



檢核表

在選擇過程中向 ERP 供應商提出的 10 個問題

製造業

選擇正確的軟體

為了跟上不斷演進的商業慣例和不斷變化的市場，像您這樣的製造商需要一個能夠完美滿足您當前需求並兼顧未來幾年的企業資源規劃 (ERP) 系統。

無論您是一直在耐著性子使用試算表和手動系統，還是靠過時的 ERP 系統勉強對付，現在都是進行現代化的重要關頭。花時間做出正確的決定，將會獲得回報。現代 ERP 將降低出現瓶頸和系統減速的風險，使您的員工不必嘗試權宜之計，也不需要一直依賴 IT 支援來獲取報告等基本資訊。

選擇合適的解決方案需要調查研究。無論您是要啟動新的業務部門、升級當前 ERP 還是計劃採用混合方案，您的解決方案都必須符合製造業的特定需求及企業要求。

還必須考慮部署方法。與雲端解決方案相比，內部實作解決方案的時間通常更長。

另一方面，多租戶雲部署可以提供最大價值，因為成本是大家分攤的。

以下是您在收集有關備選解決方案的資料時應該詢問 ERP 供應商的一些問題，以及應該考查哪些因素的提示：

1. **我的業務要多久才能在您的軟體上完成設定並開始運作？** 多租戶 (MT) 雲端解決方案通常部署速度最快，因為您可以使用已內建的工作流程、報表和流程。MT 雲端解決方案通常可以在幾週內部署完成。務必詢問能協助您更快地將現有資料移轉至新解決方案的工具。
2. **如何在不嚴重依賴程式編碼和自訂軟體的情況下為我的業務設定獨特需求？** 確保您的解決方案具有內在可擴充性，允許您個人化畫面和表單，無需做出會妨礙未來升級的修改。

3. **我們可以透過行動裝置存取哪些特性和功能？** 不坐班員工和遠距員工可能占您員工總數的很大一部分。堅持採用這樣的解決方案：能夠回應當前正在使用的裝置，支援車間及現場存取關鍵資料，且不會犧牲安全性。
4. **系統架構如何與第三方應用程式整合？** 彈性是現今的關鍵。您可能有想要繼續使用的舊版解決方案，也許您計劃使用專門的第三方應用程式。確保您選擇的 ERP 具有易於與其他解決方案整合的架構。
5. **您的軟體如何實現內部和外部利害關係人之間的無縫協作？** 與外部利害關係人的合作夥伴關係對於產品創新和按訂單設計產品非常重要。確保為協作溝通採取適當的保障措施，同時保護智慧財產權和安全。
6. **提供了哪些服務來為實作和部署提供支援？** 及時、無壓力的部署需要精通流程的專業人員。變革管理計劃和員工培訓也有助於支援平穩過渡。還應詢問有助於移轉資料的實作加速器。
7. **您提供的人工智慧 (AI) 功能將如何協助我的營運？** 要使 AI 發揮效能，您需要擷取大量資料，並且能夠存取雲端的資料湖進行儲存。您還需要易於使用的報告工具。尋找建立自訂報告需要的編碼工作量少或者無需編碼的選項。
8. **您的軟體提供哪些產業特定的功能？** 製造業有專門的術語和流程、衡量成功的獨特方式以及特有的測試/合規要求。一定要確保您選擇的解決方案能夠適應這些獨特特性，而且無需做出使未來升級複雜化的修改。
9. **您的雲端平台將如何保證我的資料安全？** 安全是一個複雜而重要的問題。如果您與雲端托管和安全領域的知名企業合作，可以對日常安全和備份充滿信心。
10. **您遵守哪些產業特定的安全標準？** 現在是時候深入研究您要的 ERP 細節了。提出有關安全標準的難題，不要在這個話題上妥協。

關於現代 ERP 解決方案和雲端部署的價值，您還有其他問題嗎？造訪 [Infor.com](https://www.infor.com)，詳細瞭解為特定產業量身打造的雲端平台和解決方案。

深入瞭解



Infor 致力於打造面向特定行業基於雲部署的企業級應用軟件。憑借在 170 多個國家/地區的 17,000 名員工和 6 5,000 多家客戶，Infor 軟件專為助力企業進步而設計。要了解更多信息，請訪問 www.infor.cn。

Infor 公司 2023 年版權所有並保留所有權利。文中相關文字及圖形標誌是 Infor 和/或其關聯機構和子公司的商標和/或註冊商標。所有其他商標是其各自所有者的財產。

Infor 中國銷售熱線：4009203715；公司網址：www.infor.cn

INF-2576635-zh-TW-1222-1