



执行摘要

实现端到端可见性的制造业六大关键支柱

工业制造

一段时间以来，我们一直听说制造业的未来将是智能的、互联的、注重结果的。如果您认为您还有足够的时间为未来做准备，那么您一定不想听到这个预言中的未来已经到来的消息。当前的经济压力、日益苛刻的客户，以及越来越多的果断的竞争对手，都加快了制造业演变的进程。

要在这种新常态中不掉队，您需要认识到您那已过时和孤立的运营及流程迫切需要进行数字化转型。无论是优化车间调度还是实现响应速度更快的供应链，您的运营和流程都需要是数据驱动、全面且灵活的。

制造业数字生态系统的六大支柱

大多数制造商认识到，数字化转型是保持竞争力和推动增长及创新的必要条件。[制造业领袖委员会](#)最近的一项调查显示，91%的制造商希望增加在数字工具上的投入。事实上，29%的制造商预计，未来几年他们在构建数字生态系统方面的支出将“大幅增加”。

为了更好地理解制造业数字生态系统的确切构成，我们将其主要属性分为了以下六个支柱。这些支柱代表了我们的数字解决方案的核心功能，可提供对关键数据的完整可见性和无缝访问，进而提供相关用例、工具、KPI 和工作流程的中心视野。目前，您的组织并不一定需要全部六个支柱，但是您的需求可能会随着时间的推移而变化。这些支柱是灵活的，可以根据需要扩展，或者在不再需要时进行压缩。

“到 2026 年，50% 的大型组织将以协作式数字生态系统的形式，而不是作为独立公司参与竞争。”

Gartner®

贯通流程以实现端到端可见性

以下是制造商最常见的支柱：

1. 客户体验

及时、有效地提供个性化或高度配置的产品。提供客户期望的丰富的购买体验，同时整合销售与运营和生产，确保订单准确性和质量控制。

2. 智能供应链

与整个供应链的合作伙伴和供应商协作，更好地掌握情况。根据基于数据的决策实施纠正措施，交付理想的最终结果。实时掌握端到端供应链的情况，并能够灵活地快速重新安排装运路线以维持库存水平。

3. 智能运营

在把握全局的情况下指挥运营、车间流程和调度。分析“假设”场景，规划资源（包括劳动力）的最佳利用。弥合运营与内勤之间的差距，清晰地了解成本和盈利能力。

4. 配送

确保产品在客户需要的时间和地点送达。自信地管理第三方物流提供商、售后服务合同、保修和返厂维修。

5. 环境和社会管治

采用碳核算技术，实现零排放目标，满足客户的期望和日益严格的法规。通过采用循环制造可持续模式延长材料和资产的寿命、改进减废工作，并减少能源使用。

6. 保持沟通的员工

提高对劳动力和资源的把控，更好地招聘、留住和吸引员工。战略性地将拥有适当技能的员工安排在合适的位置，尽可能地激发每位员工的生产力。

助力现代制造

数字生态系统建立在相关的准确数据基础之上，使制造商能够收集、存储、汇总和分析数据，以便获得有建设性的洞察，并将这些洞察应用于适用的用例。数字生态系统可促进创新并具有灵活性，可根据需要充分发展，在技术不断发展的趋势中走在前沿。这种灵活性甚至延伸到如何利用数字生态系统方面，例如为员工提供基于角色的表单、仪表板和报告功能。数字生态系统可以实现对整个企业的全局掌控，将组织的不同部分联结起来，并将流程、人员和事物联系起来。这种级别的贯通和掌控即是我们的六大支柱的基础，也是我们的数字解决方案的核心。

了解详情



Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2023 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2822829-zh-CN-0123-1