

Infor Industry AI で仕事を再構築する

精度が高く、価値を重視した AI 体験： 現実の成果をもたらす設計



人工知能は、あらゆる業界に変革をもたらしています。しかし、業界特有の細部への配慮や業務上のコンテキストが欠けているため、多くの取り組みが測定可能なビジネス効果を生み出せていません。Infor™ Industry AI は、信頼性の高い業界特化型の人工知能 (AI) ソリューションのポートフォリオです。Infor Industry Cloud Platform を搭載しています。

リーダーが Infor Industry AI を選ぶ理由

Infor Industry AI は、業界の深い専門知識と実践的なアプローチを組み合わせ、実証された AI 導入への道を示します。これにより、業務プロセスに組み込まれた価値主導かつ精度の高い AI 体験を実現します。リスク、コスト、複雑性を低減しつつ、測定可能な成果の創出を加速化します。

高精度なパーソナライズ

AI を活用したインサイトでデータの可能性を解き放ち、エクスペリエンスの構築、需要の予測、価格設定の最適化を実現します。

業務フローを加速化

AI 主導のワークフローで、すべてのユーザーの生産性を極限まで高め、業務を行うまさにその場所で、生産性と成果を最大化します。

可能性を広げる

Infor の業界エキスパートと AI エージェントによる支援のもと、AI を活用して業務のあり方を再構築し、競争力を高めることで、将来にわたって通用するビジネスを確立できます。

信頼できる AI で、イノベーションを推進

Infor CloudSuite エコシステム内で、責任と信頼性を重視し、原則に基づいて構築されたエンタープライズグレードの AI ソリューションを安全に利用できます。

Infor の Industry Cloud Platform を詳しく知る

予測型、処方型、生成型の AI を統合したポートフォリオと、業務フローに組み込まれた Industry AI エージェントを最大限に活用しましょう。お客様のプロセス内で直接に価値を創出するように設計されています。

Infor Industry AI Agents	Infor GenAI アシスタント	Infor GenAI 組み込み型エクスペリエンス	Infor Augmented Intelligence Service	Infor Value+ ソリューション
マイクロパーティカルで役割に基づいた AI エージェントを業界のプロセスに導入	ビジネス実績の管理、追跡、分析を支援する対話型ツール	テキスト生成、解析、翻訳、要約を支援するスマートウィジェット	マネージドサービスとして、専門的ガイダンスを備えた予測型および処方型の AI インサイト	エンタープライズ自動化、インサイト、高度なワークスペースの事前構築型カタログ

Infor Velocity Suite を今すぐ始めましょう。AI を活用して価値を実現する最もシンプルな道筋です。最高のパフォーマンスを発揮するために必要な AI ソリューション、ツール、専門知識をすべて網羅したパッケージです。

業界のコンテキストが重要な理由

汎用的な水平型 AI を導入するにあたって、組織は、モデルをどのように適用するかを見極め、自社のビジネスにおけるユースケースを見出す必要があります。Infor Industry AI は、お客様のデータ、プロセス、業績の決定要因をすでに把握し、あらかじめ定義された業界のベストプラクティスに基づくプロセス内で、AI を適用します。

食品・飲料業界のカスタマーエクスペリエンスを向上

83%

販売生産性の向上



物流における運用効率を推進

900K

年1回の目視点検を自動化



産業製造におけるコストを削減

5%

在庫コストの削減



ヘルスケアのリソースを最適化

100%

OIG ベンダーコンプライアンス



業界屈指の精度がもたらす可能性

Infor Industry AI は、8つの主要産業およびその各マイクロバーティカルに固有の課題や機会に対応できるよう、特別に構築されています。組織は、迅速な導入、カスタマイズ要件の低減、より予測可能な結果を実現します。



航空宇宙・防衛

予測保全と在庫の最適化により、フリートの稼働時間を向上



自動車

ジョブの最適化とベンダーに関するインサイトで納期遵守率を改善



製造

ベンダーの格付けとプロセスの最適化により、スループットを向上



食品・飲料

需要予測と歩留まりの最適化でマージンを保護



ファッション

コンプライアンスチェックと資材需要予測により、製品の市場投入を加速化



流通

商品・価格を動的に推奨し、フルフィルメントの精度を向上



医療

キャパシティ計画とリソース配分による患者ケアの強化



公共部門

需要予測とリソース最適化でサービス提供を改善



Infor Industry AI エージェントを活用して、運用上のメリットを拡大

Infor の Industry AI エージェントは、製造、流通、サービス全体のマイクロバーティカル分野で学習された唯一のロールベースの AI エージェントです。Infor GenAI アシスタントに組み込まれており、専門的かつ特定の業務領域に特化したタスクを実行します。プロセスの効率化や運用リスクの低減が図られ、チームは本来注力すべき重要な業務に専念できます。

お客様と連携し、事前構築された Infor Industry AI エージェントを活用して、あらゆるプロセスを最適化します。



プロジェクトエージェント
予算、タイムライン、リスク、品質を追跡し、プロジェクトをスケジュール通りに進め、目標に合致させます。



製品エンジニアリングエージェント
製品設計、エンジニアリング変更、コンプライアンスを管理し、効果的で高品質なアウトプットを確保します。



オペレーションエージェント
購買、在庫、契約、メンテナンスを管理し、日常業務を合理化



サプライチェーンエージェント
調達、サプライヤー、出荷、流通を監督し、商品の効率的な移動を維持



アナリティクスエージェント
情報に基づいたデータ駆動型の意思決定をサポートするレポート、ダッシュボード、インサイトを作成します。



財務エージェント
請求書、支払い、売掛金、キャッシュデータを処理して、正確な財務管理を維持します。



人材エージェント
スケジュール、出席、採用、人事タスクを調整し、スタッフ配置とサポートを最適化



カスタマーサービスエージェント
注文、返品、苦情、問い合わせを処理し、迅速かつ正確なカスタマーサポートを確保

Infor Agent Factory による拡張:



ガードレールや監視・制御機能を備えた独自のカスタムエージェントやMCPツールを構築、テスト、デプロイして、責任ある形でエージェントを拡張



Infor GenAI で並外れた生産性を解き放つ

Infor CloudSuite™ に組み込まれた Infor GenAI は、エンタープライズワークフローを強化し、生産性の高い作業に集中できるように構築されています。スマートウィジェットのワンクリック操作を活用し、Infor GenAI を使ってデータの作成、要約、分析、対話を行うことができます。

7年以上の時間を節約

80万点以上の品目を対象とした品目マスタデータの品質向上プロジェクトにおいて、処理速度と精度を改善しました。Infor GenAI は、品目を論理的にグループ化し、多言語の説明文を生成することで、グローバルな見積もりプロセスとサービス業務を強化しました。



効率性を大規模に再創造：

Infor GenAI 組み込み型エクスペリエンス

ワンクリックで効率性を高め、生産性を向上させるスマートウィジェットのコレクション

Infor Industry AI エージェントを搭載した Infor GenAI アシスタント

多段階のプロセスを調整し、自動化するための会話アシスタント

書き込み

ワンクリックで、執筆、書き直し、ローカライズにかかる何時間もの作業を、わずか数分に短縮します。

まとめ

信頼できるインサイトで情報に基づいた意思決定を行うことができます。AI に負担の大きい作業を任せることができます。

分析

複雑な製造プロセスを即座に把握し、最適な対応策を決定します。

やり取り

製品ドキュメント、プロセス、ポリシーに関する回答を即座に取得します。

オーケストレーション

リアルタイムデータを監視し、問題を検知し、是正措置を講じる **Industry AI エージェント** を活用して、ワークフローを効率化します。

生成して翻訳する：

- 製品に関する説明
- トラブルシューティングガイドライン
- ビジネスプロセスメール

理解する：

- プロジェクト概要
- 生産パフォーマンス
- 予算パフォーマンス

アクションする：

- 契約の比較
- アクティビティパフォーマンス
- プロセスに関する洞察

質問する：

- **Public Knowledge Hub** による Infor ドキュメント
- **Private Knowledge Hub** によるお客様のカスタムドキュメント

最適化：

- プロジェクトの期日と予算
- サプライヤーのパフォーマンスと納期
- 支払いサイクルとスタッフ配置

Infor Augmented Intelligence Service を活用し、 ビジネス向けに構築された AI 駆動のインサイト

データサイエンスの専門人材を必要とすることなく、厳選されたインサイトを獲得できます。このマネージドサービスによって、社内で AI モデルを構築する必要がなくなります。専門家の指導のもと、わずか90日で予測型および処方型のインサイトがもたらされます。

83%

AI を活用した収益性評価による販売生産性の向上



40%

AI を活用した部品推奨によるサービス作業コストの削減



50 万ユーロ

歩留まりが1%上昇することによって得られる年間節約額



ビジネスユーザー向けの AI で意思決定を向上：

カスタマーエクスペリエンスの向上

何を販売し、どのようにロイヤリティを高めるかについて、顧客インサイトを生成し、顧客維持率の向上と収益拡大を図ります。

- 製品推奨
- 顧客離れ
- 重複注文

業務効率の向上
品質管理のインサイトと診断サポートの活用で、手作業によるプロセスを減らし、製造品質を高めます。

- 在庫の再調整
- スペアパーツの管理
- スマートな作業指示

アセットコストの削減

アセットの健全性、メンテナンス、部品の必要性にインサイトを活用し、アセット寿命を最大化します。

- 予知保全
- 廃棄物削減
- パッケージの最適化

将来需要の予測
過去のデータと現在の市況を活用し、予測の精度を高めます。

- 財務予測
- 需要予測
- 販売予測

価格設定の最適化

市場の推進力と価格履歴を活用して、価格戦略を形成し、価格マージンを把握します。

- マージン分析
- 価格設定の戦略的な分析
- 契約に関する推奨

労働効率の管理
有能な人材を惹きつけて働きかけ、定着を図ることで、採用をスピーディーに進め、離職コストを回避して従業員を管理します。

- 労働力予測
- 従業員の離職率
- タイムシートの異常検知

Infor Value+ ソリューションで自動化を加速化

Infor Value+ は、慈善構築済みのアドオンのカタログです。プロセスの自動化、インサイトの提供、情報やタスクの統合を通じて、お客様の Infor ERP を補完するように設計されています。

75%

返品処理の高速化



60%

AP 請求書処理の業務負担の軽減



96%

より迅速なドキュメント取得



30日以内に成果を確認：

Value+ エンタープライズオートメーション	Value+ インサイト	Value+ アドバンストワークスペース
プロセスを自動化するソリューションを活用して、手作業を排除し、効率を向上させます。	AI が生成する洞察により、収益と利益率の成長に向けた新たな機会を見出します。	ユーザーの日常業務におけるすべての重要な機能を、AI を活用した一元化されたワークスペースによって統合します。

流通および食品・飲料業界

流通とプロセス製造の成功には、スピードと俊敏性が必要です。

- 請求処理
- ベンダーの実績に関する洞察
- クロスセル推奨ツール
- 顧客注文と収益性の洞察
- 配達証明のデジタル化
- 銀行取引明細書の精査

産業用製品製造

市場の変化や在庫の混乱に迅速に対応します。

- 発注の更新
- 売買契約の履行
- 返品受注の自動化
- ベンダーの法律準拠の確認
- 請求処理
- 会計期間決算調整

医療

コストを抑え、医療機関を効率的に管理します。

- GHX 請求書のアップロード
- 購買依頼の異常検知
- 購買担当者の先進的ワークスペース
- 現金管理の先進的ワークスペース
- ベンダーの実績に関する洞察
- 売掛金小切手処理

信頼できる AI で、イノベーションを推進

Infor では、AI に対する信頼を築くためには、透明性が不可欠だと考えています。Infor Industry AI ソリューションは、Amazon Web Services のインフラストラクチャ・サービスを活用した Infor Industry Cloud Platform を基盤として構築されています。厳格なセキュリティ、プライバシー、倫理的な保護措置を備えた AI をお届けします。

業界特化型のデータモデル、ワークフロー、定義を共有済みの Infor CloudSuites に AI を直接組み込むことで、企業は、水平型 AI アプリケーションに必要な多大な統合作業の負担を回避できます。Nucleus Research によると、Infor の AI ソリューションを導入している組織は、統合コストを最大 37% 削減するとともに、長期的なメンテナンスや再トレーニングの必要性も軽減されます。

信頼性の高いスケーラビリティ、パフォーマンス、セキュリティ、コンプライアンスにより、データと意思決定を制御しながら AI のメリットを享受できます。

Infor は、次の事項の実現をお約束します。



プライバシーとセキュリティを設計段階から組み込むことで、データを保護します。 転送中および保存中のデータの暗号化、リージョン内での処理、「同意なしのトレーニング禁止」という厳格なポリシーを適用します。



厳格なガバナンスを確立します。 厳格な法的、セキュリティ、コンプライアンス上の基準を満たす AI モデルおよびサードパーティ技術のみを採用しています。



お客様のデータに基づいて、あらかじめ構築済みで各お客様ごとに分離されたモデルを使用することで、秘密情報を隔離した状態を維持し、基盤モデルの学習に利用されることを防ぎます



人間の監督のもとで、人間が主導権を握り続けることで、明確な監査証跡とバイアス軽減策を基盤とし、AI が意思決定を「置き換える」のではなく、「支援する」ようにします。

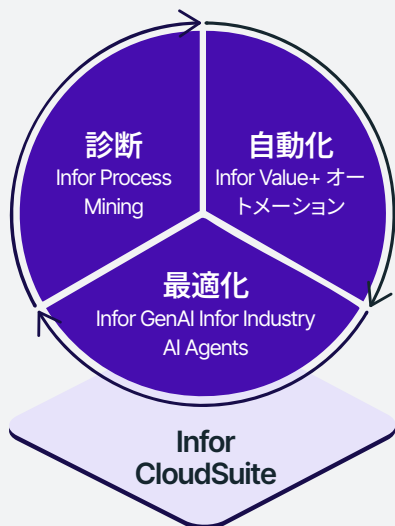




今すぐ AI の価値を実現しましょう

AI を導入するにあたって、長年にわたる業務の混乱、新たなインフラ、大規模な社内データサイエンスチームは、必要ありません。

Infor Velocity Suiteは、AI を活用して価値を実現する最もシンプルな道筋を示します。



AI を導入するにあたって、長年にわたる業務の混乱、新たなインフラ、大規模な社内データサイエンスチームは、必要ありません。



まず、**Infor Process Mining** が、既存のプロセスの非効率性を特定します。



次に、Infor の専門家が実装する **Infor Value+ 自動化ソリューション** を選択します。



Infor GenAI と Industry AI エージェントは、プロセスを最適化して、生産性を最大化します。

インフォアについて

インフォアは業界に特化した企業向けビジネスクラウドソフトウェア製品のグローバルリーダーです。インフォアは充実した業界スイートをクラウド内に構築し、ユーザーエクスペリエンスを第一とし、データサイエンスを活用して、既存システムに簡単に統合できるテクノロジーを効率的に展開します。世界中の 6 万 7,000 以上の企業がインフォアを利用して、市場の混乱を克服し、ビジネス全体でデジタル変革を実現しています。

infor.com

Infor Industry AI の可能性について、詳しくご紹介します

[詳しくはこちら](#)