



## FOLLETO

# Solución de gestión de hostelería Infor (HMS)

Software de sistema de gestión de propiedades para hoteles y complejos turísticos

Una sólida gestión de propiedades hoteleras que conecta todos los aspectos del viaje del huésped en una experiencia unificada y fluida garantiza un valor a largo plazo en una nueva era para la industria de hoteles y complejos turísticos. Infor® Hospitality Management Solution (HMS) refleja ese objetivo singular y esencial.

En un sector que evoluciona constantemente, esta potente plataforma mejora la capacidad de su negocio para servir al presente y cumplir con el futuro, al tiempo que ofrece experiencias superiores a los huéspedes, mantiene su negocio competitivo y rentable, y continúa ampliando a medida que surgen nuevas tecnologías y nuevas expectativas de los huéspedes.

### Software PMS hotelero en la nube avanzado para el sector hotelero moderno

- Funcionalidad basada en móvil sin contacto y orientada al huésped
- Funciones automáticas de generación de mensajes dinámicos focalizados en generar ventas adicionales
- CRM integrado con perfil detallado de los huéspedes
- Funciones mejoradas para que el personal de servicio supervise y realice tareas a través de dispositivos móviles
- Business intelligence en tiempo real conectado a todos los aspectos de las operaciones de hoteles y complejos turísticos

## Un viaje y una experiencia del huésped perfectos

En la actualidad, los huéspedes de hoteles y complejos turísticos esperan fluidez y libertad en cada etapa de su viaje, según sus propias preferencias. Infor HMS está diseñado para ofrecerlo con coherencia, ayudando a sus instalaciones a crear experiencias de huésped acogedoras y cómodas, y cumpliendo y superando las expectativas desde la etapa de reserva hasta la salida. Infor HMS admite:

- Registro de entrada y salida sin contacto a través de los dispositivos móviles de su huésped
- Mensajes de ventas adicionales para ofrecer una variedad de ofertas y complementos
- Integraciones perfectas con reservas de servicios y otras operaciones esenciales



## Una experiencia hotelera moderna

Infor HMS le permite crear una experiencia moderna para los huéspedes en todas las instalaciones, lo que permite a las organizaciones hoteleras como la suya:

- Mejorar y respaldar las excelentes experiencias de los huéspedes en uno y varios hoteles
- Obtener una mayor visibilidad de los historiales de perfiles de los huéspedes para personalizar más fácilmente su oferta
- Empoderar al personal con sistemas e interfaz de usuario fáciles de usar para hacer su trabajo de manera más eficiente
- Mejorar las comunicaciones y los procesos para los huéspedes a través de correo electrónico, SMS y funcionalidad basada en la web compatibles
- Intégrelo sin problemas con plataformas de planificación de eventos, soluciones de reserva de servicios, punto de venta de alimentos y bebidas, plataformas de gestión de ingresos y precios, y más
- Centrarse en la estrategia de toda la empresa en todas las ubicaciones y tomar decisiones más informadas gracias a analítica e informes sólidos para permitir mayores ingresos, mayor rentabilidad y mayor valor de la marca

Esta funcionalidad permite a los huéspedes ser los autores de sus propios viajes con tanta o tan poca intervención del personal de servicio como sea necesario. También tiene capacidades esenciales de generación de ingresos para aumentar el valor de una manera automatizada y bien presentada para permitir que los huéspedes tengan el control de los detalles.

Esta potente y escalable plataforma PMS de hotel ayuda a su negocio a crear rutas hacia las mejores experiencias posibles que convertirán a los huéspedes en embajadores de la marca y visitantes recurrentes. Puede crear relaciones, valor de marca y valor a largo plazo.

## Operaciones centralizadas e integradas para hoteles y complejos turísticos

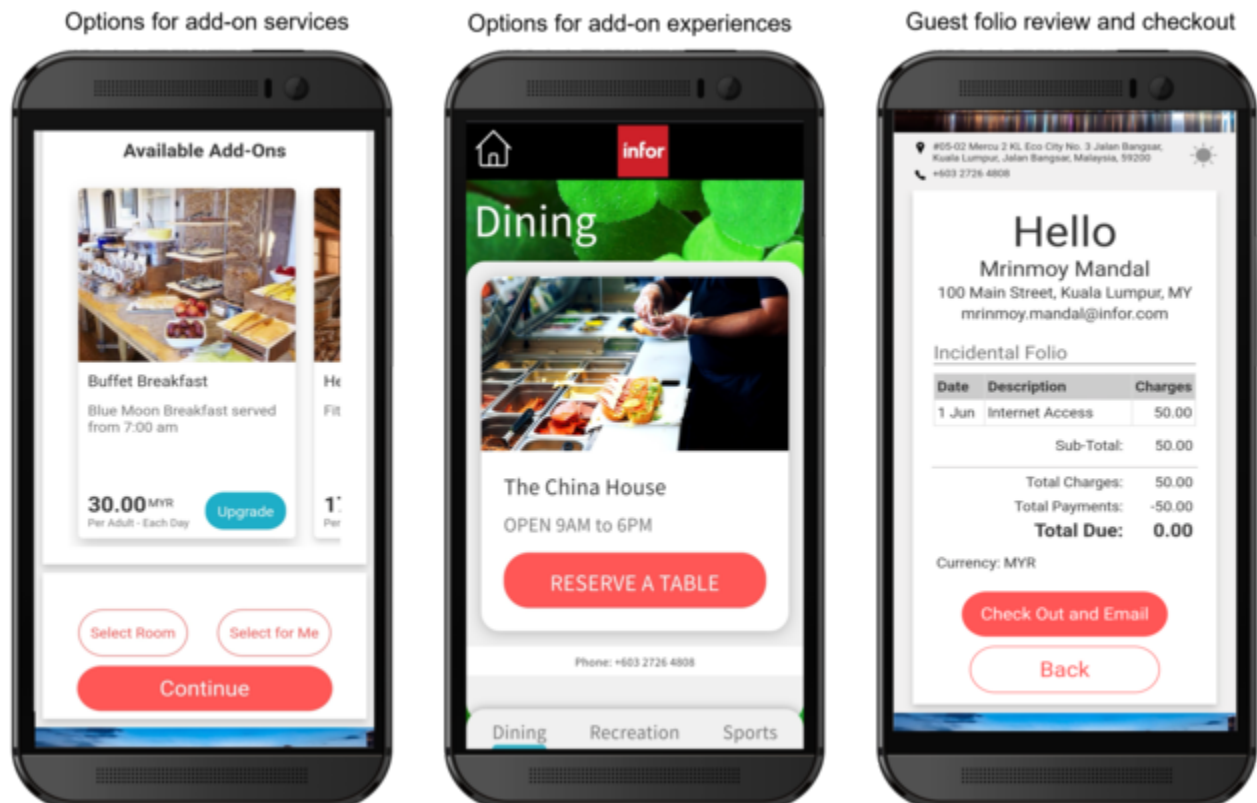
Con Infor HMS, las organizaciones hoteleras y de complejos turísticos como la suya funcionan a un nivel más alto para respaldar los mejores servicios, lo que permite que el personal sobresalga mientras los brinda constantemente. Las funciones y los procesos de interfaz de usuario web y basados en dispositivos móviles ayudarán al personal de la instalación a acceder a la información que necesitan de manera fácil, priorizar intuitivamente sus tareas y mantener constantemente los estándares que esperan los huéspedes modernos.

Esto incluye aplicaciones de limpieza detalladas que:

- Empoderan al personal
- Reducen los pasos perdidos
- Mejoran la experiencia del huésped

## ¿Por qué Infor?

Infor es un innovador global de soluciones de software de planificación de recursos empresariales (ERP), con más de 60.000 clientes en más de 175 países. Infor ofrece soluciones tecnológicas específicas del sector para satisfacer necesidades únicas basadas en conocimientos detallados, experiencia y relaciones profundas con líderes del sector que están definiendo el éxito en una nueva era. Proporcionamos implementación remota a través de SaaS para una implementación directa que ayuda a cumplir con los plazos del cliente. Infor ofrece una infraestructura basada en la nube nativa estable, escalable y segura, colaborando estrechamente con los líderes del sector Amazon Web Services® (AWS®). Los clientes de Infor pueden acceder a un servicio de asistencia experta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



La potente plataforma de PMS hotelera de Infor ayuda a su empresa a añadir un toque personal. Infor HMS conecta a sus equipos con historiales detallados de huéspedes que incluyen perfiles detallados en todas las ubicaciones, recompensas, información de compensación y más. Esto ayuda a cada instalación a ofrecer servicios más personalizados, al tiempo que se conecta a los datos compartidos por toda la organización en la nube.

Infor HMS también se integra con otras soluciones potentes que conectan las operaciones comerciales en un todo unificado.

Esto incluye:

- Soluciones avanzadas de ventas y banquetes para una planificación optimizada de eventos
- Soluciones de reserva de servicios intuitivas
- Punto de venta versátil de alimentos y bebidas para servir a los huéspedes en restaurantes, en sus habitaciones, junto a la piscina y más

## Capacidades estratégicas clave simplificadas

Con Infor HMS como su centro principal, su negocio de hoteles y complejos turísticos puede mantenerse al tanto de los detalles que le permiten obtener más claridad sobre las tendencias y el potencial de crecimiento, todo desde un entorno de datos empresariales unificado en la nube. Puede identificar áreas de mejora y potencial de crecimiento más fácilmente, al tiempo que crea un ambiente relajado y acogedor para sus huéspedes en cada hotel y complejo turístico.

Los informes avanzados permiten a los equipos crear planes de acción basados en datos reales de múltiples fuentes. Tendrá la capacidad de implementar mejores prácticas, ajustes y tácticas para ganar nuevos negocios en toda su organización y en múltiples canales de marketing mucho más rápido y con mayor precisión y confianza.

## El mayor grado de visibilidad para todos

Infor HMS proporciona precisión y claridad a todos, incluidos los equipos del hotel. La solución facilita que el personal vea y respalde los detalles de la estadia de un huésped de principio a fin, incluidos:

- Idioma del huésped seleccionado
- Las horas de llegada y salida seleccionadas por el huésped
- Reservas de servicios y complementos
- Asistencia basada en código QR para soluciones de venta clave seleccionadas para llaves de sala física a través de quiosco
- Carta de invitación de registro de salida automática con imágenes y texto personalizados
- Una vista detallada de los cargos de los huéspedes, incluidos los complementos y las mejoras de categoría

Mientras tanto, los equipos del hotel pueden centrarse en operaciones que respalden una gran experiencia, ya que la automatización dentro del sistema envía a los huéspedes facturas con todos los cargos relacionados con su estadia cuando es momento de realizar el registro de salida.

## Opciones de integración potentes y escalables

Infor HMS es un potente centro de operaciones avanzadas para hoteles y complejos turísticos. Como plataforma de tecnología de hostelería escalable, su organización tiene opciones de integración que incluyen:

- Plataformas de gestión de eventos que incluyen Infor SCS
- Soluciones avanzadas de gestión de ingresos hoteleros impulsadas por IA, como Infor EzRMS
- Solución de precios multicanal para hoteles y espacios funcionales Infor HPO
- Reservas de mesa y servicios, como Infor TRS
- Soluciones financieras y de operaciones comerciales

## Infraestructura segura

La infraestructura confiable basada en la nube de Infor HMS está diseñada para obtener los máximos beneficios de seguridad para las propiedades. Existen opciones para la supervisión integral y protocolos de seguridad en la seguridad de aplicaciones, redes, física y operaciones para proteger la integridad de los datos empresariales y de los huéspedes, así como la marca en general.

Infor HMS cumple plenamente con los requisitos de la industria de tarjetas de pago, como el cifrado y la autenticación de datos de transacciones y el cumplimiento de estrictos estándares PCI/PA-DSS.

## Próximos pasos

La industria hotelera moderna está en constante evolución para hacer frente a los cambios en el entorno y en la experiencia del huésped. ¿En qué punto de su viaje se encuentra ahora mismo para seguir a la vanguardia? ¿Qué desafíos ha superado y cuáles son sus planes para ampliarse en la dirección en la que va el sector?

Nos encantaría hablar con usted sobre sus próximos pasos. Haga clic en el siguiente enlace para ponerse en contacto con nosotros.

MÁS INFORMACIÓN 

Síguenos:     



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, [www.infor.es](http://www.infor.es)

INF-2742663-es-ES-0223-1