



CASO PRÁCTICO

Reynolds Catering impulsa la innovación en su negocio nacional multigeneracional con Infor M3

Durante cuatro generaciones, la familia Reynolds ha ido ampliando su compañía de distribución de productos por todo el Reino Unido. El crecimiento constante de la compañía ha dado lugar a una marca de éxito, pero también ha desarrollado una extensa red organizativa con múltiples líneas de productos, una flota creciente y sistemas de cadena de suministro dispares.

Reynolds Catering Supplies Ltd. procesa diariamente más de 3.200 pedidos de productos frescos para cubrir las necesidades de las principales compañías de restauración de comida rápida del Reino Unido. El sistema ERP y cadena de suministro que tenía la compañía no bastaba para gestionar la carga de trabajo. Infor M3 le ayudó a desglosar las estructuras operativas y agilizar los procesos. Reynolds ha actualizado su sistema Infor M3 para añadir una nueva funcionalidad en el entorno de facturación, gestión de entregas entrantes, entre otros.



Sede central

Waltham Cross, Reino Unido

Industria

Distribución de alimentos y bebidas

Productos de Infor

Infor® M3

Sitio web

reynolds-cs.com

“ Al haber integrado Infor M3 en el núcleo de nuestras operaciones, ahora tenemos muy claro que podemos ser líderes en la industria en cuanto a servicio al cliente y desarrollo de nuevas ofertas.”

RICHARD CALDER

Director de TI, Reynolds Catering Supplies Ltd

A la altura de un ritmo trepidante

Algunas de las marcas más importantes de restauración rápida del Reino Unido —como ASK, Carluccio's, Pizza Express, Pret A Manger, Prezzo y cadenas hoteleras como Hyatt y Accor— confían en Reynolds Catering Supplies Ltd. para el suministro diario de productos frescos de la mejor calidad. La compañía siempre ha estado a la altura de ese reto, con el objetivo de ofrecer el servicio y la capacidad de respuesta estelares que sus clientes y socios esperan.

Reynolds es una empresa familiar que cuenta con unas instalaciones de distribución de 18.580 m² con temperatura controlada, en Waltham Cross, cerca de Londres, y ocho almacenes regionales. Procesa más de 3.200 pedidos a diario, abarcando unas 62.000 líneas de pedidos de ventas y más de 3.000 productos diferentes. Esto equivale a aproximadamente 12.000 cajas de buffet y 50.000 cajas en total en promedio por día, envasadas en un turno de 7 horas y repartidas por una flota de 200 vehículos. La totalidad del inventario de la empresa se entrega en 36 horas.

Su sistema ERP y cadena de suministro anterior no bastaba para gestionar la carga de trabajo y había que cambiarlo. Tras considerar diferentes opciones, Reynolds se decidió por Infor M3 para cubrir sus necesidades de negocio en todos sus departamentos: almacén, centro de atención al cliente, cadena de suministro y finanzas.

Satisfacción de la necesidad de eficiencia

Reynolds eligió Infor M3 porque ofrece la funcionalidad necesaria para gestionar la complejidad de la distribución de alimentos, incluidos los desafíos asociados con la breve vida útil de los productos refrigerados. Por ejemplo, la aplicación, con sus exclusivas funciones de tiempo de reinspección y tiempo de venta, permite a Reynolds reclasificar y ajustar la vida útil tanto a nivel de artículo como de lote, lo cual ha reducido el riesgo de desperdicio de productos.

“Tenemos que seguir evolucionando y buscando mejoras para el futuro. Nosotros lo hemos conseguido con Infor M3”

RICHARD CALDER

Director de TI, Reynolds Catering Supplies Ltd

Retos del negocio

- Un ERP antiguo ralentiza las operaciones
- Un sistema de la cadena de suministro sometido a tensiones crea retrasos en los pedidos
- Los datos operativos aislados impiden la optimización del flujo de trabajo
- La aceleración de la dispersión de datos aumenta la presión sobre la gestión de la red

Reynolds también valoró la capacidad de capturar pedidos de Infor M3, que la compañía ha utilizado para desarrollar un sistema de entrada de pedidos rápido y sólido. Esto es algo fundamental, ya que Reynolds recibe aproximadamente 1000 pedidos manuales al día, con un promedio de 22 líneas por pedido.

La compañía ha trabajado también con un socio para utilizar Infor M3 como una solución integral para el almacenamiento de los productos. Se han actualizado los dispositivos portátiles de los almacenes para reducir la cantidad de pulsaciones de teclas necesarias por recogida. Esto aumenta la eficiencia y mejora la precisión, ya que reduce los errores.

Nuevos desarrollos

Reynolds ha integrado Infor M3 en la base de su desarrollo empresarial. Para el departamento financiero, M3 ha significado una mejora considerable en la velocidad y el detalle de los informes, lo cual ha permitido un mejor control del crédito y una reducción de los plazos medios de cobro. El grado de detalle que aporta M3 ha mejorado la toma de decisiones en toda la compañía y llevó a la reinversión de procesos críticos: se pasó de un enfoque funcional de estructuras separadas a un enfoque de procesos de extremo a extremo que abarcan todos los departamentos.

Al implementar estos procesos de extremo a extremo con Infor M3, Reynolds ha encontrado formas de ser más eficiente. Un área en donde se aumentó la eficiencia es la forma en que la empresa embala las cajas. Richard Calder, director de TI, explica: “Enviamos 12.000 cajas individuales al día, con aproximadamente 10 artículos por caja. Si podemos mejorar el llenado de las cajas, mejoramos la eficiencia. Una reducción de unas 1.000 cajas por noche permitiría lograr una mejora de seis cifras, pero hay que tener en cuenta qué es factible dada la naturaleza cambiante de los pedidos y garantizar también la calidad de los productos. Es por eso que necesitamos información de todos los equipos.”

Otro ejemplo es la introducción del seguimiento de cajas con RFID (identificación por radiofrecuencia). Reynolds tenía que afrontar unos costes considerables por las cajas de plástico que no se devolvían y necesitaba un sistema automatizado que pudiera unir cada caja con una lista de recogida determinada y luego mostrar si la caja en cuestión se había despachado y si se había devuelto. Como el coste de las etiquetas de RFID ha bajado, la tecnología se ha vuelto más factible para este proyecto. Ahora, es posible identificar a los clientes de Reynolds que no devuelven las cajas y corregir esa situación, todo gracias a M3.

Resultados de negocio

- La rápida captura de datos de los pedidos agiliza el flujo de trabajo operativo
- La automatización de las devoluciones proporciona una reducción continua de los costes
- La supervisión del proceso de extremo a extremo reduce los errores y mejora la eficiencia
- La mejora del servicio al cliente asegura una base de clientes más fieles

“Nuestra actualización y los nuevos desarrollos son ejemplos claros de que en esta industria hay que aprovechar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías, aunque esos cambios parezcan pequeños al principio”, afirma Calder. “Tenemos que seguir evolucionando y buscando mejoras para el futuro. Al haber integrado Infor M3 en el núcleo de nuestras operaciones, ahora tenemos muy claro que podemos ser líderes en la industria en cuanto a servicio al cliente y desarrollo de nuevas ofertas.”

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.

Síganos:     

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2607925-es-ES-0122-1