

# Laggo lança operações logísticas com o Infor WMS

Visibilidade total, rastreabilidade e integrações impulsionam crescimento de quase 100%.



A Laggo é uma startup brasileira de MedTech que oferece soluções logísticas para sistemas e produtos de saúde em todo o mundo. Desde o início, a empresa construiu sua operação com o Infor Warehouse Management System (WMS), oferecendo aos clientes serviços de armazenagem e logística seguros, padronizados e transparentes.



## Desafio

A Laggo identificou uma lacuna na logística hospitalar e precisou estruturar suas operações desde o primeiro dia com base em armazenagem transparente e segura.



## Solução Infor

A Infor implementou um WMS 100% em nuvem, totalmente integrado aos sistemas ERP da Laggo, garantindo transparência e confiabilidade em toda a cadeia de suprimentos.



## Resultados

A Laggo alcançou 98% de acuracidade de inventário, 99,2% de aumento no volume de unidades expedidas e 67% de crescimento nas unidades recebidas em apenas um ano.

“Apenas um mês e meio após a implantação, nossa operação já estava rodando perfeitamente, com todas as integrações funcionando sem dores de cabeça.”

**Rodrigo Souza,**  
TI da Laggo



## Desafio



### Modernizando a Logística em Saúde

Fundada em 2020, a Laggo surgiu para resolver um problema crítico na área de saúde: a logística terceirizada (3PL). Com mais de 50 anos de experiência familiar no setor, seus fundadores vivenciaram de perto como operadores fragmentados e pouco tecnológicos falhavam em garantir uma distribuição confiável para hospitais e clínicas — resultando em perdas e atrasos de insumos e equipamentos médicos essenciais.

A cadeia logística de saúde é altamente complexa, conectando importadores, distribuidores, transportadoras e hospitais, todos sujeitos a diferentes normas e regulações regionais. Para uma nova empresa como a Laggo, esses desafios se somavam à volatilidade do mercado e às tendências macroeconômicas. Assim, a empresa precisava de um WMS que oferecesse agilidade e segurança diante das constantes mudanças.

Desde o início, a Laggo compreendeu as exigências do setor e sabia que precisava de uma solução em nuvem para operar de forma imediata. Buscando um parceiro confiável e reconhecido globalmente — com destaque nos relatórios do Gartner —, a equipe escolheu a Infor pela excelência tecnológica e pela qualidade comprovada.

## Solução Infor



### Implementação Rápida e Integrada

A Infor implantou um WMS em nuvem para gerenciar, otimizar e automatizar as operações de armazenagem e distribuição da Laggo, oferecendo visão inteligente e em tempo real de estoque, pedidos e movimentações. Por ser totalmente em nuvem, a integração com o ERP existente da Laggo foi rápida e sem fricção.

Em parceria com a Falco, a Infor ampliou as capacidades do sistema por meio do Infor Intelligent Open Network (ION), permitindo integrações avançadas com terceiros, maior consistência operacional, escalabilidade simplificada e eliminação de processos manuais.

Graças à abordagem de configuração em vez de customização, o projeto foi implementado em tempo recorde. “Apenas um mês e meio após a implantação, nossa operação já estava rodando perfeitamente, com todas as integrações funcionando sem dores de cabeça”, conta Rodrigo Souza, TI da Laggo.

Com comunicação constante e colaboração efetiva entre as equipes da Infor, Falco e Laggo, o projeto foi conduzido com confiança do início ao fim. “Aqui, pessoas, processos e tecnologia caminham juntos. Treinamos o time para entender o ‘porquê’ de cada ação — e isso faz toda a diferença nos resultados”, complementa Souza.

Com o Infor WMS em operação desde o lançamento, a Laggo entrou no mercado com uma estrutura precisa, ágil, eficiente e pronta para crescer.

## Resultados

### Clareza e Conectividade que Salvam Vidas



#### Rastreabilidade Completa

“Rastreabilidade não é um jargão na Laggo”, afirma Débora Ferreira, da área de Operações. “Cada lote, cada nota fiscal, cada unidade tem um histórico claro — algo impensável em outros operadores.”

Desde o início, o principal objetivo da Laggo — tanto com a Infor quanto como negócio — foi garantir rastreabilidade total. No setor da saúde, essa capacidade pode significar a diferença entre a vida e a morte. “Rastreabilidade é o nosso core business. Trabalhamos com vidas”, explica Souza. “O Infor WMS nos dá a segurança de controlar lotes, validades e dados de ponta a ponta.”

Com os dados unificados no WMS, a Laggo atingiu 98% de acuracidade de inventário e espera chegar a 99,9% nos próximos meses. Isso permite visibilidade em tempo real da localização dos produtos, melhor uso do espaço de armazenagem e redução de perdas por validade ou armazenamento incorreto.



#### Respostas Mais Rápidas

O Infor WMS aumentou a agilidade operacional da Laggo ao eliminar processos manuais e unificar dados. Com 100% de visibilidade de inventário e pedidos, a empresa consegue responder rapidamente a clientes e demandas emergenciais.

“As operações ficaram mais ágeis, especialmente em situações críticas, como recalls, envios urgentes a hospitais ou solicitações de órgãos reguladores”, comenta Laura, presidente da Laggo. “Reduzimos em 30% o tempo médio de resposta a emergências.”

Esse desempenho reforçou a confiança dos clientes e a credibilidade da marca. “A tecnologia da Infor foi fundamental para consolidar a confiança de novos clientes”, continua Laura. “A solução 100% em nuvem garante alta disponibilidade, segurança e flexibilidade — atributos cada vez mais valorizados no mercado.”

“A integração via Infor ION trouxe tranquilidade. Nunca tivemos falhas de sistema e hoje conseguimos conectar com qualquer ERP ou WMS do mercado.”

**Débora Ferreira,**  
Operações Laggo





### Eficiência e Escalabilidade

A abordagem de padronização inteligente da Infor oferece à Laggo flexibilidade para crescer com velocidade e segurança. Além disso, reduziu o tempo de aprendizado das equipes, aumentando a produtividade interna.

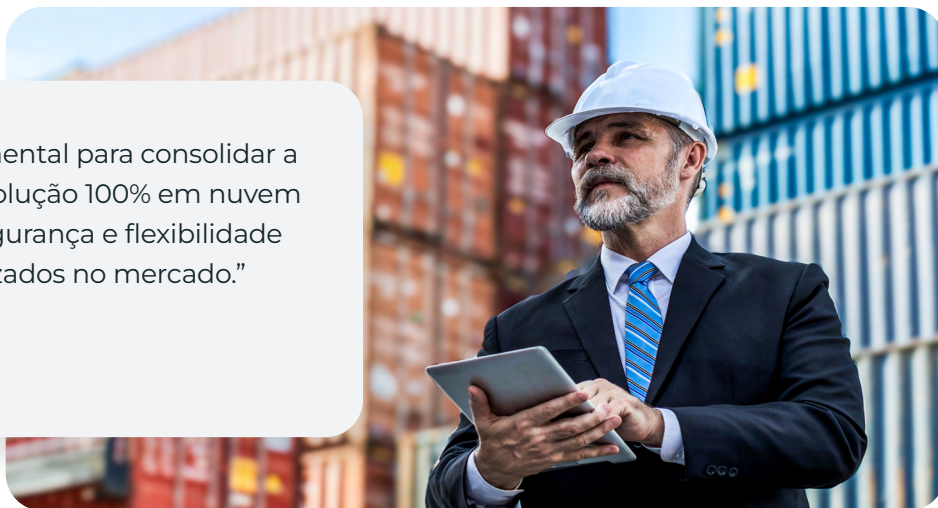
Os benefícios também se estendem aos clientes: as integrações via Infor ION tornaram o onboarding mais rápido e intuitivo. "A integração via Infor ION trouxe tranquilidade. Nunca tivemos falhas de sistema e hoje conseguimos conectar com qualquer ERP ou WMS do mercado", reforça Débora Ferreira.

Em períodos de alta demanda, as funcionalidades de automação do Infor WMS ajudam a manter a operação fluida, otimizar fluxos e impulsionar a produtividade de entrada e saída.

Em um ano, a Laggo aumentou em 99,2% o volume de unidades expedidas e 67% o volume recebido, impulsionando o crescimento da empresa e de seus clientes.

"A tecnologia da Infor foi fundamental para consolidar a confiança de novos clientes. A solução 100% em nuvem garante alta disponibilidade, segurança e flexibilidade — atributos cada vez mais valorizados no mercado."

**Laura Rigamonti,**  
CEO da Laggo



## Sobre A Infor

A Infor é líder global em software de gestão empresarial em nuvem, especializado por indústria. Desenvolvemos soluções completas para nossos principais segmentos de atuação. As aplicações e serviços empresariais da Infor são projetados para entregar vantagens operacionais sustentáveis com segurança e agilidade. Mais de 60 mil organizações em 175 países confiam nos 18 mil colaboradores da Infor para alcançar seus objetivos de negócios. Como parte da Koch Industries, nossa solidez financeira, estrutura de propriedade e visão de longo prazo nos permitem construir relações duradouras e de valor com nossos clientes.

[infor.com](https://www.infor.com)

## Modernizando a Gestão de Armazéns com a Infor

SAIBA MAIS