



執行簡報

選擇能始終滿足不斷變化的製造業需求的 ERP 系統

製造業

有效地將原材料轉化為成品意味著超越當前工廠的界限，放眼全球價值鏈，在這個廣闊天地裡，大數據和物聯網 (IoT) 等領域的進步正在推動外部協同合作和營運創新。為了跟上不斷演進的商業慣例和不斷變化的市場，製造商需要一個企業資源規劃 (ERP) 系統，該系統不僅能支援他們的採購、專案管理、營運、銷售和其他日常活動，而且能讓他們根據業務需求隨時隨地輕鬆轉變。

現代 ERP 系統可能更適合稱為**數位營運平台 (DOP)**，以反映其人工智慧 (AI) 和體驗導向的性質，以及它們在雲端數位業務中發揮的重要作用。正確的數位營運平台能讓製造商對影響業務的外部因素迅速作出反應，並且能敏捷地實施有助於保持競爭優勢的營運創新。

選擇現代 ERP 系統時，製造商應考慮以下標準：

產業和業務流程深度

現今的製造業營運非常複雜，需要透過完整的內部和外部生態系統來保持工作順利進行。選擇 ERP 系統時，製造商應確保建構該系統是為了管理從財務和策略規劃到車間管理、品質控制和排程的整個製造營運過程。此外，ERP 系統的設計還應滿足**製造商所在產業的獨特需求**。這可能意味著啤酒釀造商的內建的桶槽排程，或美國航太和國防製造商的聯邦安全合規要求。現代 ERP 系統必須具彈性、是以雲端為基礎的系統，可以隨著製造商一起擴充，無論這種擴充是在全球範圍內增加新服務還是開設新的營運機構。

現代 ERP 系統利用的技術不僅僅是為了支援製造業的營運。它應該作為業務生態系統的統一基礎，具備業務分析、企業資產管理 (EAM) 甚至內建商業網路等功能。ERP 系統應能根據製造商的特定需求，與產品生命週期管理 (PLM)、人力資本管理 (HCM) 和產品組態工具等其他更專業的應用程式無縫整合。

製造商應能圍繞其 ERP 系統，透過能滿足其特定產業和營運需求的補充應用程式，輕鬆設定全數位營運平台。理想情況下，產業特定功能應直接建構到 ERP 系統中，使製造商能專注於對其業務而言真正具有獨特性的特定關鍵流程。由於現代 ERP 系統依賴於組態而非自訂設定，製造商將獲益於持續雲端升級，無需編碼，從而可以隨著業務需求的不斷變化實現未來的彈性。

支援複雜的工作流程

正確的 ERP 系統將協助製造商保持競爭優勢和業務方法。該平台需要能適應根據製造商的獨特業務需求和工作流程量身定制的企業功能的快速發展。現代 ERP 系統應支援可擴充性，使製造商能建構自己的應用程式和行動應用程式，並自動執行專為滿足製造商的特定業務需求而建構的獨特工作流程。

現代 ERP 系統應直覺易用，使用者無需廣泛瞭解複雜的原始程式碼或程式設計語言即可擴充軟體。在部署更新或升級時，系統的任何擴充程式都能繼續運作，這一點至關重要。因為當今的勞動力具有流動性，故應最佳化 ERP 系統，讓使用者可透過桌上型電腦、平板電腦和智慧型手機使用該系統。

有彈性的應用環境

尋找可以存取資料並無縫執行業務流程的 ERP 系統，無論應用程式是部署在內部、雲端中還是兩處兼有。如果製造商現有的應用程式未必或無法退役，ERP 系統必須能與這些應用程式整合，並具有良好的效能，無論它們是第三方應用程式還是來自同一供應商的應用程式，都應如此，這一點至關重要。ERP 系統應提供彈性，使通常很複雜的應用程式網路能協同運作，並消除資訊孤島。ERP 系統的升級、替換甚至發生問題都應該無需關閉整個網路，這一點至關重要。

與供應商和客戶生態系統協同合作

製造商選擇的 ERP 系統要能在企業之外運作，連接包括客戶、供應商以及合作夥伴應用程式在內的完整技術生態系統。製造商在這些生態系統中有多項主要責任：設定優先順序；規劃和執行供應鏈策略；推動逐步改進，同時快速適應不斷變化的市場和客戶要求；以及將供需變化聯繫起來，同時注意財務結果。透過實現所有利害關係人之間的無縫溝通，ERP 系統有助於提高生產率，實現高效決策，減少錯誤，提高客戶滿意度。另一方面，傳統 ERP 系統往往會形成一種非結構化的溝通環境，在供應商與客戶生態系統之間造成混亂，導致其缺乏協作。

安全和風險管理

選擇 ERP 系統還意味著確保它支援全面的資料安全方法。透過營造優先確保安全性的環境，製造商可以最大限度地減少甚至可能防止有害的網路攻擊。下面的一些原則和行動項目可以指導使用者建構更安全的技術基礎設施：

- **採用安全的雲端框架**—製造商應儘量將其運算能力放在已獲得 ISO 27001、ITAR 和 FedRAMP 等公認標準的合規認證的框架內。頂級雲端基礎設施供應商通常會遵守這些標準並維護持續的流程，以始終符合新的和不斷發展的安全標準。
- **遵守現行的產業和技術安全標準**—HIPAA 和 ITAR 等 FDA 法規和標準，旨在最佳化對特定產業至關重要的資訊類型的安全性。為了實現有效的安全性，製造商及其雲端基礎設施供應商都需要遵守與製造商所在產業和特定商業慣例相關的安全標準。
- **使用合規驗證服務**—專門評估監管和安全合規性的第三方顧問可以提供有用、公正的評估，以確保透過正確的安全工作使製造商處於正確的位置。

用於分析和 AI 的資料連線

許多組織的資料都儲存在多個地方：檔案、試算表、資料庫、雲端應用程式等。資料常常被認為是當今數位商業領域最有價值的資產。跨應用程式孤島連接資料，並以不變的形式擷取資料，使資料能重複用於許多新的、不同的甚至是非預期的用途。無論是透過改善營運、觸達更多客戶還是創造創新的產品和服務，製造商都有機會將資料轉化為競爭優勢。

現代 ERP 系統為製造商培養資料導向決策文化提供了巨大潛力。他們能用該系統來擷取、儲存和分析由完全不同的應用程式、人員或物聯網基礎設施產生的資料。將**機器學習和 AI** 加入到組合中，使製造商能分析大量資料，並使用這些資料來發現模式，感測和回應即時需求，找出獲利機會，提出高度精準的建議。AI 可能會協助製造商採用新方法來最佳化供應鏈、銷售和製造流程，並發現新的成長機會和途徑。

面向未來的可擴充性

創新的新商業模式正在顛覆許多市場。在某些情況下，技術正在推動這些創新。但在大多數情況下，製造商都希望透過技術來支援這些新經營方式。**雲端技術**提供了一個有彈性的平台，製造商可以透過它進行持續數位轉型，以支援業務成長、差異化以及轉變業務模式和流程的敏捷性。

在「舊經營方式」下，組織 IT 部門的主要工作是維護現有基礎設施和內部解決方案。因此，IT 資源不可避免地陷入防禦性營運模式中，在這種情況下，往往連保持一切正常運作，都是一項艱鉅的工作。IT 部門一直在努力擺脫日常瑣事的拖累，但要兼顧的頭緒往往過多，不足以**支援組織採取更具戰略性的措施**，以促進變革和業務現代化。製造商應將「過去」的刻板、單體式應用轉變為以元件為基礎的現代化解決方案，以提供敏捷性、可設定性、可擴充性和互通性。

以雲端為基礎的現代 ERP 可以為企業帶來新的機會，因此從高價值擴充應用程式到產業導向的解決方案，企業能更輕鬆、更經濟高效地利用豐富的創新技術。製造商可以利用可擴充性功能，將 ERP 系統的功能擴充到其設計範圍之外，而無需對代碼進行任何變更。

製造商還可以藉助雲端 ERP 來輕鬆擴充資源和運算處理能力，以有效地滿足不斷變化的業務需求。由於關鍵業務應用程式是在雲端中執行的，製造商可以無縫體驗自動升級，從而實現企業功能與時俱進。

為敏捷性奠定數位基礎

現代社會要求製造商保持敏捷。藉助社群網路、行動裝置和其他即時通訊方式，所有資訊都可以在全球範圍內以光速傳播。當今的製造商必須能快速應對可能影響業務的任何事情，無論是突然的市場變化、意料之外的客戶需求還是供應鏈中斷。

技術不僅加速了這些挑戰，還為製造商提供了快速充分應對挑戰的方法。以雲端為基礎的現代 ERP 系統可支援特定產業和業務流程、工作流程以及定義業務的複雜應用環境。支援無縫整合和可擴充性、內部和外部協作以及進階

在選擇過程中要詢問 ERP 供應商的 10 個問題

1. 我的業務要多久才能在您的軟體上完成設定並開始運作？
2. 如何在不嚴重依賴編碼和自訂軟體的情況下，為我的業務設定獨特需求？
3. 我們可以透過行動裝置存取哪些特性和功能？
4. 系統架構如何與第三方應用程式整合？
5. 您的軟體如何實現內部和外部利害關係人之間能無縫協作？
6. 提供了哪些服務來為實作和部署提供支援？
7. 您提供的 AI 功能將如何協助我的營運？
8. 您的軟體提供哪些產業特定的功能？
9. 您的雲端平台將如何保證我的資料安全？
10. 您遵守哪些產業特定的安全標準？

分析，使製造商不僅能應對這些挑戰，而且能立即存取相關資料和即時通訊功能，從而更進一步，甚至能比競爭對手更快地作出回應，從而將這些挑戰轉變為機會。

以雲端為基礎的現代 ERP 系統還可以建立具有敏捷性的數位基礎，以便隨著業務的發展而輕鬆轉型。業務的發展是不可避免的。選擇正確的 ERP 系統可確保製造商的業務系統和流程能不斷發展，以滿足未來的任何需求。

深入瞭解



Infor 致力於打造面向特定行業基於雲部署的企業級應用軟件。憑借在 170 多個國家/地區的 17,000 名員工和 6 5,000 多家客戶，Infor 軟件專為助力企業進步而設計。要了解更多信息，請訪問 www.infor.cn。

Infor 公司 2023 年版權所有並將保留所有權利。文中相關文字及圖形標誌是 Infor 和/或其關聯機構和子公司的商標和/或註冊商標。所有其他商標是其各自所有者的財產。

Infor 中國銷售熱線：4009203715；公司網址：www.infor.cn

INF-2294266-zh-TW-0523-1