



Infor Ming.le™  
社交化协同与业务流程管理



## 以新方式解决旧问题

在您的整个企业通过单一平台打造更高效的业务。

Infor Ming.le 是一个适用于社交化协同、业务流程改进和情境分析的全面平台。这款解决方案将通信与业务流程相结合，能够为您提供可转化为业务环境的最具创新性的社交媒体概念，以帮助您更智能、更快速地工作。

不同于与您的核心应用程序互不相连的信息共享技术，Infor Ming.le 完全嵌入 ERP 和财务之类的企业系统。无论角色如何，所有员工都能方便地沟通、协同并共享信息（例如，文档、计划、照片和视频），涉及所采集的所有活动并且可轻松搜索。

您可以让您的员工借助基于情境的智能“掌控”信息，通过任务和警报加快响应并预防问题，利用背钻 (drillback) 功能全面了解任何问题，使用社交对象改变工作方式。

一旦拥有 Infor Ming.le，您将无法想象没有它一切会怎样。

[了解 Infor Ming.le 的实际使用 >](#)



一般员工将工作周 20% 的时间用于查找内部信息或者搜寻能够为特定任务提供帮助的同事。

“现在随着最新版销售和运营规划 (S&OP) 功能被嵌入 Infor Ming.le, 我们可以轻松地针对我们的未来业务, 不管是战略上还是执行上的业务, 进行交流。即使我们处于公司的不同部门以及不同的国家/地区, 并且有不同的观点和优先事项, 都能合作制定计划以促进增长和优化盈利能力。”

Luke Rains  
系统开发总监,  
Preferred Sands

[了解有关 Infor Ming.le 如何帮助 Preferred Sands 的更多信息 >](#)



# 重要的企业知识尽在您的“掌控”

让信息“孤岛”成为往事。

通过 Ming.le 可以更加简便地获取和利用“部落知识”（通常是通过多年的企业经验获得的信息）—通过扩展至 ERP 和供应链管理 (SCM) 之类的重要企业系统。

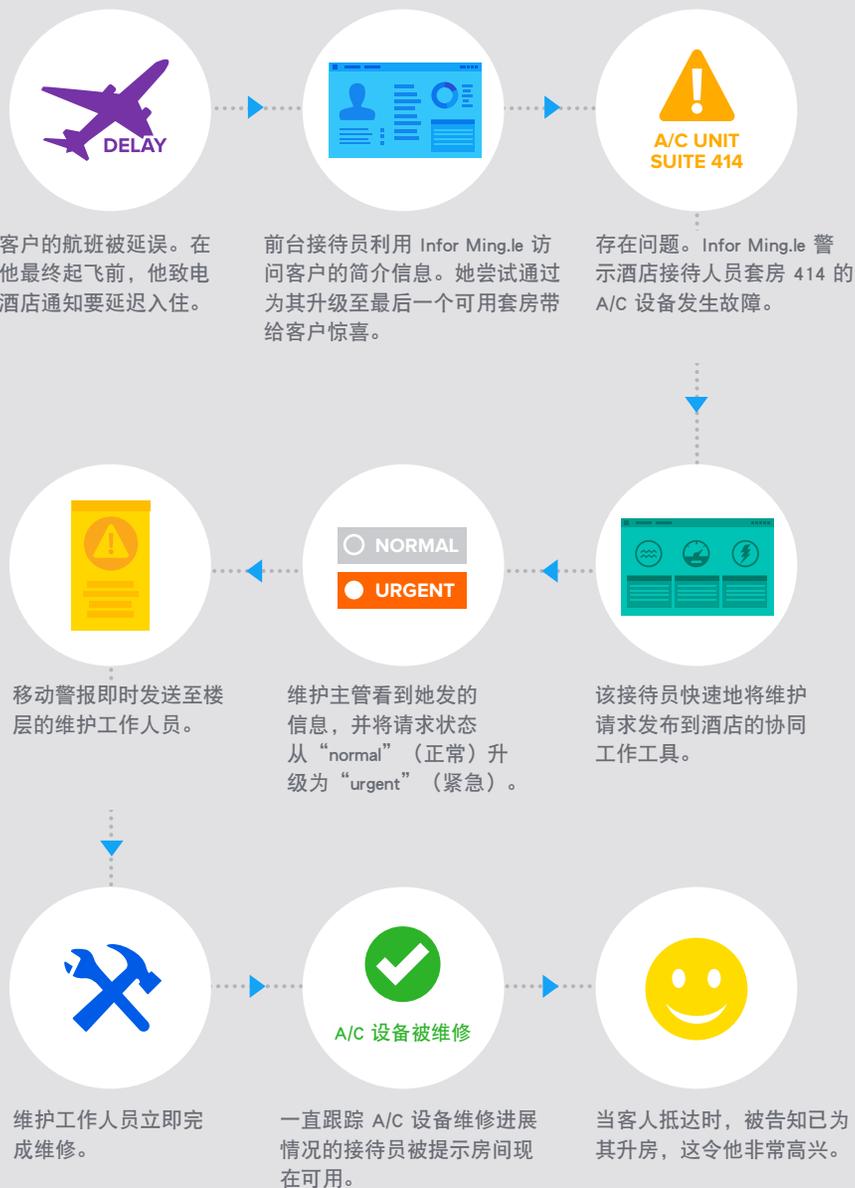
需要知道谁拥有库存相关信息？或者当酒店套房的 A/C 系统发生故障时应当向谁求助？Infor Ming.le 显著简化了这一流程。与 Twitter™ 类似，Infor Ming.le 的核心功能是发现。解决方案可即时将查询与能够处理查询的正确的组或人员相连。

借助 Infor Ming.le，企业的所有员工能够通信和协同—共享信息（例如，文档、计划、视频等）—在一个集中位置，具有可存储并且可轻松搜索的实时更新。

您还将能够围绕企业范围内的业务主体组织沟通交流；共享重要的界面、数据和附件；基于讨论的情境自动显示相关数据；并且将交流和信息共享拓展至外部相关方，例如，供应商、客户或公民。

[观看我们最新的案例分析视频](#)

## 使用社交企业软件改进客户体验



# 将协同与业务流程相整合

获得更快制定更好决策所需的工具。

Infor Ming.le 平台是 Infor 致力于重新定义您所知道的业务软件。您能够获得可融入业务环境并且跨业务流程完全整合的最具创新性的社交化协同技术，而非仅仅是插件式的产品。借助 Infor Ming.le 这款简单易用的解决方案，用户可以获得一系列强大的先进功能。

---

通过以新的方式提供信息并让员工更高效地工作，提高生产率。由于将信息置于人们能够轻松获取的地方并且将通信与业务流程相结合，您还将减少电子邮件负荷。

---

保留重要的企业知识，而不是让知识流失在由电子邮件和即时消息之类的工具导致的信息“孤岛”。

---

吸引并留住优秀人才，借助能够提供堪比消费类应用的体验和工作环境来达到员工日益增强的工作预期。

---

改进决策—通过让员工“掌控”相关数据并使知识可被轻松共享。

# 功能特性：助力您的业务运行

了解在大数据时代 Infor Ming.le 简化业务沟通的功能组件



## Paparazzi

借鉴来自社交媒体领域的概念，这款基于情境的应用程序让您能够“关注”特定社交对象和人员，基于所定义的参数提供自动通知。例如，如果您是销售代表，可自动通知您所有与重要客户相关的活动，比如收到新的订单或其他活动事项。



## Contextual intelligence

Infor Ming.le 将来自 ERP、SCM、企业资产管理 (EAM) 和财务系统的实时信息以及其他事务信息整合到单一界面。它能自动感应工作类型并显示与任务相关的信息，无需您搜索信息并保存结果。



## Infor Ming.le Mobile

Infor Ming.le 的移动功能使您能够随时随地更智能、更快速地工作。通过您的移动设备利用可访问的重要信息和警报，前瞻性地防范问题并使业务保持正常运转。



## Tasks and alerts

Infor 的技术能够实时传输事务信息，从而使您能够及时了解重要活动的进展情况。您可以过滤、查看和监控信息，以密切关注最重要的事项。Infor Ming.le 还包括一个 workflow 界面，可以在发生时向适当的人员推送审批和警报信息。



Drill back

Infor Ming.le 中的分析和报告具备完全背钻功能，从而使您能够在界面上查看支持数据的信息。例如，如果一条生产线的总成本突然升高，可以立即深入分析这种增长主要是由成本的哪一部分变化所导致。您将能够关注那些重要问题，并且更加轻松地控制运营。



Streams

Infor Ming.le 平台使您可以围绕用户定义的业务主题组织定期对话，并且能够让内外部参与者都参与其中。当参与者协同完成应当在不同日期和时间完成的活动时，Streams 可采集与非结构化业务流程相关的对话，通过围绕各个活动将它们串联起来，以形成文档。



Infor Communities

利用此功能，您可以将 Infor Ming.le 平台拓展至外部参与者，促进与您的客户、供应商或民众的结构化沟通和业务流程跟踪。

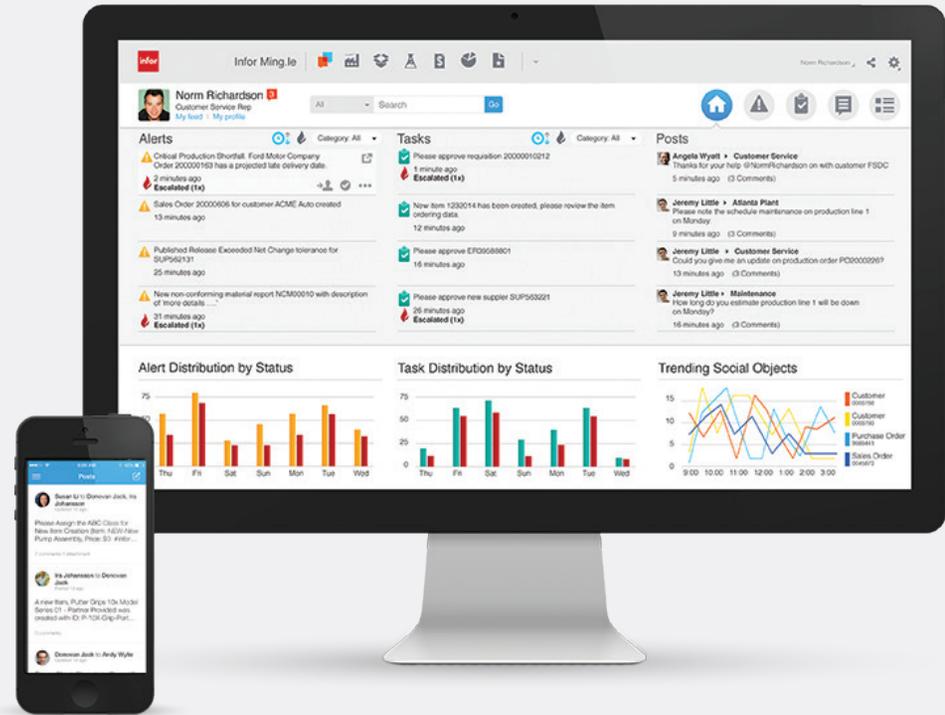
[了解适用于 Apple 和 Android 设备的 Infor Ming.le 移动应用程序的相关信息 >](#)

# 改变您的工作方式

提高效率、生产率和员工满意度。

“省却了大量随意的电子邮件，我的所有信息均集中在一个地方，而不是在多个地方，并且可以设置部分让他人可见。”

Allison Giese  
高级业务开发代表， Infor



了解有关 Infor Ming.le 的更多信息 >



## 关于 Infor

Infor 致力于打造面向特定行业基于云部署的企业级应用软件。凭借在 170 多个国家/地区的 17,000 名员工和 68,000 多家客户，Infor 软件专为助力企业进步而设计。要了解更多信息，请访问 [www.infor.com/zh-cn](http://www.infor.com/zh-cn)。

Infor公司2019年版权所有并将保留所有权利。文中相关文字及图形标志是Infor 和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。

INFDP2132134-zh-CN-0219-1