



สรุปภาพรวมธุรกิจ

เหตุใดผู้ผลิตจึงควรลงทุนใน ERP สมัยใหม่

ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) สมัยใหม่กำลังช่วยเหลือนธุรกิจต่าง ๆ ทั่วโลกในการปฏิบัติการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงคู่แข่งของคุณ บริษัทผู้ผลิตทุกขนาดกำลังนำเทคโนโลยีเฉพาะทางด้านอุตสาหกรรมมาใช้และซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยจัดการกระบวนการทางธุรกิจให้ได้ดีขึ้นบนพื้นฐานการบูรณาการและเรียลไทม์

ระบบ ERP ที่ล้ำหน้าทางเทคโนโลยีคือการลงทุนเพื่อการดำเนินงาน ประสิทธิภาพ ความชาญฉลาด และผลผลิตของบริษัท ในท้ายที่สุด พีเจอาร์ทั้งหมดของระบบ ERP ที่ทันสมัยจะเชื่อมโยงกับการปรับปรุงเหล่านี้ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรของคุณมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความสามารถในการแข่งขันมากขึ้น และมีตำแหน่งในตลาดที่ดีขึ้น ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ERP สมัยใหม่คืออะไร

ที่มาของระบบ ERP หรือโซลูชันนั้นมีมายาวนานกว่า 100 ปีแล้ว โดยเริ่มจากแนวคิดเรื่องปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด (EOQ) ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจสำหรับการปรับต้นทุนสินค้าคงคลังให้เหมาะสม ท้ายที่สุดก็มีการพัฒนาไปสู่การวางแผนความต้องการวัสดุ ระบบสำหรับการจัดการกระบวนการผลิต รวมถึงการวางแผน การกำหนดตารางเวลา และการควบคุมสินค้าคงคลัง เมื่อเวลาผ่านไป จึงได้มีการเพิ่มฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ เพิ่มเข้ามา เช่น การเงินและ CRM รวมถึงองค์ประกอบของแต่ละระบบก็ได้รับการผสมรวมเข้าไว้ในระบบเดียว ระบบเดียว ถึงแม้ว่าจะใช้งานยากก็ตาม

คำจำกัดความง่าย ๆ ของ ERP ก็คือ ระบบหรือโซลูชันที่ธุรกิจใช้เพื่อจัดการกิจกรรมทางธุรกิจในแต่ละวัน เช่น การจัดซื้อ การจัดการโครงการ การดำเนินงานด้านการผลิต และการขาย ระบบ ERP ยังเป็นระบบอัตโนมัติที่สามารถแทนที่งานที่ต้องทำแบบแมนนวล วัตถุประสงค์ของการนำเอาระบบ ERP มาใช้ก็เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความคล่องตัวให้กับธุรกิจ

ในขณะที่ระบบธุรกิจเหล่านี้พัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ ธุรกิจสามารถตอบสนองความต้องการในยุคสมัยนั้น แต่การทำงานถูกจำกัดด้วยเทคโนโลยีที่มีอยู่ ระบบ ERP ในปัจจุบันอาจเรียกว่าได้ว่าเป็น **แพลตฟอร์มการทำงานแบบดิจิทัล** (Digital Operations Platform; DOP) ที่สะท้อนถึงความคล่องตัว ทำงานด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) และลักษณะการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยประสบการณ์ตลอดจนบทบาทสำคัญที่ระบบทำงานอยู่ในระบบคลาวด์ ธุรกิจดิจิทัล เนื่องจากระบบ ERP พัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจดิจิทัล ดังนั้นแนวทาง ERP แบบเดิมจึงไม่อาจตอบสนองความต้องการทางธุรกิจดิจิทัลสมัยใหม่ได้ แนวทางของระบบ ERP แบบเดิมไม่สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว ขาดความยืดหยุ่นและความชาญฉลาดที่จำเป็นสำหรับยุคดิจิทัล

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้เปลี่ยนแปลงสิ่งที่ ERP (ที่เรียกว่าแพลตฟอร์มการทำงานแบบดิจิทัล - DOP) สามารถทำได้สำหรับองค์กรของคุณ ระบบ ERP สมัยใหม่ให้มุมมองแบบตามเวลาจริงของสิ่งที่เกิดขึ้นและผลกระทบที่มีต่อธุรกิจของคุณในปัจจุบัน รวมถึงในเดือนและปีต่อ ๆ ไป ช่วยให้คุณมุ่งเน้นไปที่อนาคตแทนที่จะเป็นอดีต

แล้วทำไม ไม่ใช่ผู้ผลิตทุกรายที่ยอมรับการนำระบบ ERP สมัยใหม่มาใช้

เหตุใดธุรกิจจึงยืดเวลาในการปรับปรุง ERP ให้ทันสมัยออกไป

มีความเข้าใจผิดหลายประการที่ทำให้ผู้นำธุรกิจด้านการผลิตเปลี่ยนใจที่จะเดินหน้าปรับเปลี่ยนระบบไปสู่ความทันสมัย และเปลี่ยนใจที่จะย้ายระบบ ERP ของตนไปยังคลาวด์ ความเข้าใจผิดเหล่านี้ ยังรวมถึงความเชื่อที่ว่าระบบคลาวด์นั้นไม่ปลอดภัย มีราคาแพงกว่า มีการหยุดทำงานบ่อยขึ้น และ ERP บนคลาวด์นั้นมีขนาดเดียวแต่ใช้ได้กับทุกธุรกิจ ผู้นำธุรกิจยังกังวลด้วยว่า การนำ ERP มาใช้จะทำให้ธุรกิจเกิดการหยุดชะงักครั้งใหญ่ ทำให้องค์กรสูญเสียจุดโฟกัส หรือแม้แต่“ทำลาย” กระบวนการทางธุรกิจที่บริษัทมองว่าเป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จ

ปัจจุบันธุรกิจมีการเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงขึ้น องค์กรต้องการการมองเห็นที่สมบูรณ์ทั่วทั้งองค์กร และความสามารถในการทำงานร่วมกันทั่วทั้งธุรกิจ พวกเขาต้องการความคล่องตัวและความยืดหยุ่นเพื่อตอบสนองต่อตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เติบโต และขยายเพื่อโอกาสใหม่ ๆ ก่อนที่จะเกิดการแข่งขัน ฟังก์ชันการทำงานของระบบเดิมอาจดีพอสำหรับยุคก่อน ๆ แต่ไม่ตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปเหล่านี้อีกต่อไป วิธีการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันนี้ต้องอาศัยการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและต้องมีเครื่องมือที่เหมาะสมในการเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์จากข้อมูลนี้เพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจ ไม่เพียงแค่อยู่อุด แต่ยังต้องทำให้ธุรกิจของคุณเติบโต

ประโยชน์สูงสุดจากการลงทุนใน ERP สมัยใหม่

แม้ว่าจะมีความไม่แน่นอนบางประการเกี่ยวกับการลงทุนในระบบ ERP สมัยใหม่ แต่ผู้ผลิตชั้นนำก็ยังคงเลือกที่จะลงทุนเพื่อประสิทธิภาพการผลิตที่เพิ่มขึ้นและการปรับปรุงกระบวนการที่ได้รับนั้นคุ้มค่าเกินกว่าเงินลงทุนไปมาก นอกจากนี้ การปรับให้ทันสมัยยังส่งผลกระทบต่อธุรกิจอีกด้วย หากไม่มีระบบ ERP ที่ทันสมัย ก็อาจเป็นเรื่องยากหรือเป็นไปได้ไม่ได้เลยที่จะสนับสนุนรูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ และได้รับประโยชน์จากการปรับปรุง KPI ที่มาพร้อมกับการนำ ERP ไปใช้งานได้อย่างประสบความสำเร็จ

ประโยชน์สำคัญบางประการของระบบ ERP สมัยใหม่ ได้แก่ ความสามารถในการช่วยเหลือองค์กร:

ปรับปรุงการยอมรับของผู้ใช้ คุณไม่สามารถได้รับผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) หากพนักงานของคุณไม่สามารถใช้ระบบ ERP ของคุณ ระบบที่ได้รับการอัปเดตนั้นจะใช้งานได้ง่ายขึ้นและกระตุ้นให้พนักงานในการค้นหาข้อมูลและใช้มันในการตัดสินใจ

ตัดสินใจทางธุรกิจได้ดีขึ้น การวิเคราะห์ขององค์กรช่วยให้ธุรกิจสามารถเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างธุรกิจจากหลายแหล่ง และเจาะลึกข้อมูลผลลัพธ์โดยรวมและ KPI ให้กับผู้ร่วมให้ข้อมูลด้วยระบบ ERP ที่ทันสมัย ธุรกิจสามารถต่อยอด“ความคิดเชิงวิเคราะห์” ภายในองค์กรเพื่อเพิ่มการตัดสินใจซึ่งขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และด้วยการกำหนด KPI ขององค์กรให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนก ทีมและตัวบุคคลจะมีภาพที่ชัดเจนขึ้นว่าลำดับความสำคัญของพวกเขาส่งผลต่อประสิทธิภาพทางธุรกิจโดยรวมอย่างไร

ROI เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญสำหรับผู้มีอำนาจตัดสินใจทางธุรกิจเสมอ และระบบ ERP ที่ทันสมัยช่วยให้ทีมสามารถสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับผู้บริหารได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ผ่านการวิเคราะห์ธุรกิจ การวางแผนสถานการณ์จำลอง และการวิเคราะห์ผลกระทบทางการเงิน ด้วยการทำความเข้าใจตัวขับเคลื่อนของผลลัพธ์ทางการเงินในปัจจุบัน จากนั้นใช้เครื่องมือเพื่อสร้างแบบจำลองผลลัพธ์ในอนาคต ทีมงานไม่เพียงแต่จะได้รับประโยชน์จากความมั่นใจในการตัดสินใจที่มากขึ้นเท่านั้น แต่ยังได้รับการสนับสนุนที่เพิ่มขึ้นจากผู้บริหารที่รู้ว่าพวกเขากำลังลงทุนทรัพยากรของบริษัทอย่างชาญฉลาด

ดึงดูดและรักษาผู้มีความสามารถในการทำงานเอาไว้—ในปัจจุบัน ความท้าทายที่มากขึ้นเป็นสองเท่าสำหรับผู้ผลิตคือการเกษียณอายุของพนักงานที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านการผลิต ผู้มีอายุงาน “ยาวนาน” โดยที่แรงงานยุคใหม่มีแนวโน้มน้อยลงที่จะหันมาประกอบอาชีพด้านการผลิต หากปราศจากทรัพยากรเหล่านี้ บริษัทของคุณก็อยู่ไม่ได้ คนดิจิทัลยุคใหม่ “โดยกำเนิด” นี้ต้องการเทคโนโลยีที่ใช้งานง่ายและสนับสนุนวิธีการทำงานของพวกเขา พวกเขาต้องการซอฟต์แวร์ที่สะท้อนบุคลิกและความรู้สึกของแอปพลิเคชันที่พวกเขาใช้ในชีวิตประจำวัน และสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลรวมถึงการทำงานร่วมกันในพื้นที่ สำหรับผู้ผลิตหลายราย ระบบ ERP ที่ทันสมัยเป็นตัวสร้างความแตกต่างที่สำคัญเมื่อกำหนดเป้าหมายให้กับแรงงานในยุคนี้

หยุดการดำเนินธุรกิจที่แยกส่วนกันทำงานและเพิ่มการทำงานร่วมกันมากขึ้น โดยการขยายขีดความสามารถของ ERP นอกเหนือจากการดำเนินงานด้วยแพลตฟอร์มที่ทันสมัยแล้ว ผู้ผลิตสามารถเพิ่มการทำงานร่วมกันได้ในทุกส่วนงานเพื่อปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้นและผลผลิตที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ทีมสามารถใช้ประโยชน์จากการสื่อสารและข้อมูลข้ามสายงานที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น พวกเขาสามารถลดรอบเวลาและเพิ่มความแม่นยำในการทำงานได้ เครื่องมือโซเชี่ยลลิงค์เดิมภายในระบบ ERP ช่วยให้ทีมสามารถแบ่งปันข้อมูลที่หลากหลายได้ทั่วทั้งภูมิภาคและเขตเวลา โดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับการทำงานได้ทุกที่และทุกเวลาที่ต้องการ

ระบบ ERP ควรสนับสนุนข้อกำหนดแบบ “ภายนอกสู่ภายใน” สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับซัพพลายเออร์และลูกค้า การสนับสนุนแบบเครือข่ายสำหรับกระบวนการต่าง ๆ เช่น การจัดการห่วงโซ่อุปทาน การจัดการวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ และการจัดการคำสั่งซื้อ ช่วยลดรอบเวลา เพิ่มความแม่นยำ และปรับปรุงความยืดหยุ่นของธุรกิจโดยรวม การวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจตามบริบทสามารถพิจารณาจากข้อมูลของบุคคลที่สาม เช่น ระดับสินค้าคงคลัง เวลา รอคอยสินค้า และการคาดการณ์ความต้องการเพื่อการวางแผนที่ดีขึ้น การวางแผนตารางการผลิต และการจัดการต้นทุนและความเสี่ยง

ปรับปรุงตัวชี้วัดประสิทธิภาพหลัก องค์กรการผลิตที่ใช้ ERP เวอร์ชันล่าสุดจะเห็นประโยชน์ที่มีนัยสำคัญมากขึ้นในตัวชี้วัด เช่น การส่งมอบที่ครบถ้วนและตรงเวลา การคืนสินค้าคงคลัง การปฏิบัติตามกำหนดการภายใน และการลดต้นทุนการดำเนินงาน การปรับปรุงประสิทธิภาพเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ทางธุรกิจ ซึ่งเป็นผลจากการลงทุนอันคุ้มค่าในระบบ ERP

ทำไมจึงต้องเป็น Infor® สำหรับ ERP สมัยใหม่

ความสามารถเฉพาะทางด้านอุตสาหกรรม

- การทำงานร่วมกันที่ดีที่สุดในระดับของซัพพลายเออร์และลูกค้า การกำหนดค่าและการออกแบบ
- 90% ของความสามารถเฉพาะทางด้านอุตสาหกรรมที่มีอยู่ในตัว/สามารถกำหนดค่าได้
- การอัปเดตระบบคลาวด์อย่างต่อเนื่องมอบความสามารถใหม่ ๆ ที่มาพร้อมความสามารถในการสลับเปิดได้ตามต้องการ
- ลดการปรับแต่งให้เหลือน้อยที่สุดเพื่อความยืดหยุ่นในอนาคตและการจัดการต้นทุนและการจัดการความเสี่ยง

ง่ายต่อการนำไปใช้

- ชุดฟังก์ชันการทำงานที่สร้างไว้สำเร็จรูป นอกเหนือไปจากด้านการเงินและทรัพยากรบุคคลในโซลูชัน CloudSuite® สำหรับอุตสาหกรรมเพื่อขั้นตอนการทำงานขององค์กร
- เอนจินสำคัญ ๆ หลายตัวมอบการพัฒนาความสามารถใหม่ ๆ ที่ปรับแต่งโดยกลุ่มอุตสาหกรรม
- ซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการสำหรับธุรกิจของคุณ โดยไม่ต้องเขียน code จำนวนมาก
- ความสามารถในการปรับขนาดเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป
- กระบวนการปรับใช้ที่คล่องตัวพร้อมตัวเร่งการใช้งานและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่สร้างขึ้นเพื่อความคุ้มค่ากับเวลา

ระบบนิเวศของคลาวด์และเทคโนโลยี

- แพลตฟอร์มคลาวด์แบบหลายผู้เช่าเพื่อเอื้อต่อการเชื่อมต่อ, การสร้างเวิร์คโฟลว์ในการทำงาน, BI ตามเนื้อหา, ความสามารถในการขยาย, อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) และ ปัญญาประดิษฐ์ (AI)
- มิดเดิลแวร์ตามมาตรฐานสำหรับการผสมรวม API ระหว่างแอปพลิเคชันของ Infor® แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม และ อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT)
- บริการข้อมูลและการวิเคราะห์สำหรับข้อมูลเชิงลึกในบริษัทและระดับองค์กร
- โครงสร้างพื้นฐานระบบคลาวด์ด้วย Amazon® Web Services (AWS®) เพื่อความคล่องตัว ความสามารถในการปรับขนาด และการรักษาความปลอดภัย

การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่—การวิเคราะห์ การเคลื่อนย้าย ระบบคลาวด์ เครือข่ายพันมิติ และอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) กำลังกลายเป็นการวางเดิมพันเพื่อสภาพแวดล้อมการผลิตที่ทันสมัย องค์กรจะพบว่ามีอุปสรรคมากขึ้นในการใช้ระบบให้เกิดประโยชน์ ตัวอย่างเช่น การใช้อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) และการวิเคราะห์ร่วมกัน (เช่น เมื่อต้องใช้การวิเคราะห์กับเซ็นเซอร์ราคาถูกลงบนเครื่องจักร) อาจช่วยสนับสนุนการบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์และทำให้เกิดผลกำไรมากขึ้นในรูปแบบบริการใหม่ ระบบ ERP ที่ล้ำสมัยจะไม่สามารถสนับสนุนนวัตกรรมนี้ได้

ERP สมัยใหม่ช่วยให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

อุตสาหกรรมการผลิตกำลังเปลี่ยนแปลง โมเดลธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ สถานที่ และข้อกังวลด้านกฎระเบียบใหม่ต้องได้รับการสนับสนุนและเทคโนโลยีเก่าอาจไม่สามารถสนับสนุนธุรกิจของคุณในสภาพแวดล้อมใหม่ได้ ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ ERP สมัยใหม่กำลังเพิ่มแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเฉพาะอุตสาหกรรมใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องให้กับโซลูชันของตนที่รับประกันความสามารถในการแข่งขัน สิ่งนี้จะช่วยให้องค์กรของคุณมีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการเติบโตขององค์กร เมื่อธุรกิจของคุณเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต

เรียนรู้เพิ่มเติม 

เรียนรู้เพิ่มเติม:     

infor

Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit www.infor.com.

Copyright ©2023 Infor สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายคำและการออกแบบที่กำหนดไว้ในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง www.infor.com/th-th

500 Amarin Plaza, 15th FL., Ploenchit Rd., Pathumwan, Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INFDT2866311-th-TH-0223-1