



Transformation avec Infor LN

SUPPORT TOUT AU LONG DU CYCLE DE VIE DE
VOTRE PRODUIT

infor

TM

- 3** Infor LN
- 5** Définitions des catégories de maintenance
- 7** Présentation des services de maintenance standard, étendue et de continuité
- 8** Frais de service de maintenance, support de transition, et classification des produits
- 10** Catégories de maintenance
- 11** Fréquence des versions et des packs de correctifs Infor LN
- 12** Programme de support du produit logiciel applicatif Infor LN (anciennement Baan)**
- 14** Technologie Infor LN et Baan – outils Enterprise Server
- 15** Programme de support des produits d'extension Infor LN
- 17** Localisations Infor LN
- 21** Mention légale

Infor LN

Avec plus de 2 500 clients, Infor LN s'est développé sur des années de travail auprès de quelques-uns des meilleurs fabricants du monde. Il combine des fonctionnalités vastes de fabrication, chaîne d'approvisionnement et gestion financière avec de nouvelles technologies innovatrices tel que la technologie mobile, la technologie analytique, la connectivité Internet des objets (IdO), ainsi que les dernières nouveautés en matière d'expérience utilisateur d'Infor, conçues pour enrichir la productivité via une plateforme consistante de haute performance.

La dernière version, LN 10.6, apporte un changement significatif à l'héritage innovateur de LN - déployé dans le cloud ou sur site - avec les nombreux ajouts suivants :



Prise en charge des transactions internationales

La version contient de nouvelles capacités de modélisation pour plusieurs sites, bureaux et unités d'entreprise dans une seule société logistique. La comptabilité de gestion par entité s'en trouve facilitée par un seul jeu de données transactionnelles logistiques, et d'autres options s'ouvrent pour une connaissance opérationnelle approfondie. En plus des capacités multisite améliorées, un certain nombre de pays ont été ajoutés à LN.



Adaptation sans modification

La dernière version comprend des améliorations sur l'ensemble des outils de capacités d'extensibilité de LN qui permettent d'étendre une fonctionnalité sans exiger de personnalisation ou d'intégration de base de données. La capacité d'extensibilité permet à votre équipe informatique d'ajouter à la solution des champs, des tables, des API ou une logique métier, d'utiliser la connectivité de bibliothèque API LN avec d'autres solutions non-Infor, ou de développer des applications qui utilisent les mêmes standards d'utilisation, de cloud, d'accès aux données, de connexion et de sécurité que le reste des applications d'Infor.



Expérience utilisateur simplifiée et améliorée (UX)

L'interface utilisateur a été améliorée pour une meilleure efficacité. Un éditeur UX en mode « glisser-déposer » fait maintenant partie de LN et permet à vos utilisateurs de placer les informations qui les concernent sur leur écran principal - sans personnalisation. De plus, une panoplie d'outils a été ajoutée pour aider les utilisateurs à exécuter des tâches particulières - par exemple expédier des pièces à temps à un donneur d'ordre automobile. Plusieurs applications s'intégrant à LN peuvent être téléchargées depuis Google Play ou Apple Store, et tous les écrans sont maintenant plus intuitifs en accord avec les derniers standards UX de "Hook & Loop".



Reporting et Analytics

Aujourd'hui, LN contient un concepteur de rapports en mode « glisser-déposer » qui permet aux utilisateurs de formater des rapports de plusieurs manières. Lorsqu'il est couplé avec le module intégré DOM (Gestion de sortie de documents), les utilisateurs peuvent distribuer des documents aux clients, fournisseurs et autres contacts. Le concepteur de rapport LN et DOM sont également pris en charge par les outils applicables de LN.



**Infor LN aide les fabricants
à maintenir la cadence**

Définitions des catégories de maintenance

Trois étapes de maintenance sont appliquées au cours du cycle de vie d'une version spécifique d'un produit : la maintenance standard, la maintenance étendue et la maintenance de continuité.

Maintenance standard

Le niveau de maintenance le plus robuste et le plus complet actuellement disponible.

La maintenance standard est proposée pour chaque version publiée d'un produit logiciel concerné pour une période de plusieurs années, à compter de la date de publication. Une fois la date de fin de la maintenance standard fixée par Infor pour une version logicielle spécifique, ces détails sont inclus dans une version mise à jour de la politique de cycle de vie du produit concerné ; Infor publiera plus d'un (1) an à l'avance un avis pour informer ses clients de la date à laquelle ladite maintenance prendra fin.

Pour continuer à bénéficier des avantages de la maintenance standard, nous encourageons nos clients à mettre à niveau leurs versions dans des délais opportuns et raisonnables. Outre les risques professionnels quotidiens que cela contribue à réduire, nous sommes convaincus que cela permet également d'accroître la productivité des entreprises grâce aux nouvelles fonctions et améliorations proposées. Néanmoins, les mises à niveau régulières peuvent s'avérer peu pratiques dans le cas de certains clients. Pour aider les clients qui ne souhaitent pas acquérir systématiquement les dernières versions, nous proposons deux niveaux de maintenance après l'expiration de la maintenance standard d'une version.

Maintenance étendue

Dès la mise à disposition, moyennant un coût supplémentaire, les clients peuvent bénéficier de la maintenance étendue après l'expiration de la maintenance standard d'une version. Comme le montre le tableau présenté ci-dessous, la maintenance étendue inclut de nombreux avantages de la maintenance standard mais exclut les mises à jour et les correctifs, sauf s'ils sont nécessaires pour résoudre des cas de sévérité 1 (S1).

Maintenance de continuité

La maintenance de continuité demeurera disponible pour une période bornée dans le temps (à déterminer par Infor) après l'expiration de la maintenance étendue d'une version. Elle peut donner lieu au paiement de frais supplémentaires si Infor le juge nécessaire. Comme le montre le tableau présenté ci-dessous, la maintenance de continuité inclut quelques avantages de la maintenance standard et de la maintenance étendue mais exclut entre autres les nouvelles mises à jour et nouveaux correctifs.



**Infor LN aide les fabricants à
atteindre de nouveaux sommets**

Présentation des services de maintenance standard, étendue et de continuité

Les informations du tableau ci-dessous offrent une vue d'ensemble des services inclus dans les trois catégories de maintenance :

Résumé des composants	Maintenance standard	Maintenance étendue	Maintenance de continuité
Accès aux nouvelles versions majeures	●	●	●
Accès au portail du support Infor	●	●	●
Accès au personnel du support Infor	●	●	●
Mise à niveau des scripts	●	●	●
Mises à jour et correctifs ¹	●	P1 - Critiques	Déjà existants uniquement
Localisations - Améliorations/mises à jour d'ordre fiscal, légal et réglementaire*	●		
Certification avec nouvelles versions de produits tiers existants	●		

* En cas de divergence entre ce résumé/présentation et le tableau Catégories de maintenance ci-après, les informations du tableau Catégories de maintenance déterminent le niveau de support fourni par Infor.

¹La maintenance étendue inclura des correctifs de priorité 2 pour les versions identifiées dans le tableau des produits.

Les localisations peuvent inclure les aspects suivants :

- Traductions dans d'autres langues
- Changements fonctionnels d'adaptation du logiciel à un pays donné
- Changements réglementaires/statutaires

Le choix des mises à jour réglementaires et statutaires requises à inclure dans les produits Infor sera déterminé par Infor, à son entière discrétion. Infor se réserve également le droit de déterminer les traductions linguistiques éventuellement proposées, ainsi que la nécessité et le moment opportun d'une mise à jour des logiciels afin qu'ils reflètent les adaptations pour un pays en particulier.

Frais de service de maintenance, support de transition, et classification des produits

Frais

- Les frais de maintenance étendue et de continuité s'ajoutent aux ajustements annuels classiques des tarifs de la maintenance standard.
- Les frais sont calculés en fonction des dates identifiées et susceptibles de coïncider ou non avec le plan de maintenance annuel du client. Ces frais ne sont pas remboursables, même si le client choisit de ne pas renouveler la prestation de maintenance.
- Dans la mesure du possible, Infor avisera les clients du pourcentage de frais exigibles (soit la hausse de pourcentage applicable pour les tarifs de maintenance standard) 12 mois avant la date de renouvellement de la prestation de maintenance annuelle.
- À sa discrétion, Infor pourra compléter ses offres de maintenance étendue et de continuité avec des services additionnels ou personnalisés, moyennant des frais supplémentaires.
- Les hausses des frais de maintenance annuelle du client peuvent être calculées au prorata conformément à la Politique de cycle de vie des produits et de la version produit Infor utilisée par le client au moment de la facturation annuelle.

Support de transition

Infor peut proposer un service « Support de transition » à tout client désireux de passer d'une licence sur site (une « Licence existante ») à un autre abonnement (Cloud) ou nouvelle offre de produit sur site (une « Nouvelle offre »). Dans ce cas, sous réserve que le client dispose d'un abonnement actif ou d'un contrat de maintenance pour la Nouvelle offre, Infor peut proposer un Support de transition pour la Licence existante pendant une période temporaire n'excédant pas 18 mois, à un coût réduit. Le service Support de transition n'est pas disponible sauf si un accord écrit le stipulant a été conclu entre Infor et le client.

Tant que la Licence existante reste soumise au Support de transition, le client bénéficiera d'un accès au portail et au personnel du support Infor, et aux correctifs produits (conformément à la catégorie de maintenance éligible), pour la Licence existante. En revanche, il ne bénéficiera pas des mises à niveau ou des améliorations concernant ladite Licence existante. Selon la catégorie de maintenance dans laquelle entre la Licence existante, des mises à jour d'ordre fiscal et réglementaire peuvent également être proposées moyennant un coût supplémentaire, dans le cadre du service Support de transition.

Classification des produits

- Le tableau des produits qui suit fournit des indications sur les produits inclus dans la famille des produits Infor LN et extensions LN.
- Veuillez vous reporter à la section de la présente Politique de cycle de vie des produits qui concerne les produits LN que vous avez déployés.
- Si vous possédez des produits sous licence qui entrent dans certaines de ces classifications, reportez-vous aux tableaux des produits concernés pour déterminer quelles dates du cycle de vie s'appliquent à chaque gamme de produits.
- Des informations sur la compatibilité des produits sont disponibles dans l'espace Infor LN du support, et dans la Matrice de compatibilité en ligne également disponible sur Support.
- Lorsque des dates de cycle de vie des produits sont prises en compte pour évaluer la compatibilité, le maintien d'un niveau de Feature Pack ou Service Pack/solution est nécessaire pour garantir l'éligibilité pour certains plans de maintenance.

Le tableau ci-dessous décrit les groupes de produits couverts par la politique :

Produits	Définition
Produits Infor LN	Le programme de support des versions applicatives Infor LN (anciennement Baan) qui suit couvre l'ensemble des applications et des produits technologiques qui sont distribués sous licence, via un bon de commande de produit Infor LN ou bien identifiés en tant que produit Infor LN dans un bon de commande.
Produits d'extension Infor LN	Le programme de support des produits d'extension Infor LN couvre les produits LN eSales et LN eProcurement.
Produits hors maintenance Infor LN	Produits de la solution LN utilisés comme modèles ou packs de démarrage mais non couverts par la présente Politique de cycle de vie des produits (c'est-à-dire non intégrés dans les contrats de maintenance et de support).
Technologie Infor LN – outils Enterprise Server	Le programme de support des produits de la technologie Infor LN couvre LN Enterprise Server, les outils technologiques et l'interface utilisateur.

Catégories de maintenance

Catégorie de maintenance	Durée	Correctifs produits	Certifications tierces	Accès aux ressources support	Tarifs de maintenance
Maintenance standard	Date de disponibilité générale de la version de remplacement plus un minimum de trois (3) années supplémentaires ; la maintenance standard est disponible pour quatre (4) années minimum ¹	Correctifs de priorité 1 (critique) et 2 (élevée), mises à jour, améliorations statutaires et réglementaires des localisations publiées du produit, déterminées par Infor. Les correctifs de priorité 3 (moyenne) seront inclus dans les versions ultérieures à la discrétion d’Infor.	Oui	Accéder à Support Infor et personnel du Support	Standard maintenance pricing
Maintenance étendue	Fin de la maintenance standard + deux (2) années supplémentaires	Priorité 1 (critique) uniquement. Les mises à jour réglementaires seront incluses si Infor le juge nécessaire. Aucune amélioration réglementaire ne sera apportée. Pas de nouvelles mises à jour. Un Service Pack minimum peut être requis ³	Non	Accéder à Support Infor et personnel du Support	Tarif de maintenance standard plus frais de 20 % sauf décision contraire d’Infor.
Maintenance de continuité	Disponible à la discrétion d’Infor à l’issue de la maintenance étendue ²	Accès aux correctifs déjà existants uniquement ; pas de nouveaux correctifs, nouvelles mises à jour ou améliorations réglementaires. Les produits seront disponibles en téléchargement ou livraison uniquement si Infor le juge nécessaire.	Non	Accéder à Support Infor et personnel du Support	Tarif de maintenance standard plus frais éventuels à la discrétion d’Infor.

¹ Le programme actuel de publication des versions majeures d’Infor LN prévoit généralement une version majeure tous les 18 à 36 mois (fréquence néanmoins sujette à modification ultérieure). Un programme de cette nature suppose actuellement que la dernière version majeure (10.6) et les 2 versions majeures antérieures (10.5 et 10.4) restent soumises à la maintenance standard.

² La maintenance standard signifie qu’aucune mise à jour du système d’exploitation LN ou ensemble de portage LN n’est réalisée.

³ La maintenance étendue inclura des correctifs de priorité 2 pour les versions identifiées dans la matrice des produits.

Fréquence des versions et des packs de correctifs Infor LN

- Des versions majeures d’Infor LN—(telles que les versions 10.6, 10.5 et 10.4)—sont généralement publiées tous les dix-huit (18) à trente-six (36) mois mais Infor se réserve le droit de diffuser de nouvelles versions, s’il le juge nécessaire. La stratégie d’Infor, les initiatives conjoncturelles internes visant à enrichir les correctifs et les améliorations apportées aux versions, tout comme les changements de base de données indispensables à la prise en charge de nouvelles exigences fonctionnelles ou techniques, sont autant de raisons qui motivent la publication de nouvelles versions
- Entre les versions majeures publiées, Infor peut diffuser des solutions et, si nécessaire, procéder à des modifications demandées par les clients et à des ajouts au produit standard généralement disponible. Toutes ces innovations seront mises à disposition des clients dans le Centre de téléchargement d’Infor Support avec un contrat de support valide pour les produits concernés.
- En règle générale, des packs de solutions cumulatifs sont publiés périodiquement au cours de la maintenance standard, en additionnant toutes les solutions qui ont été publiées depuis la diffusion du dernier pack de solutions. Ces packs de correctifs cumulatifs ont pour but de permettre aux clients d’appliquer plus facilement un nombre important de solutions en une seule opération. Le calendrier et le contenu de ces packs de solutions sont laissés à l’entière discrétion d’Infor.

Programme de support du produit logiciel applicatif Infor LN (anciennement Baan)**

Version du produit	Disponibilité générale	Fin de la maintenance standard	Fin de la maintenance étendue	Fin de la maintenance de continuité	Frais de maintenance étendue	Frais de maintenance de continuité
Infor LN 10.6	30 mars 2018	A déterminer	A déterminer	¹ A déterminer	¹ A déterminer	¹ A déterminer
Infor LN 10.5	30 juin 2016	A déterminer	A déterminer	¹ A déterminer	¹ A déterminer	¹ A déterminer
Infor LN 10.4	19 décembre 2014	A déterminer	A déterminer	¹ A déterminer	¹ A déterminer	¹ A déterminer
Infor LN 10.3	31 juillet 2013	31 décembre 2019	30 juin 2023	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer
Infor LN 10.2.1	21 décembre 2012	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer
LN FP7	31 janvier 2011	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer
LN FP6	29 janvier 2010	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer
LN FP5	19 décembre 2008	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer

Version du produit	Disponibilité générale	Fin de la maintenance standard	Fin de la maintenance étendue	Fin de la maintenance de continuité	Frais de maintenance étendue	Frais de maintenance de continuité
LN FP3	20 octobre 2006	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer
LN FP2	December 9, 2005	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer
LN FP1	December, 2004	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer
Baan5.1, Baan5.2	2000	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer
Baan 50c	2000	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer
Baan50b	1999	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% effective Jan. 1, 2020	¹ A déterminer
Baan 4	1996	Sans objet*	² 30 juin 2021	¹ A déterminer	20% à compter du 1er janvier 2020	¹ A déterminer

*Déjà en maintenance étendue

¹ A déterminer” signifie qu’il n’y pas de frais de maintenance de continuité applicables à la date de publication de cette politique de cycle de vie du produit, mais qu’il y en aura peut-être dans le futur

² Maintenance étendue inclut les correctifs de priorité 2

Technologie Infor LN et Baan – outils Enterprise Server

Les outils qui soutiennent BaanIV, Baan5 et les versions de LN suivront la politique de maintenance de la version listée dans la section ci-dessus appelée “Programme de support du produit logiciel applicatif Infor LN (anciennement Baan)”**

Version du produit	Disponibilité générale	Maintenance standard	Maintenance étendue	Fin de la maintenance de continuité
Enterprise Server		Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*
ERP LN Studio		Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*
LN UI (Interface utilisateur)		Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*
Intégration MS Office pour LN		Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*
Plug-in pour MS SQLServer Reporting Services		Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*
Web UI (interface utilisateur) c'est-à-dire Webtop		Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*
Worktop pour les FP de BaanIV, Baan5 et LN		Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*	Suit la politique ERP*

* La version du produit identifiée dans la table ci-dessus (ex : WebUI) suit la politique de cycle de vie du produit associée à Baan/LN ERP. Par exemple, le WebUI pour LN 10.2.1 (c.-à-d. FP8) rentrera en maintenance étendue à la date de maintenance étendue pour LN 10.2.1 (c.-à-d. FP8).

Programme de support des produits d'extension Infor LN

Les programmes de produits d'extension d'Infor LN couvrent les produits qui sont connectés à l'ensemble des technologies Infor LN.

Version du produit	Disponibilité générale	Maintenance standard	Maintenance étendue	Maintenance de continuité
BAMF		Sans objet*	Suit la politique ERP	
Adaptateurs OpenWorld		Sans objet*	30 juin 2021	
eService		Sans objet*	30 juin 2021	
Assistant de planificateur des services		Sans objet*	30 juin 2021	
eSales		Sans objet*	30 juin 2021	
eProcurement		Sans objet*	30 juin 2021	
Suite CRM Baan		Sans objet*	30 juin 2021	
Suite PLM Baan		Sans objet*	A déterminer	

Version du produit	Disponibilité générale	Maintenance standard	Maintenance étendue	Maintenance de continuité
Intégration Microsoft Office pour BaanIV et Baan5		Sans objet*		30 juin 2021
Mobile Service 2.4		Sans objet*	30 juin 2021	
Intégration à ISProjects		Voir note de bas de page	Voir note de bas de page	Voir note de bas de page
Intégration avec Vertex		Suit la politique du fournisseur et la politique ERP	Suit la politique du fournisseur et la politique ERP	Suit la politique du fournisseur et la politique ERP
Integration to Avalara		Suit la politique du fournisseur et la politique ERP	Suit la politique du fournisseur et la politique ERP	Suit la politique du fournisseur et la politique ERP

* N/A* déjà en maintenance étendue

** Le partenaire ISProjects™ et Infor ont convenu à l'amiable de mettre fin de leur partenariat. ISProjects va prendre en charge toutes les ventes de licence et les renouvellements et achats de support/maintenance à partir du 1er avril 2018. (Les solutions ISProjects sont des copyrights de ISProjects).

Localisations Infor LN

Infor offre une maintenance standard pour la version en cours d’Infor LN et les deux versions majeures précédentes. Toutefois, les localisations d’Infor LN ne sont pas toutes prises en charge pour les versions d’Infor LN couvertes par la maintenance standard.

Dans la table ci-dessous, un “•” indique que la version d’Infor LN et la version de localisation associée pour le pays indiqué est prise en charge pour cette version LN, en accord avec le support de localisation LN qu’Infor fournit aux clients dans le cours normal de ses opérations.

Pays	10.3	10.4	10.5	10.6
Argentine	•	•		
Australie	•	•	•	•
Autriche	•	•	•	•
Belgique	•	•	•	•
Brésil	•	•		
Bulgarie	•	•	•	•
Canada	•	•	•	•
Chili	•	•		

Pays	10.3	10.4	10.5	10.6
Chine	•	•	•	
Colombie		•		
Croatie	•			
République tchèque	•	•	•	•
Danemark	•	•	•	•
Finlande	•	•	•	•
France	•	•	•	•
Allemagne	•	•	•	•
Hong Kong	•	•	•	
Hongrie	•	•	•	
Inde		•		
Indonésie				
Irlande	•	•	•	•
Israël	•	•	•	•
Italie	•	•	•	•

Pays	10.3	10.4	10.5	10.6
Japon	•	•	•	•
Corée	•	•		
Luxembourg	•	•	•	•
Malaisie	•		•	•
Mexique				
Pays-Bas	•	•	•	•
Nouvelle-Zélande	•	•	•	•
Norvège	•	•	•	•
Pérou	•	•		
Philippines	•	•	•	
Pologne			•	•
Portugal	•	•	•	•
Roumanie	•	•	•	
Russie	•	•		
Arabie saoudite	•			

Pays	10.3	10.4	10.5	10.6
Singapour	•	•	•	•
Slovaquie	•	•	•	•
Slovénie	•	•	•	
Afrique du Sud	•	•	•	•
Espagne	•	•	•	•
Suède	•	•	•	•
Suisse	•	•	•	•
Thaïlande				
Turquie	•	•	•	
Ukraine	•	•		
Emirats arabes unis	•	•	•	•
Royaume-Uni	•	•	•	•
USA	•	•	•	•
Venezuela				
Serbie		•		
Viêt Nam				

Mention légale

L'objectif de cette politique de cycle de vie du produit Infor LN (la "Politique de cycle de vie du produit") est de décrire les étapes de maintenance et de support avec la durée prévue de chaque étape qui sera généralement applicable durant le cycle de vie du produit Infor LN. Cette politique de cycle de vie du produit n'est pas un document contractuel ou un engagement de quelque sorte que ce soit, et Infor se réserve le droit de modifier ou dévier de la politique sans préavis.

Cette politique de cycle de vie du produit couvre les produits de logiciel sur site qui sont développés et offerts en disponibilité générale par Infor. Elle ne couvre pas les produits d'abonnement ou les produits fournis par Infor Consulting Services (ICS), des partenaires d'Infor ou autres parties tierces.

Il peut aussi arriver que certains produits du groupe de produits applicables d'Infor LN soient utilisés comme modèles ou packs de démarrage. Ces produits "hors-maintenance" ne sont pas éligibles pour la maintenance standard et ne sont pas couverts par la présente Politique de cycle de vie des produits.

Par souci de clarté, les termes "support", "maintenance" et "maintenance et support" sont employés indifféremment dans cette politique de cycle de vie du produit et réfèrent tous à l'offre de support et maintenance standard d'Infor. Les termes en majuscule non définis ici ont la même définition que dans le manuel opérationnel du support.

La version actuelle de ce document est disponible dans la base de connaissances du support d'Infor.
1946498.

Infor CloudSuite offre encore plus d'avantages dans l'innovation, le choix, et la valeur. Opérationnelle en moins de 16 semaines, considérez cette mise à niveau comme la dernière dont vous aurez jamais besoin.

Modernisation avec Infor CloudSuite. En savoir plus >



Avertissement important

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et sont la propriété d'Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive d'Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant (« Objet »).

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite à l'Objet décrit ci-dessus. Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes. Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

Les lois américaines sur le contrôle des exportations et des importations et autres lois applicables régissent sans limitations votre utilisation de cette publication et vous ne pouvez ni l'exporter ni la réexporter, directement ou indirectement, ni l'utiliser à des fins prosrites par ces lois.



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 68 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :   

Copyright ©2018 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.