

ソリューションの概要

Infor Hospitality コアソフトウェアソリューション

変化するホスピタリティ業界向けの包括的、統合的、スケーラブルなテクノロジープラットフォーム

優れたゲスト体験を提供し、最大のリターンを得ることが、事実上すべてのホスピタリティ組織を動かす原動力です。このようなレベルの顧客サービスと収益性を達成し維持するには、適切なツールと、進化するホスピタリティ業界の課題に迅速に対応する柔軟性が必要です。

インフォアのホスピタリティプラットフォームは、プロパティマネジメント、収益管理、イベント管理、テーブル予約、価格最適化ソリューションで構成されており、そのすべてがホスピタリティ業界向けに特化されています。これらのソリューションは容易に相互連携し、サードパーティーシステムとも簡単に統合でき、より効率的に仕事をし、ゲストや従業員に力を与え、現在と未来において組織が繁栄できるようにします。ホスピタリティテクノロジープラットフォームを定義し、また常に化するゲストの期待に応えるための効率性を実現する強力な要素は次の通りです。

Infor HMS

先進のホテルプロパティマネジメント (PMS)

- 100%ウェブ対応のセキュアなクラウドベースで、ホテルのあらゆる機能に簡単にアクセス
- 複数の地域やブランドで利用可能
- 高度なプロフィール管理によりパーソナライズされたサービスを提供
- 高度に設定可能で柔軟なレポートとユーザー画面
- 700以上の認定済みの統合機能を持つオープンAPIによる、豊富な組み込み型統合ライブラリ
- モバイル従業員のための革新的モビリティツール: フロント業務 - ハウスキーピング - 電子登録と署名の取得
- アップセルと高度な予約サービス機能を備えたゲストセルフサービスのモバイルでのチェックイン/チェックアウト
- PCI PA-DSSに準拠

Infor EzRMS

インテリジェントなホテル収益管理

- アルゴリズムによる強力な収益戦略のリアルタイム最適化
- 過去のトレンドと現在市場データに基づく常時最新の予測
- モバイル機器を含むマルチデバイスからアクセス可能
- ホテルやリゾートの広範な施設に対応、高度なカスタマイズが可能
- 高度な団体販売や宴会場の収益モジュール

Infor Sales & Catering

エンド・ツー・エンドなイベント管理

- イベントライフサイクル全体の自動化で、迅速な管理を実現
- クラウド上で一元的に展開し、複数の施設に同時にサービス提供
- 使いやすいユーザーインターフェース（UI）とユーザー数無制限の機能
- 顧客との関係構築に欠かせない堅牢なカスタマー・リレーションシップ・マネジメント（CRM）とコミュニケーション機能
- 一元化された飲食費、人件費計算

Infor Table Reservations Solution (TRS)

汎用性の高いホテル施設やレストランのテーブル予約・管理

- さまざまな予約に対応可能（テーブル、アメニティ、スポーツ・ジム施設機器など）
- 柔軟なフレームワークであらゆる種類のゲストの流れに対応（オンライン予約、事前予約、予約なしの来店など）
- 視覚的に表現するフロアプランUIでユーザー誘導が容易、SMSによるゲストへのアラート通知も可能
- リアルタイムの状況（不参客や時間超過）に合わせてスケジュールを正確に更新
- 回転率、待ち時間、サービス期間の詳細データ分析とレポート作成

インフォアのホスピタリティプラットフォームは次の製品にも統合されています

- Infor Birst® ネットワーク化されたビジネスアナリティクス
- Infor SunSystems® 総合会計管理
- Infor Enterprise Performance Management® (Infor EPM®)
- Infor Workforce Management (WFM) 労働生産性とコンプライアンス

Infor Hospitality Price Optimization (HPO)

スマートで動的なホテルの宿泊料金設定

- 人工知能を活用した常時稼働機能により、24時間365日、1日を通じて最適な宿泊料金を自動設定し、収益性を最大化
- モバイルフレンドリーで直感的な操作で、外出先からでもリアルタイムなトレンドや更新情報を確認
- 「ガラスボックス」機能で自動価格設定を検証し、意思決定を可視化
- 堅牢な価格試算により、価格調整前にシナリオを把握
- 数か月単位ではなく数日単位で簡単かつ迅速に導入し、さまざまなシステムと統合
- 地域や評価の星の数などに基づいた競争力のある価格設定

詳しくはこちら [➔](#)



インフォアは、業界特化型のビジネスアプリケーションをクラウドで提供しています。17,000人の社員が、175か国以上で65,000以上のお客様のビジネスを支援しています。詳しくは、www.infor.com/ja-jp/をご確認ください。

Copyright© 2023 Infor. All rights reserved. 本文に記載の文字商標および図形商標は、インフォアおよび/またはその関連会社ならびに子会社の商標および/または登録商標です。本文に記載のすべての他の商標は各所有者の所有物です。 www.infor.com

東京都千代田区有楽町1-1-3 東京宝塚ビル16階

INF-2476792-ja-JP-0623-2