



RESUMEN EJECUTIVO

# Infor OS: Una descripción completa

INFOR OS

Infor® ha crecido significativamente en la última década con un enfoque en soluciones SaaS específicas de la industria a través de Infor CloudSuite™, numerosas adquisiciones estratégicas y crecimiento orgánico de sus tecnologías existentes. Una pieza esencial para el éxito y la innovación de la empresa es su plataforma en la nube fundamental, Infor OS (servicio operativo). Infor OS proporciona servicios de tecnología horizontal en todas las CloudSuites de Infor y también se extiende a soluciones de terceros. Los servicios van desde la funcionalidad esencial y crítica para el negocio hasta la alta tecnología más avanzada capaz de proporcionar ventajas competitivas a la empresa.

La recolección de servicios está muy relacionada en el sentido de que cada uno proporciona beneficios en cascada a los demás, y es esta estrategia la que permite a los clientes cosechar los beneficios de la innovación de forma rápida y sencilla sin la necesidad de servicios de costura personalizados. Con más de 10.000 clientes, disponibilidad mundial en nueve regiones de Amazon Web Services (AWS) y en crecimiento, más de 4.000 inquilinos en la nube solo en la región este de EE. UU. y actualizaciones mensuales sin tiempo de inactividad, Infor OS es uno de los sistemas de nube más exitosos y comprobados. plataformas en el mercado.

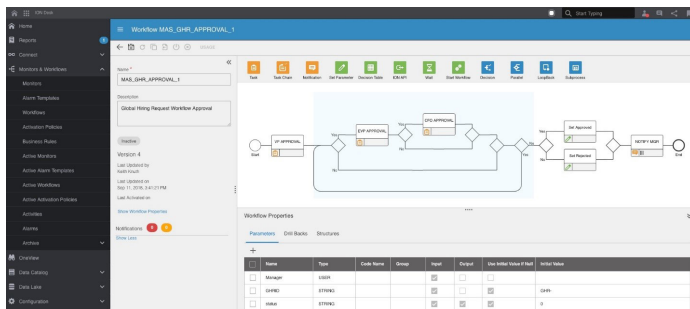
**Infor OS se centra en aportar valor a la tecnología empresarial en las siguientes áreas:**

- Integración de procesos comerciales (Infor ION® y API Gateway)
- Seguridad (Federation Services)
- Gestión de datos (Infor Data Lake)
- Experiencia de usuario empresarial
- Extensibilidad de la nube (Infor Mongoose)\*
- Inteligencia artificial (Infor Coleman®)\*
- Governance, Risk & Compliance (Infor GRC)\*

\*complemento para Infor OS principal

## Integration & business process

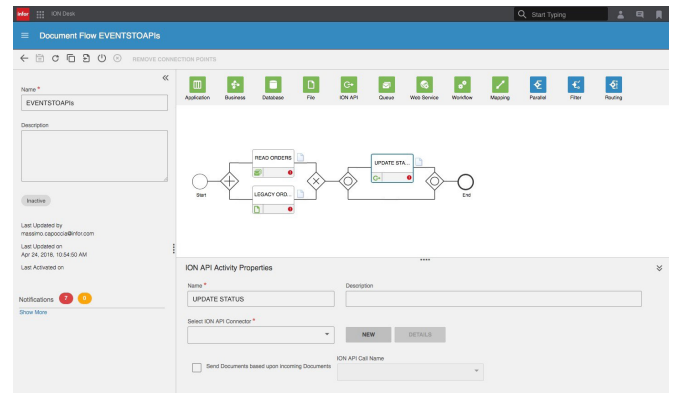
Infor ION (Intelligent Open Network) es el servicio más maduro dentro de la plataforma Infor OS y representa la estrategia de integración de Infor para crear soluciones específicas de la industria. Con más de 15 mil millones de eventos en la nube, 225 millones de flujos de trabajo activos y 75.000 puntos de conexión activos, la mayoría de los cuales son para aplicaciones personalizadas e híbridas, Infor ION está diseñada para escalar. ION permite que las aplicaciones Infor y no Infor se conecten fácilmente y compartan mensajes y transacciones en formas asincrónicas comunes con los servicios de mapas disponibles. Los usuarios también pueden crear monitores y flujos de trabajo sobre eventos que conducen a tareas distribuidas, notificaciones incluso una automatización completa. La experiencia del usuario está diseñada para desarrolladores ciudadanos con modeladores fáciles de usar para administradores de sistemas. Infor ION también se utiliza como servicio de modelado para la ingestión de datos en Infor Data Lake, de modo que la experiencia de integración y mapeo mantenga la coherencia en toda la huella.



Automatización completa del flujo de trabajo

Los patrones de integración síncrona también están disponibles en Infor OS a través de API Gateway. De manera similar a la historia de ION, API Gateway tiene una historia madura con más de 50 mil millones de llamadas API dentro de nuestra huella actual de múltiples inquilinos. Las aplicaciones de Infor registran sus API y documentación con un único catálogo con seguridad común y gestión de políticas para un control adecuado del ecosistema. Las capacidades avanzadas incluyen la capacidad de crear orquestaciones complejas y encadenamiento de API con un enfoque de modelado similar al de las conexiones y flujos de trabajo ION. Los usuarios también pueden llamar a las API registradas en los servicios de modelado de ION para satisfacer de manera efectiva las complejas necesidades de integración de procesos comerciales donde se combinan los mundos asíncrono y síncrono.

API Gateway también cumple una función fundamental para la innovación, que incluye ser la columna vertebral de nuestro enfoque de extensibilidad en la nube y experiencias de usuario innovadoras personalizadas. Las API y la documentación de terceros también se pueden registrar y proteger a través de API Gateway, lo que significa que la funcionalidad no es exclusiva de los productos Infor.



Combinar información de sistemas desconectados

La huella completa permite que los clientes administren de manera segura y eficiente todas las integraciones y enlaces de comunicación en su negocio, incluidas las capacidades híbridas en las instalaciones y en la nube. El linaje completo de datos de un extremo a otro está disponible y los desarrolladores tienen la documentación completa a su disposición. Infor ION y API Gateway son tecnologías básicas para la comunidad Infor que continuarán progresando y expandiéndose.

## Seguridad (Federation Services)

Infor OS proporciona servicios de seguridad de clase mundial a través de sus servicios de federación para autenticar, autorizar y regular usuarios, API y más. Los servicios de seguridad utilizan los estándares SAML 2.0 para la autenticación y pueden integrar Infor CloudSuite con un proveedor de identidad federado (tercero) que elija el cliente. Infor OS local ahora está conformado por Infor STS (Security Token Service) para permitir que los clientes locales integren aplicaciones Infor locales con varios proveedores de identidad además de Microsoft AD FS. Infor OS Federation Services brinda la capacidad de crear y manejar un inicio de sesión único en todas las aplicaciones, proporciona administración de roles y atributos de usuario en lo que se refiere al acceso, otorga administración de roles a todos los usuarios y organiza las capacidades de acceso consistente a aplicaciones móviles en más de 2 millones de usuarios actuales en entornos de producción.

Se encuentran disponibles los siguientes proveedores de identidad federados:

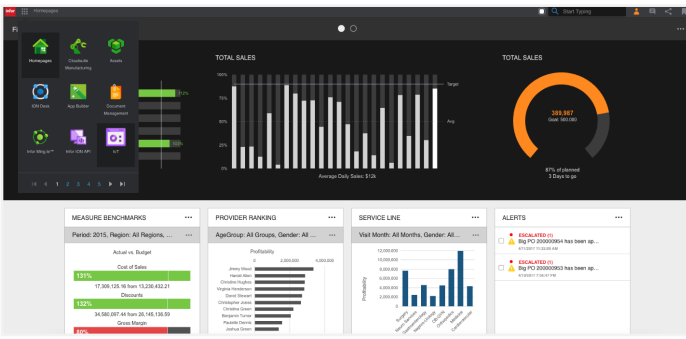
PROVEEDOR DE IDENTIDAD FEDERADA	LOCAL CON INFOS TS	NUBE DE ÚNICO INQUILINO	NUBE DE MÚLTIPLES INQUILINOS
Ping One	Sí	Sí	Sí
Okta	Sí	Sí	Sí
Azure AD	Sí	Sí	Sí
OneLogin	Sí	Sí	Sí
Centrify	Sí	Sí	Sí
Microsoft AD FS	Sí	Sí	Sí
Ping Federate	Sí	Sí	Sí
CA SSO (anteriormente, SiteMinder)	Sí	Sí	Sí
Oracle Access Manager (OAM)	Sí	Sí	Sí
ForgeRock OpenAM	Sí	Sí	Sí
NetIQ Access Manager	Sí	Sí	Sí
GLUU Identity Server	Sí	Sí	Sí
WSO2 Identity Server	Sí	Sí	Sí

## Gestión de datos (Data Lake)

Infor OS brinda la capacidad de administrar de manera eficiente big data empresarial de manera consistente con Infor Data Lake para un consumo múltiple rentable, lo que permite una innovación más progresiva con análisis avanzados e IA. Las aplicaciones de Infor replican sus datos automáticamente en Data Lake a través de los servicios ION, y las API de transmisión también están disponibles para ingerir datos de terceros en Data Lake. Data Lake viene con un catálogo de datos para registrar metadatos y formato para mantener la integridad de los datos, así como otros servicios para consultar datos en la interfaz de usuario (UI) de administrador con un editor de consultas o mediante API. Los usuarios pueden guardar consultas comunes o complejas y publicarlas como una API, o transferir datos para una variedad de casos de uso, como cargas relacionadas con BI y análisis con una utilidad disponible para escenarios ETL clásicos (extraer, transformar, cargar). Data Lake puede desempeñar un papel vital en la innovación, proporcionando un repositorio de datos para aplicaciones extendidas, análisis de datos, aprendizaje automático y cumplimiento avanzado. Data Lake, entre los otros componentes centrales de Infor OS, está certificado para el cumplimiento de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA) y el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

## Experiencia de usuario empresarial

Infor OS ofrece una perspectiva única en lo que respecta a la experiencia de software de los usuarios habituales. Si bien la huella general de los sistemas puede ser bastante diversificada y compleja, Infor OS proporciona herramientas para mantener la experiencia del usuario consistente, segura y personalizada para cada función, grupo y usuario. Los usuarios pueden mantenerse al margen de la complicada profundidad de los sistemas y centrarse en lo que su función o tarea requiere de forma simplificada. Todos los componentes están directamente vinculados a los componentes centrales de los servicios de federación, ION y la interacción de API Gateway para que las organizaciones puedan estar seguras de que los empleados están usando y viendo exactamente lo que deberían, cuando deberían, y de una manera que se ajuste a la función del individuo, personalidad, demografía y más.

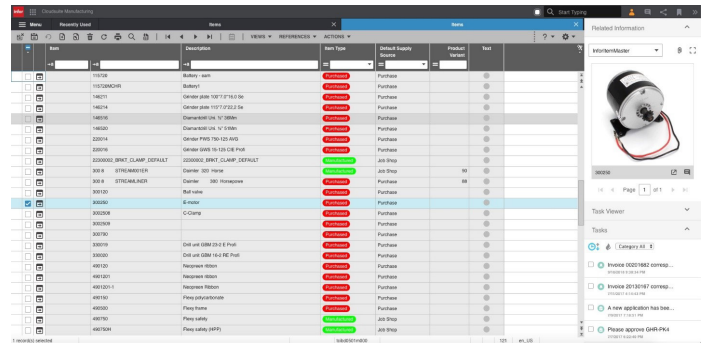


Datos contextuales, análisis y documentos para mejorar la toma de decisiones

El portal de Infor OS proporciona una navegación familiar y enlaces rápidos para acceder al perfil de usuario, aplicaciones móviles, favoritos y más. Una característica crítica para el negocio del portal es la bandeja de aplicaciones en contexto. Infor OS puede procesar lo que el usuario está haciendo en un momento dado y proporcionar información contextual en forma de widgets que se muestran al costado de la aplicación principal.

La información en los widgets se actualiza a medida que el usuario atraviesa y actúa en el sistema. Pueden mostrarse tareas relativas, alertas relacionadas con el trabajo en curso, documentación relacionada o incluso aplicaciones personalizadas donde las operaciones asociadas se pueden ejecutar rápidamente al mismo tiempo.

Las páginas de inicio están disponibles como una aplicación en Infor OS, donde las páginas personalizadas o específicas de la función muestran actividades relevantes de alto valor en forma de widgets. Estos combinan información y actividad en todas las aplicaciones, lo que permite a los usuarios permanecer en un solo lugar para su actividad de alta prioridad. Esto permite que las organizaciones capaciten a los empleados de maneras únicas y específicas para que ya no sea necesaria la incorporación de sistemas complejos. Los usuarios pueden tener varias páginas y widgets, y las páginas pueden ser dinámicas en función de los atributos del usuario, y las organizaciones pueden publicar páginas automáticamente para roles y usuarios específicos. Las páginas de inicio proporcionan una forma inmensamente flexible y personalizada de presentar la actividad empresarial donde las organizaciones y los usuarios no están sujetos a sistemas complejos.



Garantiza, gestiona y contextualiza los documentos al proceso de negocios

Document Management es otra característica fundamental para el negocio de Infor OS. Document Management proporciona almacenamiento centralizado de documentos comerciales en un formato que favorece la funcionalidad de la función en contexto de Infor OS. Los documentos se etiquetan con una variedad de atributos (estándar y personalizados) donde los documentos relacionados se establecen en función de las relaciones contextuales. Los usuarios pueden arrastrar y soltar documentos en la aplicación de contexto “Información relacionada” y almacenarlos en Document Management automáticamente con los atributos adecuados adjuntos en función del contexto del evento. Document Management también tiene servicios de salida, donde los documentos se pueden diseñar y crear y distribuir automáticamente en función de la actividad del sistema. Las opciones para el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y la ingestión automática de documentos también están disponibles como complemento de la funcionalidad principal.

La bandeja de entrada es una vista consolidada de todas las tareas, alertas y notificaciones disponibles para los usuarios a través del encabezado del portal principal. Toda la actividad está vinculada a distribuciones configuradas en el escritorio ION como resultado de monitores, flujos de trabajo y más, o los usuarios pueden recibir notificaciones relacionadas con alguna actividad con servicios de seguridad. Los usuarios pueden actuar sobre las tareas y la actividad en la bandeja de entrada o profundizar directamente en el asunto en las aplicaciones. Estas vistas también se ofrecen como widgets para páginas de inicio y aplicaciones en contexto, y también se pueden ver y actuar en escenarios móviles.

Infor Go es una aplicación móvil que viene con Infor OS donde las páginas de inicio, la bandeja de entrada, las vistas de aplicaciones y más se pueden ver en una única aplicación móvil nativa. La seguridad común y el SSO se aplican donde Infor Go se convierte en el portal de Infor OS en una capacidad móvil.

## Extensibilidad de la nube (Infor Mongoose):

Con la plataforma de extensibilidad de Infor OS llamada Infor Mongoose, las organizaciones pueden crear sus propias aplicaciones, aplicaciones móviles y extensiones que están optimizadas para su uso a través de computadoras de escritorio, tabletas o teléfonos inteligentes. La plataforma está completamente integrada con todos los servicios de Infor OS y permite que los usuarios creen e implementen extensiones en la nube.

Los clientes pueden desarrollar rápidamente capacidades empresariales sólidas basadas en las necesidades empresariales. Ya sea que necesiten una interfaz web intuitiva para el consumidor o un formulario de alta productividad, Mongoose puede ayudar a crear la experiencia adecuada con una codificación mínima. Al producir aplicaciones ricas en funciones que se pueden actualizar y desplegar automáticamente en las instalaciones o en la nube, Mongoose es una plataforma de desarrollo unificada y de bajo costo.

### Características clave

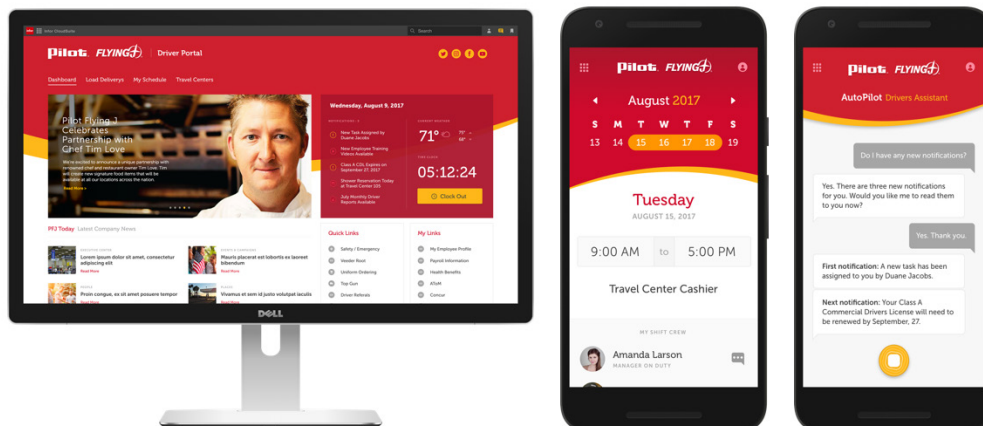
- Crear IU de consumidor principal
- Pantallas compuestas
- Portales empresariales personalizados
- Aplicaciones móviles con capacidad de respuesta
- Motor de flujo de trabajo independiente: estándar de cifrado avanzado (AES)
- Seguridad y control total del usuario
- Desarrollo e implementación basados en navegador
- Motor de tematización completo
- Funcionalidad de aplicaciones y desarrollo multilingüe
- Motor para informes
- Opciones sin código/de código bajo/de código completo

## Cree aplicaciones sobre los sistemas del ecosistema de su empresa

Al optimizar los flujos de procesos comerciales y capturar datos valiosos de manera sistemática, Mongoose maximiza la capacidad del usuario para crear aplicaciones web simples en sistemas complejos de nivel empresarial rápidamente. Con seguridad prearmada, de clase empresarial y para el usuario completo con inicio de sesión único, Mongoose presenta interfaces móviles y de navegador en tiempo real. Con los objetos comerciales y la lógica compartidos en todos los tipos de dispositivos, crear una versión móvil o tableta de su aplicación es simple, rápido y sin complicaciones.

### Actualizaciones automáticas

Al no requerir conocimientos de códigos fuente complejos o lenguajes de programación, Mongoose permite que los usuarios mejoren y amplíen las soluciones empresariales centrales. Debido a que la plataforma almacena las extensiones de usuario y las personalizaciones en metadatos separados de la aplicación base, se actualiza automáticamente cuando los usuarios implementan o actualizan a una nueva versión de su aplicación. En la nube, esto es de particular importancia, donde el conjunto de herramientas de Mongoose siempre está actualizado con actualizaciones mensuales y es totalmente compatible con versiones anteriores. Esto significa que su aplicación está siempre actualizada y lista para adoptar nuevas tecnologías a medida que estén disponibles.



## Inteligencia artificial (Infor Coleman)

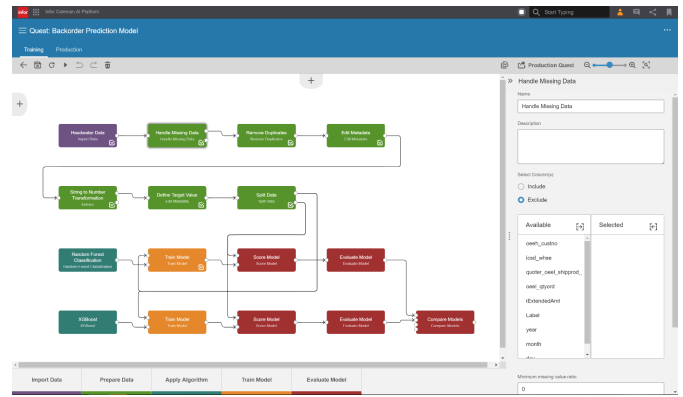
Infor Coleman representa nuestra suite de productos de inteligencia artificial y comprende soluciones de procesamiento de lenguaje natural (NLP) y aprendizaje automático que están estrechamente conectadas con la plataforma Infor OS. Infor Coleman puede ayudar con la ejecución de tareas de formas innovadoras, recomendar las siguientes mejores acciones e incluso predecir problemas potenciales y ajustar los sistemas en consecuencia. Nombrado en honor a la inspiradora física y matemática Katherine Coleman Johnson, cuyo trabajo pionero ayudó a la NASA a aterrizar en la luna, Coleman representa un salto adelante para la implementación práctica y rápida de la inteligencia artificial empresarial a escala.

### Infor Coleman Digital Assistant

Infor Coleman Digital Assistant es el primero de una serie de productos implementados bajo el paraguas de Infor Coleman y proporciona una interfaz conversacional para la plataforma Infor OS y, por extensión, Infor CloudSuite. Ofrece desarrollo de habilidades personalizadas contra API Gateway y una experiencia de usuario de voz (UX) para preguntas y respuestas, ejecución de tareas y cualquier otro caso de uso de extensibilidad basado en PNL. Como asistente digital, Coleman utiliza su experiencia de usuario conversacional y NLP, con un profundo conocimiento de la industria y del dominio, para convertir palabras escritas o habladas en entradas que el sistema puede comprender sin ningún nivel de capacitación o conocimiento técnico profundo. Infor proporciona “habilidades” modelo (por ejemplo, 50+ en CloudSuite Financials), pero los usuarios pueden desarrollar rápidamente nuevas habilidades sin ninguna habilidad de desarrollo o codificación personalizada.

### Infor Coleman AI Platform

Infor Coleman AI Platform de Infor Coleman es un conjunto completo de herramientas para crear, administrar, proteger e implementar modelos de aprendizaje automático y casos de uso para la empresa. Se basa en la premisa de la repetibilidad, lo que significa que los clientes invierten en una solución capaz de producir múltiples proyectos rápidamente con un retorno de la inversión (ROI) significativo. Los conjuntos de datos se derivan directamente de los objetos de los documentos de Infor Data Lake, e Infor ofrece plantillas comunes para problemas y oportunidades de la industria en torno al aprendizaje automático. Los modelos de aprendizaje automático se implementan automáticamente como una API REST segura en API Gateway y son de fácil acceso, lo que facilita y agiliza la incorporación de recomendaciones y resultados de aprendizaje automático con Infor ION, aplicaciones personalizadas y más.



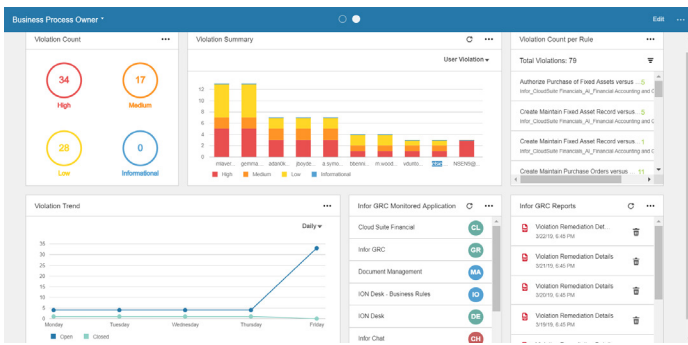
Las misiones de Coleman se crean encadenando bloques de actividades, manteniendo el flujo de datos simple y fácil de seguir.

Características clave:

- Un espacio único para todos los proyectos de aprendizaje automático de una empresa, incluidos los datos de Infor y de terceros.
- Integre a la perfección la información de aprendizaje automático con la lógica empresarial existente y las aplicaciones personalizadas, el catalizador para una CloudSuite más inteligente.
- Ponga en marcha nuevos proyectos más rápido que nunca mediante la combinación de datos personalizados con las plantillas específicas de la industria de Infor, lo que permite el tiempo de implementación del proyecto en semanas y no en meses.
- Una interfaz visual de arrastrar y soltar que pone el poder de la IA en manos de más usuarios comerciales.

## Governance, Risk, and Compliance (Infor GRC)

Las grandes empresas y las organizaciones del sector público enfrentan un mayor escrutinio por parte de reguladores, auditores, accionistas y socios comerciales para certificar la seguridad, integridad y precisión de sus estados financieros e información confidencial. Para responder eficazmente a estas necesidades, las organizaciones deben implementar sistemas automatizados para identificar, analizar y monitorear continuamente los controles que gobiernan sus sistemas de TI, incluido quién tiene acceso y qué tipo de transacciones pueden ejecutar.



## Gestión de cumplimiento

Infor Governance, Risk, and Compliance (GRC) es una solución de próxima generación que ayuda a monitorear y proteger una organización al identificar continuamente los riesgos operativos críticos, adherirse a los requisitos de cumplimiento y priorizar objetivamente las preocupaciones que requieren mayor atención y asignación de recursos. El software analiza los roles de los usuarios para detectar de manera proactiva la segregación de las infracciones de funciones y los problemas potenciales en las transacciones publicadas y los datos maestros. Las organizaciones pueden gestionar de forma uniforme y activa varios tipos de riesgo en toda la empresa para mejorar la eficacia y la eficiencia operativas y reducir el riesgo.

Infor GRC es una solución multi inquilino que está diseñada como un conjunto de micro servicios habilitados para docker. Aprovecha tecnologías de AWS como Elastic Map Reduce y Spark para evaluar grandes cantidades de datos de procesos comerciales. La solución está creada e integrada con Infor OS, por lo que brinda oportunidades para empresas que requieren integración con aplicaciones de terceros.

Infor GRC ofrece una amplia gama de funciones:

## Gestión del rendimiento empresarial y el fraude financiero

Las organizaciones son propensas a fraudes como el fraude en las adquisiciones, la apropiación indebida de activos, el soborno y la corrupción. Mediante el uso de controles (reglas) listos para usar, una organización puede identificar reembolsos de empleados no autorizados y violaciones de las políticas de la empresa. Estos controles se pueden modificar fácilmente y pueden crearse nuevas reglas a través de una interfaz de usuario intuitiva. Infor GRC puede ayudar a evitar el desperdicio y aumentar la eficiencia al monitorear los pagos duplicados, identificar los pagos en exceso, informar sobre los números de ventas pendientes (DSO) en días malos, resaltar el desempeño deficiente en las cuentas por cobrar o los pedidos para cobrar y marcar cuando los términos contractuales no se aprovechan.

## Gestión de auditoría

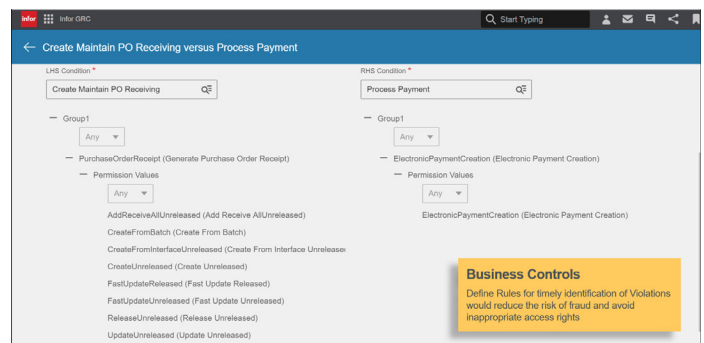
Las auditorías internas y externas pueden resultar costosas y requerir mucho tiempo. Las empresas pueden utilizar los controles automatizados de Infor GRC para reducir la interrupción del negocio causada por las auditorías internas y, al mismo tiempo, garantizar que se cumplan las políticas de la empresa. Las infracciones tienen una remediación de ciclo cerrado y los informes para auditorías internas y externas se crean fácilmente. Los paneles de control basados en roles ayudan a los usuarios a estar al tanto de los problemas de auditoría.

## Gestión de cumplimiento

Las leyes y regulaciones del gobierno central y local imponen numerosos problemas de cumplimiento, al igual que los estándares de la industria y las políticas de la empresa. Los requisitos de cumplimiento cambian constantemente, lo que genera confusión y pánico para cumplir con los requisitos. Infor GRC ayuda a implementar controles automatizados para gestionar el cumplimiento de requisitos como la Ley Sarbanes-Oxley (SOX), la segregación de tareas y la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC). Está previsto que la lista de cumplimientos crezca y trabajamos continuamente para mejorar la solución GRC en función de los últimos riesgos y cumplimientos.

## Prevención del fraude mediante la segregación de tareas

Infor GRC proporciona controles que se pueden definir para identificar la segregación de tareas y los riesgos de acceso sensibles. Estos riesgos pueden ser remediados por los respectivos dueños de negocios, los cuales se registran para fines de auditoría. GRC también puede excluir a los súper usuarios del sistema para evitar generar infracciones engañosas.



## Aprovisionamiento automatizado de usuarios y simulación hipotética

El equipo de TI que maneja la seguridad, el acceso y la autorización de los usuarios está bajo una presión terrible, considerando el aspecto crítico de otorgar acceso a sistemas críticos. Con Infor GRC, el director de información puede transferir la carga del control de acceso a la empresa, con capacidades mejoradas de aprovisionamiento de usuarios y funciones de proceso de aprobación eficientes. Se encuentra disponible una simulación hipotética para ayudar al equipo de TI a revisar y analizar el impacto de los cambios de acceso.

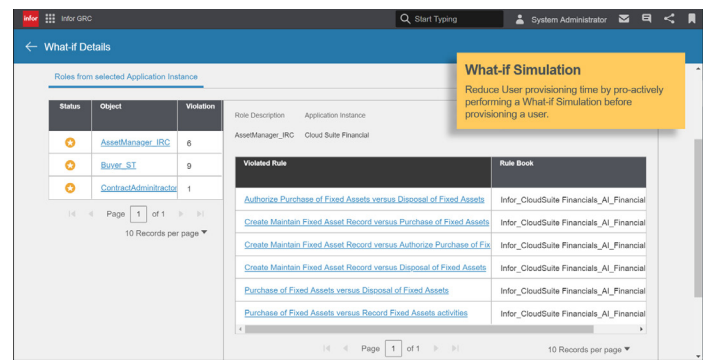
## Acceso de emergencia

Para ciertos escenarios comerciales, un usuario puede necesitar acceso a ciertas áreas sensibles durante un período restringido. GRC tiene una función de Acceso de emergencia que permite que un usuario acceda a un número fijo de roles pre aprobados durante un período de tiempo configurado que va desde 1 hora hasta un máximo de 8 horas, después de lo cual GRC revoca automáticamente el acceso. Se crea una pista de auditoría de todas las actividades.

## Revisiones periódicas de certificación

El aprovisionamiento de usuarios, así como el seguimiento de la segregación de funciones y el acceso confidencial, son procesos continuos en cualquier organización. Los requisitos comerciales cambiantes también requieren cambios en el acceso o las autorizaciones asignadas a los empleados individuales. Con cada cambio de equipo, es difícil rastrear si un empleado tiene acceso solo a los activos y sistemas que son relevantes para su puesto actual. El proceso de certificación en GRC ayuda a las empresas a realizar revisiones periódicas para capturar irregularidades en el sistema.

Infor OS es una plataforma operativa en la nube que conecta servicios a la perfección, proporcionando un marco tecnológico robusto que sirve como base de la innovación para todo el ecosistema empresarial.



Aprovisionamiento automatizado de usuarios y simulación hipotética

## La base de la excelencia comercial

Una infraestructura unificada ofrece una plataforma de tecnología empresarial multi dominio probada que proporciona la base para la excelencia empresarial, incluida la integración y la automatización, una estructura de datos y seguridad y cumplimiento.

Una experiencia de usuario unificada impulsa el éxito del cliente al reducir sistemáticamente la complejidad de los procesos comerciales, proporcionando un acceso fluido a la información comercial relevante cuando la necesita y cómo la desea. La experiencia centrada en el usuario proporciona un marco integral para crear una ventaja competitiva y diferenciación a través de una UX intuitiva, que incluye el espacio de trabajo empresarial, la movilidad y el desarrollo de aplicaciones.

Por último, Infor OS ofrece una plataforma de inteligencia artificial de nivel empresarial diseñada para desbloquear nuevos valores y experiencias al aprovechar la tecnología de inteligencia artificial fundamental para proporcionar un valor esencial hacia los objetivos empresariales. Ya sea explorando una experiencia de usuario impulsada por voz, considerando una mayor automatización inteligente o descubriendo información predictiva en datos empresariales, Infor OS permite realizar operaciones simplificadas.

CONOZCA MÁS →

Síganos:    



Infor desarrolla software empresarial en la nube, específico para distintos mercados. Cuenta con 17.000 empleados y más de 68.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está desarrollado para el progreso. Mayor información en [www.infor.com/es-la](http://www.infor.com/es-la).

Copyright ©2020 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com).

INFDT2548552-es-419-0721-1