

A man in a dark suit, light blue shirt, and patterned tie is sitting and looking at a tablet. The background is a blurred cityscape at night with bokeh lights. The overall mood is professional and focused.

**infor**<sup>TM</sup>

PROFIL D'ENTREPRISE

# QUI EST INFOR ?

Infor® est un leader mondial de solutions Cloud Computing d'entreprise et un partenaire technologique stratégique pour plus de 68 000 entreprises et PME-PMI.

Infor développe des solutions pour entreprises, conçues pour le Cloud et spécialisées par secteur d'activité. Depuis le secteur de la santé jusqu'à celui de la vente au détail en passant par le marché de la mode, nos solutions couvrent tous les secteurs d'activité et nous disposons de solutions ERP complètes réunies par la technologie de l'Intelligence Artificielle.

## ■ INFOR EN BREF

**New York** siège social de l'entreprise

**168** bureaux à travers le monde

**176** nouveaux produits

**71,000,000+** utilisateurs du Cloud

**1,200** experts en support

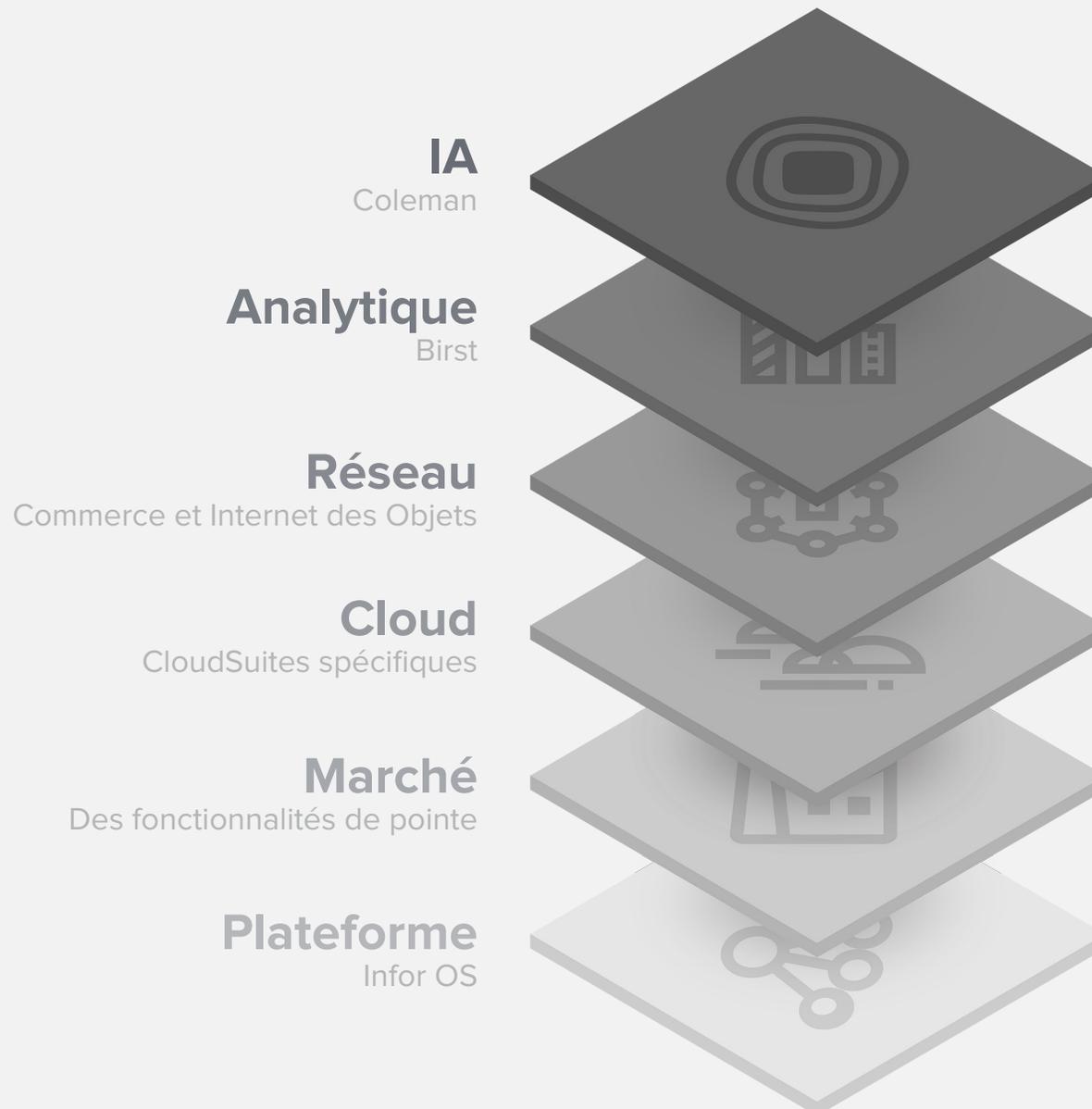
**68,000** clients

**15,000+** employés

**1,750+** partenaires

# LA STRATÉGIE INFOR

UNE SPÉCIALISATION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ, UNE CONCEPTION POUR LE CLOUD





## LA STRATÉGIE INFOR

### Plateforme

- UX unifié avec intégration ouverte des processus métiers d'Infor et d'applications logicielles tierces
- Gestion digitale des documents et automatisation de tâches multi-étapes et complexes
- Extensibilité pour créer des interfaces web grand public et des formes de haute productivité avec un encodage minimal via l'ordinateur, la tablette ou le smartphone

### Marché

- Fonctionnalités approfondies dédiées par secteur d'activité sans personnalisations complexes et coûteuses
- Bonnes pratiques spécifiques fondées sur des dizaines d'années d'expérience et des milliers d'implémentations
- Déploiements plus rapides et plus simples grâce à des workflows, du contenu, des intégrations et des analyses prédéfinis

### Cloud

- Hautement sécurisé, zones de disponibilité redondantes via le leader mondial du Cloud, Amazon Web Services™
- Opérations dans le Cloud fondées sur les bonnes pratiques garantissant l'acquisition, le libre service, la surveillance, la flexibilité et la continuité de l'entreprise
- Réduction du coût de propriété, puissance informatique flexible, mises à jour automatiques à grande échelle et lac de données illimité

### Réseau

- Commerce international avec 50 000 partenaires, dont des transporteurs, des expéditeurs, des transitaires, des fournisseurs et des responsables de marque
- Visibilité en temps réel des commandes et des stocks en transit ou dormant pour l'exécution omni-canal internationale
- Collaboration avec des partenaires commerciaux pour une coordination en temps réel générant mille milliards de dollars de chiffre d'affaires annuel

### Analytique

- Plateforme commune d'analytique et lac de données pour les applications Infor et tierces dotées de fonctionnalités d'affinement automatique des données et de sémantique commune
- Analytique en libre service pour les utilisateurs finaux, combinée à des outils de visualisation, de mélange de données et de découverte de données
- Contenu prédéfini en fonction des secteurs d'activité et des postes, données proposées automatiquement aux utilisateurs en contexte

### IA

- Infor Coleman— un conseiller digital scientifique, intelligent spécialisé par marché
- Automatise les tâches répétitives et fournit un accès instantané aux informations par commande vocale ou par messagerie
- Anticipe, conseille et tire des conclusions à partir des données commerciales afin de permettre aux collaborateurs de travailler plus efficacement



PLATEFORME

# VOTRE SERVICE D'EXPLOITATION ÉVOLUTIF

Infor OS sert de base sous-jacente à l'ensemble de votre écosystème d'entreprise, garantissant que les systèmes fonctionnent ensemble de manière transparente, fournissent automatiquement des informations commerciales et ont la flexibilité nécessaire pour prendre en charge les besoins changeants de l'entreprise et du marché. Conçu pour maximiser le potentiel de votre technologie et de votre personnel, il fournit un UX conversationnel qui rend les systèmes intelligents, intuitifs et plus précieux.

## Infor OS

Une interface utilisateur commune	Collaboration	Évolutivité
Intégration API/processus	IA	Business Intelligence
Graphiques liés à l'entreprise / aux collaborateurs / aux équipements	Internet des Objets (IdO)	Sécurité
Gestion des documents	Localisation	Réseau commercial





■ SECTEUR D'ACTIVITÉ

# FONCTIONNALITES INDUSTRIELLES APPROFONDIES, SUITES DE LOGICIELS COMPLÈTES

Chez Infor, nous comprenons que les logiciels universels ne répondent pas aux besoins de chaque entreprise. Le logiciel Infor fournit des fonctionnalités industrielles sans personnalisations complexes et coûteuses. Les bonnes pratiques du marché, fondées sur des dizaines d'années d'expérience et des milliers d'implémentations sont incorporées, avec des workflows, du contenu, des intégrations et des analyses préconfigurés qui permettent des déploiements plus simples et rapides, rendent les utilisateurs plus productifs et votre activité plus efficace à tous les niveaux.

## Des solutions uniques pour les besoins spécifiques de chaque marché

Depuis le front office jusqu'aux fonctions essentielles à la mission, Infor automatise bien plus que des applications de pointe. Nous permettons à des marchés entiers d'accéder au Cloud. Nous sommes fiers de compter parmi nos clients :



**19 des 20 premières** entreprises de l'aérospatiale



**19 des 20** fournisseurs automobiles



**Plus de 1700** entreprises de production chimique



**17 des 20 premiers** distributeurs industriels



**7000+** fabricants de machines industrielles



**8 des 10 premières** marques internationales de luxe



**15 des 20 premiers** détaillants internationaux



**14 des 15 premiers** producteurs du secteur agroalimentaire



**21 des 25 plus grands** réseaux de soins de santé des États-Unis



**9 des 10 premières** entreprises high-tech



**9 des 10 premières** chaînes internationales d'hôtel



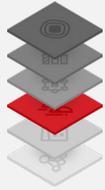
**Plus de 5 500** clients spécialisés dans la production industrielle



**18 des 20 plus grandes** villes des États-Unis



**17 des 20 premières** banques internationales



■ CLOUD

# POURQUOI LE CLOUD ?

Infor combine les avantages de la technologie Cloud avec une spécialisation sectorielle approfondie pour fournir des solutions rentables et flexibles qui libèrent les clients du fardeau de la maintenance et de la sécurité des systèmes. Déployés de façon sécurisée sur un fournisseur d'infrastructure Cloud international, les services Web Amazon®, pour une protection et une fiabilité sans équivalent, les solutions Infor CloudSuites sont conçues pour fournir plus de flexibilité, de durabilité à long terme et ainsi réduire les coûts et permettre un retour sur investissement durable.

Infor CloudSuite™ fournit un environnement d'hébergement dans le Cloud agile, sécurisé, hautement flexible et éprouvé. Desservant actuellement plus de 71 millions d'utilisateurs, il répond aux plus hautes normes de sécurité et de fiabilité. Avec Infor CloudSuite, vous pouvez :

## **Soutenir la croissance**

La solution fournit des données en temps réel qui sont accessibles à tout moment, de partout et qui facilitent la possibilité de tirer profit des nouvelles opportunités d'expansion de votre activité.

## **Garantir la sécurité et de la fiabilité**

Avec des données gérées par des leaders internationaux de l'hébergement web, vous bénéficiez de protocoles des meilleures pratiques dans la sécurité des applications, des réseaux, physique et opérationnelle ainsi qu'un suivi exhaustif sur une infrastructure hautement sécurisée.

## **Accroître la valeur**

Avec des processus métiers préconfigurés mais flexibles et à la pointe de la technologie, vous obtenez les fonctionnalités dont vous avez besoin sans personnalisation complexe, ce qui rend les systèmes plus adaptables et fournit une plateforme de croissance à long terme.

## **Réduire le coût total de propriété**

Du fait que les données ne sont plus stockées sur site, vous pouvez dire adieu aux serveurs et aux hardware coûteux.

## **Tirer profit de l'innovation continue**

Avec le déploiement dans le Cloud, Infor gère continuellement les mises à jour pour vous afin que vos systèmes restent toujours à jour. Vous pourrez profiter pleinement de l'engagement et de l'investissement continu d'Infor dans l'innovation.

## **Moderniser, simplifier et sauvegarder**

- Effectuer une mise à jour par vos propres moyens
- Obtenir un feuille de route claire pour parvenir à vos objectifs
- Préparer votre technologie pour l'avenir
- Réduire les risques d'entreprise avec de nouvelles technologies de sécurité
- Obtenir une main d'oeuvre internationalement connectée



## RESEAU

# LE RESEAU INTELLIGENT DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Aujourd'hui, les chaînes d'approvisionnement centrées sur le client exigent de nouveaux niveaux de visibilité, de rapidité et de flexibilité pour répondre aux exigences toujours plus grandes des clients et aux attentes des actionnaires. Avec 80 % des données pertinentes qui se trouvent maintenant hors des enceintes de l'entreprise, la visibilité est à la fois un défi et un impératif. C'est pourquoi Infor gère la plus grande plateforme de chaîne d'approvisionnement en réseau à une seule instance au monde, connectant 65 000 partenaires commerciaux et supportant 1 000 milliards de dollars d'échanges commerciaux par an. En fournissant une visibilité en temps réel des commandes et des stocks en transit ou dormant pour l'exécution omni-canal internationale, Infor Nexus donne aux clients la possibilité de répondre efficacement et de manière cohérente aux demandes des clients exigeants.

### Mise en réseau de la chaîne logistique



Fonctionnalités intégrées de planification, d'approvisionnement, d'exécution et de financement



1 000 milliards de dollars d'échanges commerciaux gérés sur le réseau chaque année



65 000 partenaires commerciaux

**Infor Nexus est une chaîne logistique digitale à instance unique combinée avec Coleman AI qui aide les entreprises à livrer rapidement, de façon flexible et précise.**



## ANALYTIQUE

# INFORMATION ACTIONNABLE FOURNIE EN TEMPS RÉEL

Les entreprises ont accès à plus d'informations qu'auparavant, mais les rendre utilisables constitue un challenge. Infor vous aide à transformer l'information en action avec une plateforme d'analyse commune et un lac de données pour Infor ainsi que des applications tierces incluant l'affinement de données automatisé et une sémantique commune. L'analyse en libre-service pour les utilisateurs finaux est fournie par le biais d'outils de visualisation, de mélange et de découverte de données de qualité grand public, tandis que le contenu métier fondé sur les rôles pré-assemblés augmente la productivité et le respect des normes des meilleures pratiques. Les données automatiquement mises à disposition des utilisateurs prennent également en charge les prises de décisions immédiates et proactives dans l'entreprise.

### Visibilité exhaustive et globale de l'entreprise

- Unifiez rapidement des données complexes
- Analysez des processus et des modèles complexes
- Favorisez l'adoption, l'utilisation et le libre-service

### Contenu pré-construit par marché et par rôle

- Devenez rapidement productif
- Incorporez facilement les meilleures pratiques
- Accélérez et améliorez la prise de décision

### Outils scientifiques

- Anticipez les problèmes
- Révélez les opportunités
- Développez des avantages compétitifs



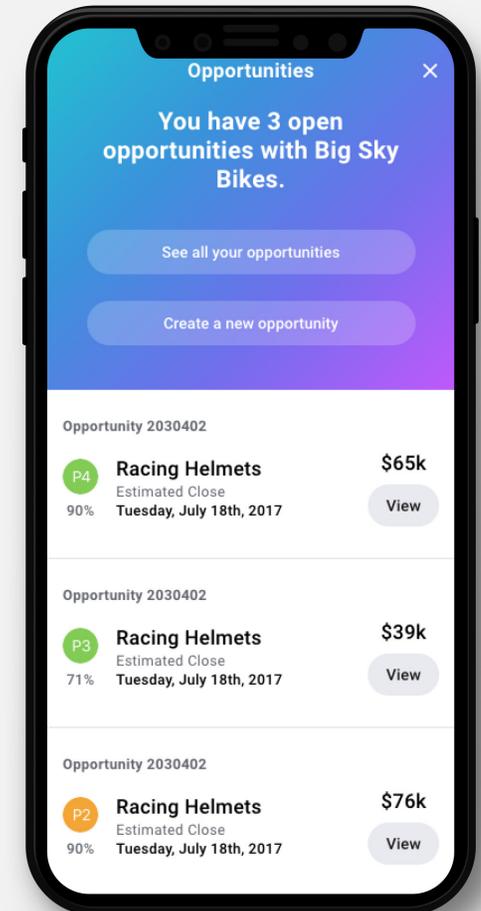
IA

# UNE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE QUI MAXIMISE LE POTENTIEL HUMAIN

Infor utilise la puissance de l'Intelligence Artificielle pour réimaginer ce que peut être l'expérience de l'utilisation d'un logiciel métier. Au-delà du simple fait d'augmenter ou d'automatiser votre travail quotidien, l'Intelligence Artificielle d'Infor, connue sous le nom d'Infor Coleman, sert d'assistant intelligent, orienté vers la science et conscient du marché, qui anticipe, conseille et tire des enseignements des données commerciales. En fournissant un accès instantané à l'information de façon orale ou bien par chat et en soulageant les collaborateurs des tâches répétitives, Infor Coleman fait office de véritable conseiller commercial et aide les parties prenantes à prendre de meilleures décisions plus éclairées à tout moment.

## La pionnière de la NASA qui a inspiré Infor Coleman

Nommé en l'honneur de la physicienne et mathématicienne Katherine Coleman Johnson, dont les travaux novateurs ont aidé la NASA à atterrir sur la Lune, Infor Coleman représente un pas de géant pour l'Intelligence Artificielle - intégrant des réservoirs profonds de données réseau pour répondre aux besoins des esprits humains et rendre infiniment plus intelligents les dispositifs connectés. Cette solution n'est pas là pour remplacer votre emploi - Infor Coleman vous aide à améliorer de façon exponentielle votre travail.



# LA TECHNOLOGIE EN SOI N'EST RIEN DE PLUS QU'UN OUTIL

Chez Infor, nous vous entourons de tout ce dont vous avez besoin pour réussir. Avec plus de 5000 experts produits, techniques, d'implémentation et industriels qui soutiennent nos clients dans 168 pays, notre objectif est d'assurer votre succès dans tous les nouveaux pays, marchés, industries ou stratégies que vous souhaitez poursuivre. Votre succès est le critère à l'aune duquel nous mesurons le nôtre.

## Responsabilité intégrale pour votre succès

Infor Services est une organisation mondiale avec une responsabilité de bout en bout pour accélérer l'adoption de vos solutions Infor et optimiser la valeur de vos investissements. Du déploiement initial à l'optimisation quotidienne, en passant par la réflexion globale et l'élaboration de stratégies proactives, l'équipe d'Infor Services offre la profondeur et l'étendue de l'expérience nécessaires pour transformer la vision en réalité.

### Services de conseil

- Conseil aux entreprises
- Transformation digitale
- Ingénierie de la valeur
- Gestion du changement organisationnel

### Services de déploiement

- Mises à niveau et mises à jour
- Démarrage de projet
- Assurance qualité
- Upgrade X
- Migration de données
- Test de l'automatisation
- Optimisation des performances
- Le programme Infor « Lift and Shift »

### Services de formation

- Salles de classes et formation virtuelles
- Abonnements de formation
- Formation de l'utilisateur final
- Certification

### Services gérés par le Cloud

- Suivi d'application
- Incident, publication et gestion de problèmes
- Administration de système
- Suivi des performance et gestion
- Suivi des processus
- Gestion des données
- Archivage des données

### Services d'assistance

- Cloudsuite support-essential, premium, et elite
- Centre de commande Cloud
- Gestion de la réussite client
- Gestion des livraisons
- Hyper-soins

# TRANSFORMER VOS ACTIVITÉS AVEC INFOR CLOUDSUITE

Avec Infor, vous obtenez un partenaire qui a les outils et la technologie pour vous mener là où vous voulez aller, mais aussi la prévoyance, la vision et l'expertise pour vous aider à définir la destination. Nous croyons au pouvoir des idées : les nôtres et les vôtres pour mener un changement positif significatif des activités professionnelles, des marchés et du monde.

Voici comment nous définissons le progrès : aider votre entreprise à réussir.

**Et nous sommes maintenant prêts à commencer.**

