



NOTE DE SYNTHÈSE

# Pourquoi migrer dans le Cloud

---

Une entreprise a besoin d'une infrastructure agile pour garder une longueur d'avance dans le paysage concurrentiel actuel. Un logiciel d'entreprise déployé dans le Cloud fournit aux entreprises le type de plateforme agile qui leur permet de réagir plus rapidement aux opportunités et aux besoins des clients.

Prenez le temps d'imaginer à quoi ces opportunités pourraient ressembler dans vos opérations et comment un logiciel d'entreprise déployé dans le Cloud pourrait vous aider. Une fois que l'on connaît ces avantages, la vraie question que l'on peut se poser est : Pourquoi ne pas avoir déjà migré dans le Cloud ?

**« Infor nous fournit le logiciel dont nous avons besoin pour alimenter notre transformation digitale. La plateforme déployée dans le Cloud facilite la réalisation de nos plans de croissance et nous offre la fonctionnalité métier qu'il nous faut. »**

**CHRIS SMITH**  
DSI, Liberty Steel UK<sup>1</sup>

## Transformer les technologies de l'information en une puissante source de revenus

Les DSI de 2025 et au-delà devront endosser des responsabilités plus stratégiques dans des domaines plus larges de l'entreprise en recherchant des moyens de générer des bénéfices pour leur entreprise avec de nouveaux produits et services.

Aujourd'hui encore, les entreprises demandent davantage à leurs services informatiques. En plus de fournir un soutien quotidien aux applications et aux processus commerciaux, les équipes informatiques sont généralement les architectes de système des visions de construction d'empire de l'équipe de direction, qu'il s'agisse de s'étendre dans de nouveaux pays, de fournir de nouveaux produits ou services nécessitant de nouveaux processus commerciaux, ou d'obtenir encore plus d'efficacité des workflows actuels.

Cependant, le champ d'action de l'équipe informatique s'étend au-delà d'un rôle qui consiste à garder les lumières allumées pour trouver un moyen de monétiser les données provenant des lumières et de les transformer en un produit pour les clients. En fait, 89 % des **DSI prévoient d'avoir des responsabilités génératrices de revenus en 2020.**<sup>2</sup>

Avec des solutions déployées en mode Cloud, le DSI peut confier les tâches de gestion quotidienne des logiciels à un fournisseur de logiciels Cloud et concentrer le temps de son équipe sur des initiatives à valeur ajoutée pour l'entreprise, notamment la découverte et la monétisation de nouveaux produits et services.

## Innover plus rapidement

Lorsque les ressources informatiques se concentrent uniquement sur le maintien de l'infrastructure existante et des solutions sur site, elles se cantonnent inévitablement à un mode opérationnel défensif : maintenir l'état opérationnel devient un effort insurmontable. En conséquence, l'équipe peine à dépasser les opérations de base pour soutenir des initiatives plus stratégiques pouvant faciliter le changement organisationnel.

**« Infor CloudSuite nous offre l'agilité et la transparence dont nous avons besoin alors que notre chaîne de valeur devient de plus en plus globale et complexe. À présent, nous sommes certains qu'Infor CloudSuite est la bonne plateforme pour nos activités mondiales. »**

**LACHLAN FARRAN**

Directeur d'exploitation, Rip Curl<sup>3</sup>

Les solutions métier déployées dans le Cloud donnent les moyens à une entreprise de prendre des risques en leur permettant de se lancer dans de nouvelles opportunités commerciales sans ajouter d'infrastructure coûteuse. Il devient possible de tirer profit des nouvelles fonctionnalités innovantes de manière plus rapide et plus rentable que ce qui était historiquement possible. Si une initiative réussit, elle peut être déployée de manière transparente pour une cible plus large. Si elle échoue, le projet peut être arrêté rapidement.

Ce niveau de flexibilité sans précédent permet aux entreprises d'encourager une culture favorisant la mise en œuvre de nouvelles idées innovantes, pas uniquement au sein des technologies de l'information, mais dans l'ensemble de l'entreprise.

## Soutenir une croissance globale

Pour un grand nombre d'entreprises, les marchés émergents et les sites éloignés représentent la prochaine grande étape. Toutefois, il peut être complexe et onéreux d'exploiter ces opportunités. En effet, l'acquisition des compétences techniques et de l'équipement pour s'implanter sur des sites n'est pas une tâche aisée. Si l'on ajoute à cela le fait que les variables soient si nombreuses : Quelles seront les compétences disponibles pour soutenir les logiciels d'entreprise ? Quelles nouvelles réglementations et exigences de reporting devront être respectées ?

Les solutions déployées dans le Cloud permettent aux entreprises d'établir rapidement une nouvelle présence ou de développer leurs activités existantes dans presque toutes les régions sans avoir besoin d'y être physiquement, ce qui réduit considérablement les dépenses en capital et les risques. Elles offrent également de meilleurs résultats opérationnels en permettant aux bureaux à distance de fonctionner en toute transparence avec les autres unités organisationnelles et avec le siège, et facilitent ainsi le partage d'informations, quel que soit l'emplacement du partenaire ou du fournisseur. En supposant qu'une entreprise travaille avec une solution fiable déployée dans le Cloud elle pourra vraisemblablement prendre en charge plusieurs langues et devises, ce qui simplifie grandement la localisation.

## Simplifier la conformité

Maintenir la conformité avec les changements continus dans les domaines des logiciels, de la sécurité et des réglementations est un processus généralement complexe, manuel et onéreux. C'est un effort colossal, mais les entreprises n'ont pas d'autre choix que d'assurer leur conformité.

La conformité est un domaine dans lequel les solutions déployées dans le Cloud offrent des avantages extraordinaires aux entreprises désirant augmenter la productivité et réduire les risques. Dans un monde de SaaS (logiciel en tant que service), les mises à jour de sécurité et de conformité peuvent être communiquées automatiquement à l'ensemble de l'entreprise dès leur disponibilité. Il en résulte un processus de mise à jour des systèmes simplifié et l'assurance que tout collaborateur a accès aux informations et aux outils les plus récents pour travailler efficacement.

Presque toutes les entreprises ont intérêt à profiter de cette opportunité pour maîtriser la complexité, les coûts et les risques liés à la conformité. Mais, cela s'impose particulièrement dans les secteurs très réglementés comme l'industrie pharmaceutique et la santé. L'approche apporte également une énorme valeur ajoutée aux entreprises opérant dans de nombreux pays, ce qui rend les défis de conformité aux réglementations encore plus complexes et coûteux.

**“ Nous avons maintenant une excellente approche de reprise après sinistre et nous sommes compatibles HIPAA. Nous sommes certains que nos données sont plus sécurisées dans le Cloud d'Infor. »**

**BILL HOFRICHTER**

Directeur d'exploitation, Concordia Plan Services<sup>4</sup>

## Tendre vers des services disponibles 24 h/24 à l'échelle mondiale

Dans l'économie actuelle, un temps d'arrêt est synonyme de perte de chiffre d'affaires. Les entreprises ne peuvent pas se permettre d'avoir des applications critiques à l'arrêt. Si un client ne peut pas faire affaire avec une entreprise, les concurrents seront ravis de récupérer le contrat. Dans un monde perpétuellement « connecté », faire tourner les machines en permanence est en train de devenir un impératif opérationnel.

La bonne solution informatique déployée dans le Cloud est disponible 24h/24, chaque jour, peu importe où se trouvent vos salariés ou les appareils qu'ils utilisent. Parce que les fournisseurs d'informatique dans le Cloud déploient un équipement bien plus fiable que ce que la plupart des entreprises utiliseraient pour leurs propres solutions sur site, ils peuvent atteindre des niveaux de disponibilité des systèmes difficiles à égaler.

## Convertir votre logiciel, d'une dépense en capital en dépense d'exploitation

Un logiciel déployé dans le Cloud permet de libérer du capital tout en offrant à l'entreprise la flexibilité nécessaire pour répondre à l'évolution de ses besoins opérationnels. Avec ce changement dans la déclaration de revenus, les entreprises disposeront des fonds permettant l'expansion et de nouvelles initiatives opérationnelles et auront la capacité de répondre plus rapidement aux opportunités de croissance du marché.

## Diminuer le risque, augmenter la collaboration et la productivité

Pour être plus efficaces, plus rapides et plus flexibles, les collaborateurs se tournent de plus en plus vers des « systèmes fantômes » en dehors des applications informatiques de base approuvées officiellement. Des appareils mobiles personnels sont utilisés pour exploiter le réseau de l'entreprise.

Les équipes utilisent leur compte de partage de fichiers et leurs outils de gestion de projet personnels pour travailler ensemble sur des projets. En résumé, les collaborateurs mettent en œuvre leurs propres solutions déployées dans le Cloud pour obtenir un système convivial et la fonctionnalité dont ils ont besoin, mais ne s'adressent pas pour cela à leur propre service informatique.

Ces applications ne sont pas nécessairement « mauvaises », mais si elles ne sont pas utilisées correctement ou ne sont pas encadrées par l'infrastructure de sécurité et les protocoles adéquats, elles peuvent exposer les entreprises à des risques inutiles : vol de propriété intellectuelle, données perdues, voire atteinte de la réputation de l'entreprise. Dotées des bonnes applications déployées dans le Cloud, les entreprises peuvent aider les salariés à travailler plus efficacement, de manière plus rapide, plus intelligente et plus collaborative. Résultat : un risque diminué pour l'entreprise, car les collaborateurs n'ont plus besoin d'utiliser des sources extérieures pour optimiser la performance.

## Distancer

Lorsqu'une entreprise gagne en flexibilité et a la capacité de collaborer dans l'ensemble des services, elle est capable de réagir rapidement à l'évolution du marché, de se développer et d'étendre l'activité afin de profiter des nouvelles opportunités les plus pertinentes, idéalement bien avant les concurrents.

<sup>1</sup> Liberty Steel, étude de cas

<sup>2</sup> GlobeNewswire "2020 State of the CIO Research Details the Expanding Role of the CIO into the Customer Experience," ([www.finance.yahoo.com/news/2020-state-cio-research-details-144238832.html](http://www.finance.yahoo.com/news/2020-state-cio-research-details-144238832.html)), 23 janvier 2020.

<sup>3</sup> Rip Curl, étude de cas

<sup>4</sup> Concordia Plan Services, étude de cas

EN SAVOIR PLUS →

Suivez-nous :



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 68 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).