



操作指南

如何向云端迁移

借助云确保业务连续性

确定您的云迁移战略

企业需要借助其基础设施所具有的弹性和敏捷性，在当今快速变化的环境中始终保持领先地位。基于云的企业软件为企业提供了一个能够快速响应机会和市场需求的、安全、可靠的平台。

不过，许多企业领导者对于将企业应用程序迁至云端犹豫不决，总是抱着“如果没坏，就不必修理”的想法。问题在于，现在可用，今后未必可用。好的消息是，已经等待向云端迁移的企业现在面临着比以往更多的机会，可选择一条最能满足其战略需求的路径。

本高管简报详细介绍了为什么企业现在应当充分考虑向云端迁移、探索了各种云迁移选项和战略，并针对从云服务提供商能够获得什么提供了相关建议。

“Infor 为我们提供了支持数字化转型所需要的软件。基于云的平台更易于满足我们增长计划的要求，并且为我们提供了所需的行业功能。”

CHRIS SMITH
英国利百德钢铁, Liberty Steel UK

为什么要向云端迁移？

向云端迁移能够为企业提供显著的业务优势，例如，能够更快创新、更积极地促进业务增长，甚至能够通过确保合规有效降低风险。迁移至云端还能够帮助企业避免可能导致业务受损的场景，例如：

- 由老化的客户端硬件和基础设施导致的关键系统故障
- 针对旧的应用程序的技术专业知识损失
- 因并购引发复杂的系统集成
- 阻止采用创新技术的旧的瓶颈
- 缺乏足够的资源来抵御日益复杂的安全漏洞和恶意攻击
- 因定制、升级和维护导致 IT 成本攀升

要了解有关这些会损害业务的场景的更多详细信息，请参阅我们的《[借助云确保业务连续性最佳实践指南](#)》。

云迁移选项

随着应用程序老化，它们所能提供的功能与企业所需要的功能之间的差距通常会逐渐加大。此外，在当前系统中维护所需要的功能必须付出的成本和工作量会变的日益难以管理。当这些缺陷成为新机遇的阻碍时，对云迁移的需求变得比以往愈发强烈。

制定云迁移战略时，关键的第一步是考虑业务的战略优先事项。通过关注以下选项之一，确定哪条上云路径将有助于实现更大价值：

“我们信赖 Infor ION，原因在于它使信息能够在我们的应用程序、第三方应用程序以及分析之间顺畅流动 — 在一个安全的环境中。”

VITTORIO BOERO
CIO, Ferrari

核心业务运营

将核心业务功能（例如，财务管理、运营管理、制造管理、供应链管理和库存管理）移至云端能够产生可观的回报，但通常需要较长时间才能实现。

应当被率先迁移至云端的核心企业资源规划 (ERP) 功能的关键指标包括：

- 您需要改进您的 ERP 系统与内外部应用程序的连接
- 您的现有解决方案缺乏核心功能，尤其是行业特定功能
- 您要为分布在不同地理位置或者使用不同设备的员工提供对 ERP 功能的增强访问
- 您需要改进 ERP 系统的数据采集功能以支持企业分析

重要业务流程

专注于主要影响企业中特定部门的范围更窄的业务流程可能是一种平衡风险和投资回报的方法。通常这些“边缘”解决方案使企业能够通过将资源“释放”用于更大的举措而受益。

首先将边缘应用程序迁移至云端可能是您的企业的正确举措，如果：

- 您的企业将近期业务价值作为优先要务
- 您更愿意选择更短的实施周期和更简单的 ROI 模型
- 您需要超越一般 ERP 特性的高级功能以支持业务流程或者目标

“Infor 的云基础设施、网络服务以及行业特定应用程序设计将为我们提供更大的可靠性、安全性和可扩展性。”

JOHN KENEFICK
首席信息官, Pechanga Resort Casino

数字网关

如果您的企业仍然需要暂时将核心和边缘应用程序保留在客户端，在云端实施数字网关可能是最佳策略。数字网关是一个可高度扩展的云集成平台，为基于客户端的企业提供了轻松集成各种 Infor® 和非 Infor 应用程序以执行业务流程的机会 — 无论其部署方式如何 — 客户端、私有云或者公共云。

采用数字网关，无需传统的点对点和批量集成，并且是打造现代化集成平台的第一步。数字网关有助于制定 API 战略以支持企业未来的云需求，从核心 ERP 系统提取数据，并且能够进行功能扩展（例如，为旧的应用程序添加移动服务）。

当您的企业有下列任何应用场景时，采用数字网关可能是最佳策略：

- 核心和边缘应用程序的迁移不可能短期实现
- 需要将客户端和云端应用程序混合集成
- 更愿意为所有应用程序使用单一安全 API 和网络服务中枢
- 需要一个位置来控制 and 监控企业中的所有异步接口

“我们现在有出色的灾难恢复方法并且符合 HIPAA 要求。我们相信数据在 Infor Cloud 中更加安全。”

BILL HOFRICHTER

首席运营官, Concordia Plan Services

企业分析

通过将分析功能移至云端，能够汇总整个企业的数据并且打破信息“孤岛”。这可以支持营造一种数据驱动型企业文化，可不断回顾有价值的洞察信息以帮助团队更好地工作并改进决策。

首先将分析功能迁至云端可能是正确举措，如果：

- 企业正在确定业务洞察的优先级，并且希望变得更能受数据驱动
- 要继续使用现有客户端应用程序，同时跨所有应用程序“孤岛”充分利用数据
- 要解决关键业务问题，例如，可扩展性、性能、安全性、弹性和风险管理
- 寻找机会以应用先进的机器学习或者人工智能 (AI) 工具

重要的是，要切记没有“一刀切式”的云战略。有效迁移战略的关键在于确定优先级时要充分考虑您的整个技术生态系统。制定计划时必须考虑许多因素 — 包括预算、变更准备、可用技能、风险状况以及战略目标。

要了解有关云迁移选项的更多信息，请参阅我们有关这一主题的 [e-book](#)。

“随着我们的价值链变得日益全球化和愈发复杂，Infor CloudSuite™ 为我们提供了所需要的敏捷性和透明性。我们现在完全相信，Infor CloudSuite 是适用于我们全球业务的正确平台。”

LACHLAN FARRAN

首席运营官, Rip Curl

云迁移战略

尽管向云端迁移可能令人望而生畏，但借助云技术实现技术生态系统现代化蕴含巨大价值 — 包括能够更轻松地向您的能力保持最新，并减少内部资源的负担。根据麦肯锡 (McKinsey) 的研究，“通过将云计算视作 IT 自动化起点，企业或许可以拥有这一切：可扩展性、敏捷性、灵活性、效率和成本节省。但这一切只有通过增强自动化和云能力才能变为可能。”¹

组建团队以促进转变

执行成功转型的团队能够汇聚业务和技术利益相关方来针对短期和长期目标制定全面的要求。

目标应当是考虑一套全面的要求，规定各职能彼此相互协作的方式、应用程序需要如何与外部实体（例如，供应商和合作伙伴）交互，以及业务战略和市场动态变化可能如何影响这些要求。团队应当包括架构职能，以明确针对集成、可扩展性、性能和技术维护的关键需求。

构建业务案例

确定要求之后，您的团队应当制定最终规划来为迁移初期选择 ROI 模型。选择一旦实施能够为企业提供强大的有形贡献的初始项目是个不错的想法。

通过关注价值实现时间，迁移工作的早期阶段能够释放资源以支持实现让企业长期受益的更具战略性的目标所必需的未来项目。

准备您的数据

对来自不同系统的数据进行整合是实现云价值的关键一步。通过汇聚整个企业的数据，企业能够获得可见性以使运营与员工保持一致。

确保有清晰而强大的方法进行应用程序集成和分析，包括定义数据交换标准和语义图以确保数据一旦被聚合即可对其进行关联分析。要持续管理数据交换，应当优先考虑 API 驱动接口，以最大限度确保可扩展性和灵活性。

选择您的工具、方法和合作伙伴

确定用于集成、用户访问管理、数据聚合、分析和报告的平台技术应当与初始应用程序选择同时进行。这些关键技术将有助于让您的业务随着应用程序的迁移不断向前发展，并且能够提供实时报告和洞察以改进决策。

要实现这一目标的一种方法是采用 Infor 的 60/30/10™ 软件实施方法。利用这种方法，可完成即装即用解决方案 60% 的实施 — 这些是预置到软件中的基本核心功能，无需额外配置。解决方案另外的 30% 从软件的现有功能进行实施，只需针对特定业务需求启用或者配置这些功能。通过扩展完成最后的 10%，这包括使您的企业与市场中的企业区别开来的高度差异化流程。这种方法使我们能够更加快速和经济实惠地实施解决方案。如果没有 Infor 致力于打造的行业特定产品，这一切是不可能实现的。

选择正确的合作伙伴来帮助您设计和实施您的云战略至关重要。许多企业没有能力或者专业知识来自行完成这一目标。您的合作伙伴应当认识到，价值实现时间将决定一个具有明确里程碑的分阶段方法，以实现有形的业务价值。在项目实施过程中以及部署后的阶段，您的合作伙伴应当关注关键绩效指标 (KPI) 以与业务案例保持一致。

拥抱云

企业需要借助其基础设施所具有的敏捷性，在当今多变的环境中始终保持领先地位。基于云的企业软件为企业提供了这种能够快速抓住机会、应对挑战以及解决客户需求并做出响应的敏捷平台。

在几乎任何行业，所有规模的企业都已经到达了临界点，它们现在认识到云部署的价值，并且知道将客户端解决方案迁移至云端能够带来许多优势。这是云计算早期的巨大转变，许多企业担心安全问题、知识产权保护以及放弃其经过大量修改的解决方案。现在，云技术提供商已经证明了云平台的可靠性，并且展示了世界级安全性、强大的功能以及部署简便性。Infor 解决方案具有内置的深入行业功能，您能够以即装即用方式实施解决方案的大部分功能。

向云端迁移无需成为一种孤注一掷的主张。本指南概述的一系列可能战略使企业能够利用有助于改进业务流程的技术，同时仍然依靠现有系统来提供可能还没准备好迁移到云端的关键功能。无论企业的业务系统是完全移至云端还是存在于一个混合的环境中，与几乎任何单纯的客户端实施相比，云在安全性、创新性和可靠性方面都能更加迅速地发展。

Infor 多租户云客户权利法案

Infor 多租户云客户权利法案的初衷旨在创建和践行我们的“客户至上”文化。权利法案阐明 Infor 提供现代化云解决方案以及建立以信任和共赢为基础的长期合作伙伴关系的愿景。它明确了我们对灵活性、透明性、可靠性的承诺，为客户消除了后顾之忧。

我们知道，随着时间的推移，计划可能失效、业务会不断增长并且需要变化。我们要成为您的合作伙伴并为您提供支持 — 即使您的业务发展与您的预期不同。

[了解有关 Infor 多租户云客户权利法案更多信息。](#)

¹ Nagendra Bommadevara, Andrea Del Miglio, and Steve Jansen, “Cloud adoption to accelerate IT modernization,” McKinsey & Company, 2018 年 4 月 12 日。

了解更多信息 →



Infor 为特定行业打造，能以包括云部署在内的多种部署方式灵活搭配组合的商业软件。Infor 在 170 多个国家拥有 17,000 名员工和超过 67,000 名客户。Infor — 为进步而生。了解更多，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2021 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2382923-zh-CN-0421-1