



ÉTUDE DE CAS

Oliver Packaging se dote d'une plateforme digitale tournée vers l'avenir

Depuis 1890, la société Oliver Packaging développe et conçoit des solutions innovantes. Elle consacre d'abord son savoir-faire dans la production d'équipements et de matériels adaptés au travail du bois. Forte de ses compétences et de l'expérience acquises dans la fabrication de lames, l'entreprise se développe sur de nouveaux marchés avec la commercialisation d'une trancheuse à pain en 1932. De là, Oliver évolue vers des solutions complètes d'emballage et l'étiquetage des produits.

Pour poursuivre sa croissance, Oliver avait besoin de moderniser ses processus et systèmes opérationnels pour rester compétitif et répondre aux exigences du secteur actuel de l'équipement. Oliver exploitait une solution ERP vieille de 30 ans que le fournisseur de logiciels ne prenait pas en charge. En interne, l'entreprise disposait d'une équipe informatique restreinte pour assurer la maintenance de l'ancien système et certains de ces employés approchaient de l'âge de la retraite.



Siège social

Walker, MI (États-Unis)

Chiffre d'affaires annuel

70 M USD

Secteur

Machines et équipements industriels

Employés

85

Produit Infor

Infor CloudSuite™ Industrial
Infor Factory Track®

Site Internet

oliverquality.com

« Avant, j'étais en manque de données. Aujourd'hui, j'ai l'impression d'avoir accès à ce dont j'ai besoin, à tout moment. »

MATT MEYER

Contrôleur, Oliver Packaging & Equipment Co.

En collaboration avec le partenaire de distribution Infor, Decision Resources, Inc. (DRI), Oliver prit la décision de migrer ses systèmes vers le Cloud et orienta son choix sur la solution d'avenir que constitue la plateforme digitale Infor® CloudSuite Industrial.

Comblent les lacunes en matière de fonctionnalités

Aujourd'hui, les fabricants de machines et d'équipements doivent impérativement se doter des dernières fonctionnalités pour développer leurs activités et répondre aux besoins de leurs clients. La solution ERP existante limitait la capacité des équipes d'Oliver à répondre aux attentes des clients et à optimiser l'efficacité de sa production.

En migrant vers CloudSuite Industrial, l'entreprise souhaitait d'abord se concentrer sur trois domaines clés pour améliorer ses processus. Ses objectifs stratégiques intégraient la gestion des niveaux de stock, l'analyse et l'amélioration de ses coûts de transport, tout comme la volonté de fournir à ses clients un accès optimisé aux informations et à l'ensemble des niveaux de service. En collaborant avec un partenaire Infor expérimenté, Decision Resources, Inc. (DRI), il fut possible pour Oliver de mettre en place le nouveau système en moins d'un an'.

DRI s'occupa de la gestion du projet et de la formation aux applications et offrit ses services de consultation et de conseil de mise en œuvre, favorisant ainsi le regroupement des fonctions clés de l'entreprise, notamment la fabrication, la supply chain, les ventes et l'informatique. Tous ces départements ont contribué à la réalisation des objectifs clés qu'ils s'étaient fixés.

« **CloudSuite Industrial est un élément clé de notre stratégie pour l'avenir.** »

MATT MEYER

Contrôleur, Oliver Packaging & Equipment Co.

Les enjeux

- Un système ERP existant, vieux de plus de 30 ans, inadapté et dans l'impossibilité de soutenir la croissance d'Oliver
- Les systèmes opérationnels en silos rendaient difficile l'accès à des données utiles à la prise de décisions avisées
- L'équipe informatique restreinte gênait la prise en charge de la solution on-premise vieillissante de l'entreprise

Visibilité et planification comme facteurs d'optimisation des stocks

CloudSuite Industrial soutient l'ensemble des activités opérationnelles d'Oliver et fournit à l'entreprise une vue globale de ses stocks, qu'il s'agisse des matières premières, des projets en cours, des produits finis ou bien des pièces de rechange et des matériaux d'entretien.

Le recours à des outils de planification et d'ordonnancement avancés a permis à Oliver de planifier efficacement l'ensemble de l'atelier de production et d'évaluer la valeur totale, en unités monétaires, des stocks de l'entreprise. Oliver a également fait appel à la solution Infor Factory Track pour faciliter le pointage des entrées et sorties de ses employés mais aussi permettre l'enregistrement de l'ensemble des transactions au rythme de leur réalisation dans l'atelier.

Après avoir lancé ce processus sur la moitié de ses systèmes de fabrication pour ses lignes d'équipements alimentaires, Oliver bénéficie aujourd'hui d'un mécanisme de reporting en temps réel des transactions et, à tout moment, d'un accès aux informations sur les stocks disponibles. Les nouveaux processus mis en place ont réduit de 400 000 \$, soit 20 %, les stocks d'une seule unité de production.

Une veille tarifaire pour générer des économies de transport

Compte tenu de la part significative des frais de transport dans les charges de l'entreprise, il était nécessaire pour Oliver d'analyser et de revoir l'indicateur lui permettant de mesurer la proportion (pourcentage) des coûts de transport sur les ventes. Malgré le volume des commandes expédiées quotidiennement dans tous les états des États-Unis, son ancien système n'était pas en mesure d'identifier en temps réel le meilleur opérateur logistique par itinéraire et par expédition. Grâce à DRI et à la souplesse de la plateforme CloudSuite Industrial, Oliver s'est également rapproché d'une plateforme tierce à même de l'aider dans le pilotage de ses processus et flux de transport.

Aujourd'hui, Oliver peut négocier et comparer en temps réel les offres de plusieurs entreprises de transport. La solution informe également en retour les entreprises de transport, avec des commentaires précisant si leur offre a été retenue et les motivations de cette décision. Après quelques mois d'application du nouveau processus de transport, Oliver prévoit des économies d'environ 5 %

Un cadre de référence pour la transformation digitale

La migration vers une solution ERP Cloud intégrant des fonctionnalités sectorielles et des « meilleures pratiques » offre un cadre de référence et des perspectives d'avenir à Oliver. Grâce à la plateforme CloudSuite Industrial, l'entreprise peut optimiser ses processus opérationnels internes et mener des projets d'amélioration continue. Oliver étudie encore la meilleure façon d'exploiter les données et les analyses des clients, ainsi que les pages d'accueil et les tableaux de bord des systèmes. L'entreprise a ajouté un nouvel outil pour réfléchir à la manière dont elle peut non seulement exploiter davantage le système mais aussi se repositionner pour tirer le meilleur parti de la feuille de route future de la solution.

Les résultats

20 %
de stocks réduits

400 000 USD
d'économies de stocks pour une seule unité de production

5 %
d'économies de coûts de transport

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :     

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2424584-fr-FR-0222-1