



## OPRACOWANIE

# Nowoczesny system ERP zwiększa produktywność i zwinność w biznesie

### Nie wiesz, czego nie wiesz

Jak prowadzone jest Twoje przedsiębiorstwo? Czy plany na każdy kolejny tydzień powstają na białej tablicy? Czy zapasy rejestrowane są w arkuszach kalkulacyjnych? Czy wyniki są mierzone i porównywane z kluczowymi wskaźnikami wydajności (KPI)? Jeśli w firmie używany jest starszy system do planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP), to czy kluczowi interesariusze faktycznie korzystają z niego samodzielnie, czy muszą polegać na pośrednictwie kilku wybranych „superużytkowników”? Czy zasoby danych przedsiębiorstwa są obszerne, ale przedzielone granicami jednostek organizacyjnych i nie da się ich wspólnie używać bez czasochłonnej i podatnej na błędy ręcznej obróbki?

Nawet jeśli odpowiedź na te pytania brzmi „tak”, to możesz pomyśleć sobie: „OK, ale nasz system działa — dla nas jest wystarczający.” A jednak we współczesnym, dynamicznym i szybko zmieniającym się środowisku biznesowym „wystarczający” już nie wystarcza. Współczesne organizacje potrzebują pełnej widoczności danych i zdolności do współdziałania w skali całego przedsiębiorstwa. Potrzebują zwinności i elastyczności, by szybko dostosowywać się do zmian na rynku i wykorzystywać nowe szanse rozwoju — najlepiej jeszcze zanim zrobi to konkurencja. Współczesny biznes działa w oparciu o dane, dlatego przedsiębiorstwa potrzebują właściwych narzędzi, by mieć do tych danych dostęp i wykorzystywać je w podejmowaniu decyzji, które zapewnią firmie prawdziwy ekonomiczny rozkwit.

### Nowoczesny system ERP wymaga zmiany kultury organizacyjnej

Zadaniem nowoczesnego systemu ERP jest jednoczenie ludzi w realizacji wspólnych celów. Wymaga to istotnej zmiany w kulturze organizacyjnej. W całym przedsiębiorstwie musi upowszechnić się kultura korzystania z danych. I choć szereg aspektów takiej zmiany zależy od decyzji kierownictwa, zaangażowanie „pionierów” na wszystkich szczeblach organizacji może zbudować wśród załogi poczucie wspólnej misji.

## Od cyfrowych platform operacyjnych do komponentowego systemu ERP

Historia systemów ERP sięga ponad 100 lat wstecz. Pierwotnie funkcjonowały jako narzędzia decyzyjne do optymalizacji kosztów zapasów, znane pod nazwą: „ekonomiczna wielkość zamówienia” (EOQ, economic order quantity). Z czasem wprowadzono dodatkowe funkcje, takie jak finanse i CRM, a poszczególne komponenty zostały zintegrowane w jeden nadrzędny system, który niestety był dość trudny w użytkowaniu.

Według uproszczonej definicji oprogramowanie ERP to system lub rozwiązanie, które przedsiębiorstwo wykorzystuje do realizacji codziennych procesów biznesowych, takich jak zaopatrzenie, zarządzanie projektami, działalność operacyjna i sprzedaż. Systemy ERP mogą również wprowadzić automatyzację, która zastąpi zadania wykonywane ręcznie. Zadaniem systemu ERP jest zwiększenie produktywności i zwinności w biznesie.

Systemy ERP ewoluowały i na kolejnych etapach rozwoju odpowiadały potrzebom tamtych czasów, jednak ich możliwości były ograniczone przez dostępną technologię. Obecnie najnowocześniejsze, elastyczne systemy ERP zbudowane są na korporacyjnych platformach aplikacyjnych (EAP, enterprise application platform) i wspierają cały ekosystem o otwartej architekturze, zapewniając demokratyzację dostępu do danych. Oto niektóre najważniejsze funkcje nowoczesnych systemów ERP:

**Wsparcie branżowych procesów biznesowych**—Strategia biznesowa i wymagania są rozważane w kontekście większego zbioru możliwości i technologii wspierających całe procesy biznesowe.

**Integracja oparta na API w złożonych przepływach pracy**—Rodzima obsługa usługowych interfejsów API otwiera drogę do elastycznej współpracy między aplikacjami w ramach złożonych przepływów pracy, a także do kontekstowej analizy danych.

**Złożone środowiska aplikacyjne**—Elastyczność pozwalająca na obsługę złożonych, hybrydowych środowisk technicznych po przeniesieniu aplikacji i danych ze starszego oprogramowania lokalnego do chmury.

**Współdziałanie z ekosystemami dostawców i klientów**—Gotowość do działania również poza granicami przedsiębiorstwa i wsparcie dla całego ekosystemu technologii przemysłowych poprzez integrację aplikacji klientów, dostawców i partnerów.

**Przyszłościowa rozszerzalność i skalowalność**—Rozszerzalność, skalowalność i wydajność należą do głównych zasad projektowania systemów ERP i obejmują również sposoby interakcji wykraczające poza tradycyjne doświadczenie użytkownika (UX).

**Dostosowanie do potrzeb specyficznych dla branży i firmy**—Łatwość integracji systemu ERP z komplementarnymi aplikacjami, które zaspokajają potrzeby operacyjne specyficzne dla branży i przedsiębiorstwa.

**Szeroka dostępność danych na potrzeby analiz, uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji**—Wykorzystanie danych ponad granicami jednostek organizacyjnych do prowadzenia analiz w skali całego przedsiębiorstwa, formułowania rekomendacji i realizacji zadań z pomocą sztucznej inteligencji.

**Zabezpieczenia i zarządzanie ryzykiem**—Narzędzia do opartego na standardach przełączania awaryjnego i zapobiegania atakom oraz procesy ciągłego doskonalenia zabezpieczeń

## Korzyści z zastosowania nowoczesnego systemu ERP

Wdrożenie lub aktualizacja do nowoczesnego systemu ERP może wywołać istotne zakłócenia w działalności, a w konsekwencji rozproszenie uwagi i zasobów, a nawet “przerwanie” procesów biznesowych kluczowych dla powodzenia firmy. Choć powyższe stwierdzenie brzmi niepokojąco, to utrata wzrostu produktywności i poprawy jakości działania, które ryzykuje firma, **znacznie przewyższają** koszty i ryzyko.

Modernizacja ma strategiczny wpływ na przedsiębiorstwo. Bez dostępu do nowoczesnego systemu ERP wdrożenie nowych modeli biznesowych i osiągnięcie lepszych wskaźników KPI może być utrudnione, a nawet niemożliwe.

Poniżej przedstawiamy kilka głównych korzyści z zastosowania nowoczesnego systemu ERP:

**Łatwość używania**—Jeśli pracownicy nie będą potrafili używać systemu ERP, to inwestycja w ten system się nie zwróci. Zmodernizowane systemy są bardziej przyjazne w obsłudze i zachęcają pracowników do poszukiwania danych oraz brania ich pod uwagę w procesie podejmowania decyzji.

**Podejmowanie lepiej umotywowanych decyzji**—Analizy danych umożliwiają firmom powiązanie informacji pochodzących z różnych działów oraz zstępujące badanie wyników i kluczowych wskaźników wydajności — aż do czynników wpływających na poszczególne funkcje. Nowoczesne systemy ERP umożliwiają przedsiębiorstwom rozwijanie kultury “analitycznego podejścia”, tak by coraz więcej decyzji podejmowanych było na podstawie danych z korzyścią dla efektywności działania. Poprzez skorelowanie wskaźników KPI z celami poszczególnych działów, zespoły i pracownicy uzyskują wyraźniejszy obraz tego, jak ich priorytety wpływają na ogólne wyniki firmy.

ROI jest kluczową miarą dla decydentów biznesowych, a nowoczesne systemy ERP pomagają zespołom skalować działania i komunikować się z zarządem w bardziej przejrzysty sposób dzięki analizie biznesowej, planowaniu scenariuszy i analizie skutków finansowych.

Dzięki pełnemu zrozumieniu wskaźników wpływających na obecne wyniki finansowe, a następnie wykorzystaniu inteligentnych narzędzi do modelowania przyszłych wyników, zespoły zyskują większą pewność w podejmowaniu decyzji i otrzymują większe wsparcie ze strony kadry kierowniczej, która wie, że inteligentnie inwestuje zasoby firmy.

**Przyciąganie i utrzymanie utalentowanego personelu**—Poważnym wyzwaniem dla producentów i dystrybutorów jest obecnie odchodzenie na emeryturę pracowników z wieloletnią wiedzą i doświadczeniem, a także mniejsza skłonność młodego pokolenia do rozpoczynania kariery w branży produkcyjnej i dystrybucyjnej. Bez odpowiedniego personelu firma nie istnieje. Pracownicy należący do młodego pokolenia dorastali w świecie cyfrowym i oczekują, że technologia będzie nie tylko przyjazna w obsłudze, lecz także umożliwiała im wybór preferowanego sposobu pracy. Oznacza to często oprogramowanie, które wyglądem oraz działaniem przypomina aplikacje mobilne używane na co dzień oraz daje błyskawiczny dostęp do danych i pracy zespołowej. Dla wielu producentów i dystrybutorów nowoczesne systemy ERP są kluczowym wyróżnikiem przy próbach pozyskania tego pokolenia pracowników.

**Usprawnienie komunikacji i współpracy**—Wzbogacając możliwości systemu ERP w ramach nowoczesnej platformy, przedsiębiorstwa mogą zintensyfikować współpracę w różnych obszarach działania. To z kolei usprawni przepływy pracy i zwiększy produktywność. Gdy zespoły sprawnie się komunikują i wykorzystują dane pochodzące z różnych działów, skracają się cykle robocze i wzrasta dokładność. Wbudowane w systemach ERP narzędzia pozwalają pracownikom na całym świecie, w różnych strefach czasowych, dzielić się informacjami za pomocą urządzeń, które umożliwiają pracę o dowolnej porze i w każdym miejscu.

Systemy ERP powinny spełniać wymagania interesariuszy zewnętrznych w kontekście wymiany informacji z dostawcami i klientami. Wsparcie sieciowe dla procesów takich jak zarządzanie łańcuchem dostaw, zarządzanie cyklem życia produktu i zarządzanie zamówieniami pomaga skrócić czas cyklu, zwiększyć dokładność i poprawić ogólną elastyczność biznesową. Rozwiązania analityczne umożliwiające kontekstowe podejmowanie decyzji uwzględniają dane stron trzecich, takie jak poziomy zapasów, terminy realizacji i prognozy popytu. Usprawnia to planowanie, harmonogramowanie oraz zarządzanie kosztami i ryzykiem.

**Poprawa kluczowych miar wyników**—Organizacje korzystające z najnowszych wersji systemów ERP dostrzegają poprawę takich wskaźników, jak kompletność i terminowość dostaw, rotacja zapasów, zgodność z wewnętrznymi harmonogramami oraz redukcja kosztów operacyjnych. Ta poprawa wydajności może mieć bezpośredni wpływ na wyniki finansowe i w efekcie nawet pokryć koszt systemu ERP.

**Praktyczne zastosowania nowych technologii**—Rozwiązania analityczne, mobilność, chmura, sieci partnerskie oraz internet rzeczy (IoT) to niezbędne elementy nowoczesnego środowiska produkcyjnego i dystrybucyjnego. Na przykład wspólne wykorzystanie IoT i analityki, jak chociażby analiza danych z niedrogich czujników zamontowanych na maszynach, znajduje zastosowanie w konserwacji predykcyjnej i umożliwi osiągnięcie większej rentowności w nowych modelach serwisowania. Przestarzałe systemy ERP nie wspierają takich innowacyjnych rozwiązań.

## Kultura korzystania z danych

Stwierdzenie, że systemy ERP pomagają w realizacji codziennych procesów biznesowych jest nadmiernym uproszczeniem i nie oddaje spektrum zastosowań i możliwości nowoczesnych systemów ERP. Nowoczesne systemy ERP nie tylko łączą i wspomagają praktycznie wszystkie obszary działania firmy, lecz również sprzyjają kulturze korzystania z danych. Sprawiają, że główni interesariusze mogą wykorzystać dostępne informacje do podejmowania decyzji istotnych dla rozwoju biznesu i wyników finansowych.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ



Obserwuj nas:



Infor jest światowym liderem w dziedzinie specjalizowanego branżowo oprogramowania biznesowego w chmurze. Ponad 65 000 organizacji w przeszło 175 krajach polega na 17 000 pracowników Infor, którzy pomagają im realizować cele biznesowe. Odwiedź [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Wszystkie prawa zastrzeżone. Tekst i projektowane znaki określone w niniejszym dokumencie są znakami towarowymi i / lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Infor i / lub podmiotów zależnych i spółek zależnych. Wszystkie inne znaki towarowe wymienione w niniejszym dokumencie są własnością ich właścicieli. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Marszałka Józefa Piłsudskiego 69, 50-019 Wrocław, Polska

INF-2535239-pl-PL-1122-1