



## PŘÍPADOVÁ STUDIE

# SNCF Gares & Connexions se při správě aktiv a pracovních příkazů spoléhá na Infor EAM

Skupina SNCF nabízí celou řadu řešení mobility prostřednictvím různých obchodních činností. Jejím posláním je: zjednodušit cestování, zvýšit plynulost osobní a nákladní dopravy a rozvíjet mobilitu zítřka.

Aby bylo možné těmto výzvám čelit, SNCF je tvořena pěti společnostmi v rámci jedné skupiny: mateřská společnost SNCF, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions, Fret SNCF a SNCF Voyageurs. SNCF zahrnuje také Geodis a Keolis, které jsou propojeny s mateřskou společností.

Společnost SNCF Gares & Connexions spravuje, udržuje a rozvíjí síť národních železničních stanic, přičemž upřednostňuje již existující infrastrukturu se zaměřením na oblast Paříže. Její hlavní pracovní náplní je údržba infrastruktury a železničních stanic a jejich obnova.

SNCF Gares & Connexions v současné době spravuje 3030 stanic a obsluhuje všechny druhy dopravy, komunit i cestujících. Společnost vynakládá maximální úsilí, aby poskytovala transparentní a nediskriminační veřejnou službu s čistými, bezpečnými a pohodlnými prostory. Je rovněž připravena stavět a renovovat energeticky nenáročné budovy šetrné k životnímu prostředí a být tak součástí udržitelného rozvoje.

“**Infor EAM v současné době ovládá více než 100 000 kusů zařízení na 380 nádražích v pařížské aglomeraci, včetně výtahů a eskalátorů, vstupní kontrolní zařízení, jako jsou turnikety a automatické dveře, a také zařízení s nižší prioritou, jako je osvětlení, klimatizace či protipožární ochrana.**“

WILLIAM ANTON

Project Manager, SNCF; Infor EAM



### Sídlo

Francie

### Implementace Infor EAM

380 vlakových nádražích  
v pařížské aglomeraci

### Zařízení

více než 100 000 kusů ve správě

### Odvětví

Přeprava

### Pracovní síla

238 000 zaměstnanců

### Produkt Infor

Infor® EAM

### Webové stránky

[sncf.com](http://sncf.com)

SNCF Gares & Connexions využívá Infor EAM ke kontrole a údržbě vybavení a ke správě pracovních příkazů na 380 stanicích v pařížské aglomeraci. Díky Infor EAM dokázala společnost SNCF přejít od reaktivní údržby k údržbě preventivní.

## Implementace strategie správy aktiv

Po výrobě a prodeji je údržba jednou z hlavních obchodních priorit společnosti SNCF. Ta zahrnuje: údržbu kolejových vozidel, železniční infrastruktury a stanic a údržbu vybavení stanic a dalších budov (stavědla, dílny, kanceláře).

Od roku 2004 společnost SNCF zahájila několik projektů založených na řešení Infor EAM a nyní se zaměřuje na projekt s ambicí implementovat strategii správy aktiv.

Na základě řešení AGMS (aplikace pro správu a údržbu webů) které společnost Infor vyvinula pro SNCF pro oblast pařížské aglomerace, získal projekt v roce 2018 nový impuls poté, co Infor provedl audit za účelem vývoje a nasazení interní aplikace pro místní zaměstnance stanic. Interní aplikace by byla použita k usnadnění správy různých míst a zařízení v celém pařížském regionu.

Údržba míst zařízení společnosti SNCF vyžaduje mnoho profesionálních dovedností a aktérů, včetně 30 zaměstnanců umístěných v operačním dohledovém centru, více než 3000 zaměstnanců stanic a přes 30 externích subdodavatelů pouze v pařížském regionu.

## Obchodní příležitosti

- Údržba více než 100 000 kusů zařízení na různých železničních stanicích
- Přechod od reaktivní údržby na údržbu preventivní
- Zlepšení viditelnosti výkonu v reálném čase
- Správa plynulého přechodu systémů

## Přechod od reaktivní údržby k údržbě preventivní

William Anton, projektový manažer SNCF, komentuje přechod slovy: „Projekt společnosti Infor jsem převzal v roce 2014. Po auditu provedeném v roce 2018 jsme se rozhodli přeorientovat řešení na jeho skutečnou přidanou hodnotu: management údržby, ať už reaktivní, preventivní nebo regulační. Například zařízení, jako jsou eskalátory nebo požární východy, podléhají pravidelným a povinným inspekčním kontrolám, na což navazuje další reporting.“

Denně jsou klíčové informace předávány prostřednictvím externích zaměstnanců údržby do Infor EAM, který je propojen s globálním informačním systémem SNCF a s informačními systémy od dalších externích dodavatelů.

Řešení společnosti Infor poskytuje vhodnou databázi pro shromažďování informací o všech zařízeních, dokončených a probíhajících pracovních objednávkách a informací o tom, kteří dodavatelé je již provedli. Infor EAM funguje jako opravdová „řídící věž“ poskytující společnosti SNCF spolehlivé a kvalitativní informace v reálném čase pro lepší rozhodování a vyšší produktivitu.

**“ Infor EAM je úložiště spolehlivých dat v reálném čase, které nám umožňuje přijímat lepší rozhodnutí a zvyšovat produktivitu.“**

**WILLIAM ANTON**

Project Manager, SNCF; Infor EAM

## Strategie správy aktiv

SNCF Gares & Connexions (dceřiná společnost SNCF Réseau) usnadňuje přechod od standardního přístupu řízení práce k implementaci strategie správy aktiv v oblasti údržby železničních stanic v pařížské aglomeraci.

„Naším posláním je v obchodních týmech najít nové páky, kterými budeme moci rozvíjet naše aktivity a rozšiřovat osvědčené postupy v oblasti údržby a správy aktiv,“ říká Anton. „Cílem je identifikovat ty správné klíčové faktory pro lepší kontrolu nad výkonem a pak je vylepšit.“

Dosud byly identifikovány nové problémy a výzvy, které se většinou týkají přístupu k ekologickým iniciativám, jako je omezení papírování či optimalizace počtu pracovních příkazů. To může výrazně zjednodušit proces hledání hlavní příčiny řešení problémů či obnovu zařízení.

„Pařížský region je vstupním bodem pro testování schopnosti našich obchodních týmů transformovat své návyky a přijímat pokročilé metody správy aktiv. Pokud bude projekt úspěšný, pak bychom mohli rozšířit osvědčené postupy do všech dalších regionů a provést potřebnou revoluci na globální úrovni, která by byla v souladu s našimi ambicemi,“ dodává Anton.

## Obchodní výsledky

- Připojení databáze ke globálnímu řešení a rozhraní společnosti SNCF s více subdodavateli v oblasti informačních systémů
- Získání lepší kontroly nad aktivy a výkonem pracovní síly
- Vytvoření revolučního prostředí pro uživatele v oboru
- Přijmutí nové ekologicky šetrné technologie

ZJISTĚTE VÍCE 



Společnost Infor vytváří podnikový software pro specifická odvětví v cloudovém prostředí. Díky 17 000 zaměstnancům a 67 000 zákazníkům ve více než 170 zemích je software společnosti Infor koncipován pro dosažení pokroku. Pokud se chcete dozvědět více, navštivte stránku [www.infor.com](http://www.infor.com).

Sledujte nás:     

Copyright © 2021 Infor. Všechna práva vyhrazena. Slovní ochranné známky a průmyslové vzory uvedené v tomto dokumentu jsou ochrannými známkami a/nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti Infor nebo jejich poboček a dceřiných společností. Všechny ostatní ochranné známky uvedené v tomto dokumentu jsou vlastnictvím příslušných vlastníků [www.infor.com](http://www.infor.com).

CityEmpiria, Na Strži 1702/65, Praha 4, 140 00, Czech Republic

INF-2427265-cs-CZ-0321-1