



GUIA DE PROCEDIMENTOS

5 Modos de otimizar os custos do seu depósito com ferramentas de ativação de voz

FABRICAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO

De todas as atividades que acontecem em um depósito, 60% a 70% dos custos são atribuídos ao atendimento de pedidos. No entanto, o emprego de um sistema de gerenciamento de depósito (WMS) com recursos habilitados para voz pode reduzir significativamente esses custos. Utilizando dispositivos de rádio frequência (RF) de cinto sem fio que incorporam tecnologias de reconhecimento de fala e síntese de fala, WMSs habilitados para voz se tornaram o mínimo necessário para prestadores de serviços de logística terceirizados competitivos (3PLs) e gerentes da cadeia de suprimentos.

Essas cinco vantagens das tecnologias de ativação de voz ajudam a reduzir os custos de atendimento de pedidos.

1. Aumente a eficiência do trabalhador com ferramentas que deixam as mãos livres

As ferramentas de separação ativadas por voz ajudam a melhorar a produtividade do trabalhador em muitos centros de distribuição. Com as mãos e os olhos livres para se envolverem totalmente nas tarefas de separação, os trabalhadores podem pegar mais itens com maior facilidade. Um sistema acionado por voz elimina o ônus de verificar os itens escolhidos em relação ao pedido. Os trabalhadores precisam apenas confirmar cada item verbalmente (as melhores práticas geralmente envolvem a leitura de um “número de verificação” de dois dígitos no local do item) e o sistema cuida do resto.

Como os funcionários não precisam retornar à mesa de tarefas depois de cada pedido, eles podem intercalar fluxos de trabalho, fazer separação reversa ou separar pedidos em lote. Tudo isso reduz o tempo de deslocamento, aumenta a produtividade e diminui o estresse. A ativação de voz cria benefícios adicionais na organização, verificação de estoque e outros processos de depósito. Além disso, ajuda a eliminar tarefas como impressão de listas de separação e digitação de confirmações de separação para melhorar a produtividade administrativa.

2. Acelere o treinamento dos novos funcionários

A ativação por voz pode melhorar a precisão geral de atendimento, minimizando o tempo que os novos contratados passam em períodos de treinamento sujeitos a erros. São apenas alguns minutos para um dispositivo de seleção de voz aprender a voz de seu usuário, com um mínimo de treinamento adicional no depósito para reconhecer as variações de fala e ruídos ambientais no trabalho. Depois disso, os usuários simplesmente seguem as instruções.

Os sistemas ativados por voz também podem responder às perguntas do usuário no meio da tarefa. Simultaneamente, a geração millennials tende a preferir empregadores que ofereçam a tecnologia mais recente; assim, a tecnologia de voz não apenas facilita o treinamento de novos trabalhadores, mas também é essencial para atrair a força de trabalho da geração millennials. Além disso, os funcionários do depósito, de todas as gerações, apreciam a forma como a tecnologia de voz torna mais rápido e fácil alcançar a proficiência.

3. Reduza os lançamentos manuais para aumentar a precisão

Um sistema acionado por voz pode aumentar a precisão do pedido para até 99,9%, de acordo com VoicePicking.com. Ao eliminar distrações, como olhar para papéis, scanners ou telas de terminais, o lançamento verbal do item pode ser mais rápido do que o manual - ajudando também a melhorar a produtividade de sua força de trabalho já existente. Como os sistemas ativados por voz permitem que os gerentes identifiquem a data, hora, local e quantidade de cada item escolhido, mesmo os poucos erros que ocorrem são mais fáceis de serem rastreados. Isso é especialmente importante, uma vez que os acordos de nível de serviço (SLAs) cada vez mais rígidos exigem uma resolução rápida de todas as consultas do cliente e a capacidade de corrigir processos imperfeitos imediatamente.

4. Melhore o desempenho e a segurança dos funcionários

A atividade de depósito requer ainda envolvimento humano significativo, e seu resultado financeiro depende de empregar os indivíduos mais capazes e mantê-los proficientes e altamente motivados. Em nível de gerência, o WMS ativado por voz é a ferramenta ideal para monitorar o desempenho do funcionário. Utilize-a para treinamento individual e revisão ou analise o desempenho agregado, para identificar áreas de melhoria nas rotinas de trabalho e na contratação - para garantir que você está contratando e retendo as pessoas certas. A ativação por voz também marcará pontos para melhoria da segurança, uma vez que minimiza as distrações e permite que os trabalhadores tenham as duas mãos livres para trabalhar. Você poderá descobrir uma redução na rotatividade de funcionários, pois a ativação por voz pode aliviar o estresse da tomada de decisões sob a pressão do tempo e a preocupação constante com erros. Este fato pode ser especialmente verdadeiro nas empresas que oferecem incentivos por desempenho e precisão dos pedidos.

5. Controle o estoque com atualizações em tempo real

Os clientes esperam mais do que o atendimento de pedidos preciso e pontual - um indicador-chave de desempenho de muitos SLAs. Eles também querem mais visibilidade do estoque em seu depósito. As atualizações do estoque em tempo real, possibilitadas por um WMS ativado por voz, fornecem a entrada mais precisa nos sistemas ERP de seus clientes, para que você tenha visibilidade em tempo real de seu estoque.

Além do investimento em dispositivos usados no cinto, a ativação por voz não requer um grande investimento em integração de software e precisa de pouca ou nenhuma gestão adicional. A ativação por voz já é um recurso dos principais sistemas de gerenciamento de armazenamento e da cadeia de suprimentos. Agora é apenas uma questão de investir em um sistema que ofereça integração de diálogo de voz disponível e colocá-lo em uso para suas necessidades de inventário.

SAIBA MAIS →

Siga-nos:    

infor

A Infor desenvolve aplicações de negócios na nuvem para segmentos específicos. Com mais de 17.000 funcionários e 67.000 clientes em mais de 170 países, o software da Infor foi criado para o progresso. Para saber mais visite: www.infor.com.

Marca Registrada© 2021 Infor. Todos direitos reservados. O nome e o desenho da marca Infor presentes neste documento são marcas registradas da Infor ou de empresas subsidiárias da Infor. Todas outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. www.brasil.infor.com.

Infor América Latina, www.infor.com

INF-2370027-pt-BR-0221-1