



## BROCHURE

# Un check-in et un check-out web en libre service grâce à Infor HMS Guest

Secteur hôtelier

## **Une fonctionnalité en ligne, adaptée aux téléphones portables, pour une expérience client supérieure et moderne**

Grâce à Infor® Hospitality Management System (HMS), la solution de gestion des infrastructures hôtelières avancée déployée dans le Cloud, les clients peuvent gérer leur check-in et leur check-out selon leurs préférences, c'est-à-dire souvent en route et sur leur téléphone, en limitant au minimum les contacts avec le personnel de l'hôtel. Cette fonctionnalité du PMS de l'hôtel permet de commencer et de terminer un séjour à l'hôtel avec facilité, clarté et précision.

Infor HMS est déployé dans le Cloud et est accessible en temps réel, au rythme de la vie et des horaires chargés du client moderne. Infor HMS permet aux hôtels de personnaliser facilement le check-in et le check-out en libre service et sans contact des clients. Il propose une interface utilisateur intuitive afin que chacun puisse gérer chaque étape facilement et bénéficier du meilleur accueil possible.

## **Le client est aux commandes**

Avec Infor HMS, le client est aux commandes.

Le check-in en libre service et en ligne se déroule sur une interface mobile intuitive et claire qui permet aux clients de faire leur choix parmi les types de chambres disponibles, d'indiquer leur heure de check-in ou de modifier celle-ci si nécessaire, et ce quelles que soient leurs compétences. Ils peuvent également accéder à la clé de leur chambre sous forme digitale ou la récupérer à un guichet physique à l'aide d'un code-barres. Le client est aux commandes bien avant son arrivée. Le processus est géré en toute facilité sur son appareil mobile sans qu'il doive interagir avec le personnel.

Avec le check-out en libre service et en ligne, le client peut consulter sa facture à la fin de son séjour. Il peut également voir ses dépenses sur son smartphone, en obtenir un exemplaire par e-mail et réaliser le check-out sans devoir interagir avec le personnel de l'hôtel.

## Montée en gamme et surclassement polyvalents

Cet environnement en ligne facile et pratique permet aux clients d'accéder à tous les types de chambres, tout en aidant l'hôtel à optimiser ses recettes et sa rentabilité. Cette fonctionnalité donne aux hôteliers le contexte pour vendre des chambres de catégorie supérieure tout en reflétant les tarifs en temps réel. En plus de choisir un surclassement, les clients peuvent également opter pour des services complémentaires comme le petit-déjeuner. Ces options permettent aux clients de personnaliser leur séjour à l'aide d'un bouton. Le système met à jour le stock de l'hôtel simultanément.

## Une visibilité de bout en bout pour tout le monde

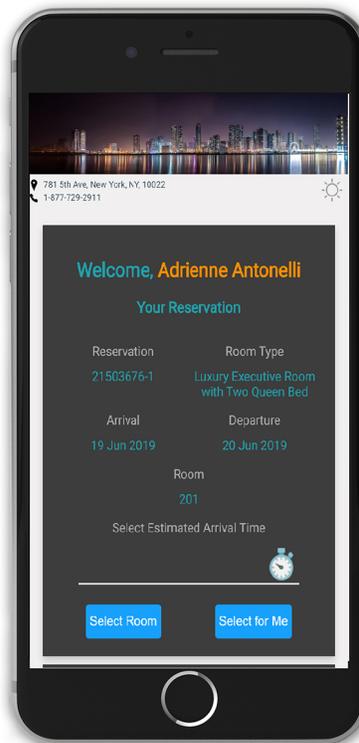
Que ce soit pendant le check-in ou le check-out en ligne, Infor HMS est synonyme de précision et de clarté pour le client comme pour le personnel de l'hôtel. La solution anticipe les attentes changeantes du client moderne et lui permet de gérer facilement l'expérience de A à Z, avec un maximum de transparence, sans devoir s'adresser au personnel. Le personnel de l'hôtel peut se concentrer sur les opérations qui optimiseront les séjours pendant que le système envoie automatiquement les factures de séjour aux clients lors du check-out.

## Un check-in et un check-out simplifiés

Les solutions de gestion d'infrastructure hôtelière déployées dans le Cloud doivent simplifier la vie des clients et du personnel, afin que chacun puisse bénéficier de l'expérience la plus optimale possible. Infor HMS aide les hôtels à y parvenir grâce à sa fonctionnalité de check-in et de check-out en ligne : les clients peuvent gérer ces processus facilement, clairement, de manière pratique et sans contact.

La fonctionnalité de check-in en ligne d'Infor HMS est synonyme de facilité pour chacun. Les clients obtiennent le contrôle qu'ils recherchent avec leur smartphone, tandis que les hôteliers fidélisent leur clientèle et trouvent une opportunité d'augmenter leurs recettes grâce à un accueil qui donne envie aux clients de revenir.

Résumé de la réservation et du check-in

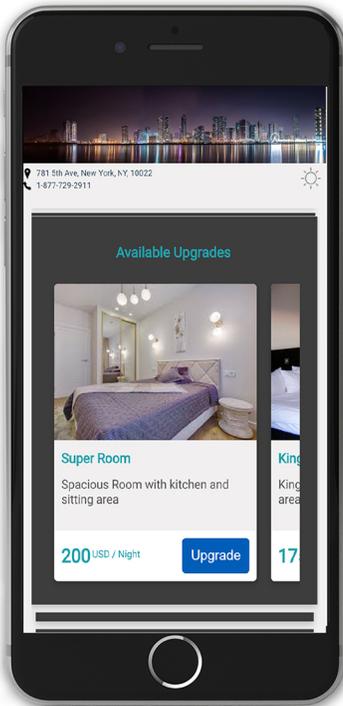


## Une multitude de fonctionnalités en 2 modules :

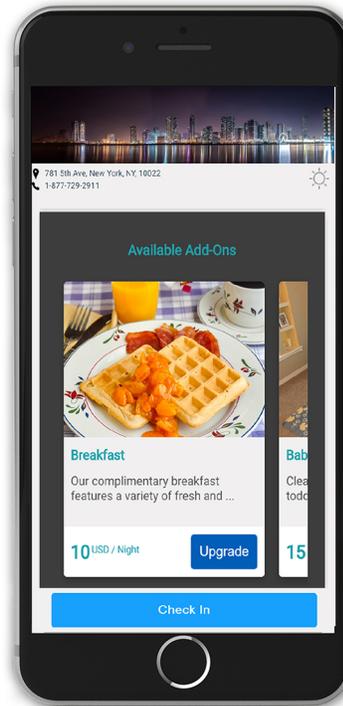
### Check-in en ligne et en libre-service

- Personnalisez l'invitation en ligne à l'aide d'images et de texte
- Sélectionnez le check-in en ligne en cochant une case
- Envoyez automatiquement l'invitation aux clients en fin de journée
- Vérifiez qu'un e-mail a bien été envoyé
- Autorisez les clients à sélectionner un type de chambre disponible à l'étage de leur choix et correspondant à leurs préférences
- Autorisez le check-in des clients
- Ajoutez des liens vers des offres/promotions sur la page de confirmation

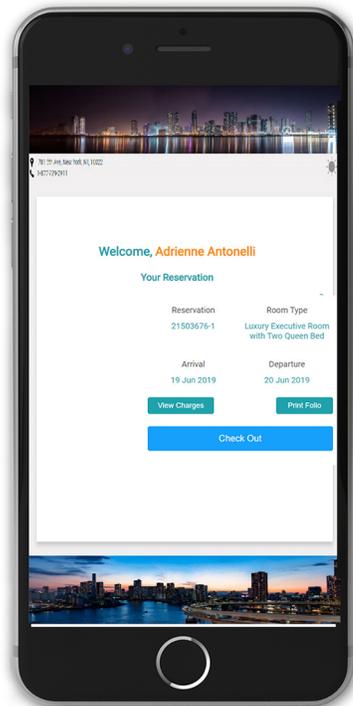
Possibilité de surclassement de chambre



Options de services complémentaires



Consultation de la facture et check-out



- Utilisez la langue sélectionnée par le client pendant son séjour
- Consultez l'heure d'arrivée sélectionnée par le client
- Utilisez des clés de chambre numériques pour certaines solutions de remise de clés
- Proposez une assistance par QR Code pour certaines solutions de remise de clés physiques par guichet
- Proposez des montées en gamme aux clients à l'aide du check-in en ligne
- Autorisez les clients à ajouter des forfaits à la volée au moment de leur check-in en ligne

### Check-out en ligne et en libre-service

- Personnalisez l'invitation de check-out en ligne à l'aide d'images et de texte
- Envoyez automatiquement l'invitation aux clients en fin de journée
- Vérifiez qu'un e-mail a bien été envoyé
- Autorisez les clients à consulter leurs frais
- Autorisez les clients à réaliser le check-out
- Ajoutez des recommandations sur la page de confirmation
- Utilisez la langue sélectionnée par le client pendant son séjour
- Envoyez automatiquement les factures par e-mail aux clients

Note : Le check-out en ligne est uniquement disponible dans les pays qui n'utilisent pas les factures ou une interface fiscale lors du check-out.

## Pourquoi Infor ?

- Infor est un éditeur innovant international de logiciels ERP qui compte plus de 68 000 clients à travers le monde
- Infor comprend le besoin de disposer d'une plateforme technologique intégrée et évolutive qui s'adapte aux hôtels, au fur et à mesure que des innovations révolutionnaires font leur apparition
- Infor propose des solutions technologiques métier qui répondent à vos besoins grâce à une connaissance et une expérience poussées dans le secteur de l'hôtellerie
- Infor entretient des rapports étroits avec les leaders du marché, qui donnent le ton pour les établissements uniques, les hôtels à plusieurs établissements, les centres de villégiature et le secteur du jeu
- Infor propose un déploiement à distance via un SaaS pour une installation directe qui permet de respecter les échéances des clients
- Grâce à un partenariat étroit avec Amazon Web Services® (AWS®), le leader du marché, l'infrastructure native déployée dans le Cloud d'Infor est stable, évolutive et sécurisée.
- Les clients d'Infor peuvent joindre les experts de l'assistance 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/365.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :    



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2320860-fr-FR-0722-3