



高管簡報

為什麼製造商應該投資現代化 ERP

現代化企業資源規劃 (ERP) 系統正在協助全球各種企業 (包括您的競爭對手) 革新營運轉型。各種規模的製造企業都在採用行業特定的科技，從而在整合及實時基礎上更好地管理業務流程。

技術先進的 ERP 系統是對企業營運、效率、智慧化以及生產力的一種投資。現代化 ERP 系統的每個功能最終都與這些改進相關，從而使企業變得更有生產力、更具競爭力，以更好地滿足客戶不斷變化的需求。

什麼是現代化 ERP?

ERP 系統或解決方案的起源可以追溯到 100 多年前，最初是作為經濟訂購量 (EOQ) 優化庫存成本的決策工具。這最終演變為物料需求規劃 (MRP)——一種用於管理製造流程的系統，包括規劃、排程及庫存控制。隨著時間的推移，新增額外的功能 (如，財務及 CRM)，各組件被整合為一個綜合性的系統 (儘管難以使用)。

對 ERP 的簡化定義是：它是企業用於管理日常業務活動 (例如，採購、專案管理、製造營運及銷售) 的解決方案。ERP 系統還能引入可取代人工任務的自動化功能。ERP 系統的目標是提高業務生產力及敏捷性。

隨著這些業務系統的不斷發展，它們滿足了其所處時代的需要，但其功能直接受到可用科技的限制。如今的 ERP 系統最好被稱為**數位營運平台** (DOP) 以充分反映其敏捷、基於人工智慧 (AI) 以及受體驗驅動的性質，且反映出它們是基於雲的數位業務中的重要角色。隨著 ERP 系統的不斷發展以滿足數位業務需求，傳統 ERP 系統方法已不能滿足現代化數位業務的需要。傳統 ERP 方法也無法滿足數位時代所需要的速度、靈活性及智慧化的要求。

科技進步已經轉變了 ERP (也稱為 DOP) 能為企業發揮的作用。現代化 ERP 系統能夠即時洞察正在發生什麼以及它們如何對企業的業務產生影響，以及未來數月甚至數年的業務—使企業專注於未來而不是過去。

那麼，為什麼並非每個製造商採用了現代化 ERP 系統？

為什麼企業在實現 ERP 現代化方面行動遲緩？

有幾個誤區阻礙了製造業企業的現代化進程，同時阻礙了這些製造企業的領導者將 ERP 系統向雲遷移。這些誤區包括：認為雲不安全、更昂貴、更頻繁發生中斷並且誤認為基於雲的 ERP 是「一鍵完成」的解決方案。企業領導者還擔心 ERP 的導入將導致對業務的重大中斷，使企業失去焦點，甚至「中斷」被企業視為成功的核心的業務流程。

在當今瞬息萬變、競爭日益激烈的業務環境中，製造商需要完整的、企業範圍的可見性及跨業務協作的的能力。他們需要具有高度敏捷性及靈活性來快速回應不斷變化的市場、實現增長、擴充業務以充分利用新的機會—理想的結果是在競爭之前佔得優勢。傳統系統功能在以前的時代已經足夠好，但不再能夠滿足企業日益增長的發展需要。如今的業務方式是資料驅動型，需要適當的工具來存取、共用及運用這類資料，從而制定業務決策，這不僅僅是為了生存，而是要促進業務增長。

投資現代化 ERP 獲得的主要益處

儘管在投資現代化 ERP 系統方面存在一些不確定性，但領先的製造商正在邁出這一步。生產率提高及流程改進遠遠超過了成本。並且，現代化進程會對業務產生戰略性影響。如果無法存取現代化 ERP 系統，就難以 (通常不可能) 支援新的業務模式並從關鍵績效指標 (KPI) 的改進中獲益，而這種改進是與成功的 ERP 導入相伴而生的。

現代化 ERP 系統的一些主要優點包括其對企業的幫助：

提高使用者採用率—若員工無法使用 ERP 系統，企業將不能實現投資回報 (ROI)。更新後的系統更加使用者友善，能夠鼓勵員工尋找資料並將其整合到決策中。

制定更好的業務決策—企業分析使企業能跨業務「孤島」連結資料，並深入分析整體結果及 KPI 到職能貢獻者。藉由現代化 ERP 系統，企業能在組織內樹立「分析思維」，增強資料驅動型決策，從而提高營運效率。並且透過將企業 KPI 與部門、個人目標協調一致，能夠清晰地了解其優先事項如何影響整體業務績效。

對於業務決策者而言，ROI 始終是一個關鍵指標。透過業務分析、場景規劃以及財務影響分析，現代化 ERP 系統可協助團隊與高級管理層進行更清晰的溝通。透過了解目前財務結果的驅動因素，然後使用工具對未來結果進行建模，團隊不僅可以從其決策的更大信心中受益，還可以從明智地投資公司資源的管理層獲得更多支援。

吸引並留住人才——如今，製造商面臨的雙重挑戰是：具有多年「部落」知識及製造專業知識的員工退休，而新一代員工不太願意全身心投入製造業。缺乏這些資源，企業將無法生存。新的數位原生代需要使用者友善且能支援其喜歡的工作方式的科技。他們希望軟體可以與其日常生活中使用的應用程式類似的外觀及感受，並且可以支援即時存取資料及協作。對於許多製造商而言，在以這一代勞動力作為目標時，現代化 ERP 系統已經是一個關鍵的差異化因素。

打破業務「孤島」，強化協作——透過擴展 ERP 借助現代化平台，製造商可以跨功能區域的協作，從而改進工作流程並提高生產力。當團隊可以利用改進的溝通方式及跨職能資料時，可減少周轉時間並提高準確性。ERP 系統中的原生社交工具使團隊可以使用跨區域及時區共用豐富的資訊來支持隨時隨地工作的設備。

ERP 系統支援與供應商及客戶之間交換資訊的「由外及內」需求。對供應鏈管理、產品生命週期管理以及訂單管理等流程的網路支援，可以降低周轉時間、提高準確性並增進整體的業務靈活性。上下文決策分析可以考慮第三方資料 (例如，庫存量、交貨週期以及需求預測)，從而改進規劃、排程以及成本與風險管理。

改進關鍵效能指標——採用最新版本 ERP 的製造企業看到了關鍵指標的顯著成果，例如，能夠按時完整交付、庫存周轉率提高、內部排程回應時間更快，及營運成本降低。這些效能的改進對底線有直接影響，甚至遠超當時購買 ERP 系統所需的費用。

利用新興科技——分析、行動化、雲、合作夥伴網絡及物聯網 (IoT) 正在成為現代化製造環境中的「致勝籌碼」。企業對這些科技的掌握及利用也變得日漸複雜。例如，將物聯網 (IoT) 及分析工具相結合 (例如，透過將分析工具套用於機器上廉價的感應器上)，可以協助支援預測性維護並在新的服務模式下產生更大的收益。而過時的 ERP 系統卻無法支援這種創新。

為什麼選擇 Infor® 的現代化 ERP 產品？

產業特定功能

- 供應商與客戶、配置及設計之間的最佳協作功能
- 90% 的產業特定功能是內建功能或者是可配置的
- 持續的雲升級提供新的功能，可以根據需要隨時切換
- 最小化客製開發，以實現未來的靈活性，便於成本管理及風險管理

易於採用

- 在工業 CloudSuite™ 解決方案中為企業工作流程提供了包括財務及 HR 在內的許多預先配置的配套功能
- 提供多個核心引擎以適用於為工業企業量身訂製新功能所需的敏捷開發
- 是沒有龐大程式碼庫，全心為您的業務所需而打造的一款軟體
- 具有對附加功能及隨需而變的功能的可擴充能力
- 敏捷部署流程透過實施加速器及內建的最佳實踐來以時間換取價值

雲與技術生態系統

- 多租戶雲平台用於整合、工作流程、關聯式 BI、可延展性、物聯網 (IoT) 以及 AI
- 基於標準的中介軟體用於 Infor 應用、第三方應用以及物聯網 (IoT) 之間的 API 整合
- 資料及分析服務用於基於環境及企業級別的洞察
- 利用 Amazon® Web Services (AWS®) 的全球雲基礎架確保靈活性、可擴充性以及安全性

現代化 ERP 支援持續增長

製造業正在發生日新月異的變化。新的業務模式、產品、位置及法規問題需要被支援，而舊的技術無法在這種新的環境下支援所需的業務。現代化 ERP 軟體廠商正在不斷地為他們的解決方案新增特定於產業的最佳實踐，以確保具有足夠的競爭力。這將為您的企業提供靈活性，從而支援業務在多年的變化中持續增長。

深入瞭解



關注我們：



infor

Infor 致力于打造面向特定行业基于云部署的企业级应用软件。凭借在 170 多个国家/地区的 17,000 名员工和 6 5,000 多家客户，Infor 软件专为助力企业进步而设计。要了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

Infor 公司 2022 年版权所有并将保留所有权利。文中相关文字及图形标志是 Infor 和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715; 公司网址: www.infor.cn

INF-2283165-zh-TW-0822-1