



# Infor COM Materialwirtschaft und Logistik

## Beschaffung- und Lagerverwaltung optimieren

### Schlanke Unternehmen bleiben im Spiel

Wer im Spiel bleiben will, muss zielgerichtet daran arbeiten inner- und außerbetriebliche Reaktionszeiten zu verbessern und unnötige Kosten von vornherein zu vermeiden. Organisationsdefizite und Mängel in der Lieferkette bekommt man aber nur mit einer umfassenden Planungs- und Kontrollumgebung in den Griff. Mit Infor COM können Sie Ihre Lagerbestände nachhaltig reduzieren und gleichzeitig die Logistik in Ihrem Betrieb entscheidend optimieren.

Mit Verbesserungen in Beschaffung und Materialwirtschaft legen Sie gleich zu Beginn der Wertschöpfung die richtige Basis für künftige Unternehmenserfolge. Die derzeitige Praxis sieht nämlich anders aus: Noch immer gehen Fachleute davon aus, dass Unternehmen in Deutschland jährlich Beträge in Milliardenhöhe verschenken, weil sie im Einkauf die Möglichkeiten moderner ERP-Komplettlösungen nur halbherzig nutzen.

Mit Infor COM lässt sich in der Materialwirtschaft und Logistik an vielen Stellen effizienter wirtschaften. Infor hilft seinen Kunden, die drei konkurrierenden Ziele in der Lieferkette – Lagerbestand, Lieferfähigkeit und Liquidität – sinnvoll auszubalancieren. Insbesondere konzentriert sich Infor auf Verbesserungen im Einkauf, im e-Procurement, in der Lagerverwaltung und im aktiven Umweltmanagement.

**Infor COM wird allen IT-Aforderungen in der diskreten Fertigungsindustrie gerecht. Mit Infor COM können Engpässe in der Güterbereitstellung vermieden, Sicherheitsbestände reduziert und die Wiederbeschaffungszeiten verkürzt werden.**

## Einkauf mit Infor COM

### Beschaffungsprozesse aktiv gestalten

Effizientes Arbeiten im Beschaffungsbereich erfordert den Einbezug aller betroffenen Unternehmensbereiche (Entwicklung, Logistik, Qualität). Die Vorteile von Infor COM als hoch integriertes System liegen hier auf der Hand: Es garantiert einen automatisierten Informationsfluss und überwacht alle Geschäftsprozesse mittels Workflow. So wird Ihr Einkauf im operativen Tagesgeschäft deutlich entlastet.

Dass mit Infor COM alles leichter läuft, dafür sorgt schon die volle Integration mit den Dispositionsprogrammen: Die Dispo-Ergebnisse können in Bestellungen übernommen werden – der manuelle Aufwand reduziert sich merklich, die Fehlerquote ebenfalls.

Natürlich sind alle wichtigen Standardfunktionen vorhanden: Erfassen neuer Bestellungen, Bearbeiten und Löschen bestehender Bestellungen, Hinzufügen von neuen Positionen, Zusammenfassen von Bestellanforderungen, Kopieren von Bestellungen sowie Vergabe von Preisen und Rabatten.

Infor COM hilft auch, aussagekräftige Einkaufsstatistiken zu erstellen, Angebote bei Lieferanten abzufragen und zu vergleichen sowie die Lieferanten selbst zu bewerten. Die Bewertung entspricht den Anforderungen von ISO 9001 oder VDA 61/6.5.

Infor COM erleichtert die Berechnung von Kennziffern, die Bewertung des Lieferanten im Wareneingang, in der Qualitätssicherung und bei der Rechnungsprüfung sowie eine Auswertung der Kategorie eines Lieferanten (ABC-Abstufung) in den Bestellungen und Bestellvorschlägen. Bewertungskriterien können dabei individuell eingestellt werden – egal ob in Bezug auf die technische und die ökologische Lieferantenbewertung.

Das System unterscheidet darüber hinaus zwischen subjektiven Kriterien (beispielsweise Bewertung der Wareneingangsqualität, des Zustands der Begleitpapiere oder Serviceleitung) und objektiven Kriterien, bei denen Infor COM auf bereits gespeicherte Daten, zum Beispiel für Termintreue, Preiszuverlässigkeit oder für das Verhältnis zwischen Teilleieferungen und gelieferter Menge, zurückgreift.

Die Qualitätssicherung kann sich konsequent an den Bewertungen orientieren, beispielsweise lassen sich Zulieferer, die in der Kategorie C eingestuft wurden, automatisch für weitere Bestellungen sperren.

#### **Die wichtigsten Funktionen im Überblick:**

- Bestellvorschläge
- Anfragenverwaltung
- Bestellungen pflegen
- Stammdaten (Firmen, Preise, Rabatte, etc.)
- Abrufbestellungen
- Lieferantenbewertungen
- Statistische Auswertungen/OLAP Cubes
- Bewertung von Bezugsnebenkosten
- Datenarchivierung

**Mit Infor COM lässt sich in der Materialwirtschaft und Logistik an vielen Stellen effizienter wirtschaften. Infor COM hilft auch, aussagekräftige Einkaufsstatistiken zu erstellen, Angebote bei Lieferanten abzufragen und zu vergleichen sowie die Lieferanten selbst zu bewerten.**

## e-Procurement mit Infor COM

### **Verbindungen in der Lieferkette stärken**

Die Geschäftsprozesse innerhalb von Lieferketten haben sich in den letzten Jahren zunehmend verzahnt. Gerade im Beschaffungsbereich bieten die auf EDI und Internet basierenden Möglichkeiten von Infor COM enorme Rationalisierungspotenziale durch ein umfassendes elektronisches Bestell- und Beschaffungsmanagement.

Infor COM übermittelt Ihre Bedarfe im Einkauf direkt aus der Disposition an die Lieferanten. Das kann via EDI, Web EDI oder auch auf dem klassischen Weg über Belege erfolgen. Auch für die Vergabe vollständiger Tätigkeiten an andere Unternehmen können Rahmen vereinbart und komplett über Infor COM abgewickelt werden.

### **e-Procurement mit Infor COM bringt Ihnen eine Reihe von Vorteilen:**

- Sie reduzieren die Zahl Ihrer Lieferanten auf ein überschaubares Maß ohne negative Auswirkungen auf die Lieferkette. Ihre Verhandlungsposition verbessert sich.
- Sie bündeln Bedarfe in einem höheren Umfang und erzielen Einkaufsvorteile.
- Sie verbessern Ihr Lieferantenmanagement durch die lückenlose Integration in Ihre Prozesskette.
- Sie erreichen einen höheren Automatisierungsgrad, werden somit flexibler und reduzieren die Fehlerquote.

- Sie entlasten Ihre Sachbearbeiter im Tagesgeschäft und steigern Ihre Flexibilität.
- Sie verfügen über integrierte Geschäftsprozesse von der Bedarfsmeldung bis zur Zahlungsabwicklung und beschleunigen damit die Abwicklung.
- Sie senken Ihre Lagerbestände und schonen so Ihre Liquidität.

#### **Die wichtigsten Funktionen im Überblick:**

- Rahmenaufträge, Lieferabrufe und Feinabrufe
- Eingangs-, Liefer- und Abruf-Fortschrittszahlen
- Prüfung des EDI-Lieferavis vor Lieferung mit Workflowgestützter Benachrichtigung des Sachbearbeiters bei Differenzen zu den Bestelldaten
- Wareneingangsbuchung durch Einscannen der Packstücknummern
- Automatisierte Rechnungseingangsprüfung via EDI-Rechnung mit Workflowgestützter Benachrichtigung des Sachbearbeiters bei Differenzen
- Gutschriftanzeigen
- Übermittlung eigener Packvorschriften per EDI und Fax
- Kontrolle der Packvorschriften im Wareneingang
- Packmittelkontoauszüge über EDI oder Internet
- Bestellungen, Lieferabrufe, Lieferscheindaten, Rechnungen via EDI
- Übermittlung von Bestellungen, Lieferabrufen und Gutschriftanzeigen sowie Erfassung und Versand von Liefer- und Transportdaten per Web EDI
- Interne Beschaffung von Material im Einkauf als Ersatz für die manuellen Materialanforderungszettel
- Anbindung von Lieferanten durch Web-Lieferantenanfragen, Vendor-Managed-Inventory und Recherche von Einkaufsmaterialien in Intranet-Lieferantenkatalogen, bei Bedarf mit Artikeldatenübernahme in das ERP

**Infor COM unterstützt auch das Führen von Konsignationslagern bei Ihren Kunden. Für den Bereich Intrastat/Intrahandel lassen sich die nötigen Meldungen automatisch erstellen und auch per Datenträger an die Behörden übermitteln.**

## Lagerverwaltung mit Infor COM

### **Alle Materialien im schnellen Zugriff**

Obwohl das Lager Dreh- und Angelpunkt in der Wertschöpfungskette ist, stellt die Lagerwirtschaft häufig einen entscheidenden Engpass in der Beschaffungsabwicklung dar. Die logistischen Prozesse der Ein- und Auslagerung sind nur unzureichend auf den Bedarf angepasst – und im Lager besteht nur wenig Transparenz im Hinblick auf vorhandene Bestände und Verbrauchszahlen. Mit Infor COM können Engpässe in der Güterbereitstellung vermieden, Sicherheitsbestände reduziert und die Wiederbeschaffungszeiten verkürzt werden.

Auf Basis umfangreicher Stammdaten kann Infor COM nahezu alle Lagerstrukturen abbilden, die für einen Fertigungsbetrieb in Frage kommen – von der einfachen Mehrlagerverwaltung, bei der jeder Artikel in beliebigen internen und externen Lagern liegen kann, bis hin zur chaotischen Lagerbewirtschaftung. Dabei kann innerhalb desselben Lagers der gleiche Artikel auf verschiedenen Lagerplätzen unter Berücksichtigung diverser Restriktionen bestandsmäßig geführt werden.

### **Alle Bewegungen unter Kontrolle**

In den Stammdaten von Infor COM wird die Topologie des Lagers abgebildet. Jeder Lagerplatz kann entsprechend detailliert beschrieben werden – auch hinsichtlich Größe und erlaubtem Gewicht. Bewegungslisten gestatten die Zusammenfassung mehrerer Bewegungen (Einlagerung, Auslagerung, Umlagerung) in optimaler Transportreihenfolge.

**Infor COM erleichtert die Berechnung von Kennziffern, die Bewertung des Lieferanten im Wareneingang, in der Qualitätssicherung und bei der Rechnungsprüfung sowie eine Auswertung der Kategorie eines Lieferanten (ABC-Abstufung) in den Bestellungen und Bestellvorschlägen.**

### **Mehr Überblick im Wareneingang**

Die Einlagerung von Artikeln erfolgt nach einer Verfügbarkeitsprüfung auf einen fest oder manuell vorgegebenen Lagerplatz. Aber auch die vollautomatische Suche nach einem optimalen freien Lagerplatz unter Berücksichtigung diverser Restriktionen ist möglich.

Beim Buchen des Wareneingangs erfasst Infor COM alle wichtigen Eigenschaften des angelieferten Artikels (zum Beispiel Serien- und Chargennummer, Länge, Breite, Anzahl, Qualität, Änderungsstand oder Verfallsdatum), einige vergibt das System automatisch, wie Einlagerdatum, Lieferant oder Bestellnummer. So lässt sich der Warenfluss lückenlos verfolgen.

Vor der Einlagerung können die Artikel auf Basis hinterlegter Prüfpläne einer Qualitätsprüfung unterzogen werden. Nach der Ergebnismeldung ans Lager führt Infor COM die notwendigen Buchungen (Gutstück, Ausschuss, Rücklieferung, etc.) automatisch durch.

### **Teilbestände flexibel einlagern**

Infor COM erlaubt auch das flexible Einlagern von Teilbeständen. Das bedeutet gleichzeitig, dass Reservierungen bis auf Teilbestandsebene vorgenommen werden können.

Je nach Anforderung ist es möglich, den Lagerbestand eines Artikels beliebig weit in Teilbestände zu unterteilen. Den Teilbeständen können wiederum Eigenschaften zugeordnet werden. Dass man Chargenführung abbilden kann, ergibt sich somit von selbst, denn die Chargennummer ist einfach eine der Eigenschaften eines Teilbestandes. Infor COM gestattet eine umfassende Serien- und Chargenverwaltung mit Rückverfolgung.

### **Die wichtigsten Funktionen im Überblick:**

- Bestandsführung nach Eigenschaften
- Fremdfertigung
- Serien-/Chargenverwaltung
- Manuelle und chaotische Lagerverwaltung
- Inventur, Picklisten
- OLAP Analyse
- Restlängenverwaltung
- Durchgängige QS-Prozesse im Lager
- Reservierung
- Negative Bestände/Pseudobestände
- Konsignationslager Einkauf / Vertrieb
- Etikettendruck / Barcode

### **Enge Einbindung in die Fertigung**

In der Fertigung profitiert Infor COM von seiner hohen Integration bis hin in die BDE und den Einkauf. Lagerbuchungen in der Fertigung werden wie im Warenausgang direkt oder über Picklisten vorgenommen. Im Fertigungsauftrag lassen sich dabei Eigenschaften von Artikeln vorgeben, was beispielsweise bei der Mengen- und (Rest-) Längenverwaltung von Waren vorbildliche Transparenz schafft.

Aufgrund seines Teilbestandskonzepts protokolliert das System ohne weitere Eingabe automatisch mit, aus welcher Bestellung die Materialien für einen Fertigungsauftrag gekommen sind. In vielen Fällen genügt diese Information zur Rückverfolgung. Eine aufwändige Chargenrückverfolgung ist dann nicht notwendig. Sie wird aber selbstverständlich von Infor COM unterstützt, wenn ein Fertigungsauftrag mehrere Chargen produziert.

Sollen die produzierten Waren eines Auftrags zugebucht werden, so bietet das System ein umfangreiches und sehr komfortables Ausschusshandling an – die Bestandsbewertung ist somit immer aktuell und stimmig. Wird ein Fertigungsauftrag an einen Fremdfertiger gegeben, so bildet Infor COM auch diesen Materialfluss ab und sorgt für einen aktuellen Überblick über dessen Bestandssituation.

Über BDE-Terminals lassen sich zudem Lagermeldungen anstoßen (Zubuchungen und Abbuchungen). Nicht zuletzt gestattet das System die komfortable Erstellung maßgeschneiderter Listen und Belege.

## Warenausgang mit System

Im Warenausgabe druckt Infor COM entweder nur den Lieferschein, woraufhin die Ware einfach aus dem Lager entnommen werden kann, oder aber stellt eine Kommissionierliste zur Verfügung, die alle Positionen des entsprechenden Auftrags enthält. Das System berücksichtigt sogar sogenannte Pseudobestände im Warenausgang, also bereits produziert, aber noch nicht eingebuchte Waren.

## Packmittel effizient verwalten

Für die Kommunikation mit Speditionen kann man in Infor COM zum Lieferschein Packstücke erfassen und diese dann für Adressetiketten und Speditionspapiere verwenden. Eine formularmäßige und DFÜ-gestützte Anbindung an spezifische Zoll- und Versandsystem – etwa PS oder DPD – ist auf Wunsch möglich.

Für Packmittel bietet sich die Hinterlegung von Stammdaten an, beispielsweise wenn es sich um standardisierte, wieder verwendbare Verpackungen wie Paletten, KLT oder Gitterboxen handelt. Diese können dann wie Artikel disponiert, bestellt und im Packmittelkonto geführt werden. So sind Sie jederzeit über den Verbleib von Packmitteln informiert.

Verpackungsvorschriften (etwa im Automotive-Umfeld) sind ebenfalls integraler Bestandteil des Systems und können deshalb automatisch berücksichtigt werden – besonders interessant bei komplexen Verpackungen, die aus mehreren Stufen geschachtelt werden. Selbstverständlich unterstützt Infor COM auch das Führen von Konsignationslagern bei Ihren Kunden. Für den Bereich Intrastat/Intrahandel lassen sich die nötigen Meldungen automatisch erstellen und auch per Datenträger an die Behörden übermitteln.

## Dateneingabe per Barcode

Für QS-Fertigung, Umlagerung, Mengenumlagerung, QS-Einkauf, Bestandsauskunft, Bestandskorrektur und Qualitätssicherung sind zusätzliche Einstiegsmasken vorhanden, ausgelegt für den Betrieb mit Barcodescannern.

## Lagerbewertung und Inventur

Die Inventur ist als Stichtags- oder Intervallinventur möglich. Die Stichtagsinventur kann auf Lagerplatz oder Artikel

**Mit dem OLAP-basierten Management-Informationssystem (MIS) von Infor COM können im Lager flexible freigestaltete Analysen erstellt werden.**

bezogen sein, die Mengen- oder Längenverwaltung einschließen und besondere Merkmale berücksichtigen. Bei der Intervallinventur wird die Bestandsaufnahme in mehreren kleinen Portionen übers Jahr verteilt vorgenommen.

Durch die Trennung von Lager- und Wertjournal und die hohe Wertflussintegration lassen sich verschiedene Wertflussmodelle und Bewertungsverfahren abbilden (z.B. Festpreis und Differenzen, Durchschnittspreis und Differenzen sowie Actual Costing). Bewertet werden kann sowohl der Bestand, als auch der so genannte Work in Process (WIP). Auch Umbewertungen und Abschlussarbeiten sind machbar.

Die Hohe Wertflussintegration ermöglicht jederzeit eine sofortige Bewertung des Unternehmens und erlaubt auch das tagesaktuelle Abrufen von Kennzahlen. Nicht zuletzt im Zusammenhang mit Basel II ist das von großer Bedeutung.

## Flexible Lageranalysen

Mit dem OLAP-basierten Management-Informationssystem (MIS) von Infor COM können im Lager flexible freigestaltete Analysen erstellt werden, beispielsweise zu:

- Zugangs/Abgangsmenge
- Zugangs/Abgangswert
- Warenwert, Warenmenge
- Bestandswert, Bestandsmenge
- Anzahl Aufträge
- Positionen pro Auftrag
- Anzahl Positionen je Kommissionsnummer

# Aktives Umweltmanagement

## Mit gutem Beispiel Zukunft sichern

Viele vorausschauende Unternehmen empfinden Umweltschutz längst nicht mehr als notwendiges Übel, sondern als willkommenes Gestaltungselement zur Profilierung im Markt.

Ohne Zweifel hat bewusstes Streben nach Ökoeffizienz auch positive Auswirkungen auf andere Unternehmensbereiche: Die Reduzierung von Material- und Energieintensitäten, die Erhöhung der Wiederverwertbarkeit eingesetzter Stoffe, aber auch die Maximierung der nachhaltigen Nutzung erneuerbarer Ressourcen kommt auch der Gesamtbilanz zugute. Umweltschutz ist nicht von ungefähr ein wichtiger Entscheidungsfaktor im Rahmen der Wirtschaftsplanung geworden.

Das Environmental Management System (EMS) mit Infor COM bringt Sie hier auf den richtigen Weg: Neben der systematischen Gefahrenprävention und der Erfüllung gesetzlicher Pflichten, die unter anderem durch die Dokumentation umweltrelevanter Geschäftsprozesse sichergestellt werden muss, spielen die ökoeffiziente Gestaltung der Produkte so- wie das Arbeitsumfeld wichtige Rollen.

So unterstützt Infor beispielsweise bei der Erfüllung der RoHS-Richtlinie (englisch: "Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical and electronic equipment"), die bestimmte Substanzen bei der Herstellung und Verarbeitung von elektrischen und elektronischen Geräten und Bauteilen untersagt. Im Sinne der Umwelt greift Infor COM in zahlreiche Geschäftsbereiche und -prozesse ein und dabei auf die umfangreichen Funktionalitäten des

**Wer die Vorschriften des Umwelthandbuchs nach ISO 14000 oder EMAS erfüllen, für Rechtssicherheit beim Umgang mit Gefahrstoffen sorgen und wegweisende Voraussetzungen für eine moderne Lieferantenbewertung schaffen will, dem bietet Infor COM breite Unterstützung.**

Gesamtsystems zurück: Sämtliche Inhaltsstoffe, Gefahrstoffdaten, Abfall- und Sicherheitsinformationen sind erfasst, somit können auch alle für die Umwelt und Arbeitssicherheit relevanten Informationen sofort abgerufen werden.

So können beispielsweise im Abfallmanagement Entsorgerdaten geführt und bei der Abwicklung von Entsorgungsdienstleistungen über Rahmenverträge ausgewertet werden. Durch die Abbildung von Abfall- und Reststoffen im Produktionsprozess ist eine artikelspezifische Zuordnung von Abfallkosten möglich; die Entsorgung kann zudem automatisch eingeleitet werden.

Wer die Vorschriften des Umwelthandbuchs nach ISO 14000 oder EMAS erfüllen, für Rechtssicherheit beim Umgang mit Gefahrstoffen sorgen und wegweisende Voraussetzungen für eine moderne Lieferantenbewertung schaffen will, dem bietet Infor COM breite Unterstützung. Dabei ist es das Zusammenspiel aller Infor COM-Komponenten – insbesondere in den Bereichen Qualitätsmanagement, Umweltmanagement und Finanzen – das Ihrem Unternehmen gleich in mehrfacher Hinsicht Vorsprung verschafft.

## Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

- Anlage von Materialinhaltsstoffen mit spezifischen Informationen
- Erstellen von Stoffbilanzen für Produkte
- Zuweisung von Sicherheitshinweisen, Gefahrensymbolen
- Hinterlegen von Sicherheitsdatenblättern
- Erstellen von Gefahrstoffkatastern anhand von Lagerbeständen und Produktionsmengen
- Abbildung von Reststoffen/Abfällen in Fertigung und Lager
- Zuordnung von Abfällen zu EAK-Nummern (Europäischer Abfallkatalog)
- Abfallbilanzierung/Bestandsüberwachung von Abfällen
- Abfallwirtschaftsplanung
- Unterstützung von EMAS und ISO 14000ff.-Zertifizierung
- Abbildung von Kuppelprodukten und „Zweite-Wahl“-Artikeln
- Abbildung von Reststoffen/Abfällen in Fertigung und Lager

# Ganzheitliche Unterstützung

Unsere Strategie ist es, den Wert der Investitionen, die Sie in Infor COM tätigen, beständig zu erhöhen. Dementsprechend erweitern wir den Kern unserer ERP-Anwendungen stetig mit geschäftsspezifischen Lösungen und arbeiten parallel daran, unser gesamtes Produktportfolio konstant weiterzuentwickeln, um moderne Lösungen für moderne Geschäftsprozesse zu schaffen. Basierend auf Kundenanregungen liegt der Fokus bei allen Entwicklungsprojekten darauf, die Funktionalität zu erweitern, den Implementierungsaufwand zu reduzieren und branchenspezifische Funktionen für ausgewählte Industriezweige zu ergänzen.

## Grenzenlose Ressourcenplanung

Infor COM ist für jede Branche und jeden Fertigungstyp geeignet und deckt alle Geschäftsprozesse integriert ab – von der Vermarktung über Fertigung und Materialwirtschaft bis zum zukunftsorientierten Controlling. Und das nicht nur innerhalb der eigenen Organisation, sondern auch über deren Grenzen hinaus.

## Vollständige Funktionalität

Von Anfang an hatte für Infor die Praxistauglichkeit des Systems in allen Bereichen Priorität. Entsprechend vollständig zeigt sich die Funktionalität von Infor-Modulen auch im Detail – bei den klassischen PPS- und Rechnungswesen-Bereichen ebenso wie bei CRM, PM und SCM.

## Branchenspezifisch konzipiert

Infor COM ist schon im Kern so angelegt, dass es sich für jede Branche und für jeden Fertigungstyp eignet. Ob Sie Einzel-, Serien- oder Variantenfertiger sind, elektronische Komponenten herstellen, im Maschinenbau, der Holzindustrie oder im Kunststoffbereich tätig sind – Infor COM passt immer. Und wenn, etwa im Automotive-Bereich, Spezialanforderungen bestehen, stellt Infor ausgereifte Branchen-Add-Ons bereit.

**Auf Basis umfangreicher Stammdaten kann Infor COM nahezu alle Lagerstrukturen abbilden, die für einen Fertigungsbetrieb in Frage kommen – von der einfachen Mehrlagerverwaltung, bei der jeder Artikel in beliebigen internen und externen Lagern liegen kann, bis hin zur chaotischen Lagerbewirtschaftung.**

## Umfangreiche Unterstützung

Wenn Sie sich für diese Lösung entscheiden, dann kaufen Sie nicht nur eine Software: Es steht Ihnen auch die ganze Kompetenz von Infor zur Verfügung. Unsere umfangreichen Service- und Supportleistungen garantieren darüber hinaus eine hochfunktionale IT-Infrastruktur – die beste Basis für eine langjährige erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

## Qualifiziertes Training

Für die qualifizierte Ausbildung Ihrer Mitarbeiter stehen nicht nur mehrere Schulungszentren in ganz Deutschland bereit, sondern auch viele web-basierte Trainingsangebote. Selbstverständlich sind auch Schulungen bei Ihnen vor Ort möglich.



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH  
Hollerithstraße 7  
81829 München  
Ihr Kontakt für alle Produkte:  
Deutschland: 0800 6646344  
Österreich: 0800 005502  
Schweiz: 0800 001739  
Kontakt@infor.com  
www.infor.de

## Über Infor.

Infor ist einer der führenden Anbieter von Geschäftssoftware und Services. Das Unternehmen hilft 70.000 Kunden in 125 Ländern, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern und Wachstum voranzutreiben. Mehr Informationen über Infor finden sich unter: [www.infor.de](http://www.infor.de)