



# Mecanizaciones Aeronáuticas S.A. hace un seguimiento de todo con Infor LN

En el sector aeroespacial y de defensa, para mantenerse en el negocio es necesario llevar un seguimiento de los materiales para fabricar y entregar los productos a tiempo y cumplir siempre con la normativa. Los fabricantes de este sector deben contar con registros impecables que incluyan detalles cómo la fecha de producción de las piezas, qué materiales se emplearon y de dónde provenían dichos materiales. Las administraciones de aviación gubernamentales de todo el mundo requieren a los fabricantes de este sector que lleven registros exhaustivos siguiendo estos criterios, y pueden solicitar ver estos registros en cualquier momento.



SEDE CENTRAL  
**Agoncillo, La Rioja, España**

SECTOR  
**Fabricación aeroespacial**

EMPLEADOS  
**325**

PRODUCTO DE INFOR  
**Infor® LN**

SOCIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN  
**Semantic Systems**

SITIO WEB  
**masa.aero**

**“Estamos creciendo rápidamente, y nuestro antiguo sistema no nos permitía avanzar. Gracias a Infor LN, contamos con un sistema integrado y eficiente que se implementó rápidamente sin interrupción de las operaciones.”**

**Cyril Vignes**  
Responsable de Mejora Continua, Mecanizaciones Aeronáuticas S.A.

El fabricante aeroespacial que suministra productos a fabricantes de aeronaves comerciales de todo el mundo, Mecanizaciones Aeronáuticas S.A. (MASA) debe llevar unos registros detallados. Además de las complejidades inherentes al entorno regulatorio de la industria aeroespacial a nivel global, uno de los kits que MASA envía a sus clientes para su montaje puede estar compuesto por 700 componentes únicos, es decir, que cada pieza tendrá su propio número de serie, lo cual exige unos altos niveles de trazabilidad.

Este nivel de detalle requiere un entorno reactivo que permita a los empleados y clientes de MASA saber cuántas piezas hay disponibles y qué piezas se han montado ya en qué kits de montaje, sin que haya prácticamente necesidad de intervención humana o procesos manuales para documentar todos los detalles.

Con Infor LN implementado por Semantic Systems, MASA puede sacar provecho de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) reactivo y fácil de usar que se instaló rápidamente, con una mínima interrupción de sus operaciones diarias.

## La simplificación del seguimiento de materiales y la identificación de piezas

El antiguo sistema de ERP de MASA se basaba en una integración personalizada con su software de cadena de suministro y una base de datos por separado, en la cual se hacía el seguimiento de todas las piezas utilizadas en cada producto. Necesitaba un proceso más eficiente para hacer un seguimiento de los materiales de producción. Con el sistema que tenía resultaba difícil saber qué piezas había en stock y qué materiales todavía eran necesarios para cumplir con los pedidos de los clientes. Además, este sistema tampoco permitía que MASA pudiera seguir el ritmo de sus mayores niveles de producción.

### Resultados y eficiencias del negocio



Implementación en 7 meses



Reducción de inventario



Aumento de las ventas

MASA necesitaba alcanzar un nuevo nivel de producción y control. Dado que un solo kit de montaje puede incluir cientos de piezas, MASA necesitaba un sistema de software con el cual poder hacer un seguimiento de todo, que garantizara la trazabilidad de todas las piezas mediante su propio número de serie único y que al mismo tiempo siguieran estando asociadas al kit de montaje entregado al cliente.

Con Infor LN, MASA encontró un sistema con el cual puede gestionar la complejidad inherente a sus procesos de desarrollo y entrega de los kits. Ahora MASA puede registrar todos los datos de fabricación directamente en el sistema ERP, eliminando así la necesidad de trabajar con bases de datos por separado o libros de registro en papel.

Gracias a que todos los datos as-built se encuentran en una ubicación central, MASA ha automatizado la entrada de datos para la información de las piezas y números de serie, dejando así poco lugar al error y reduciendo el tiempo que los empleados deben dedicar al trabajo administrativo de ingreso de datos. El almacenamiento de datos con el sistema de ERP también hace que resulte más fácil para MASA etiquetar todas las piezas de los productos con el mismo número de serie, simplificando así la trazabilidad de los materiales.

## La preparación diligente permite una implementación rápida, con una mínima interrupción de las actividades

MASA debía pasar de su sistema anterior al de Infor LN con una mínima interrupción de sus operaciones diarias. Al trabajar con Semantic Systems para desarrollar un plan de implementación integral, MASA pudo reemplazar su sistema de software de misión crítica y mantener su negocio en funcionamiento al mismo tiempo. Además de los detalles técnicos que había que tener en cuenta para que esta transición se hiciera de manera ordenada, MASA se aseguró de que el plan incluyera una revisión de los procesos de negocio para ayudarle a alcanzar una productividad y eficiencia óptimas con Infor LN en toda la organización.

Para comenzar con la planificación de la implementación, MASA reunió a un grupo de empleados para recurrir a su conocimiento colectivo de los procesos de negocio actual e identificar los puntos de mejora. Así, con un plan examinado por los empleados para sentar las bases del éxito de la implementación, MASA fue capaz de minimizar la personalización necesaria para operar con efectividad su negocio, en relación con su antiguo sistema de ERP. Los procesos de negocio actualizados también eliminaron los silos operativos, promoviendo así una mayor colaboración y eficiencia.

Además de proporcionar una valiosa perspectiva sobre la experiencia de usuario durante la planificación de la implementación, esos empleados siguieron desempeñando un papel importante tras la implementación. Como eran de los primeros que pudieron experimentar el potencial de Infor LN, se convirtieron en usuarios avanzados y predicadores de la nueva plataforma en el seno de su organización. Estos empleados pudieron ayudar a sus compañeros de trabajo a aprender y usar de manera exitosa Infor LN cuando se implementó a mayor escala para ayudar a hacer un seguimiento de los materiales, gestionar el inventario, cumplir con los pedidos de los clientes y fabricar nuevos productos.

## Una mejor integración del software minimiza los niveles de inventario y aumenta las ventas

Con Infor LN, MASA ha integrado todos sus módulos de software —como la planificación de la cadena de suministro, la gestión del inventario y la producción de fabricación— para llevar un mejor seguimiento e identificación de los productos que fabrica y entrega.

Esta integración mejorada otorga a MASA visibilidad en tiempo real en toda su organización, lo que permite reducir considerablemente el inventario de materiales que es necesario tener a mano para responder a los pedidos de los clientes. Anteriormente, los responsables de inventario de MASA tenían que acumular suministros para asegurarse de poder cubrir rápidamente un pedido grande, tomando como referencia los pedidos anteriores para poder calcular la cantidad aproximada de suministros que debían tener a mano.

Gracias a Infor LN se acabaron estas estimaciones inexactas. Ahora, los responsables de ventas cuentan con una visión exhaustiva de los materiales disponibles cuando los clientes hacen pedidos y confirman los tiempos de entrega. Los responsables de inventario también poseen ahora una imagen precisa de los pedidos anteriores y los actuales, lo cual les permite mantener los niveles adecuados de inventario sin acumulación de piezas innecesarias para pedidos poco frecuentes o productos excepcionales.

Estas mejoras han contribuido enormemente a mejorar los resultados financieros de MASA, reduciendo el inventario y ayudando a la empresa a aumentar las ventas.

## Conclusión

Gracias a Infor LN como sistema central de su negocio, MASA ha podido implementar rápidamente una plataforma de software fundamental para ayudar a sus empleados a ser incluso más eficientes en su trabajo diario, cumpliendo así con más pedidos de los clientes y reduciendo los niveles de inventario. Además, la empresa puede llevar más fácilmente un seguimiento de todos los detalles necesarios que debe registrar un fabricante del sector aeroespacial, simplificando así la generación y la presentación de informes para organizaciones gubernamentales y reguladoras clave. MASA cuenta también ahora con un sistema que está listo para crecer junto con su negocio y adaptarse a los futuros requisitos, sean cuales sean.



Infor construye en la nube software de gestión de negocios para industrias específicas. Con 17.000 empleados y más de 68.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está diseñado para el progreso. Para obtener más información, visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síguenos:   