

The Infor logo consists of the word "infor" in a white, lowercase, sans-serif font, positioned inside a solid red square. A small registered trademark symbol (®) is located at the bottom right corner of the square.

infor<sup>®</sup>

The background of the advertisement shows a man in a white hard hat, safety glasses, and a grey work jacket with reflective stripes. He is holding a tablet and looking towards the camera. To his left, a white industrial robotic arm is visible, set against a blurred industrial factory background.

# Infor CloudSuite Industrial Enterprise

Un servizio cloud versatile per aumentare la produttività della  
produzione industriale

# Funzionalità per la produzione industriale basate sul cloud

Progettata per offrire un'esperienza utente avanzata e di alta qualità, Infor CloudSuite™ Industrial Enterprise offre funzionalità specifiche per il settore che non necessitano di personalizzazioni o integrazioni estese, combinando la piattaforma cloud di Infor® basata sui servizi di infrastruttura di Amazon Web Services® (AWS®) e Infor OS. Grazie alle applicazioni aziendali presenti in Infor CloudSuite Industrial Enterprise, le aziende possono beneficiare di aggiornamenti automatici che assicurano le funzionalità più recenti e avanzate.

CloudSuite Industrial Enterprise supporta il business a livello globale, le analisi interconnesse e un'esperienza utente che può essere potenziata dall'intelligenza artificiale (IA). In questo modo, le aziende possono:

- Mantenere aggiornato il proprio software con le versioni più recenti
- Consentire agli utenti di accedere alle applicazioni su qualsiasi dispositivo e ovunque si trovino
- Scalare i servizi cloud per gestire al meglio i picchi d'uso e i periodi di scarso utilizzo
- Ridurre il costo totale di proprietà e gli investimenti di capitale
- Integrare le applicazioni cloud e on-premise con API preconfigurate
- Collegare i dati tra il cloud e le applicazioni legacy per acquisire informazioni utili per l'azienda.
- Semplificare le analisi dei dati per ottimizzare i processi decisionali

Mantieni le applicazioni aggiornate e connesse, sfrutta le potenti funzionalità e ottimizza i processi aziendali critici con CloudSuite Industrial Enterprise.

# Indice

Migliora la produttività con CloudSuite  
Industrial Enterprise **4**

Trasforma la tua azienda con un  
servizio cloud agile **5**

Competi nell'era dell'Industria 4.0 con una  
backbone per la trasformazione  
digitale **8**

Produttività garantita **9**

Supporto delle ultime generazioni di  
utenti, di oggi e di domani **10**

Diamo un'occhiata più da vicino **11**

Infrastruttura world-class **12**

Aumenta la produttività con  
Infor Agility **13**

L'ultimo aggiornamento di cui avrai  
bisogno **15**

# Migliora la produttività con CloudSuite Industrial Enterprise

La produzione industriale è un settore complesso con molteplici variabili che influiscono sulla redditività e la produttività. Guerre commerciali, tasse e dazi aumentano l'imprevedibilità dell'economia globale, mentre la Quarta Rivoluzione Industriale introduce innovazioni che richiedono alle persone di lavorare fianco a fianco con macchine e software in grado di apprendere e di funzionare perfettamente con meno interventi umani rispetto al passato.

Le aziende manifatturiere industriali hanno bisogno di innovazione per tenere sotto controllo la complessità e preservare il proprio vantaggio competitivo. L'inizio di una nuova era per il settore manifatturiero è il momento ideale per analizzare gli attuali processi aziendali e scoprire aree in cui nuovi software e tecnologie potranno portare più efficienza e, di conseguenza, promuovere una crescita e un'espansione ancora maggiori.

Infor CloudSuite Industrial Enterprise è una vera piattaforma digitale appositamente creata per le aziende manifatturiere industriali, pensata per rendere le aziende più efficienti e produttive. Il software offre funzionalità avanzate e comprovate per contribuire a soddisfare le richieste dei clienti, mantenere la produttività dei dipendenti e portare i prodotti sul mercato prima della concorrenza.

Fornita nel cloud, CloudSuite Industrial Enterprise assicura efficienza, risparmi sui costi e supporto integrato per le operazioni globali, oltre a una sicurezza che segue i protocolli delle best practice del settore.



# Trasforma la tua azienda con un servizio cloud agile

Infor CloudSuite Industrial Enterprise offre un servizio cloud completo con funzionalità specifiche per il settore dell'industria manifatturiera. Grazie al forte spirito di innovazione, alla profonda conoscenza del settore e alla collaborazione tra i nostri team di sviluppo e i clienti, Infor crea soluzioni complete e innovative che funzionano proprio come la tua azienda.

## **Funzionalità core di Enterprise Resource Planning**

- Approfitta di un servizio globale unico che potenzia la produzione industriale in ogni reparto, sito produttivo e Paese. Le funzionalità ERP (Enterprise Resource Planning) core all'interno di CloudSuite Industrial Enterprise forniscono tutto ciò di cui le aziende hanno bisogno in un pacchetto standard.

## **Piattaforma tecnologica**

- Sfrutta l'innovativa tecnologia core di CloudSuite Industrial Enterprise per consentire un'integrazione perfetta tra i sistemi, un'esperienza utente unificata in tutte le applicazioni, una visibilità dei dati in tempo reale a livello aziendale e la collaborazione tra gli utenti.

## **Business intelligence e analisi**

- Sfrutta la potenza della business intelligence (BI) specifica per il settore manifatturiero e dei servizi di analisi aziendali in grado di comprendere e ottimizzare processi complessi in meno tempo rispetto alle soluzioni BI tradizionali. Grazie all'utilizzo di tecnologie brevettate di automazione e machine learning, il servizio di BI interconnessa di Infor collega i team e le applicazioni di tutta l'azienda tramite una rete affidabile di analisi e informazioni che consente di prendere decisioni più informate ed efficaci.

## **Implementation Accelerator per il settore della produzione industriale**

- Assicura alla tua azienda un'operatività immediata grazie a processi aziendali e modelli di dati pre-configurati, menu personalizzati in base agli utenti e guide alla formazione specifiche per l'industria manifatturiera. Gli utenti miglioreranno la produttività più rapidamente, opereranno in modo più intelligente e apprenderanno come beneficiare di flussi di processo efficienti lungo l'intera filiera.

## Funzionalità aggiuntive

A un costo aggiuntivo, sono disponibili servizi opzionali in abbonamento che migliorano ed estendono le funzionalità di CloudSuite Industrial Enterprise. Contatta il tuo referente commerciale per ulteriori informazioni. Gli utenti possono estendere la soluzione core con integrazioni preconfigurate utilizzando la tecnologia Infor per:

### Sfruttare l'automazione dei processi produttivi

- Fornisci un livello avanzato di automazione per il reparto produzione e il magazzino, in modo tale da snellire i processi di produzione, velocizzare la gestione dell'inventario, tracciare la manodopera e automatizzare le operazioni di presenza.

### Collaborare attraverso la propria filiera

- Supporta la collaborazione online tra i fornitori a monte e a valle della catena del valore, compresi i fornitori di servizi logistici, lavorazione esterna, parti di ricambio e ordini di acquisto separati.

### Prendere decisioni in corsa

- Consenti agli utenti di utilizzare e modificare i dati critici sui loro dispositivi mobili. Migliora l'efficacia dei processi e accelera la produttività con applicazioni mobili che permettono agli utenti di ricevere dati in tempo reale e rispondere immediatamente a compiti importanti.

### Migliora le vendite con preventivi altamente configurati

- Offri ai team di vendita gli strumenti per produrre rapidamente preventivi accurati per i clienti, basati sui prodotti altamente personalizzati e complessi da loro richiesti.



## CloudSuite Industrial Enterprise include anche questi add-on orizzontali:

### Ottenere di più dai tuoi dati con l'analitica aziendale

- Fornisci metriche più personalizzate per gli utenti che hanno bisogno di creare i propri KPI, oppure creare o modificare le metriche. Il software fornisce anche un maggior numero di dati aziendali per gli utenti che hanno bisogno di fondere i dati tra le applicazioni Infor o di terze parti

### Classificare ed estrarre i dati con l'acquisizione dei documenti

- Elabora i documenti, classificandoli in modo intelligente ed, estraendo i dati. I documenti e i dati possono poi essere passati a CloudSuite Industrial Enterprise attraverso una API.



# Competi nell'era dell'Industria 4.0 con una backbone per la trasformazione digitale

Il cambiamento delle aspettative dei clienti e l'instabilità globale stanno costringendo i produttori industriali ad abbracciare nuovi partner commerciali, nuovi modi di coinvolgere i clienti e nuove procedure operative. CloudSuite Industrial Enterprise può aiutare ad attivare iniziative di Industria 4.0, migliorare la visibilità della filiera, mantenere una forza lavoro produttiva e far evolvere il modello aziendale di produzione oltre alla mera vendita di oggetti, considerando anche i servizi.

- Si stima che l'industria 4.0 possa avere un potenziale di creazione del valore che raggiungerà i 3,7 trilioni di dollari nel 2025 per produttori e fornitori, **riferisce** McKinsey. Tuttavia, ad oggi solo circa il 30% delle aziende sta catturando valore dalle soluzioni dell'Industria 4.0 su larga scala. I produttori industriali devono creare le fondamenta della trasformazione digitale per competere con successo nell'Industria 4.0.
- I produttori industriali devono inoltre ottimizzare la supply chain per una migliore visibilità e pianificazione. Secondo Gartner, **le aziende hanno bisogno di** “ottenere dalla supply chain risultati che siano agili e reattivi alle aspettative dei clienti”, nonostante le problematiche derivanti da aspetti quali volatilità, incertezza, complessità e ambiguità.”
- I produttori industriali si trovano di fronte a un futuro in cui sarà necessario soddisfare le crescenti richieste di produzione con meno personale di produzione. Lo studio sul divario di competenze e sul futuro del lavoro di Deloitte e del Manufacturing Institute **rivela** che il divario di competenze nel settore manifatturiero potrebbe lasciare circa 2,4 milioni di posizioni non occupate tra il 2018 e il 2028, con un potenziale impatto economico di 2,5 trilioni di dollari.
- I prodotti stanno diventando sempre più intelligenti e connessi. Con l'evoluzione del design dei prodotti, **riporta** Accenture, la capacità di fornire risultati ai clienti—tra cui costi inferiori, maggiori ricavi o un migliore impatto ambientale—diventerà il punto di forza della vendita, rispetto al prodotto stesso.

In un contesto commerciale volatile, una flessibilità integrata consente di rispondere rapidamente ai cambiamenti della domanda dei clienti. Trasforma le nuove esigenze dei clienti in opportunità di business con i servizi cloud di CloudSuite Industrial Enterprise.



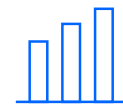
# Produttività garantita



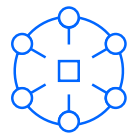
**SETTORE  
INDUSTRIALE**



**CLOUD**



**ANALISI**



**RETE**



**INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE**



**VALORE COME  
SERVIZIO**

# Supporto delle ultime generazioni di utenti, di oggi e di domani

Le soluzioni Infor CloudSuite sfruttano la moderna tecnologia per aiutare la crescita futura; e questa tecnologia può essere estesa grazie all'intelligenza artificiale e alla più grande rete commerciale del mondo.



## Funzionalità specifiche per il settore preconfigurate

Workflow, contenuti, integrazioni e analisi preconfigurati sono progettati sulla base delle best practice del settore e di migliaia di implementazioni già eseguite con successo.



## Agilità aziendale con il cloud

Questi servizi sono in grado di offrire un'esperienza utente semplificata, l'aggregazione dei dati, l'integrazione dei workflow, l'iperscalabilità, gli aggiornamenti automatici e un data lake.



## Informazioni utili grazie all'analitica aziendale

E' disponibile una piattaforma di analisi e business intelligence (BI) aziendale che consente di prendere decisioni accurate e basate sui dati.



## Espandere l'impresa con il commercio in rete

Le catene del valore virtuali, verticalmente integrate e coordinate in modo autonomo, sfruttano i dati per gestire le supply chain per una visibilità end-to-end.



## Sviluppo delle potenzialità dell'azienda con l'IA

L'IA effettua previsioni, offre consigli e ricava conoscenze, alimentando al contempo l'automazione robotizzata dei processi, il machine learning e l'IoT.



## Priorità al time-to-value

La metodologia di erogazione dei servizi di Infor assicura un'accelerazione della produttività e consente ai clienti di ottenere il massimo del valore dai loro investimenti tecnologici.

# Diamo un'occhiata più da vicino

Infor OS mette a disposizione degli utenti di CloudSuite Industrial Enterprise una piattaforma tecnologica completa di servizi tra cui scegliere, che funge da base unica per l'intero ecosistema aziendale.



## Esperienza aziendale potenziata

Utilizza CloudSuite Industrial Enterprise per centralizzare l'accesso alle applicazioni, con single sign-on e visibilità in tempo reale a livello aziendale, per ottimizzare le comunicazioni.



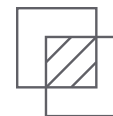
## Transformational data as a service

Metti a disposizione tecnologie di acquisizione dei dati all'avanguardia e un archivio unificato per conservare tutti i dati dell'azienda. Il data lake di Infor assicura accuratezza, governance, sicurezza e accessibilità dei dati.



## Estensibilità

Che si tratti di un'interfaccia web consumer-grade intuitiva, di un modulo ad alta produttività o di un processo aziendale per sostituire le personalizzazioni, gli strumenti di sviluppo di Infor possono aiutare a creare un'esperienza ottimale con la scrittura di una quantità minima di codice.



## Integrazione perfetta

Integra i prodotti Infor e i prodotti aziendali di terzi con distribuzione nel cloud, on-premise o ibrida grazie alle funzionalità avanzate e integrate Platform as a Service (PaaS) e il gateway API di Infor.



## Intelligenza artificiale

Trasforma le tecnologie di IA storicamente complesse (elaborazione del linguaggio naturale, automazione intelligente e machine learning) in obiettivi aziendali raggiungibili e di valore.



## Governance di sistemi e dati

Integra software per la governance, la gestione dei rischi e la compliance (GRC) per facilitare il monitoraggio degli standard normativi e legislativi e aggiornare proattivamente le applicazioni critiche.

# Infrastruttura world-class

Il cloud Infor si basa su Amazon Web Services (AWS), il leader di mercato nelle Infrastrutture -as-a-Service (IaaS) e Platform-as-a-Service (PaaS) cloud-based da oltre 10 anni. Gli investimenti multi-miliardari in ricerca e sviluppo compiuti da Amazon ogni anno consentono alle soluzioni Infor CloudSuite industriali di realizzare al meglio la mission principale di Infor: integrare funzionalità critiche per il settore all'interno delle proprie applicazioni.

Infor ha collaborato con AWS per implementare le soluzioni Infor CloudSuite in oltre 20 regioni AWS e in 61 zone di disponibilità in tutto il mondo, e la copertura continua a crescere per soddisfare le esigenze di un numero sempre maggiore di clienti.

Le soluzioni Infor CloudSuite sono progettate per funzionare senza problemi in diverse zone di disponibilità con cluster attivo/attivo ad alta disponibilità. Ciò significa che i clienti subirebbero ripercussioni minime in caso di eventuali sovraccarichi dei sistemi o guasti imprevisti.



# Aumenta la produttività con Infor Agility

Infor Agility è l'innovativo modello di fornitura dei servizi di Infor che coinvolge tutti gli aspetti del ciclo di vita relativo ai processi dei clienti Infor. Si basa su decenni di implementazioni ERP di successo ed è continuamente perfezionato con l'obiettivo di garantire implementazioni in grado di rispettare il budget e i tempi stabiliti, garantendo così valore ai clienti più rapidamente. Infor Agility combina aspetti di metodologia agile con acceleratori di implementazione avanzati, strumenti di process intelligence, un approccio aziendale alla migrazione dei dati, Testing as a Service, formazione personalizzata e servizi gestiti.

## Implementation Accelerator

Gli Implementation Accelerator sono processi specifici del settore, preconfigurati e flessibili, progettati appositamente per Infor. Sono elaborati per fornire processi aziendali core leader di settore, insieme a configurazioni di applicazioni, playbook per le implementazioni, strumenti e template. Questi elementi forniranno un processo ripetibile e prescrittivo che porterà a risultati prevedibili, aiutando nel contempo i clienti Infor a ridurre i rischi e ad aumentare il time-to-value.

## Approccio (60:30:10) per la valutazione dei processi aziendali

Infor ritiene che "non tutti i processi aziendali sono stati creati uguali". Il nostro approccio strategico 60:30:10™ ci consente di identificare chiaramente, sfruttando un workshop IA per la valutazione dei processi aziendali, i processi più importanti per aiutare i nostri clienti a distinguersi dai concorrenti e a offrire il massimo del valore. Questo modello ci permette di fornire soluzioni CloudSuite specifiche del settore con la maggior parte dei processi necessari già integrati e pronti per l'uso. Circa un terzo dei processi rimanenti viene perfezionato/configurato in base alle esigenze dei clienti. Rimane infine una percentuale di processi a cui viene dedicata la maggiore attenzione, per trasformare le nostre soluzioni in strumenti davvero in grado di differenziare l'azienda del cliente dai concorrenti.

- **60%:** questi sono i processi core, leader di settore, forniti sotto forma di Implementation Accelerator pre-configurati. I clienti possono adottarli facilmente con pochi sforzi, dedicando tempo soltanto alla validazione di questi processi IA. I processi core sono adottati "così come sono".



- **30%:** questi sono i processi che consentono ai nostri clienti di distinguersi. Lavoriamo assieme ai nostri clienti per configurare questi processi, fornendo una guida specifica sul modo in cui ottimizzare la propria soluzione. Questa fase richiede un po' più di tempo e impegno, ma ci consente di fornire opzioni che i nostri clienti possono personalizzare e configurare per meglio soddisfare le specifiche esigenze aziendali.
- **10%:** la maggior parte del nostro tempo e delle nostre risorse viene investita in questi processi. Ci concentriamo su questi processi, che sono esclusivi ed altamente differenzianti per i nostri clienti, con l'obiettivo di aiutarli a prendere decisioni aziendali più efficaci e a fornire migliori esperienze per i loro clienti.

Eliminando la necessità di personalizzare il 60% dei processi, siamo in grado di dedicare tutto il nostro tempo alla collaborazione con i clienti, focalizzarci su processi differenzianti (30%) ed esclusivi (10%), e aiutarli così a conseguire risultati migliori.

### **Migrazione dei dati**

I rischi e i costi di una migrazione dei dati "fai da te" possono risultare evidenti quando è troppo tardi per rimediare. Troppi processi in-house possono portare a ritardi nel go-live o, scenario ancora peggiore, a problemi relativi alla produzione causati da una migrazione dei dati non eseguita correttamente. Infor Data Migration offre servizi che utilizzano metodologie collaudate per completare in modo accurato e veloce migrazioni complete di dati critici dei clienti. Questo servizio di comprovata efficacia aiuta a eliminare costosi errori commessi internamente, assicura che l'implementazione rispetti il percorso stabilito e crea fondamenta solide per i futuri processi di gestione dei dati.

### **Testing as a service**

Infor Testing as a Service (TaaS) offre una piattaforma unica creata per testare l'intera gamma di requisiti funzionali e non funzionali per la distribuzione di molteplici strumenti. Che si tratti di esperienza utente, requisiti funzionali, servizi di dati e di integrazione o prestazioni delle applicazioni, le organizzazioni possono eseguire la distribuzione di nuove release con la massima sicurezza e riducendo al minimo i problemi di post distribuzione. Infor TaaS fornisce gli stessi strumenti e contenuti di cui si serve Infor per le operazioni di QA e i test durante la distribuzione delle applicazioni, incluse librerie di test e script sviluppati dalla community TaaS.

### **Apprendimento personalizzato**

L'apprendimento personalizzato di Infor è un approccio innovativo che offre un ambiente di apprendimento aziendale su misura. Gli utenti possono accedere alla formazione tramite una varietà di formati attuali, semplici da utilizzare e messi a disposizione garantendo un'esperienza utente integrata, contestualizzata e consumer-grade.

### **Servizi gestiti**

Una volta completata l'implementazione, l'obiettivo dei clienti è concentrarsi sulla gestione della propria azienda. Infor Managed Services consente loro di farlo. Grazie a un contratto di assistenza personalizzato in base a requisiti specifici, i clienti possono rimanere aggiornati sulle versioni delle applicazioni, creare e gestire estensioni in grado di soddisfare le loro esigenze aziendali, aumentare la produttività e ridurre il costo totale di proprietà.



# L'ultimo aggiornamento di cui avrai bisogno

Gli upgrade dei sistemi ERP sono ormai un ricordo del passato grazie a Infor CloudSuite Industrial Enterprise. La piattaforma digitale basata sul cloud di questo servizio garantisce la disponibilità costante delle funzionalità più recenti, in base alle best practice del settore e utilizzando i protocolli di sicurezza di più alto livello disponibili.

Inoltre, CloudSuite Industrial Enterprise offre un ritorno sull'investimento rapido e significativo, velocizzando il time-to-value grazie a un deployment rapido. La piattaforma offre scalabilità rapida per supportare la crescita aziendale, consentendo così alle aziende di investire in iniziative più strategiche e liberare il capitale destinato in precedenza agli aggiornamenti dell'infrastruttura hardware.

**Trasforma la tua azienda con i servizi Infor CloudSuite.**

PER SAPERNE DI PIÙ [↗](#)





[infor.com](https://www.infor.com)

**Informazioni su Infor**

Infor sviluppa business software nel cloud per settori specifici. Con 17.000 dipendenti e oltre 65.000 clienti in più di 170 paesi, il software Infor è progettato per il progresso. Per saperne di più visita [infor.com](https://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. [www.infor.com](https://www.infor.com)

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24 , 20871 Vimercate MB, [www.infor.com/it-it](https://www.infor.com/it-it)

INF-2318136-it-IT-1221-1