



## BROCHURE

# Infor Sales and Catering Solution (SCS)

Logiciel de restauration et de gestion des événements

### Logiciel avancé de gestion des événements pour le secteur hôtelier

Les événements de grande envergure ajoutent une dimension à l'expérience client et laissent à chaque participant une impression mémorable de la marque. Réussir à organiser un événement sans heurt et bien ciblé est vital pour optimiser l'impact, ajouter de la valeur et établir des relations qui peuvent assurer les revenus futurs.

Infor Sales and Catering Solution (SCS) est une plateforme de gestion des événements de bout en bout destinée au secteur de l'hôtellerie et des loisirs. La solution permet aux entreprises telles que la vôtre d'optimiser l'expérience des participants lors d'événements bien organisés, d'augmenter votre notoriété, de générer davantage de revenus et de créer une nouvelle dynamique pour augmenter les retours sur investissement et la rentabilité. Voici comment.

- Offrir aux participants une expérience exceptionnelle
- Bénéficier d'une interface utilisateur intuitive et d'un workflow automatisé
- Créer de la valeur de bout en bout— de la demande d'informations à la facture
- Acquérir une meilleure visibilité et davantage de contrôle des coûts
- Bénéficier d'une meilleure vue sur la croissance des revenus et la rentabilité

## Une visibilité vitale à toutes les étapes

Grâce à Infor SCS, vos équipes de gestion des événements peuvent consulter plus facilement les étapes et les détails relatifs aux groupes dans les hôtels, restaurants et autres établissements. Cette puissante plateforme aide les entreprises comme la vôtre à contextualiser les détails déterminants de chaque événement, tels que les menus et la carte des boissons, l'agencement, la réservation de blocs de chambres etc., tout en maintenant le cap et en respectant les budgets.

Dans un même environnement, les coordinateurs événementiels peuvent visualiser les réservations, les communications, les délais, les modifications, les documents, la facturation, et toute autre information pertinente relative aux événements. Chaque partie prenante est tenue informée à chaque étape. Pour chaque événement que vous animez, Infor SCS permet à votre entreprise de suivre facilement les métriques et de générer des rapports, en aidant à affiner les stratégies, à augmenter les revenus et à assurer la rentabilité à long terme.

## Conçu pour habiliter vos salariés

Infor SCS est accessible sur de multiples appareils afin de fournir aux planificateurs, aux responsables événementiels et au personnel de support les informations dont ils ont besoin pour satisfaire les attentes des participants à chaque étape du processus—de la demande d'informations à la facture.

Dans tout type d'événement, définir la bonne cadence tout en portant une grande attention aux détails fait toute la différence pour offrir aux participants une expérience enrichissante. Infor SCS est conçu pour faciliter ce processus pour vos équipes. L'envoi d'alertes aux étapes cruciales contribue à assurer la rapidité et la précision, en éliminant la nécessité de suivre manuellement les détails d'événements multiples.

## Les avantages clés d'Infor SCS

- Grande pertinence pour les hôtels, restaurants, centres de congrès, établissements de sport et de loisirs, etc.
- Tâches programmées et alertes aux étapes cruciales
- Accessible sur de multiples appareils à domicile, sur site ou en déplacement
- Documentation automatisée—propositions, contrats, commandes d'événements, factures, etc.
- Un système de CRM avancé facilite le suivi et le référencement des communications

## Des fonctionnalités logicielles clés pour la gestion d'événements

Infor SCS permet la gestion essentielle d'événements dans les hôtels, restaurants et autres établissements. Parmi les fonctionnalités disponibles figurent :

- Des demandes d'informations concernant l'événement basées sur le Web, associées à des suivis automatisés afin d'optimiser le temps de réponse
- Des tableaux de bord et calendriers visuels pour simplifier la gestion d'événements multiples
- Un système CRM robuste et intégré pour améliorer les communications et bâtir des relations
- Une visibilité budgétaire totale concernant la main d'œuvre, les aliments et boissons, etc.
- Les analyses et le reporting pour mesurer le succès et créer une dynamique stratégique

## Etablissez votre notoriété grâce à des événements bien organisés

Une solide capacité à animer des événements bien organisés dans les hôtels, les restaurants et un éventail varié d'établissements aide les entreprises comme la vôtre à offrir aux participants une expérience plus positive. La solution optimale assiste votre organisation, alors même que la planification d'événements est refaçonée par de nouvelles attentes et de nouvelles technologies.

Infor SCS permet l'évolutivité, l'efficacité et la croissance. La solution renforce votre notoriété en vous dotant d'une réputation de partenaire fiable offrant la précision, le confort et l'accueil indispensables aux opérations et aux événements de tous types.

## Les étapes suivantes

Quels sont vos projets concernant la gestion d'événements dans vos établissements ? Comment comptez-vous améliorer la visibilité opérationnelle, l'efficacité et la croissance des revenus dans vos espaces événementiels et fonctionnels traditionnels et non traditionnels ?

Ici, à Infor, nous souhaitons connaître votre histoire.

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour prendre contact avec un expert d'Infor afin de découvrir comment Infor SCS peut vous aider à atteindre vos objectifs.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :     



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2674498-fr-FR-1222-1