

操作指南

向云端迁移是决定您企业未来的关键因素

企业资源规划 (ERP)

在东南亚,这场二十一世纪第三大传染病疫情已经以各种形式(人力资源挑战、服务暂停和库存积压)导致企业遭遇严重业务中断。对于本地区的许多企业,新冠疫情的灾难性影响使企业正在把既定的准则抛在 脑后,为了生存而被迫进行大规模的改变。

甚至在新冠疫情爆发之前,许多企业已经受到了不断变化的消费者行为和业务现实的影响,例如,消费者倾向于使用移动设备和在线服务。要在未来几年生存下来需要对工作流程、自动化和供应链进行战略性重新思考——建立在现代数字基础之上。

变化的愿景

对于富有远见的企业,不应当以畏惧的心态看待不断变化的运营状况,而应当将其视作一种发展机遇。成功之路必须始于以数字平台为基础建立的具有凝聚力的企业数字化转型愿景。企业需要这种敏捷性才能在 当今多变的环境中保持领先优势。

理想状况下,这一平台应当位于云端,在此,能够将不同的位置和数据源衔接在一起,对整个组织的所有业务和财务流程及数据源进行整合。

在这方面,基于云的企业软件为企业提供了这种能够快速 对机会、挑战和客户需求做出响应的敏捷平台。事实上, 几乎任何行业中的所有规模的企业都已经到了临界点,它 们现在认识到云部署的价值,并且知道将客户端解决方案 迁移至云端能够带来许多优势。

值得指出的是,尽管许多中小型企业 (SME) 已经自行采用了云服务(例如,Dropbox 或者 Office 365),但这些服务并不是为促进软件流程改进而设计的。凭借经实践验证的出色可靠性,基于云的生态系统被广泛认为是成熟的,但并非所有 ERP 系统都能支持数字化转型举措——尤其是,如果它们包含基于不灵活的客户端系统的旧的后端。

下一代云 ERP 实施如何能够取得成功

如何定义云端的成功? 首先,必须识别、商定有意义的指标,并将其用于衡量进展。确保按时、按预算完成 ERP 实施是衡量成功的一种方式。不过,对许多企业而言,仅仅部署新的系统并不足以带来立竿见影的变化。

一种可能的方法是以广泛的目标为起点,例如,缩短制造交货期、减少浪费或者增强生产力。通过定义和量化来缩小您的目标。如果期望加速生产或者减少浪费,那么,具体规模如何?

还值得注意的是,向云端迁移并不需要成为一种孤注一掷的主张。企业可以利用相关的云技术来改进业务流程,同时仍然依靠现有系统,利用可能还没有完全准备好迁移至云端的重要功能。愿意引入正确的合作伙伴来帮助设计和实施您的云战略以满足这些目标,从而使您能够专注于您的核心竞能力。

制定战略以迁至云端

企业不要经常匆忙部署新的 IT 系统。然而,企业不能停留 在过去而要不断发展。

要在前进的道路上取得成功,您需要能够为您提供更大敏捷性的云原生 ERP 解决方案,这样的行业特定解决方案侧重于可支持细分垂直行业更快实现价值的功能以及应对市场变化的能力。只有这样,企业才有希望改进客户体验、降低成本,发现并利用新的市场机会。

以下介绍如何制定迁移到云端的计划:

- ·**组建一个团队:** 汇集业务和技术利益相关方以制定一整套要求并促进实现您所需要的变化。目标应当是考虑一套全面的要求,规定应用程序需要与供应商、合作伙伴以及本地区市场动态的交互方式。
- ·**构建业务案例**:与您的财务规划团队合作,为迁移初始阶段选择 ROI 模型,从可提供高回报率的项目入手是个不错的选择。注重快速实现价值,以释放资源来支持未来的项目并确保获得管理层支持。
- ·**准备您的数据**:实现云价值的一个重要步骤是从不同的系统获取数据。此举提供了可见性,以使运营和员工保持一致。要持续管理数据交换,应当优先考虑 API 驱动接口,以最大限度确保可扩展性和灵活性。
- ·选择您的工具和合作伙伴:确定您拥有平台技术的合作伙伴,这些平台技术要包含重要功能(例如,数据聚合、分析),并且以行业为侧重点。还要寻找能够在后台为云软件打补丁和进行升级的合作伙伴,为企业更快提供更新的功能,使其能够专注于满足新的市场需求。

选择具有与您的目标保持一致的战略的合作伙伴

尽管东南亚的企业已经启动了其数字化转型计划以应对这场疫情,但许多企业仍然缺乏能力和专业知识来设计和实施完备的云战略。正确的合作伙伴能够提供正确的行业专业知识并帮助企业加速实现价值。

第一步是找到具有与您的企业目标保持一致的服务实施方法的合作伙伴。Infor* 非常清楚这种需求,并且专注于帮助客户加速实现价值。Infor的60:30:10实施方法可将我们云ERP软件的核心(60%)作为一款即装即用的解决方案来提供。可基于业务需要按需启用或者配置30%的功能,而最后10%可被扩展定制以满足独特或者专业化的要求。所有这些使Infor能够更快地部署定制云平台。

Infor 多租户云客户权利法案

Infor 多租户云客户权利法案的初衷旨在创建和践行我们的"客户至上"文化。权利法案阐明 Infor提供现代化云解决方案以及建立以信任和共赢为基础的长期合作伙伴关系的愿景。它明确了我们对灵活性、透明性、可靠性的承诺,为客户消除了后顾之忧。我们知道,随着时间的推移,计划可能失效、业务会不断增长并且需要变化。我们要成为您的合作伙伴并为您提供支持——即使您的业务发展与您的预期不同。

了解 Infor 多租户云客户权利法案的更多信息。

了解更多信息



Infor 为特定行业打造,能以包括云部署在内的多种部署方式灵活搭配组合的商业软件。 Infor 在 170 多个国家拥有 17,000 名员工和超过 67,000 名客户。Infor — 为进步而生。了解更多,请访问 www.infor.cn 。

版权所有© 2021 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线: 4009203715; 公司网址: www.infor.cn