



ESTUDO DE CASO

Work Sharp toma decisões bem-informadas com base em dados do Infor CloudSuite Industrial

A Work Sharp é uma empresa familiar de quarta geração em Ashland, Oregon. A empresa é líder no design e fornecimento de equipamentos para afiar facas e furadeiras para mais de 50 países através de suas marcas, que incluem Drill Doctor, Darex Industrial e Work Sharp Sharpeners. Há mais de 40 anos a Work Sharp vem criando produtos líderes no mercado e trabalha diretamente com terceirizados na China para desenvolver relacionamentos com fornecedores e validar as expectativas de qualidade. A Work Sharp emprega cerca de 100 pessoas está entre os “Melhores Lugares para se Trabalhar” no Oregon há sete anos consecutivos. Contudo, a liderança da empresa viu que seu potencial estava sendo limitado pelo sistema legado de planejamento de recursos empresariais que utilizava.



Sede

Ashland, Oregon

Indústria

Fabricação industrial

Funcionários

100

Produto Infor

Infor CloudSuite™ Industrial

Website

worksharptools.com

“ Na conferência anual da SUN, percebemos que os clientes da Infor estavam muito satisfeitos. Isso nos deu confiança e decidimos também utilizar o Infor CloudSuite Industrial.”

BETH HOFFMANN

Gerente Financeira Sênior e Administradora de Sistemas, Work Sharp

Modernizando operações

Com os avanços na tecnologia e a evolução das expectativas do cliente, a Work Sharp descobriu que seu sistema legado de ERP tornava a condução dos negócios cada vez mais desafiadora. A empresa também contava com um único profissional de TI para desenvolver relatórios e programar data views. Infelizmente, isso resultou em silos de dados em todo o negócio, com a maioria dos usuários incapaz de acessar todos os dados que precisavam para tomar decisões bem-informadas. Além disso, a Work Sharp estava realizando todo o seu acompanhamento de forma manual em planilhas, o que criava ineficiências em todas as suas operações.

Como a Work Sharp vinha usando um ERP desatualizado há muito tempo, a empresa estava perdendo inúmeras capacidades mais modernas que poderiam melhorar significativamente a forma como seu negócio operava. Quando a Work Sharp percebeu que não haveria mais suporte para seu sistema legado, a empresa reconheceu isso como a oportunidade para trazer suas operações para a era digital. Aproximadamente ao mesmo tempo, a Work Sharp perdeu seu único profissional de TI e teve dificuldades para substituí-lo. Tudo isso somado indicou que era hora de passar para uma solução de ERP em nuvem que pudesse atender às demandas de acessibilidade a dados da empresa, sem a necessidade de peritos técnicos altamente capacitados.

“ Isso é o mais recompensador para mim. Quando os colaboradores vêm a mim com perguntas, consigo mostrar como é fácil para eles mesmos encontrarem a resposta dentro do sistema. Eles ficam com os olhos arregalados e acham realmente muito bom. Adoro isso. Sermos capazes de acessar com facilidade os dados fez uma diferença tremenda.”

BETH HOFFMANN

Gerente Financeira Sênior e Administradora de Sistemas, Work Sharp

Desafios empresariais

- Falta de visibilidade de dados criava silos de informações em todo o negócio
- Inserção manual de dados em planilhas reduzia a produtividade
- O sistema legado de ERP estava saindo de linha
- O único profissional de TI estava deixando a empresa

A confiança na Infor

O primeiro passo da Work Sharp na avaliação de sistemas de ERP baseados em nuvem, foi a formação de um time de avaliação, que incluía um patrocinador executivo, um consultor externo e especialistas no assunto de cada área do negócio. Como uma equipe coesa com uma série de perspectivas, eles reduziram suas escolhas a dois fornecedores, Infor® e Epicor®.

Depois de analisar várias apresentações e demos de cada produto, a Work Sharp percebeu que o Infor CloudSuite Industrial era mais fácil para os usuários do que o sistema concorrente, mas o que mais chamou a atenção sobre a Infor foi seu pessoal e a dedicação ao sucesso do cliente. “Antes de tomarmos nossa decisão final de contratar o Infor CloudSuite Industrial, fomos à Conferência Anual de Grupos de Usuários da SUN. O nível de serviço e satisfação que sentimos nos clientes da Infor não se comparava ao dos outros fornecedores que avaliamos. Essa experiência nos deu confiança na Infor e acabou nos levando à decisão de contratar o CloudSuite Industrial”, disse Beth Hoffmann, Gerente Financeira Sênior e Administradora de Sistemas da Work Sharp.

Obtendo acesso em tempo real aos dados

Trabalhando com a Infor Services, a Work Sharp implementou o CloudSuite Industrial em menos de oito meses – em tempo e abaixo do orçamento. A Infor utilizou seu conceito de avaliação de processos empresariais 60:30:10™ para identificar com clareza os processos mais importantes para ajudar a Work Sharp a se diferenciar e entregar o máximo valor. Além disso, o Infor Implementation Accelerators forneceu à Work Sharp processos empresariais vitais, líderes no setor; configurações de aplicativos; e um playbook, ferramentas e modelos de implementação. Isso ajudou a garantir que os funcionários da Work Sharp pudessem acessar dados em tempo real para facilitar a tomada de decisões seis meses após o início da implementação.

Empoderando a tomada de decisões

O CloudSuite Industrial fornece aos colaboradores da Work Sharp acesso em tempo real aos dados, em qualquer lugar, a qualquer momento e praticamente em qualquer dispositivo. “A capacidade dos usuários acessarem as informações de que precisam sem experiência técnica em produção de relatórios teve um impacto significativo em nosso negócio”, diz Hoffmann.

A transição dos relatórios manuais em planilhas para os dashboards intuitivos no CloudSuite Industrial aumentou substancialmente a produtividade e a eficiência das operações na Work Sharp. Os colaboradores agora podem analisar rapidamente dados em tempo real e têm confiança nas decisões que estão tomando.

“ Ficamos maravilhados com a suavidade com que ocorreu nossa transição para a nuvem. Essa experiência nos deu confiança na capacidade da Infor de dar suporte à nossa empresa por muitos e muitos anos à frente.”

BETH HOFFMANN

Gerente Financeira Sênior e Administradora de Sistemas, Work Sharp

Resultados comerciais

- O acesso em tempo real aos dados incrementa a tomada de decisões com base em dados
- Módulos específicos do setor melhoram a eficiência operacional
- Dashboards intuitivos reduzem a quantidade de entradas manuais de dados
- Atualizações contínuas em nuvem mantêm o sistema atual

Aumentar a produtividade fomenta o crescimento

A flexibilidade do CloudSuite Industrial permite que a Work Sharp personalize a solução para se ajustar às suas necessidades comerciais únicas com módulos específicos ao setor. O Infor Factory Track® permite que a Work Sharp administre facilmente o inventário com códigos de barras, enquanto o módulo Quality Control (QC) dentro do CloudSuite Industrial ajuda a reduzir drasticamente a necessidade de acompanhamento manual da empresa. “Nosso acompanhamento e gestão de informações atingiu um novo nível. O CloudSuite Industrial economiza tempo e impede que se perca oportunidades de melhorias nos produtos”, segundo Hoffmann. Esses ganhos em produtividade permitem que a Work Sharp expanda rapidamente seus negócios sem contratar novos colaboradores.

Mantendo as operações atualizadas

A Work Sharp tem grandes planos para o futuro com o Infor CloudSuite Industrial. Uma vez que a equipe esteja totalmente treinada e capaz de utilizar o módulo QC, o próximo passo da Work Sharp é usar o serviço de gestão de documentos do Infor OS. Hoffmann diz que incorporar análise avançada de dados com o Infor Birst® também está na lista da Work Sharp à medida que a empresa continua a crescer e se modernizar.

Não importa como os negócios da Work Sharp se adaptem ao longo dos próximos anos, a empresa pode contar com o CloudSuite Industrial para manter suas operações atualizadas, sem grandes dificuldades. “Ficamos maravilhados com a tranquilidade com que ocorreu nossa transição para a nuvem. Essa experiência nos deu confiança na capacidade da Infor de dar suporte à nossa empresa por muitos e muitos anos à frente”, disse Hoffmann.

SAIBA MAIS 



A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite www.infor.com.

Siga-nos:    

Marca Registrada© 2022 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2302000-pt-BR-0222-1