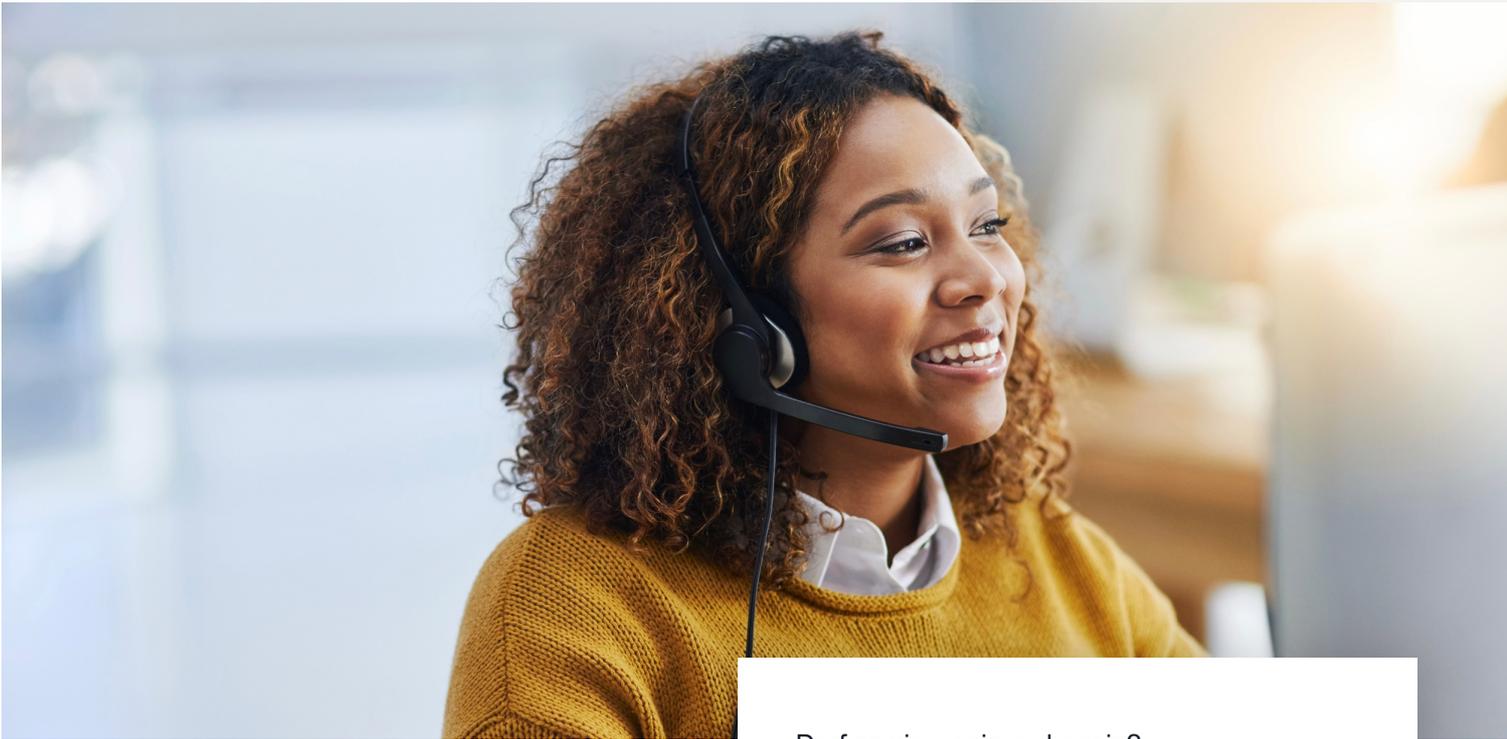


Bleiben Sie auf Kurs mit Infor Managed Services



Infor COM ist das Herzstück Ihres Unternehmens

Es stellt den Systemrahmen für Ihre Prozesse bereit und liefert Daten und Kennzahlen für die Steuerung ihres Unternehmens. Infor COM stellt sicher, dass Sie auch morgen noch ihren Wettbewerbsvorteil gegenüber der Konkurrenz voll ausschöpfen können.

Auch Infor COM ERP braucht regelmäßige Inspektionen, Wartung und vielleicht sogar Erweiterungen. Leider reichen die unternehmenseigenen Ressourcen oftmals nicht aus, den reibungslosen Betrieb sicherzustellen und neue Anforderungen zeitnah und professionell umzusetzen. Nutzen Sie daher unser Angebot für Infor COM Managed Service (IMS). Aus Technik, Beratung und Entwicklung stellt Infor die entsprechenden Ressourcen bereit, damit Sie sich auf das wesentliche konzentrieren können: Ihren geschäftlichen Erfolg! Wir kümmern uns um Ihr Infor COM ERP.

Stellen Sie sich, zusammen mit den Ihnen bekannten Ansprechpartnern aus Consulting und Sales Ihr maßgeschneidertes Paket zusammen. Nachfolgend finden Sie mögliche Bestandteile ihres Rundum-Sorglos-Paketes!

Darf es ein wenig mehr sein?

Services+ für Ihr ERP

- 01 | Remote Consulting
- 02 | Anpassungswartung
- 03 | Datenbankwartung & Optimierung
- 04 | Upgrade/Patch Services
- 05 | Listen und Beleganpassung
- 06 | Schulungen im Trainingscenter

Ihr IMS Paket



01 | Remote Consulting – Sie haben akuten Bedarf nach Unterstützung durch erfahrene Berater? Durch Remote-Consulting stellen wir diese Unterstützung kurzfristig zur Verfügung, wenn der nächste Termin mit einem Berater in weiter Zukunft stattfindet. Steigern Sie durch Remote-Consulting die Zusammenarbeit mit Infor, die Akzeptanz durch die User und die kostenoptimierte, remote Zusammenarbeit mit erfahrenen Beratern.



04 | Upgrade/Patch Services – Indem Sie Ihre Software regelmäßig mit aktuellen Patches und Meilensteinen versehen, bleibt Ihre Software stets auf aktuellem Stand. Durch die Installation von Updates profitieren Sie von funktionalen Erweiterungen, die Infor regelmäßig für Ihr Release bereitstellt.



02 | Anpassungswartung – Anpassungen sind regelmäßig unternehmenskritisch und ihr Ausfall lähmt oder stoppt die Prozesskette. Lassen Sie langjährige Entwickler sich um den fehlerfreien Betrieb von Anpassungen kümmern.



05 | Listen und Beleganpassung – Lassen Sie erfahrene Infor Berater Ihre Belege und Listen anpassen oder erstellen. Stellen Sie sich durch die Beleganpassung sicher, dass Ihre Belege den gesetzlichen und den ästhetischen Ansprüchen genügen.



03 | Datenbankwartung & Optimierung – Die Datenbank ist das Herz Ihrer ERP-Anwendung Infor COM und bedarf regelmäßiger Wartung, um Performance und Sicherheit des Betriebs sicherzustellen. Performance und Ausfallsicherheit steigert die Akzeptanz und Ergonomie Ihrer System-Landschaft.



06 | Schulungen im Trainingscenter – Teign Sie die Nutzungstiefe der Anwendung Infor COM, minimieren Sie Anwendungsfehler Ihrer Nutzer. Durch Förderung Ihrer Mitarbeiter in Form von Standardschulungen, steigern Sie die Akzeptanz für das Produkt Infor COM.

Ihr Kontakt für ihr individuelles IMS Angebot



Kostja Uhde

Senior Client Partner
Mobile: +49 173 6681600
Phone: +49 211 88236832
Kostja.Uhde@infor.com



Andreas Csauth

Senior Client Partner
Mobile: +49 172 7481301
Andreas.Csauth@infor.com