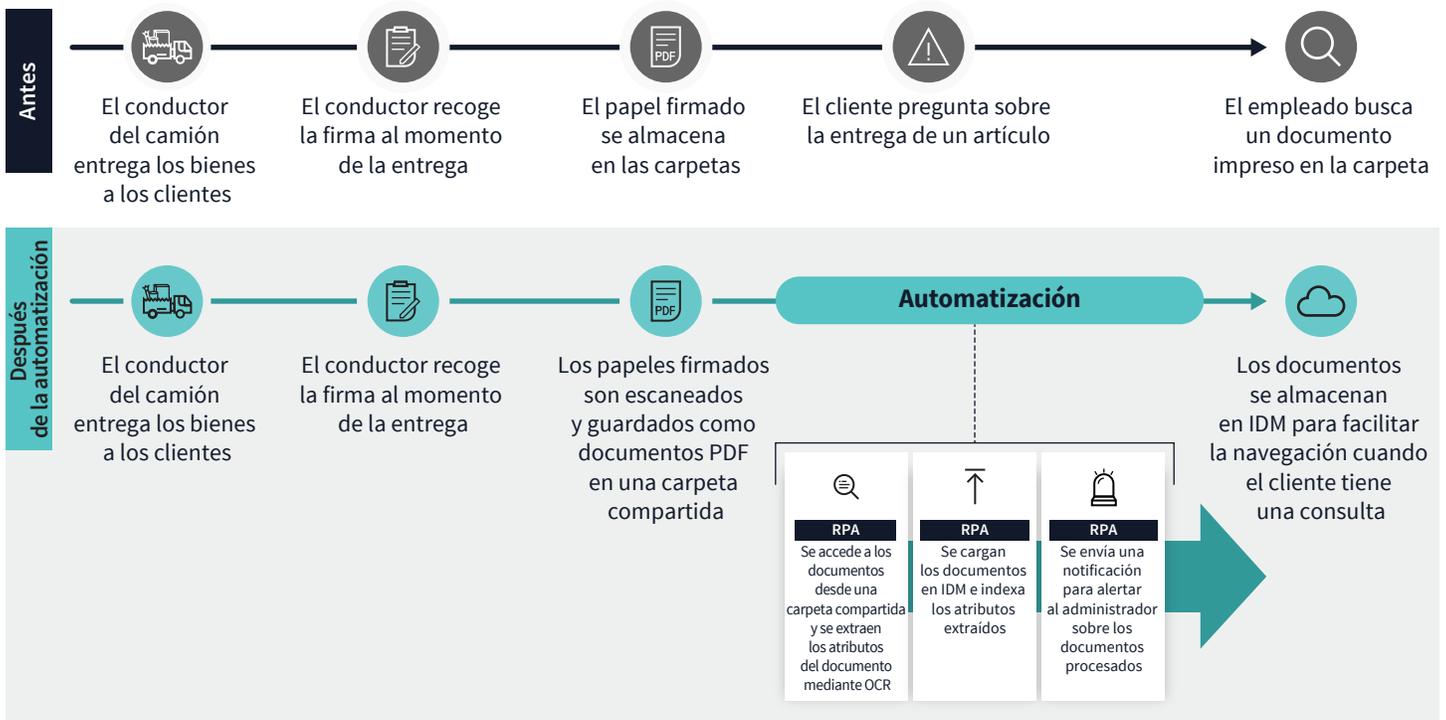
¿Qué es la automatización robótica de procesos?

La Automatización Robótica de Procesos (RPA) utiliza robots de software o "bots" para automatizar tareas y procesos repetitivos en su organización para ahorrar tiempo y reducir errores. Puede aplicar la RPA a los procesos fundamentados en reglas para ayudar a reducir las cargas de trabajo de bajo valor que incluyen:

- **Interacciones web:** duplicar las acciones del usuario en los sitios web
- **Administración de correo electrónico:** acceso a buzones, filtrado de correos electrónicos, descarga de archivos adjuntos y otras operaciones
- **Procesamiento masivo de documentos:** automatizar la captura, extracción, indexación y almacenamiento de documentos de OCR
- **Ingreso de datos:** extracción de datos de diversas fuentes para completar formularios
- **Cumplimiento:** duplicar los pasos para completar un proceso que cumpla con los estándares regulatorios

Este es un ejemplo de un flujo de trabajo de RPA para el procesamiento masivo de documentos:

Recolectar comprobante de envío



Beneficios clave de Infor RPA



Ahorros significativos en costos

Menos errores y mayor eficiencia le ayudan a ahorrar dinero a largo plazo



Velocidad y precisión

Ejecutar los procesos comerciales más rápido y con mayor precisión



Empleados comprometidos

Sin tareas tediosas, sus empleados pueden enfocarse en un trabajo más atractivo



Digitalización rentable

Ahorre recursos adicionales al convertir documentos y procesos en papel en formatos digitales



Cumplimiento y confiabilidad

La RPA ejecuta las tareas de manera confiable en un cronograma para mantener operaciones sin problemas mientras cumple con las regulaciones



La modernización de los sistemas heredados

El software de RPA puede interactuar con sistemas heredados para permitir una transformación digital sin problemas

El entendimiento de los desafíos de la RPA

Muchas organizaciones creen que lo mejor es no manipular un sistema que ya funciona. Consideran que introducir algo nuevo, como la RPA, es un riesgo potencial. Algunos líderes pueden preocuparse por lo siguiente:

- Si las soluciones automatizadas son confiables
- Qué tan difícil podría ser configurarlas
- No obtener los beneficios esperados después de la inversión

Durante la implementación de la RPA, algunas organizaciones se enfrentan a otros desafíos. Esto ocurre principalmente por los siguientes motivos:

- Las funciones y responsabilidades no están claramente definidas
- No se presentan las nuevas prácticas de gestión necesarias para esta tecnología
- El departamento de TI no está alineado con los otros departamentos

El desarrollo de una estrategia integral de RPA ayuda a posicionar a sus equipos para el éxito y garantiza que esta tecnología transformadora ayude a que su negocio prospere.

Infor ofrece un camino para el éxito continuo de la automatización

Infor RPA es un servicio nuevo e integrado de Infor Operating Service (Infor OS®), que facilita y agiliza la implementación de bots dentro de su empresa. Los clientes de Infor CloudSuite® pueden implementar flujos de trabajo de automatización prediseñados de inmediato y expandirse a otros casos de uso para el futuro.

Incluso puede ampliar el alcance de la automatización integral de un proceso empresarial con Infor Enterprise Automation.

Infor Enterprise Automation adopta el concepto de hiperautomatización y reúne múltiples métodos de automatización como servicios integrados que incluyen iPaaS (servidor), IA & ML (decisión) y RPA (interfaz), que son todos servicios de Infor OS:

- **Automatización de la interfaz:** Infor RPA e Infor Document Processor (IDP) manejan las tareas repetitivas, fundamentadas en reglas, extracción de texto OCR, centradas en la mano de obra en la interfaz que son necesarias para completar un proceso comercial.
- **Automatización del servidor:** iPaaS administra la automatización del servidor al vincular varias aplicaciones, ya sea en el sitio o en la nube, dentro o entre organizaciones.
- **Automatización de la toma de decisiones:** Infor AI utiliza la comprensión del procesamiento de lenguaje natural (Natural Language Processing, NLP) y el machine learning para simplificar las tareas, sugerir los próximos pasos y prever y adaptarse a los problemas.

Cómo comenzar con el servicio de soporte de Infor Innovation

Para aprovechar al máximo la RPA de Infor, se recomienda a los clientes suscribirse al Servicio de Soporte de Innovación de Infor para obtener acceso bajo solicitud. Después de suscribirse, se le asignará un equipo de Infor dedicado para ayudarlo a comenzar con una idea o activar flujos de automatización prediseñados. Con personalizaciones específicas adaptadas a sus objetivos comerciales, puede comenzar a ver el retorno de sus inversiones rápidamente sin grandes costos iniciales ni requisitos previos.

La automatización de un proceso comercial no es una actividad única. Es un marco de mejora paso a paso que le permite reevaluar y evaluar continuamente.

El Servicio de Soporte de Infor Innovation administra completamente sus procesos de automatización. Con el tiempo, ayudará a definir un camino definitivo para automatizar tanto como sea posible para entregar valor continuamente.

Captura Instantánea del cliente

Los flujos de trabajo prediseñados de RPA de Infor logran una rápida realización de valor para Midwest Wheel

Los clientes de Infor CloudSuite se benefician enormemente de los flujos de trabajo de RPA prediseñados para comenzar. Con precios flexibles, se pueden implementar flujos de trabajo adicionales para obtener el mayor retorno de la inversión. El cliente Midwest Wheel de Infor demostró un rápido tiempo para evaluar cuando implementó Infor RPA para las necesidades de procesamiento de listas de selección en menos de siete días.

500

documentos procesados en 5 min

95%

resolución más rápida del cliente



Digitalización rentable

- 500 documentos firmados de la lista de selección en papel procesados en 5 minutos sin intervención humana

Mejor experiencia del cliente

- Resolución del cliente en un 95 % más rápido

Empleados más eficientes y felices

- 95% de mejora de la productividad ahorra 20 minutos por consulta del cliente

Menor riesgo de enviar órdenes de reembolso/reemplazo

Menos de 7 días para valorar la realización

Infor RPA frente a la competencia: ¿Qué nos hace diferentes?

Es esencial encontrar una solución de RPA que se alinee con sus necesidades comerciales únicas y planes de crecimiento. Al seleccionar una solución de RPA, considere estas fortalezas clave que ofrece Infor en comparación con soluciones de otros proveedores.

TIEMPO PARA EVALUAR

Optimize las operaciones y la implementación con flujos de trabajo prediseñados para las selecciones de Infor CloudSuites

Ahorre tiempo y recursos utilizando plantillas adaptables adecuadas para varios nichos y minimice el desarrollo adicional

Las integraciones y la conectividad prediseñadas con CloudSuite garantizan una transferencia de datos sin problemas y operaciones unificadas

COSTO TOTAL DE PROPIEDAD

La plataforma única de Infor ofrece una automatización integral con cualquier combinación de RPA, Inteligencia Artificial e iPaaS

La RPA incluye el procesador de documentos Infor con OCR y se integra perfectamente con el sistema operativo Infor, sin componentes adicionales para comprar

Con nuestro modelo de precios transparente, usted es libre de usar bots y desarrolladores ilimitados; paga solo por el tiempo de trabajo real, maximizando su valor

CONFIABILIDAD Y CONFIANZA

Al optimizar la RPA en AWS, Infor garantiza un rendimiento de bots confiable que puede escalar rápidamente para satisfacer sus necesidades crecientes

Infor RPA utiliza cifrado de primer nivel, lo que garantiza que sus datos sean seguros y se manejen correctamente, lo que le brinda tranquilidad

Nuestro sistema ofrece un inicio de sesión único con seguridad integrada, simplificando el acceso del usuario y manteniendo una protección sólida

FACILIDAD DE USO

Tener un solo lugar para crear flujos de trabajo agiliza sus procesos y hace que las tareas sean más eficientes

Con nuestra solución 100 % SaaS, usted se beneficia de una nube nativa de múltiples usuarios, un desarrollo rápido y actualizaciones sin complicaciones

Nuestra plataforma permite un rápido desarrollo e implementación de procesos de RPA a través de código bajo, lo que le ahorra tiempo valioso

FLEXIBILIDAD

La RPA se integra con el ecosistema Infor y los sistemas de terceros, lo que ofrece mayor flexibilidad para su negocio

Administre fácilmente su fuerza de trabajo de bots virtuales al programarlos, compartirlos y monitorearlos en la administración de RPA

Nuestra solución de RPA es versátil y compatible con aplicaciones basadas en la nube y en las instalaciones

Características clave de Infor RPA para un desarrollo simplificado

Infor RPA ofrece una gama de funciones diseñadas específicamente para simplificar la creación y administración de su fuerza de trabajo de bots virtuales. Estas características clave de la RPA de Infor le permiten a su empresa optimizar los esfuerzos de desarrollo, impulsar la eficiencia operativa y obtener beneficios comerciales tangibles.

Los componentes principales funcionan impecablemente

Los componentes nativos, locales y de la nube colaboran en armonía para garantizar las operaciones sin problemas. Esto incluye Infor RPA Studio, Recorder & Inspector, un complemento de navegador web, RPA Assistant, RPA Mastermind, Robot, Administrador de Configuración, Auditoría y Registros.

Procesamiento inteligente de documentos

Aprovechando el Reconocimiento Óptico de Caracteres (Optical Character Recognition, OCR), el Procesador de Documentos de Infor (Infor Document Processor, IDP) permiten sofisticados análisis de documentos, procesamiento de texto y actividades de extracción de IA/ML.

Soporte para las diferentes aplicaciones

Infor RPA proporciona muchas tareas de automatización para muchas aplicaciones, incluidas las aplicaciones Infor CloudSuite en el portal Infor OS, Windows y aplicaciones de MS Office.

Extracción de contenido flexible

Infor RPA le permite extraer contenido de aplicaciones compatibles mediante extracción de texto completo, extracción nativa basada en la posición y extracción de imágenes.

Replicación de eventos de usuario y conversión a flujos

Con el complemento "Recorder & Inspector" para Google Chrome, puede duplicar y convertir acciones regulares del usuario, como acceder a un sitio web, hacer clics y presionar teclas en flujos automatizados para mejorar la eficiencia del desarrollo de sus procesos de RPA.

Administración optimizada del correo electrónico

Infor RPA permite tareas específicas relacionadas con el correo electrónico, incluido el acceso a buzones, el filtrado de correos electrónicos, la descarga de archivos adjuntos y la realización de las operaciones necesarias.

Sólida seguridad integrada

Infor RPA cuenta con medidas de seguridad de alto nivel para garantizar que los bots solo realicen tareas autorizadas para los empleados, salvaguardando los datos y la integridad del sistema.

[OBTENGA MÁS INFORMACIÓN](#) ↗

Síguenos:     



Infor es líder mundial especializado en el negocio de software en la nube por industria. Más de 65 000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17 000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite www.infor.com.

Copyright © 2024 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y las marcas de diseño establecidas en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas.

Todas las demás marcas comerciales enumeradas en el presente documento son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com.

641 Avenue of the Americas | New York, NY 10011

INFDP3005557-es-419-0224-1