

ESTUDO DE CASO

A Sutton Tools aprimora as operações com o Infor CloudSuite

A Sutton Tools de Melbourne começou como uma empresa familiar há mais de 100 anos, fabricando fios e medidores e, ao longo do tempo, desenvolveu um portfólio mais amplo de acessórios de ferramentas elétricas de alta qualidade e ferramentas de corte. A empresa agora cria ferramentas especializadas para setores como o aeroespacial e o automotivo, bem como para o mercado de hardware de consumo. A Sutton Tools opera globalmente fornecendo produtos inovadores, mas continua a ser familiar e a representar uma história de sucesso proeminente para produtos produzidos na Austrália.

“Uma das contribuições mais importantes para o nosso sucesso é o nosso reinvestimento contínuo na pesquisa e desenvolvimento de negócios, nossos processos de fabricação e a pilha de tecnologia subjacente”, afirma o diretor administrativo, Peter Sutton.

“Os principais benefícios da atualização foram as melhorias na excelente confiabilidade do tempo de atividade dos negócios, o aspecto mais agradável do projeto. Com o único tempo de inatividade relacionado a problemas internos. A integração com o Salesforce e outras ferramentas ajuda a unificar as operações de negócios e melhorar a visibilidade da cadeia de suprimentos.”

PETER SUTTON
Diretor administrativo, Sutton Tools

 **suttontools**

Sede

Melbourne, Austrália

Orçamento operacional

Mais de A\$ 100 milhões

Setor

Manufatura

Funcionários

380

Locais internacionais

Nova Zelândia, Países Baixos

Produtos da Infor

Infor CloudSuite® Fabricação,
Infor OS (ION®, API ION,
Mongoose, Data Lake,
Gerenciamento de Documentos)

Site

suttontools.com

Com um forte foco na melhoria de negócios e produtos, a Sutton Tools trabalhou em estreita colaboração com a Infor® e a parceira global Fortude® para transferir seu Infor Movex/M3 ERP existente no local, que a empresa vinha usando desde 2001, para o CloudSuite. A migração foi projetada para apoiar as operações globais de forma eficiente e eficaz como parte de uma estratégia mais ampla da Indústria 4.0.

Determinando a disponibilidade da nuvem da empresa

O projeto da Sutton Tools começou com uma avaliação de disponibilidade, revisando processos e sistemas, fornecendo recomendações para melhoria imediata como parte da migração.

“A avaliação de disponibilidade foi uma parte inestimável do processo, destacou a funcionalidade que ganharíamos com o projeto, mas, sobretudo, identificou áreas para alguns ganhos rápidos, o que trouxe certa boa vontade para o projeto de forma antecipada”, disse Peter Sutton.

A escolha de ir para uma plataforma em nuvem moderna e específica do setor

Mover o Infor Movex/M3 ERP do local para o Infor CloudSuite

A hesitação, muitas vezes, acompanha qualquer grande decisão de negócios, e foi o mesmo com os executivos da Sutton Tools, pois eles pensaram em fazer essa atualização para multi-tenant. Uma demonstração prática ajudou a criar confiança e acalmar qualquer preocupação comercial em torno dos riscos da migração para um sistema multi-tenant.

“O custo da propriedade foi uma decisão muito fácil. Superou nossas expectativas. Apenas as eficiências e também o fato de ser capaz de alavancar a Infor Mongoose e a Infor ION em toda a empresa nos permite retomar o foco mais no software real do que no hardware.”

PETER SUTTON

Diretor administrativo, Sutton Tools

Desafios de negócios

Este renomado fabricante australiano precisava de um ERP moderno para acelerar a melhoria do produto e planos de suporte para operações globais maiores. Ele enfrentou:

- Dependência de um ERP no local atrasado para uma atualização
- Desafios para integrar uma ampla gama de serviços de terceiros
- Dificuldades para gerenciar e monitorar cadeias de suprimentos de ponta a ponta

As metas da Sutton Tools para a atualização foram:

- Melhorar o tempo de atividade de TI dos negócios
- Reduzir o esforço necessário para atualizar um sistema no local
- Aproveitar o lançamento contínuo de recursos modernos de serviços em nuvem
- Centralizar seu número crescente de sites operacionais e serviços existentes baseados em nuvem de terceiros
- Simplificar a integração com aplicativos de terceiros

O resultado da atualização, tratada pela parceira global da Infor, Fortude, dá a Sutton Tools uma imagem oportuna e precisa de seus negócios, ajudando-o a impulsionar a expansão de produtos e da empresa. Ela melhorou a integração de serviços de terceiros, algo com o qual a Sutton Tools tinha enfrentado dificuldades anteriormente.

“As integrações de terceiros sob a plataforma ION foram perfeitas. Isso está mudando nossos negócios rapidamente”, mencionou Peter Sutton. “Ser capaz de integrar perfeitamente o CRM do Salesforce do lado voltado para o cliente tem sido muito benéfico.”

Aumentando a inovação na fábrica, na área administrativa e em toda a força de trabalho

A empresa é uma usuária de longa data do Movex/Infor M3 operando em um ambiente local. Em 2001, a Sutton Tools tinha um único centro de distribuição e um centro de fabricação, mas, na última década, expandiu-se globalmente com novas instalações na Nova Zelândia e nos Países Baixos como plataforma de lançamento para um foco maior no mercado europeu.

A Sutton Tools decidiu atualizar para o CloudSuite Manufacturing a fim de melhorar a integração do sistema e o monitoramento da cadeia de suprimentos em três locais de fabricação e três centros de distribuição. Apesar de haver certa resistência inicial, a atualização foi tranquila e ajudou a empresa a prosperar. Com maior transparência nas fronteiras e ajuda com a superação de problemas de fuso horário, a atualização tem oferecido suporte ao aumento no ritmo das realizações de negócios.

A atualização proporcionou acesso mais fácil para os funcionários e supervisão adicional para a gerência. “Os funcionários se adaptaram muito rapidamente”, segundo Sutton. “Posso estar em qualquer lugar do mundo e estar pronto para uma sessão Infor M3, com supervisão completa das operações da empresa. Durante a COVID, a facilidade de acesso tem sido inestimável.”

Realizando o movimento certo no momento certo

O diretor administrativo Peter Sutton valoriza a capacidade de fazer login em qualquer lugar do mundo com o CloudSuite e ver instantaneamente o progresso ou os desafios mais recentes dos negócios da Sutton. Enquanto isso, os 130 usuários da empresa encontram a atualização quando se trata de operações comerciais.

O uso do CloudSuite fornece melhor suporte ao parceiro à medida que a Sutton Tools continua a crescer. Quando a implementação começou antes da COVID, ela ajudou a Sutton a enfrentar a tempestade e provou os benefícios da flexibilidade da nuvem em primeira mão, dando suporte ao trabalho remoto. Peter Sutton estima que “se eles tivessem adiado a decisão de atualizar em apenas seis meses, isso poderia ter impactado seriamente o negócio”.

Benefícios comerciais

Com uma transformação em uma plataforma em nuvem multi-tenant, a Sutton Tools ficou bem posicionado por maior crescimento e expansão devido a:

- Tempo de atividade constante para maior produtividade
- Integração com outros aplicativos existentes para operações unificadas em toda a empresa
- Atualizações e melhorias automáticas

Aprimorando os resultados e os benefícios práticos de uma atualização do CloudSuite

A transição para a nuvem também ajudou a evitar que a Sutton Tools potencialmente gastasse A\$ 100 mil em novos sistemas de computação para manter o sistema anterior ultrapassado no local. Como as atualizações do novo sistema são tratadas automaticamente, há menos estresse na equipe de TI da empresa, permitindo-lhe concentrar-se em metas de negócios de longo prazo e tarefas que melhoram a produtividade.

Questionado sobre suas ideias a respeito da mudança de local para a nuvem: “As economias foram significativas”, relatou Peter Sutton.

Conectando os benefícios comerciais da Sutton Tools

Como uma empresa com visão de futuro, a Sutton Tools está constantemente buscando maneiras de elevar a forma como vende e entrega suas ferramentas. Por exemplo, uma máquina de venda automática em uma empresa aeroespacial na França alertou instantaneamente a Sutton Tools sobre uma venda, com faturas geradas automaticamente.

Fazendo grandes planos para o futuro da empresa

As realizações da Sutton Tools com o Infor CloudSuite e como um dos primeiros a adotar nossos serviços na Austrália, posiciona-o como uma empresa que pode impulsionar o sucesso cada vez maior do cliente, bem como atrair equipes de produção e TI de alta qualidade que preferem trabalhar em um ambiente de ponta.

Apoiar os esforços para os processos de produção de última geração da Sutton Tool, a garantia da cadeia de suprimentos e uma capacidade soberana também ajudará a empresa em suas metas de continuar a ser um forte fabricante australiano, à medida que a pressão para colaborar e trabalhar globalmente aumenta.

SAIBA MAIS 



A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite www.infor.com.

Siga-nos:     

Marca Registrada© 2023 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2688735-pt-BR-0823-1