



## GUIDE PRATIQUE

# Résilience dans les années 2020 : solutions avancées de gestion des tables de restaurant

Des solutions Cloud

### Soutenir efficacement d'excellentes expériences client

Avant même que les clients n'arrivent à table, la gestion des réservations de restaurant dans des établissements privés ou appartenant à un groupe est la première étape pour créer une expérience client de qualité supérieure. Aujourd'hui, la gestion des tables est un élément encore plus essentiel pour le confort des clients, avec les restrictions de capacité qui deviennent la nouvelle normalité dans l'espace du restaurant. Les solutions avancées de réservation de restaurant jouent un rôle important pour répondre à ce besoin, et les principales entreprises de restauration investissent dans ces logiciels.

Les solutions avancées de gestion des tables peuvent aider à créer ce sentiment de facilité pour les clients, ainsi que pour les salariés qui gère le trafic des clients, les réservations en ligne, les arrivées sans rendez-vous. Comment ces applications intégrées aident-elles les restaurants à relever les défis d'aujourd'hui afin qu'ils soient prêts pour l'avenir ? Ce guide vous aidera à y voir plus clair.

### Gestion des réservations et des tables dans le Cloud : liste des caractéristiques

- Mises à jour instantanées du logiciel en plusieurs endroits simultanément
- Efficacité standardisée des réservations dans chaque établissement de restauration
- Suivi des tendances - taux de rotation, types de réservation à l'échelle de la marque
- Haute disponibilité et maintenance gérée via SaaS
- Réduction du coût de propriété

## Gérer le trafic des clients lorsque la précision compte plus que jamais

Dans une période où garantir le confort des clients implique de créer un espace approprié entre les parties, une solution de réservation de table joue un rôle essentiel. Ce logiciel aide les restaurants à s'adapter aux nouvelles conditions, tout en garantissant la meilleure expérience client possible. Relever ce défi est important pour votre entreprise, mais aussi pour la santé et la sécurité de vos clients et de vos salariés.

Les solutions avancées sont conçues pour s'adapter facilement aux ajustements de capacité dans tous les types d'espaces. Cela signifie s'assurer que chaque site est conforme aux restrictions actuelles et que les nouveaux chiffres de capacité peuvent être facilement ajustés en fonction des besoins et de l'évolution des conditions.

### Tous types de réservations

Alors que le paysage évolue et que la technologie mobile et déployée sur le Web permet aux clients d'interagir différemment avec les restaurants, le logiciel de réservation déployé dans le Cloud va à la rencontre des clients là où ils se trouvent. Cela inclut bien entendu les réservations en ligne. Mais cela signifie aussi qu'il faille tenir compte des arrivées sans rendez-vous et effectuer un suivi des défections et des prolongations de séjour. Ces solutions permettent aux établissements de compenser les nouvelles informations et circonstances, offrant toujours une visibilité de bout en bout aux salariés.

### Conçu pour responsabiliser les salariés

Le logiciel de réservation des restaurants déployé dans le Cloud peut gérer tous les détails pertinents pour chaque type de réservation, tout en les représentant dans une interface conviviale. Sur cette base, le travail de gestion des réservations et de suivi des clients dans un espace est beaucoup plus facile. Les fonctionnalités de la solution permettent une gestion des réservations plus simple et moins stressante, afin que vos salariés puissent faire leur travail et maintenir une atmosphère accueillante et confortable.

### Infor® Table Management

- Gestion précise, de bout en bout et visibilité de l'ensemble du processus de réservation
- Convivialité des tables et orientation visuelle pour une efficacité maximale des salariés gérant l'étage
- Ajustements automatiques et instantanés - absence, départ anticipé, dépassement de séjour - pour donner une image précise de la capacité dans un espace
- Reconnaissance des VIP grâce aux préférences enregistrées dans les profils des clients
- Intégrations à Infor POS (point de vente)

### Vue panoramique de l'ensemble de la chronologie

Les systèmes de réservation d'hôtels modernes offrent également un aperçu plus vaste sur l'expérience client, de la réservation jusqu'à l'arrivée en passant par les horaires de bus et de nettoyage. La capacité est importante pour tous les espaces de restauration, de sorte que la continuité fasse partie intégrante du succès. Avec une vue d'ensemble de la position de chaque réservation et de chaque table dans le calendrier, les désaccords concernant le suivi et la gestion du chiffre d'affaires sont moins nombreux dans une période où la précision en matière de capacité est si importante.

### Une seule version valable dans l'ensemble de l'entreprise

Les données commerciales sont le principal outil pour surveiller la croissance, apporter des améliorations, identifier les tendances émergentes et fournir une base pour des actions éclairées et constructives. Lorsque les données sur les clients - préférences de réservation, durée de séjour moyen, temps d'inactivité et plus encore - sont partagées dans toute l'entreprise, avec des rapports centralisés dans un écosystème commun, sécurisé et accessible, l'ensemble de l'entreprise en bénéficie. À partir de là, créer des pratiques exemplaires et les mettre en œuvre pour servir les clients devient une seconde nature pour tout le monde.

## Précision de la gestion des réservations de restaurant dans les années 2020 et au-delà

Aujourd'hui, le confort des clients et un espace suffisant sont étroitement liés. À l'heure où les restaurants et les services de restauration s'adaptent à un nouveau paradigme industriel, la gestion précise des réservations et la gestion des tables peuvent aider à vous démarquer de vos concurrents. Les processus déployés dans le Cloud peuvent profiter à tous les établissements de votre restaurant, ce qui vous permet de créer la meilleure expérience client possible.

Avec l'évolution des attentes et des conditions du marché, les solutions de gestion des tables jouent un rôle vital pour redimensionner les opérations et modifier la manière dont les entreprises répondent aux besoins des clients. Quelles sont les autres solutions, approches et technologies émergentes qui aideront les restaurants et les entreprises de services de restauration à rester résilients dans les années 2020 et au-delà ?

**Téléchargez** notre Livre Blanc pour vous aider à répondre à cette question.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :



**infor**

Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2366770-fr-FR-0522-2