

infor

+

GRUPO PHOENIX

Grupo Phoenix optimiza la productividad de los centros de distribución con Infor Supply Chain Execution

Facts at a glance



PRODUCTO

Infor® Supply Chain Execution



INDUSTRIA

Distribución



PAÍS

Colombia



CANAL

Cerca Technology

“ Uno de los retos principales que teníamos era aumentar la productividad. A partir de la implementación de Infor Supply Chain Execution en nuestros centros de distribución, hemos comprobado cambios notables. Hoy en día contamos con la misma nómina de almacén, mientras las ventas y las cajas movilizadas se han aumentado de manera importante, denotando un incremento cercano al 30% en la productividad de la operación.”

Alexander Lizcano, Director Corporativo de Logística, Grupo Phoenix

“ Hemos tenido varios indicadores que se han visto favorablemente impactados. Bajamos en un 80% el indicador de devoluciones y reclamaciones de clientes, en los dos años desde que ha sido implementado Infor Supply Chain Execution”

Juan Martínez, Gerente de Logística para Colombia, Grupo Phoenix.

Acerca Grupo Phoenix

Con presencia en más de 33 países, Grupo Phoenix está entre los líderes mundiales en desarrollo y fabricación de empaques plásticos termo-formados, inyectados, tapas de aluminio, láminas de alta barrera, tubos de aluminio y productos desechables.

Grupo Phoenix es la agrupación de las empresas más importantes de empaques para la industria, el food service y consumo masivo, en América Latina y Norteamérica. Cuenta con 14 plantas de producción: 4 en Colombia, 2 en México, 5 en Venezuela y 2 en Estados Unidos,

<http://www.grupophoenix.com/home/>.

Retos

- Aumentar la eficiencia y productividad optimizando la precisión del inventario.
- Optimizar la diferenciación competitiva contando con mejor stock.
- Mejorar la satisfacción del cliente y disminuir las devoluciones

Beneficios

- Aumento del 30% de la productividad al automatizar los procesos claves.
- Aumento de la confiabilidad del inventario del 85% al 99.5% y mejora de los procesos FIFO con mayor visibilidad del inventario.
- Menores devoluciones y reclamos en un 80% con las funcionalidades específicas para el sector.
- Optimización del control del inventario y de la trazabilidad con un mayor control de estos procesos.