

## CHECKLISTE

# 4 Empfehlungen, wie Sie während einer Krise die Effizienz, Pflegekoordination und Sicherheit gewährleisten

## GESUNDHEITSWESEN

Die Optimierung der Arbeitsabläufe, die Verbesserung der Pflegekoordination, die Lokalisierung kritischer Geräte und die Kontaktverfolgung sind für Krankenhäuser und Gesundheitssysteme von entscheidender Bedeutung – bei einem Krisenereignis wie der COVID-19-Pandemie umso mehr.

Geht viel Zeit für die Suche nach Geräten oder Verbrauchsmaterial verloren, kann dies zu Unzufriedenheit bei medizinischem Personal führen. Die Möglichkeit zu effizienter und schneller Koordination der Patientenversorgung sowie zur Kontaktverfolgung bei Infektionen trägt zu einem positiveren Erlebnis bei Patienten und Pflegepersonal bei – und stellt deren Wohlbefinden sicher.

Diese Checkliste enthält vier Empfehlungen, wie Sie vor, während und nach einer Krise bessere Effizienz, Pflegekoordination und Sicherheit in Gesundheitseinrichtungen erreichen.

**“ Vorteile einer richtig organisierten, gründlichen Kontaktverfolgung sind die Identifizierung und Isolierung von Personen, damit das Virus nicht auf andere übertragen werden kann und die Infektionskette unterbrochen wird.”**

**DIANA CERVANTES<sup>1</sup>**

MS, DrPH, CPH, CIC, Assistant Professor at the University of North Texas Health Science Center at Fort Worth, Department of Biostatistics and Epidemiology and Director of the MPH Epidemiology Program

## 1. Nachverfolgung von Patienten, Personal und Ausrüstung

Ein Echtzeit-Lokalisierungssystem (RTLS) zur automatischen Nachverfolgung infizierter Patienten in einer medizinischen Einrichtung während einer öffentlichen Gesundheitskrise kann entscheidende Einblicke in die Orte, Personen und Geräte geben, mit denen der infizierte Patient in Kontakt gekommen ist. Für die Einrichtungen hat dies den Vorteil, dass sie nicht nur nachverfolgen können, wer und was exponiert war, sondern auch, wann und wo dies passiert ist. Pflegekräfte können diese Informationen nutzen, um geeignete Maßnahmen zur Isolierung, Dekontaminierung und Quarantäne von Personen oder potenziell exponierten Gegenständen zu ergreifen, wie z. B. das Entfernen nicht-steriler Geräte, die in Patientenzimmer gelangt sind. Die Verfügbarkeit dieser Informationen trägt dazu bei, binnen Sekunden Schritte zur Eindämmung der Infektion einzuleiten und somit die Sicherheit aller Personen in der Einrichtung zu gewährleisten.

## 2. Sorgen Sie dafür, dass Ihr Personal motiviert bleibt und seine Kompetenzen voll ausschöpfen kann

Die Patienten sind darauf angewiesen, dass das Pflegepersonal sie über die Behandlungsprotokolle informiert. **Studien haben gezeigt**<sup>2</sup>, dass Pflegekräfte, die eine bessere Verbindung zu ihren Patienten haben, in der Regel zufriedener Patienten haben. Dies wird jedoch erschwert, wenn manuelle Prozesse die Pflegekräfte dazu zwingen, sich mit der Dokumentation wichtiger Informationen für die Behandlung von Patienten oder der Suche nach Geräten und Verbrauchsmaterial zu beschäftigen. Mit einem Echtzeit-Lokalisierungssystem (RTLS) kann sich das Klinikpersonal auf die Patientenversorgung konzentrieren und seine Kompetenzen voll ausschöpfen, ohne sich mit unnötiger Verwaltungsarbeit auseinandersetzen zu müssen – was dazu führt, dass sich die Patienten stärker in den Versorgungsprozess involvieren.

<sup>1</sup>"Quotes From Experts: COVID-19 Contact Tracing," SciLine ([Diana Cervantes](#)) 16. April 2020

<sup>2</sup>"How Quality Nursing Care Impacts Patient Satisfaction, Experience," Sara Heath, Xtelligent Healthcare Media, ([Patient Engagement Hit](#)), 9. Mai 2020

<sup>3</sup>"Restoring Patients' Confidence in Elective Health Care", Jonathan Scott, Ania Labno, Brian Rapp, Josh Kellar, and Barry Rosenberg, Boston Consulting Group, ([BCG](#)), 27. Mai 2020

## 3. Gewinnen Sie das Vertrauen der Patienten

Laut einer kürzlich von der Boston Consulting Group durchgeführten **Umfrage zur Stimmung bei COVID-19-Patienten**<sup>3</sup> können Gesundheitsdienstleister bis zu 50 % der Bedingungen beeinflussen, die maßgeblich für die Bereitschaft des Patienten sind, sich einer medizinischen Behandlung zu unterziehen. Die Umfrage zeigt auch, dass die Protokolle des Gesundheitsdienstleiters für Tests, Reinigung und persönliche Schutzausrüstung das größte Potenzial haben, den Patientenkomfort zu erhöhen. Da die Branche unter Milliardenverlusten leidet und Patienten weiterhin lieber auf Wahlleistungen verzichten, kann ein starkes Kontaktverfolgungssystem dazu beitragen, das Vertrauen der Patienten wiederherzustellen und den Umsatz wieder zu steigern.

## 4. Stellen Sie Daten und Berichte sofort bereit

Ein RTLS vermittelt zentrale, ganzheitliche Einblicke in medizinische Geräte, Patienten und Personal in der gesamten Einrichtung, damit sichergestellt ist, dass sich alles zur richtigen Zeit am richtigen Ort befindet. Ein zusätzliches Plus ist, dass Echtzeitinformationen erfasst werden, ohne dass sich das Personal darum kümmern muss oder bestehende Systeme beeinträchtigt werden. Informationen werden automatisch gesammelt, um eine genaue und vollständige Registrierung der Kontakte in der Einrichtung zu gewährleisten. Im Fall einer vermuteten oder tatsächlichen Infektion kann in Minutenschnelle ein Kontaktlokalisierungsbericht erstellt werden.

Laden Sie unseren Best Practice Guide herunter und erfahren Sie mehr darüber, wie Ihr Unternehmen sich besser darauf vorbereiten kann, Krisenereignisse zu bewältigen, die Effizienz zu verbessern, den Verwaltungsaufwand für das klinische Personal zu reduzieren und das Vertrauen der Patienten zu festigen oder zu verbessern: **Fünf Schritte zur Bewältigung einer Krise**.

MEHR ERFAHREN 

Folgen Sie uns:



Infor bietet Cloud-Applikationen für ausgewählte Branchen an. Das Unternehmen zählt 17.000 Angestellte und mehr als 67.000 Kunden in mehr als 170 Ländern. Mit Infor-Software können Anwender ihre Geschäftsprozesse optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.infor.de](http://www.infor.de).