



CASE STUDY

Harsco Rail accelera la crescita modernizzando i propri sistemi

Harsco Rail è un fornitore internazionale di servizi industriali e prodotti ingegnerizzati nei settori dell'acciaio, delle ferrovie e dell'energia. Per supportare le esigenze di produzione e potenziare l'offerta di manutenzione e servizi per una base di clienti globale, l'azienda aveva bisogno di semplificare le proprie operazioni utilizzando un'unica piattaforma software basata sul cloud. Harsco Rail ha implementato Infor CloudSuite™ Industrial Enterprise in soli 120 giorni e finalmente adesso ha la flessibilità necessaria per crescere fino a diventare un'azienda da 1 miliardo di dollari, libera dalle limitazioni imposte da un sistema software on-premise.



Sede centrale

West Columbia, SC

Settore

Produzione industriale e attrezzature

Dipendenti

12.000

Prodotto Infor

Infor® CloudSuite Industrial Enterprise, Infor Factory Track®, Infor EAM, Infor ION®, Infor Ming.le®, Infor BI

Sito web

harscorail.com

“**Siamo molto soddisfatti di Infor CloudSuite Industrial Enterprise e abbiamo riscontrato un grande successo in termini di adozione da parte degli utenti grazie alla facilità di esportazione e download dei dati.**”

CINDY GERARD

Direttore ERP e Inventory Planning, Harsco Rail

La scelta di una piattaforma moderna

Prima di modernizzare i propri sistemi, Harsco Rail stava utilizzando Infor Baan da 17 anni. Quando l'azienda ha scoperto che la manutenzione del prodotto in uso non era più disponibile ha deciso che era arrivato il momento di fare un cambiamento importante.

Harsco ha realizzato di avere in mano una soluzione obsoleta, con un'interfaccia altrettanto obsoleta, non adatta a supportare l'evoluzione dell'azienda. L'azienda si muoveva sempre più nello spazio dei servizi di assistenza, vendendo kit di riparazione e servizi di manutenzione alle "sette grandi" ferrovie degli USA. Aveva bisogno di un'applicazione che fosse valida per l'intera azienda—attiva in ben 35 paesi diversi—e di un'origine di dati unica per sostenere la sua crescita.

Harsco ha inoltre realizzato che il momento era perfetto per cambiare i processi obsoleti e cartacei utilizzati per molti anni. Per esempio, un processo di controllo incrociato eseguito manualmente su carta richiedeva 40 conteggi di cicli al giorno, con un ritardo di 24 ore. L'utilizzo di soluzioni moderne ha permesso ad Harsco di automatizzare tale processo ed eliminare le inefficienze.

Trasformare l'organizzazione

Harsco ha fatto affidamento sulla solida e lunga relazione con Infor per effettuare il passaggio al cloud. Con Infor CloudSuite Industrial Enterprise, l'azienda ha implementato un'unica applicazione e un'unica fonte di dati, esattamente la soluzione di cui aveva bisogno per continuare a crescere e prosperare.

Harsco ha preso la decisione di passare al cloud e pochi mesi dopo l'azienda era già attiva in tre paesi. Una nuova joint venture in Cina è diventata operativa con il software in soli 120 giorni, con pochissime interruzioni dell'attività.

Tale scelta ha immediatamente trasformato il business nonché l'approccio mentale utilizzato per ben 17 anni. "Siamo contenti di utilizzare le nuove funzionalità e stiamo già vedendo risultati significativi", afferma Cindy Girard, Direttore ERP e Inventory Planning di Harsco.

Raccogliere i benefici

Implementando Infor CloudSuite Industrial Enterprise, insieme ad altri prodotti Infor, Harsco Rail ha compiuto i passi necessari per rimanere competitiva nel mercato manifatturiero di oggi. Con queste soluzioni, l'azienda ha:

- Implementato un unico sistema e un'unica origine di dati in tutta l'impresa
- Automatizzato i processi
- Migliorato le rettifiche e i trasferimenti
- Ridotto i tempi di elaborazione delle transazioni in tempo reale tra le 24 e le 48 ore
- Ottenuto l'accesso a sofisticate analisi per migliorare il processo decisionale

Con Infor CloudSuite Industrial Enterprise, Harsco Rail è diventata più produttiva e meglio posizionata per continuare a crescere con meno risorse IT.

PER SAPERNE DI PIÙ 



Infor è un fornitore globale di business software nel cloud specializzato per settore di mercato. Oltre 65.000 organizzazioni in più di 175 paesi si affidano ai 17.000 dipendenti di Infor per raggiungere i propri obiettivi aziendali. Per saperne di più visita www.infor.com.

Seguici:     