



EXECUTIVE BRIEF

# La digitalizzazione per le aziende asset intensive: da dove iniziare

ENTREPRISE ASSET MANAGEMENT (EAM)

Le Aziende Industriali come i trasporti, le raffinerie, le utilities e le aziende manifatturiere possono facilmente avere più della metà del proprio bilancio investito in asset importanti. La produttività, la profittabilità e la crescita di fatturato dipendono dalla effettiva disponibilità e dalla ottimizzazione di questi asset. Cosa succederebbe se si potesse ridurre il fermo impianto (downtime) del 50% e si potesse aumentare la produzione del 25% o più? L'impatto economico / finanziario di questi miglioramenti operativi potrebbe essere enorme.

Oggi sono oramai disponibili tecnologie nuove e superiori per la connettività, per l'analytics e sistemi predittivi che promettono di aumentare l'efficienza e i risultati complessivi. Allo stesso tempo una ondata di "machine learning" e tecnologie legate ai sensori stanno portando enormi benefici al processo di Asset Management. Mentre le Asset-Intensive-Industries sono tradizionalmente rimaste un po' indietro rispetto ad altre Industrie nel processo di digital trasformation, il panorama nel frattempo sta cambiando. Un recente report della [McKinsey](#) ha evidenziato che, mentre queste Industrie rimangono molto prudenti, stanno comunque iniziando ad agire sulla base delle più recenti e crescenti esigenze di agilità e innovazione.

Lo sviluppo di tecnologie di punta nel Cloud garantisce che queste organizzazioni in evoluzione possano espandersi mentre continuano a rilevare la situazione, a valutare e a crescere. In effetti nessuna organizzazione dovrebbe adottare le nuove tecnologie tutte in una volta. Al contrario dovrebbero lavorare ad una visione più chiara per sapere se e come questo investimento si ripagherà. La valutazione dei potenziali benefici parte dalla comprensione della situazione attuale in riferimento al "Maintenance Maturity Model".

<sup>1</sup> Christopher Handscomb, Christian Heyning, and Jannik Woxholth, "Giants Can Dance. Agile Organizations in Asset-Heavy Industries," McKinsey, May 2019

## Qual è il valore del passaggio al digitale ?

L'Asset Management è un driver fondamentale della profittabilità. Una adeguata manutenzione degli apparecchi e degli impianti può ridurre sensibilmente i costi globali di gestione delle operations e può potenziare la produttività. La disponibilità di Software di Enterprise Asset Management è un tassello fondamentale per ottenere questi benefici.

Una gestione delle Operations & Maintenance digitale ha la visibilità per poter rispondere molto più velocemente, offre il modo di prendere decisioni basate sui dati e garantisce una disponibilità superiore degli equipment e al tempo stesso porta ad una diminuzione dei costi delle operations.

Oggi dovrebbero essere disponibili strumenti e "Acceleratori" capaci di realizzare la piena potenzialità di un sistema EAM inclusa la manutenzione predittiva e la condivisione delle Best Practices.

### La Infor CloudSuite EAM apre la strada\*

- Riconosciuta come Leader nei Gartner Magic Quadrant per l'EAM per negli ultimi tre anni
- Massimizza l'affidabilità e le performance degli asset
- Prevede la rottura degli equipment ed attua la manutenzione preventiva
- Conforme alle più strette normative legali ed ambientali
- Razionalizza gli acquisti e l'approvvigionamento

\* Gartner Magic Quadrant for Enterprise Asset Management, October 14, 2019.

## Il risultato della digitalizzazione

I vantaggi della gestione delle operations si sviluppano verso il lato economico / finanziario in modo prevedibile: minori fermi impianto conducono ad una riduzione dei costi di manutenzione determinando una maggiore profittabilità. I CFO sono probabilmente lieti di vedere una prospettiva di riduzione dei costi di manutenzione, di riduzione degli investimenti, di aumento del Margine Lordo e migliori margini complessivi. Ulteriori benefici della digitalizzazione includono una migliore aderenza agli SLA (Service Level Agreement) e una più alto livello di utilizzazione del personale.

### IMPATTO OPERATIVO



Eliminazione guasti fino al

**70%**



Riduzione inattività fino al

**50%**



Riduzioni interventi fino al

**12%**



Aumento della produttività del

**24%**



Aumento generale della produzione del

**27%**



Crescita OEE fino al

**21%**

### IMPATTO FINANZIARIO



Riduzione costi di manutenzione

**25%**



Riduzione investimento di capitale del

**3-5%**



Aumento margine lordo in media del

**55%**



Incremento margine operativo in media del

**18%**

## Costruendo la roadmap

L'impatto operativo e finanziario del muovere la gestione degli asset verso il Cloud crea una motivazione stringente. Si inizia con l'identificare i punti di forza e quelli di debolezza. Si raccolgono gli input dagli utenti finali per arrivare a fare una lista di prima mano della vostra tecnologia. Bisogna anche chiedere cosa funziona bene e cosa non funziona per niente.

Durante l'approfondimento occorre focalizzarsi su sei dimensioni:

### 1. Asset Information Management e Analisi

Fornisce una visione di quanto efficacemente l'organizzazione gestisce i dati dei suoi asset. Questo va ad includere gli aspetti strategici, finanziari e di sistema informativo.

### 2. Gestione dei processi

Significa il livello e l'approfondimento sul monitoraggio e il miglioramento continuo.

### 3. Prestazioni e affidabilità

Fornisce una valutazione sul fermo impianto utilizzando la raccolta continua dei dati e il monitoraggio dei KPIs.

### 4. Governance e standard

Significa stabilire delle chiare politiche e relative linee guida per gestire gli asset lungo il loro ciclo di vita.

### 5. Risorse e cultura

Sono cruciali per il raggiungimento della maturità di asset management poiché i processi e i piani operativi possono avere successo solo se le persone che li implementano e li utilizzano sono stati adeguatamente formati e sentono la responsabilità del loro successo.

### 6. Strumenti e tecnologia

Possono supportare il cambiamento e ottimizzare il ROA (Return on Asset).

REATTIVA	CONSAPEVOLE	PREVENTIVA	PREDITTIVA	PRODUTTIVA
<b>30%+</b> <b>Spreco di risorse</b>	<b>20—30%</b> <b>Spreco di risorse</b>	<b>10—20%</b> <b>Spreco di risorse</b>	<b>5—10%</b> <b>Spreco di risorse</b>	<b>&lt; 5%</b> <b>Spreco di risorse</b>
Segue l'approccio reattivo basato su riparazione o sostituzione. La manutenzione preventiva non è considerata.	Riconosce che la manutenzione si evolve, ma non è ancora giustificato l'investimento richiesto. Questo approccio è ancora reattivo ma include la ricostruzione dei componenti e la scorta di ricambi da utilizzarsi quando avviene il guasto.	Maggiore comprensione dei fattori che impattano il ritorno degli investimenti. Ispezioni regolari e servizi per migliorare il tempo medio tra i guasti (MTFB).	Reppresenta un passo verso l'ottimizzazione. Questa fase impiega, analisi vibrazioni termografia sonic, e altre tecniche per monitorare le condizioni delle attrezzature, permettere sostituzioni proattive e risoluzioni di problemi prima del guasto.	Include la manutenzione come parte critica del piano aziendale. Gli sprechi sono meno del 5% grazie alla combinazione di tutte le tecniche, e il coinvolgimento del management per dare l'opportunità ai tecnici di concentrarsi sulle analisi dei dati e sulle principali attività di manutenzione.

## Determinare il vostro livello di maturità della manutenzione

Una volta completato l'assessment si sarà in grado di valutare in che modo l'organizzazione si trova a corrispondere al modello di maturità della manutenzione. Si sarà in grado di indicare dove si annidano gli sprechi e dove iniziare con il percorso di digitalizzazione. La strada per un Asset Management digitalizzato non sarà la stessa uguale per tutti perchè la linea di base relativa alla maturità dell'Asset Strategy ha un impatto sul miglior punto di inizio per ciascuna diversa situazione.

Armati delle vostre informazioni ottenute con l'assessment e la conoscenza del livello di maturità della manutenzione della vostra organizzazione vi potrete posizionare per trovare il giusto Technology Partner che risponda al meglio alle vostre esigenze di digitalizzazione.

PER SAPERNE DI PIÙ →

Seguici:    



Infor sviluppa business software nel cloud per settori specifici. Con 17.000 dipendenti e oltre 67.000 clienti in più di 170 paesi, il software Infor è progettato per il progresso. Per saperne di più visita [infor.com](http://infor.com).

Copyright© 2021 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24, 20871 Vimercate MB, [www.infor.com/it-it](http://www.infor.com/it-it)

INF-2304863-it-IT-0421-1