



## FALLSTUDIE

# Canon Gießen geht in Richtung Zukunft

Seit mehr als 70 Jahren liefert Canon innovative Produkte für bewegte und unbewegte Bilder an Kunden in aller Welt. Das Unternehmen wurde im Jahr 1937 gegründet. Canon entwickelte sich zu einem globalen Unternehmen, das in einer Vielzahl von Märkten tätig ist: Business Solutions, Consumer Imaging, Broadcast & Communications, Medical Systems und Industrial Products. Canon Deutschland wurde 1973 in Düsseldorf gegründet. Der Standort Gießen beschäftigt sich hauptsächlich mit Service und Support für Canon Kopiersysteme und Drucker.

Innovative Ideen haben Canon schon immer einen festen Platz an der Spitze der Branche gesichert. Wann immer sich Unternehmen und Verbraucher für Canon Produkte entscheiden, entscheiden sie sich für zuverlässige, stilvolle und fortschrittliche Technologie. Canon ist bereits seit den frühen 1990ern Infor ERP XA Kunde. Die Intention dieses Projekt zu starten, war ursprünglich die Anwendungen insgesamt zu modernisieren und die gesamte Infrastruktur auf die gleiche technologische Plattform zu bringen.

### Projekttablauf

Im Jahr 2015 war als erster gemeinsamer Meilenstein das Upgrade auf XA 9.1 geplant. Das stark modifizierte ERP-System wurde auf den Infor-Standard gebracht. Somit wurden die künftigen Updatekosten deutlich reduziert und die Stabilität des Systems deutlich verbessert. Im nächsten Schritt erfolgte die Implementierung eines modernen Output Managements mit Interform. Im Jahr 2017 konnte im Rahmen der Modernisierung der IT-Infrastruktur erste Infor ION-Lösung zur Systemintegration bei Canon in Betrieb genommen werden. 2018 erfolgte dann das erfolgreiche Upgrade auf ERP XA R9.2.

„**Im Zeitraum der gesamten Zusammenarbeit konnten unsere Kosten deutlich verringert und noch dazu Prozesse im Unternehmen vereinfacht werden. Wir sind mit den Infor Lösungen insgesamt sehr zufrieden.**“

UWE BREUER

General Manager Finance & Administration/CFO

# Canon

#### Hauptsitz

Gießen, Deutschland

#### Mitarbeiter

300 (in Gießen)

#### Industry

Remanufacturing, PDI,  
business solutions & services

#### Infor Produkte

Infor® ERP XA

Infor OS®

Infor SCE

#### Website

[canon-giessen.de](http://canon-giessen.de)

2019 wurden weitere ION-Lösungen in Betrieb genommen und im folgenden Vereinfachungen der Systemlandschaft umgesetzt. 2021 folgte die Infor SCE-Implementierung zur Optimierung der Logistik. Im gleichen Schritt wurde eine moderne IoT-Lösung zur umfänglichen Steuerung der kompletten Infrastruktur implementiert.

In 2022 wurden SCE und IoT weiter optimiert. Nächstes kurzfristiges Ziel ist die Modernisierung der UI und der weitere Rollout der Infor OS Technologie. Auch 2023 stehen noch Projekte zur Umsetzung an: so zum Beispiel das Upgrade auf XAR 10 sowie weitere Schnittstellen basierend auf Infor ION.

**„ Mit den Lösungen von Infor haben wir einen Schritt in die richtige Richtung gemacht. Die Infrastruktur unserer IT ist bereits auf einem sehr guten, modernen Stand. Die Digitalisierung unseres Unternehmens ist weit vorangeschritten. Auf dieser Basis wird die Infrastruktur weiterhin kontinuierlich optimiert.“**

ALEXANDER STORTZ  
Database & Application Engineer

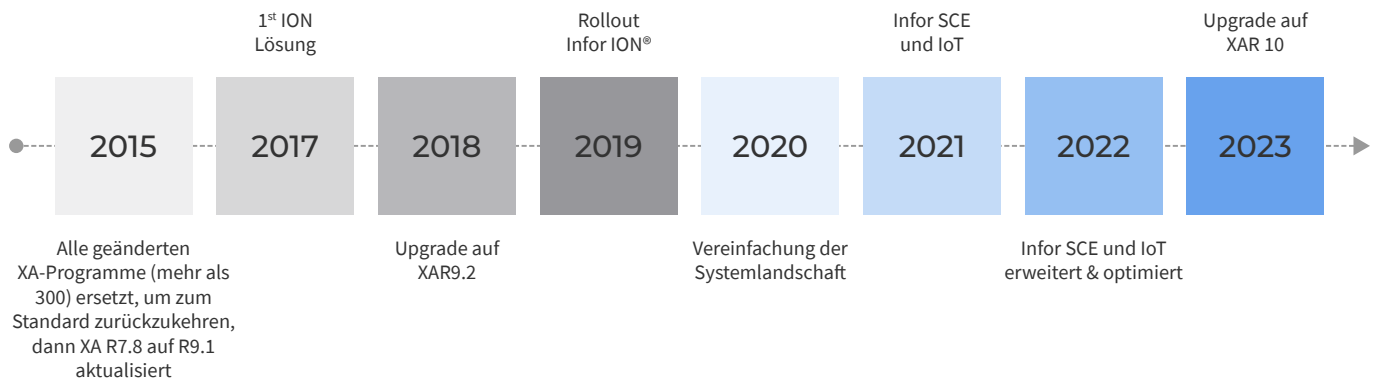
## Herausforderungen

- Stark veränderter Quellcode verursachte hohe Kosten für Upgrade und Wartung
- Personalressourcen waren kaum noch zu finden, um die verschiedenen alten Technologien zu unterstützen
- Viele individuelle Schnittstellen erforderten zu viel Zeit und Ressourcen im Unternehmen

## Lösungen

- Die neue Technologie öffnet Türen für zukünftige Entwicklungen
- Optimierung der Lagerlogistik (mit Infor SCE)
- Reduzierte Kosten für die tägliche Wartung und zukünftige Upgrades sowie Entwicklungen
- Vereinfachung der Systemlandschaft in eine einheitliche Struktur

## Projektschritte im Zeitplan



MEHR ERFAHREN

Folgen Sie uns:



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.com/de-de](http://www.infor.com/de-de).



Copyright ©2023 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, [www.infor.com/de-de](http://www.infor.com/de-de).

INFDP2909977-de-DE-0623-1