

ESTUDIO DE CASO

Sutton Tools mejora las operaciones con Infor CloudSuite

Sutton Tools de Melbourne comenzó como una empresa familiar hace más de 100 años con la fabricación de roscas y calibradores, y con el tiempo ha conseguido una cartera más amplia de accesorios de herramientas eléctricas y herramientas de corte de alta calidad. La empresa ahora crea herramientas especializadas para las industrias aeroespacial y automotriz, entre otras, así como para el mercado de hardware de consumo. Sutton Tools opera a nivel mundial y ofrece productos innovadores, pero sigue siendo una empresa familiar y un destacado ejemplo de éxito en cuanto a productos fabricados en Australia.

“Una de las contribuciones más importantes a nuestro éxito es nuestra continua reinversión en el negocio, a través de la investigación y el desarrollo, nuestros procesos de fabricación y la pila tecnológica subyacente”, afirma Peter Sutton, Director General.

“**Los principales beneficios de la actualización han sido las mejoras en la excelente fiabilidad del tiempo de actividad del negocio, que es el aspecto más agradable del proyecto. El único tiempo de inactividad está relacionado con problemas internos. La integración con Salesforce y otras herramientas permite unificar las operaciones comerciales y mejorar la visibilidad de la cadena de suministro.**”

PETER SUTTON
Director general, Sutton Tools

 **suttontools**

Sede

Melbourne, Australia

Presupuesto operativo

Más de 100 millones de dólares
australianos

Sector

Fabricación

Ubicaciones internacionales

Nueva Zelanda, Países Bajos

Productos Infor

Fabricación de Infor CloudSuite®,
Infor OS (ION®, ION API,
Mongoose, lago de datos, gestión
de documentos)

Sitio web

suttontools.com

Con un fuerte enfoque en la mejora del negocio y del producto, Sutton Tools trabajó estrechamente con Infor® y su socio global Fortude®, para trasladar su ERP Infor Movex/M3 existente en las instalaciones, que la compañía había estado utilizando desde 2001, a CloudSuite. La migración se diseñó para respaldar las operaciones globales de manera eficiente y efectiva, como parte de una estrategia más amplia de la Industria 4.0.

Determinar si las empresas están preparadas para la nube

El proyecto Sutton Tools comenzó con una evaluación de la preparación, en la que se revisaron los procesos y sistemas y se formularon recomendaciones de mejora inmediata como parte de la migración.

“La evaluación del grado de preparación fue una parte inestimable del proceso, ya que puso de relieve la funcionalidad que obtendríamos con el proyecto y, lo que es más importante, identificó las áreas en las que se podían obtener algunos beneficios rápidos, lo que nos dio grandes esperanzas para el proyecto desde el principio.” comentó Peter Sutton.

Opción de pasar a una plataforma en la nube moderna y específica para el sector

Traslado de Infor Movex/M3 ERP de las instalaciones a Infor CloudSuite

Cualquier gran decisión empresarial suele ir acompañada de inquietud, y lo mismo les ocurrió a los directivos de Sutton Tools cuando se plantearon realizar esta actualización multi-tenant. Una demostración práctica ayudó a generar confianza y a calmar cualquier inquietud empresarial en torno a los riesgos de migración al pasar a un sistema multi-tenant.

“ El coste de propiedad fue una decisión bastante fácil. Ha superado bien nuestras expectativas. Las eficiencias por sí solas y también poder aprovechar Infor Mongoose e Infor ION en toda la empresa nos permiten volver a centrarnos en el software real en lugar del hardware.”

PETER SUTTON
Director general, Sutton Tools

Desafíos empresariales

Este reconocido fabricante australiano necesitaba un ERP moderno para agilizar la mejora de sus productos y respaldar sus planes de ampliar sus operaciones a escala mundial. Se enfrentó a:

- Una dependencia de un ERP local que necesitaba una actualización
- Retos para integrar una amplia gama de servicios de terceros
- Dificultades para gestionar y supervisar las cadenas de suministro de extremo a extremo

Estos eran los objetivos de Sutton Tools para la actualización:

- Mejorar el tiempo de actividad de TI de la empresa
- Reducir el esfuerzo necesario para actualizar un sistema local
- Aprovechar el lanzamiento continuo de modernas funciones de servicios en la nube
- Centralizar el creciente número de sitios operativos y servicios existentes basados en la nube de terceros
- Simplificar la integración con aplicaciones de terceros

El resultado de la actualización, gestionada por Fortude, socio global de Infor, proporcionó a Sutton Tools una visión puntual y precisa de su negocio y le permitió impulsar la expansión de sus productos y de la empresa. Asimismo, mejoró la integración de servicios de terceros, algo con lo que Sutton Tools había tenido problemas anteriormente.

“Las integraciones de terceros en la plataforma ION han sido perfectas. Nuestro negocio está cambiando rápidamente”, mencionó Peter Sutton. “Poder integrar perfectamente el CRM de Salesforce desde el lado orientado al cliente ha sido muy beneficioso”.

Aumentar la innovación en la fábrica, en el back office y en todo el personal

La empresa lleva mucho tiempo utilizando Movex/Infor M3 en un entorno local. En 2001, Sutton Tools contaba con un único centro de distribución y otro de fabricación, pero en la última década se ha expandido globalmente gracias a sus nuevas instalaciones en Nueva Zelanda y los Países Bajos; estas últimas actuarán como base para centrarse más en el mercado europeo.

Sutton Tools decidió actualizar a CloudSuite Manufacturing para mejorar la integración de sistemas y la supervisión de la cadena de suministro en tres plantas de fabricación y tres centros de distribución. A pesar de tener cierta resistencia inicial, la actualización se realizó sin problemas y ha contribuido al progreso de la empresa. Gracias a una mayor transparencia en las fronteras y a la ayuda para superar los problemas de huso horario, esta modernización ha permitido aumentar el ritmo de actividad empresarial.

Igualmente, la actualización facilitó el acceso de los empleados y la supervisión de los directivos. “Los empleados se adaptaron muy rápido”. aseguró Sutton. “Puedo estar en cualquier lugar del mundo y tener activa una sesión de Infor M3 que me permite supervisar completamente las operaciones de la empresa. Durante la COVID, el facilidad de acceso ha sido inapreciable”.

Tomar acción correcto en el momento adecuado

El director general, Peter Sutton, valora poder conectarse desde cualquier lugar del mundo con CloudSuite y ver al instante los últimos avances o retos empresariales de Sutton. Por su parte, los 130 usuarios de la empresa encuentran la actualización cuando se trata de operaciones de negocio.

El uso de CloudSuite proporciona un mejor soporte a los socios a medida que Sutton Tools sigue creciendo. Como la implantación empezó antes del COVID, ayudó a Sutton a capear el temporal y demostró los beneficios de la flexibilidad de la nube de primera mano, apoyando el trabajo remoto. Peter Sutton estima que "si hubieran retrasado la decisión de actualizar en solo seis meses, podría haber afectado gravemente al negocio".

Beneficios empresariales

Con la transformación a una plataforma en la nube multi-tenant, Sutton Tools mejoró su posicionamiento para un mayor crecimiento y expansión gracias a:

- Tiempo de actividad constante para aumentar la productividad
- Integración con otras aplicaciones existentes para realizar operaciones unificadas en toda la empresa
- Mejoras y actualizaciones automáticas

Perfeccionar los resultados y los beneficios prácticos de una actualización de CloudSuite

La transición a la nube también ayudó a Sutton Tools a ahorrarse el gasto potencial de 100.000 dólares australianos en nuevos sistemas informáticos para mantener el sistema local anterior. Dado que las actualizaciones de los nuevos sistemas se gestionan automáticamente, el equipo informático de la empresa está menos saturado, lo que le permite centrarse en objetivos empresariales a largo plazo y en tareas de mejora de la productividad.

Cuando le preguntamos por su opinión sobre el paso de las instalaciones locales a la nube, Peter Sutton afirmó que “El ahorro ha sido considerable.”

Conectar las ventajas empresariales para Sutton Tools

Al ser una empresa que cuenta con una visión de futuro, Sutton Tools busca constantemente formas de mejorar la forma de vender y suministrar sus herramientas. Por ejemplo, una máquina expendedora de una empresa aeroespacial francesa avisa al instante a Sutton Tools de una venta, y genera las facturas automáticamente.

Grandes planes para el futuro de la empresa

Los logros de Sutton Tools con Infor CloudSuite, y como uno de los primeros negocios en adoptar nuestros servicios en Australia, la posicionan como una empresa que puede impulsar el éxito de sus clientes así como atraer personal de TI y producción de alta calidad que prefiere trabajar en un entorno de vanguardia.

Apoyar los esfuerzos de Sutton Tools en los procesos de producción más avanzados, garantizar la continuidad de la cadena de suministro y conseguir una capacidad soberana, son pasos que permitirán a la empresa conseguir su objetivo de seguir siendo un fabricante australiano fuerte, a medida que aumenta la presión para colaborar y trabajar a escala mundial.

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.

Síguenos:     

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com.

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2688735-es-ES-0923-1