



## LEITFADEN

# Gewappnet für die 2020er Jahre – fortschrittliche Tischmanagementlösungen für Restaurants

Cloud-basierte Lösungen für Tischreservierungen im Gastgewerbe

### Effizienz für ein herausragendes Gasterlebnis

Noch bevor die Gäste an ihren Tisch kommen, ist die Verwaltung von Restaurant-reservierungen an einzelnen Standorten oder über eine ganze Marke hinweg der erste Schritt zur Schaffung eines hervorragenden Gasterlebnisses. Heute ist das Tischmanagement eine noch wichtigere Komponente für den Komfort der Gäste, wobei Kapazitätsbeschränkungen zur „neuen Normalität“ im Gastgewerbe gehören. Fortschrittliche Restaurantreservierungslösungen spielen eine wichtige Rolle bei der Unterstützung dieses Bedarfs – und führende Betriebe der Branche investieren entsprechend.

Hochentwickelte Tischmanagement-Lösungen fördern das Gefühl von Bequemlichkeit und Ruhe, sowohl für die Gäste als auch die Mitarbeiter, die sich um den Gästeverkehr aus Online-Reservierungen und Walk-ins kümmern. Wie helfen diese integrierten Anwendungen Gastronomieunternehmen, die heutigen Herausforderungen zu meistern und sich für die Zukunft zu rüsten? Dieser Leitfaden beantwortet Ihre Fragen.

## Verwaltung des Gastverkehrs – Präzision zählt mehr denn je

In einer Zeit, in der für den Gästekomfort zwischen den einzelnen Tischgesellschaften ein angemessener Abstand eingehalten werden muss, spielt die Tisch- und Reservierungssoftware eine wesentliche Rolle. Diese Software hilft Restaurants, sich an die neuen Bedingungen anzupassen und das bestmögliche Gästelerlebnis zu gewährleisten. Dass dies perfekt klappt, ist nicht nur wichtig für Ihre Marke, sondern auch für die Gesundheit und Sicherheit der Gäste und Mitarbeiter.

Fortschrittliche Lösungen sind so konzipiert, dass sie Kapazitätsanpassungen in allen Arten von Räumlichkeiten leichter berücksichtigen können. Das bedeutet, dass an allen Standorten die aktuellen Beschränkungen eingehalten werden und dass neue Kapazitätsvorgaben bei Bedarf – und wenn sich die Bedingungen ändern – im Nu angewendet werden können.

### Alle Arten von Reservierungen

Im Zuge der Veränderungen in der Branchenlandschaft und angesichts der neuen Möglichkeiten, über die Gäste dank Mobile- und Web-gestützter Technologien verfügen, um den Kontakt mit Restaurants abzuwickeln, ist eine fortschrittliche Reservierungssoftware auf Cloud-Basis ein zentrales Mittel, um Gäste dort zu bedienen, wo sie sind. Dazu gehören natürlich Online-Buchungen, aber auch Walk-ins, No-Shows und verlängerte Aufenthalte müssen sich berücksichtigen lassen. Mit diesen Lösungen können die Standorte neue Informationen und Umstände ausgleichen, die den Mitarbeitern eine durchgängige Transparenz bieten.

### Dafür gemacht, Mitarbeiter maximal zu unterstützen

Cloud-basierte Reservierungssoftware für Restaurants kann alle relevanten Details für jede Art von Reservierung verwalten und sie benutzerfreundlicher darstellen. Damit werden die Verwaltung von Reservierungen und die Verfolgung von Gästen in einer Räumlichkeit umso einfacher. Die durch die Lösung ermöglichte Effizienz kann die Verwaltung von Reservierungen unkomplizierter und stressfreier gestalten, so dass Ihre Mitarbeiter ihre Arbeit erledigen und eine einladende, gemütliche Atmosphäre aufrechterhalten können.

### Cloud-basiertes Reservierungs- und Tischmanagement – eine kleine Auswahl

- Gleichzeitige, sofortige Software-Updates an mehreren Standorten
- Standardisierte Reservierungseffizienz in jedem Restaurant
- Trendüberwachung – Durchlauf, Buchungsarten – markenweit
- Hohe Verfügbarkeit und Wartungsverwaltung über SaaS
- Niedrigere Betriebskosten

### Gesamtansicht auf den kompletten Zeitplan

Moderne Reservierungssysteme für Restaurants bieten den Vorteil, dass sich eine breitere Perspektive auf den Gastparcours gewinnen lässt, von der Buchung über die Ankunft bis hin zum Gastwechsel. Kapazität ist für jeden Restaurantbetrieb ein wichtiger Faktor, weshalb Kontinuität erfolgsentscheidend ist. Mit einem besseren Überblick darüber, wo sich jede Reservierung und jeder Tisch im Zeitplan befindet, verläuft die Überwachung und Verwaltung des Turnovers reibungsloser – insbesondere in Zeiten, in denen Präzision in Bezug auf die Volumenkapazität maßgeblich ist.

### Informationsquelle für die gesamte Marke

Geschäftsdaten sind der primäre Antriebsfaktor, um das Wachstum zu überwachen, Verbesserungen vorzunehmen, sich abzeichnende Trends zu erkennen und Grundlagen für fundierte, konstruktive Maßnahmen zu schaffen. Wenn Daten über Gäste – Reservierungspräferenzen, durchschnittliche Aufenthaltsdauer, Leerlaufzeiten und vieles mehr – unternehmensweit gemeinsam genutzt werden können und wenn die Berichterstattung in einem gemeinsamen, sicheren und zugänglichen Ökosystem zentralisiert ist, profitiert das gesamte Unternehmen. Von da an wird die Schaffung und Umsetzung von Best Practices zur Bedienung von Gästen für alle zur zweiten Natur.

## Präzise Verwaltung von Restaurantreservierungen in den 2020ern und darüber hinaus

Heute sind Gästekomfort und angemessene Platzverhältnisse eng miteinander verknüpft. In einer Zeit, in der sich Restaurants und sonstige Gastronomiebetriebe an ein neues Branchenparadigma anpassen, können die präzise Reservierungsverwaltung und ein solides Tischmanagement dazu beitragen, sich von Mitbewerbern abzuheben. Cloud-basierte Prozesse können all Ihren Restaurantstandorten zugutekommen, so dass Sie das bestmögliche Gasterlebnis schaffen können.

In dem Maße, in dem sich die Erwartungen und Branchenbedingungen ändern, spielen Tischmanagement-Lösungen eine entscheidende Rolle bei der Skalierung des Betriebs und im Hinblick auf die neuen notwendigen Vorkehrungen, um die Bedürfnisse der Gäste zu erfüllen. Welche weiteren Lösungen, Ansätze und neuen Technologien sind für Restaurants und sonstige Gastronomiebetriebe hilfreich, um in den 2020ern und darüber hinaus widerstandsfähig zu bleiben? [Downloaden](#) Sie Ihr Exemplar mit wertvollen Tipps.

### Infor® Table Management

- Genaue, durchgängige Verwaltung und Sichtbarkeit des gesamten Reservierungsprozesses
- Tablet-freundlich und optisch aufbereitet für maximale Effizienz der Mitarbeiter
- Automatische, sofortige Anpassungen – No-Shows, vorzeitige Abreisen, Aufenthaltsverlängerungen –, um auf einen Blick ein genaues Bild von der Kapazität zu erhalten
- VIP-Erkennung durch gespeicherte Präferenzen in Kundenprofilen
- Integration in Infor POS (Point of Sale)

MEHR ERFAHREN 

Folgen Sie uns:    



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de).

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INF-2366770-de-DE-0522-2