

客户创新研究

Elsinore Valley Municipal Water District

借助 Infor Ming.le 和 Infor Lawson 扩展运营并控制
成本

“作为重要功能（例如，领料、商业智能、工资单或请假）的接入点，
我们组织中的每位员工都能使用 Infor Ming.le™。”

James Ollerton
信息技术总监, Elsinore Valley Municipal Water District



+



infor.com/customers

目录

3 企业简介

4 概述

5 现状分析

加利福尼亚繁荣的房地产市场创造了新的用水需求

6 创新战略

Infor Ming.le 提供了任务关键型流程的门户

7 成效

提升组织效率

8 前瞻

保持领先

9 了解更多信息





Facts at a glance



总部所在地

加利福尼亚州 Elsinore Valley



客户数量

42,533



服务

Infor Services



所属行业

公用事业



网站

evmwd.com



INFOR 产品

Infor Ming.le, Infor Lawson Financials,
Infor Human Resource Management,
Infor Lawson Supply Chain Management,
Infor Process Automation

概述

现状分析

- 在加州经济高速增长的环境下, 供水基础设施不断快速扩张以跟上住宅建造率大幅提高的步伐。
- 替代自行开发的系统以管理财务报告和人力资源职能并消除书面工作流程。
- 通过将 Infor Lawson Financials、Infor HR (人力资源管理) 以及 Lawson SCM (供应链管理) 作为唯一真实数据来源, 消除劳动力中对任何个人的依赖。

创新战略

- 使用 Infor Ming.le 作为广泛 IT 服务的集中门户其中包括自助式人力资源功能, 用于报表功能和物料申领的 Infor BI (商务智能)。
- 充分利用位于马尼拉的 Infor Services 卓越中心团队的 Infor Lawson Financials 实施经验, 创建混合交付模式, 降低成本

成效

- 无需增加人员即可实现高增长。
- 现代化的组织在没有增加人员的情况下实现高增长。
- 借助现代化的财务报告系统, 对选民而言增强了财务数据的可追溯性和透明度。
- 在征用流程中嵌入的公用事业投标功能, 可确保 Elsinore Valley Municipal Water District 履行作为公共财政和实践良好管理者的职责。
- 利用 Infor Process Automation 完全消除了几个书面流程。

显著影响

在整个组织

100%

采用 Infor Ming.le

实施 Infor Lawson Financials 升级/迁移
比预算低

25%

并按时完成

自实施 Infor Lawson Financials 以来,
供水干管连接增长

66%

加利福尼亚繁荣的房地产市场创造了新的用水需求

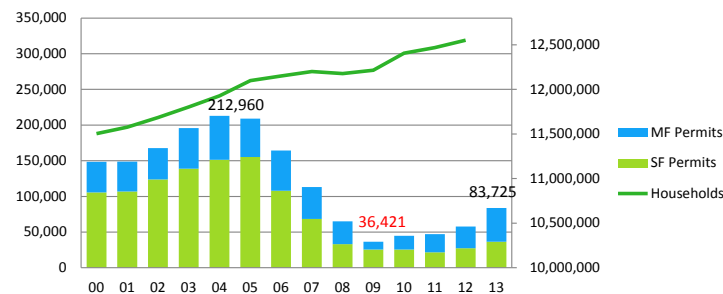


构建高增长基础设施

Elsinore Valley Municipal Water District (以下简称 EVMWD) 为其所服务的 134000 多名居民提供可靠、经济高效、高质量的供水和废水处理服务。服务面积涵盖加利福尼亚 Elsinore Valley 地区 96 平方英里, EVMWD 是一家公共非盈利政府机构, 由一个五名成员的董事会管理, 董事由其部门内的登记投票人选出, 分期任职四年。

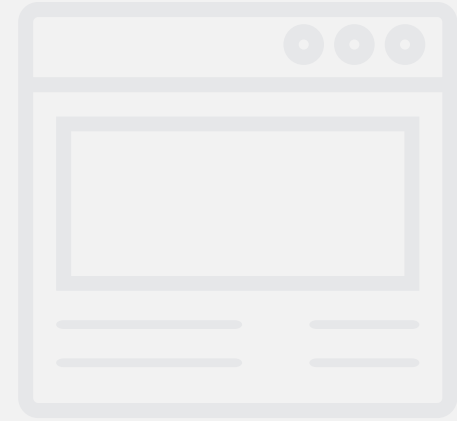
源于本世纪初到前十年中期的家庭增长, EVMWD 感受到了对其服务日益增强的需求。新屋许可创出新高充分佐证了这一点, 2004 至 2005 年, 加州这一数字超过了 212,000。正是因为这种繁荣, EVMWD 需要实现其运营现代化来为大规模基础设施建设做好准备, 以适应预期的未来几年新的供水干管连接需求。

California Household Growth and New Housing Permits 2000-2013



Source: http://www.hcd.ca.gov/hpd/shp/web_hcd_stateofhousing_april2014.pdf

Infor Ming.le 提供了任务关键型流程的门户



构建任务关键型应用的网关

Elsinore Valley Municipal Water District 使用 Infor Ming.le 作为其支持整个组织业务流程的任务关键型应用的网关。利用 Infor Ming.le, 可按用户类型和部门指定访问权限, 从而能够对通过 Infor Business Intelligence for Lawson 提供的内容进行自定义, 并相应地运用访问限制。所有 EVMWD 员工均可通过 Infor Ming.le 访问 HR 自助服务功能 — 从类似变更个人信息的基本任务到记录休假申请。小额现金交易由采购卡 (p-card) 系统处理, 通过 Infor Lawson Financials 向银行合作伙伴进行支付, 所有超过 EVMWD 物料阈值的购买必须通过 Infor Ming.le 使用申领单来执行。

借助精益和高效的团队实现价值

EVMWD 选择 Infor Services 来帮助其部署 Infor Lawson Financials 并升级至 Infor Lawson Financials 10X 版。现有解决方案按计划实施, 比预算低了 25%。通过精益和高效的团队来执行, 位于马尼拉的 Infor ICS 卓越中心 (CoE) 以纯远程方式进行了升级。由于省却了差旅成本, 这种交付模式所交付的项目能够满足高质量标准并显著低于预算。

“马尼拉 Infor ICS 卓越中心 (CoE) 的团队员确切了解其所做的工作。他会为我们做任何事情并且直到今天还在对我们进行后续跟踪。”

James Ollerton
信息技术总监, Elsinore Valley Municipal
Water District

成效

提高组织效率

实现全天候访问

Elsinore Valley Municipal Water District 通过显著提高其员工的工作效率扩大了组织的规模。由于使以往高度依赖人工的任务自动化, Infor Lawson Financials 的使用已经让组织在许多方面获益。在人力资源方面, Infor Ming.le 与 Infor Human Resource Management 相结合, 无需创建详述了每位员工真实工资和福利的全公司范围的综合收益报表。及时为员工提供此类信息至关重要, 因为 EVMWD 员工的大部分薪酬以公用事业之外的行业很少享受的福利形式发放。以往, 准备和分发此类信息的流程需要三周至一个月的时间。现在, 利用可通过 Infor Ming.le 访问的自助工具, 员工只需轻点鼠标即可全天候访问这一综合收益报表。

借助 Infor Lawson 对组织进行扩展

利用 Infor Lawson Financials 和 Infor Ming.le, Elsinore Valley Municipal Water District 让每位员工都能对组织带来更大的影响。这些系统使个人信息可以被立即访问, HR 相关请求随时可操作, 员工可以决定采取行动, 无需等待 HR 代表有时间的时候再来处理。由于组织效率的提高, 纳税人的钱能够被更好地使用, HR 专业人员与员工的比率、应付账款文员与付给供应商的付款数量的比率以及书面流程总体上显著减低。

详细影响

薪酬员工工作量减少

70%

HR 专业人员与员工的比率减低

37.7%

为所有员工制作综合福利报表所需的时间减少

3-4 week

在应付款员工保持不变的情况下, 向供应商付款提高

286%

前瞻

保持领先

Elsinore Valley Municipal Water District 始终保持领先, 不仅得益于其广泛采用 Infor Ming.le 而且在于其与 Infor 产品经理以及产品开发的合作伙伴关系。此外, EVMWD 还提交了针对即将发布的 Infor OS 的早期采用者计划申请。尽管 Infor Ming.le 目前是很多重要用户功能的网关, EVMWD 在寻求方法以便在未来以更加社交化的方式来使用它, 并且考虑将 Infor 解决方案移至云端的选项。

“
Infor 是完美之选, 原因在于其解决方案能够处理我们的所有业务流程 — 即装即用。”

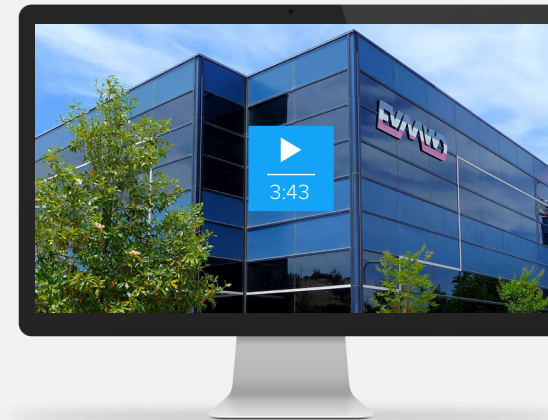
James Ollerton,
信息技术总监, Elsinore Valley Municipal Water District

了解更多信息

改进的工作流

Elsinore Valley Municipal Water District 的使命是为其所服务的 134000 多名居民提供可靠、经济高效、高质量的供水和废水处理服务。

[观看视频 >](#)



Infor Lawson Financials 是一个全面的企业业务管理套件

Infor Lawson Financials 旨在提升重要组织职能的效率和有效性, 涉及的方面包括财务管理、人力资本管理、采购与分析。

[阅读详细内容 >](#)

Infor Public Sector Water 将帮助您

高效满足您的水系统运营需求, 包括仪表管理、计费管理、资产管理、许可、客服以及出纳。

[阅读详细内容 >](#)

借助 Infor Ming.le 以新的方式解决旧的问题

Infor Ming.le 是一个适用于社会化协同、业务流程改进和情境分析的全面平台。

[阅读详细内容 >](#)



TM

Infor 致力于打造面向特定行业基于云部署的企业级应用软件。凭借在 170 多个国家/地区的 17,000 名员工和 68,000 多家客户, Infor 软件专为助力企业进步而设计。要了解更多信息, 请访问 www.infor.com。

www.infor.com/zh-cn

Infor公司2019年版权所有并将保留所有权利。文中相关文字及图形标志是Infor 和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。
Infor中国销售热线: 4009203715; 公司网址: <https://www.infor.com/zh-cn>

INFDP2130949-zh-CN-0219-1

