

ÉTUDE DE CAS

Döhler optimise l'utilisation de ses capacités grâce à Infor Production Scheduling

Döhler, entreprise familiale qui produit, commercialise et fournit des ingrédients naturels et des systèmes d'ingrédients, est riche d'une histoire qui a commencé il y a plus de 180 ans. Après des débuts modestes en tant que moulin à épices à Erfurt, en Allemagne, Döhler est devenue une entreprise mondiale de premier plan qui compte plus de 48 sites dans le monde entier. La planification de la production à l'usine Döhler de Roggel aux Pays-Bas était relativement simple et l'entreprise pouvait facilement s'appuyer sur une solution basée sur Excel pour gérer la capacité et l'utilisation des cuves. Ce processus était suffisant pour répondre aux besoins de planification de l'usine, jusqu'à ce que de nombreuses fusions et acquisitions entraînent une expansion rapide du portefeuille de produits de l'entreprise. L'usine de Roggel a donc rapidement dépassé sa capacité et la direction a dû programmer des heures supplémentaires pour répondre aux besoins de la ligne de production.

La fermentation était nécessaire pour bon nombre des nouvelles UGS proposées par Döhler, ce qui pouvait faire varier les taux d'utilisation des cuves de plusieurs jours. Incapable de compenser adéquatement ces variations, la société s'était engagée à respecter des délais qu'elle ne pouvait pas respecter. Cette situation a été aggravée par un manque d'informations sur l'utilisation de ses propres équipements. La surcharge de capacité et les niveaux de débit plus élevés rendaient la solution Excel bien plus complexe, qui ne permettait plus de gérer adéquatement la programmation des cuves.

**Siège**

Darmstadt, Allemagne

Secteur

Agroalimentaire

Employés

7,000+

Produit Infor

Infor® Production Scheduling

Site Webdoehler.com

« **Sans Infor Production Scheduling, nous n'aurions pas pu répondre à notre demande actuelle (volumes), qui était considérablement plus élevée que l'année dernière à la même époque. En outre, notre visibilité sur l'utilisation des capacités s'est considérablement améliorée.** »

JAN TEN HAVE

Responsable du pôle Supply Chain, groupe Döhler

Pour relever ces défis, Döhler s'était rendu compte qu'il avait besoin d'une solution qui permettrait à l'usine de prendre en compte la variance et la flexibilité dont ses équipements avaient vraiment besoin. C'est alors que Döhler s'est tourné vers Infor Production Scheduling pour optimiser l'utilisation de ses capacités. Jan ten Have, responsable du pôle Supply Chain de Döhler, avait déjà une expérience des solutions Infor. Après avoir constaté que l'usine d'une autre organisation utilisait avec succès Infor Production Scheduling pour la gestion des cuves, il s'était rendu compte que la solution pouvait contribuer à atténuer les problèmes de Döhler.

Non seulement Infor Production Scheduling a permis à Döhler d'optimiser l'utilisation de ses capacités, mais la visibilité de l'utilisation des cuves a également permis à Döhler d'optimiser son investissement dans des réservoirs supplémentaires ; l'entreprise a créé une approche « acheter au fur et à mesure des besoins » qui a considérablement réduit les coûts et l'investissement initial. Grâce à la réduction des délais d'exécution rendue possible par Infor Production Scheduling, Döhler a gagné du temps nécessaire pour aborder les nouveaux investissements dans les cuves avec une approche plus calculée.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de l'initiative de Döhler visant à centraliser les activités de sa supply chain afin de

Défis métier

- Répondre aux besoins d'un portefeuille en expansion rapide
- Gérer les délais d'exécution non respectés et le besoin d'heures supplémentaires
- Remplacer une solution Excel qui ne peut pas faire face à la complexité des opérations

Résultats opérationnels

- Réponse à l'augmentation de la demande en optimisant la capacité des cuves et la gestion de l'utilisation
- Prise en compte effective de la variabilité et de la flexibilité des équipements dans la programmation de la production
- Création d'une approche plus rentable et mieux informée des nouveaux investissements dans les cuves

« **Nous sommes devenus beaucoup plus performants en matière de replanification, ce qui est un facteur clé en raison de la variabilité de la fermentation en cuve. Nous anticipons les besoins en cuves beaucoup plus rapidement maintenant et notre confirmation de commande ainsi que la fiabilité pour nos clients ont augmenté de manière significative grâce à la mise en œuvre d'Infor. »**

JAN TEN HAVE

Responsable du pôle Supply Chain, groupe Döhler

favoriser les synergies qui permettront à l'entreprise de rationaliser le traitement des produits frais et des concentrés de jus pour ses clients mondiaux. Motivé par la mise en œuvre réussie d'Infor Production Scheduling à l'usine de Roggel, Döhler envisage de reproduire la solution dans d'autres installations de la région à mesure que l'entreprise continue de développer ses activités.

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :     