



## RESUMO EXECUTIVO

# Melhore a produtividade e agilidade dos negócios com um ERP moderno

### Você não sabe o que você não sabe

Como você administra seu negócio? Você faz um planejamento semanal em um quadro de comunicações? Você mantém o controle de estoque em planilhas? Você consegue medir o desempenho em relação aos indicadores de desempenho (KPIs)? Se você depende de um sistema legado de planejamento de recursos empresariais (ERP), as principais partes interessadas conseguem utilizá-lo, ou precisam transferir suas necessidades para alguns super usuários “selecionados?” Sua empresa tem muitos dados, mas estão em silos e requerem processos manuais demorados e propensos a erros para que possam ser compartilhados entre as unidades de negócios?

Mesmo que você responda “sim” a estas perguntas você pode pensar, “mas o que nós temos funciona—é bom o bastante.” Nos dias de hoje em um ambiente de negócios rápido, em constante mudança e cada vez mais competitivo, bom o bastante não é mais suficiente. Hoje as organizações precisam de visibilidade completa de toda a empresa e da capacidade de colaborar em todo o negócio. Eles precisam de agilidade e flexibilidade para responder rapidamente a um mercado em mudança, enquanto aumentam os negócios para tirar proveito de novas oportunidades—de preferência, antes da concorrência. Hoje, a maneira de fazer negócios é orientada por dados e você precisa das ferramentas certas para acessar, compartilhar e aproveitar esses dados a fim de tomar decisões de negócios não apenas para sobreviver, mas para prosperar.

### Um ERP moderno requer uma mudança cultural em toda a organização

O objetivo de um sistema ERP moderno é reunir seus funcionários de forma a compartilharem suas metas. Isso requer uma grande mudança cultural no pensamento em toda a empresa. Isso requer uma mentalidade voltada para os dados em toda a empresa. Embora grande parte dessa mudança seja conduzida pela gerência, recrutar agentes de mudança de todos os níveis da empresa pode dar aos funcionários um senso de propriedade em relação às mudanças que estão prestes a empreender.

## Desde plataformas de operações digitais até um ERP componível

O moderno sistema ERP tem origem há mais de 100 anos, quando começou como quantidade econômica de pedidos (EOQ)— uma ferramenta de decisão para otimizar os custos de estoque. Com o tempo, outros recursos foram adicionados, como finanças e CRM, e os componentes individuais foram integrados em um único sistema abrangente, porém difícil de usar.

Uma definição simplificada de ERP é um sistema ou solução que as empresas utilizam para gerenciar as atividades comerciais do dia-a-dia, tais como compras, gerenciamento de projetos, operações e vendas. Os sistemas ERP também podem introduzir automação que substitua as tarefas manuais. O objetivo de um sistema ERP é melhorar a produtividade e a agilidade do negócio.

Com a evolução desses sistemas de negócios, eles atenderam às necessidades de seus tempos, mas sua funcionalidade foi diretamente limitada pela tecnologia disponível. Os sistemas ERP mais modernos e flexíveis de hoje são construídos sobre plataformas de aplicação empresarial (EAPs) e suportam um ecossistema totalmente conectado com arquitetura aberta e acesso democratizado a dados críticos. Algumas características chave que os sistemas ERP modernos trazem incluem:

### **Suporte para processos comerciais específicos**

**da indústria**—Estratégia e requisitos comerciais são considerados no contexto de um conjunto maior de capacidades e tecnologia que pode abordar processos comerciais completos.

### **Integração baseada em APIs para fluxos de trabalho**

**complexos**—O suporte nativo a APIs baseadas em serviços permite uma colaboração flexível entre aplicativos para suporte a fluxos de trabalho complexos e análises no contexto.

**Ambientes de aplicativos complexos**—Flexibilidade para lidar com ambientes técnicos complexos e híbridos enquanto os aplicativos e dados se movem do software legado e local para a nuvem.

### **Colaboração com ecossistemas de fornecedores**

**e clientes**—Pronto para uso além da empresa e suporte a todo o ecossistema tecnológico da indústria, conectando-se com aplicativos de clientes, fornecedores e parceiros.

### **Escalonável e extensível para resistir às possíveis**

**mudanças**—Extensibilidade, escalabilidade e desempenho são parte dos princípios centrais de design do ERP para maximizar a agilidade dos negócios—incluindo suporte a modalidades de interação com o usuário além do tradicional UX.

### **Adaptado às necessidades específicas da indústria e**

**do negócio**—A capacidade de integrar facilmente o sistema ERP com aplicativos complementares que atendam às necessidades operacionais específicas da indústria e do negócio, e que falam a sua língua.

### **Dados conectados para análise, aprendizado de máquina**

**e IA**—Conectar dados em silos de aplicativos para análise de toda a empresa, recomendações sob demanda e via para a IA.

### **Segurança e gerenciamento de risco**

—Ferramentas para segurança baseada em padrões, gerenciamento de risco e fail-over, prevenção de ataques e processos para o avanço contínuo da segurança.

## Benefícios de um sistema ERP moderno

Implementar ou atualizar para um ERP moderno pode causar uma interrupção significativa nos negócios, fazendo com que uma organização perca o foco, ou até mesmo “quebrar” processos de negócios que a empresa considerava como o núcleo de seu sucesso. Por mais assustador que isso possa parecer, os ganhos de produtividade e melhorias nos negócios que sua empresa perderá **superam em muito** os custos e riscos.

A modernização tem um impacto estratégico em seu negócio. Sem acesso a um sistema ERP moderno, pode ser difícil ou mesmo impossível suportar novos modelos de negócios e se beneficiar das melhorias nos indicadores que vêm com uma implementação bem sucedida do ERP.

Alguns dos principais benefícios de um sistema ERP moderno incluem:

**Facilidade de uso**—Você não atinge o retorno sobre o investimento (ROI) se seus funcionários não conseguem usar seu sistema ERP. Os sistemas atualizados são mais amigáveis, incentivando os funcionários a buscar dados e integrá-los à tomada de decisões.

**Decisões de negócios mais bem informadas**—A análise empresarial permite que as empresas se conectem a dados em silos comerciais e detalhem os resultados gerais e os indicadores para os colaboradores funcionais. Com os modernos sistemas ERP, as empresas podem cultivar a “mentalidade analítica” dentro da organização para aumentar a tomada de decisão orientada por dados e a eficácia operacional. Alinhando os indicadores corporativos aos objetivos do departamento, as equipes e indivíduos têm uma imagem mais clara de como suas prioridades impactam o desempenho geral dos negócios.

O ROI é sempre a métrica chave para os tomadores de decisão corporativos, e os modernos sistemas ERP ajudam as equipes a se comunicar mais claramente com os executivos através da análise de negócios, planejamento de cenários e análise de impacto financeiro.

Entender o que move os atuais resultados financeiros e usar ferramentas para moldar os futuros resultados, permite que as equipes não apenas se beneficiem de uma maior confiança em suas decisões, mas também obtenham mais apoio de executivos que sabem que estão investindo os recursos da empresa de forma inteligente.

**Capacidade de atrair e reter talentos**—Um grande desafio para fabricantes e distribuidores hoje é a aposentadoria de funcionários com anos de conhecimento e experiência “tribal” combinados com uma nova geração de trabalhadores que estão menos inclinados a embarcar em carreiras de fabricação e distribuição. Sem esses recursos, sua empresa não pode existir.

A nova geração de nativos digitais exige tecnologia que seja de fácil utilização e que suporte o modo como eles gostam de trabalhar. Isso significa software que espelhe a aparência dos aplicativos que eles usam no seu dia-a-dia e que permita o acesso imediato aos dados e à colaboração. Para muitos fabricantes e distribuidores, os modernos sistemas ERP têm sido um diferencial chave ao visar esta geração de funcionários.

**Quebrando os silos comerciais para aumentar a colaboração**— Estendendo as capacidades do ERP além das operações com uma plataforma moderna, as empresas podem aumentar a colaboração entre as áreas funcionais para melhorar os fluxos de trabalho e aumentar a produtividade. À medida que as equipes aproveitam a melhora nas comunicações e cruzam dados funcionais, elas reduzem os tempos de ciclo e a aumentam a precisão. Ferramentas sociais nativas dentro dos sistemas ERP permitem que as equipes compartilhem informações ricas entre regiões e fusos horários usando dispositivos que permitem o trabalho onde e quando necessário.

Os sistemas ERP devem suportar requisitos “de fora para dentro” para a troca de informações com fornecedores e clientes. O suporte em rede a processos como a gestão da cadeia de suprimentos, o ciclo de vida de produtos, e a gestão de pedidos ajuda a reduzir os tempos de ciclo, a aumentar a precisão, e a melhorar a flexibilidade geral dos negócios. Análise de fatores de decisão contextuais em dados de terceiros, tais como níveis de estoque, prazos de entrega e previsões de demanda para um melhor planejamento, programação, e gestão de custos e riscos.

**Melhere as principais métricas de desempenho**—As organizações nas últimas versões de ERP veem benefícios mais significativos em métricas como entrega completa e pontual, giro de estoque, cumprimento de cronograma interno e reduções nos custos operacionais. Essas melhorias de desempenho têm um impacto direto no resultado final, que pode até mesmo pagar pelo sistema ERP.

**Utilize tecnologia emergente**—A análise, mobilidade, nuvens, redes de parceiros e a Internet das coisas (IoT) estão se tornando apostas nos ambientes modernos de manufatura e distribuição. Por exemplo, o uso de IoT e análises em conjunto (como aplicar análises a sensores baratos em máquinas) pode ajudar a suportar a manutenção preditiva e permitir maiores lucros em novos modelos de serviço. Sistemas ERP desatualizados não suportam essa inovação.

## **Abrace uma mentalidade voltada para os dados**

Dizer que os sistemas ERP ajudam as organizações a gerenciar as atividades comerciais diárias não é apenas simplificar, mas também não aborda a amplitude e o alcance dos sistemas ERP modernos. Os sistemas ERP modernos não apenas conectam virtualmente todos os cantos operacionais de um negócio, mas também ajudam a fomentar uma mentalidade voltada para os dados em toda a empresa. Com isso, elas capacitam as principais partes interessadas a aproveitar essas informações na tomada de decisões críticas que podem ampliar o negócio e aumentar o resultado final.

SAIBA MAIS



Siga-nos:



A Infor é líder mundial em software empresarial na nuvem especializado por indústria. Mais de 65.000 organizações em mais de 175 países confiam nos 17.000 funcionários da Infor para ajudar a atingir seus objetivos de negócios. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Marca Registrada © 2022 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. [www.brasil.infor.com](http://www.brasil.infor.com).

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2535239-pt-BR-1022-1