



GUIDE PRATIQUE

La résilience dans les années 2020—Les solutions de gestion des événements déployées dans le Cloud

Découvrez de nouvelles façons de produire des événements réussis et rentables

La gestion des événements dans les hôtels, les centres de villégiatures a radicalement évolué. Avec l'introduction de la distanciation sociale et des considérations de santé publique, la visibilité, la précision et l'efficacité n'ont jamais été aussi importantes alors que l'industrie hôtelière se remet à niveau pour relever les défis d'une nouvelle ère. Les entreprises innovantes se sont montrées à la hauteur de la situation en adoptant l'innovation et les nouvelles technologies en ce qui concerne les événements professionnels, les rassemblements familiaux, les conventions, et d'autres fonctions organisées dans leurs établissements.

Les solutions robustes de vente et de restauration déployées dans le Cloud permettent aux entreprises du secteur de l'hôtellerie d'unifier leurs opérations dans divers établissements et leurs espaces événementiels. Avec des directives plus strictes pour les événements en présentiel, plus de visibilité, de transparence et de contrôle sont nécessaires pour s'assurer que les entreprises hôtelières soient conformes lorsqu'elles remplissent leur mission ultime : créer un espace confortable et accueillant pour les clients et les salariés à tout moment et dans toutes les conditions. Comment les solutions de vente et de restauration déployées dans le Cloud permettent-elles aux entreprises de créer des processus de gestion des événements évolutifs pour répondre aux nouveaux enjeux ? Comment continueront-elles à le faire à l'avenir ? Poursuivez votre lecture pour en savoir plus.

Les points forts de la gestion des événements de vente et de restauration dans le Cloud

- Mises à jour simultanées et instantanées des logiciels sur plusieurs sites
- Processus standardisés de bout en bout sur tous les sites
- Surveillance des tendances à l'échelle de la marque
- Haute disponibilité et maintenance gérée via SaaS
- Faible coût de possession

Repensez le processus de gestion des événements

La distanciation sociale et les restrictions de capacité représentent de nouveaux défis à mesure que les hôtels se rapprochent de la gestion événementielle actuelle. Les principales entreprises réimaginent le processus à travers les logiciels informatiques et tous les lieux pour être plus flexibles et plus adaptables à la façon dont chaque lieu gère la restauration. Ce besoin accru d'adaptabilité exige une solution et un processus avancés qui rompent avec le statu quo.

Un logiciel de gestion des événements multi-tenant déployé dans le Cloud offre une plus grande flexibilité au fur et à mesure que les besoins événementiels évoluent. Grâce à l'infrastructure du Cloud et aux intégrations transparentes dans les systèmes PMS, les entreprises peuvent intégrer des éléments importants tels que les réservations de groupe pour les blocs de salles d'événements. Les solutions avancées de restauration offrent aux hôtels et centres de villégiature un moteur plus précis pour proposer des processus plus fluides et des environnements plus confortables pour tous, participants et salariés.

Augmentez la visibilité et le contrôle en ces temps incertains

Les solutions de restauration nouvelle génération sont conçues pour offrir à la direction une vue complète de chaque événement, de la demande initiale à la facture finale. Ainsi, les équipes ont un accès plus facile pour visualiser l'ensemble du cycle de vie, tandis que les solutions invitent automatiquement à exécuter la tâche suivante. Maintenant plus que jamais, la précision est capitale lorsqu'il s'agit de rassemblements en présentiel. En ayant un tel poste d'observation, les entreprises peuvent réduire au maximum les erreurs et les étapes manquées, et contribuer à créer des expériences parfaites pour les participants.

En ce qui concerne la capacité des salles qui est liée au nombre de participants, un logiciel avancé de gestion des événements est essentiel pour maintenir la conformité et garantir la précision. Ensuite, il devient alors beaucoup plus facile d'atteindre ces objectifs : créer des atmosphères confortables et relaxantes pour tous les espaces et types d'événements, et accorder la priorité au bien-être des clients.

Infor® Sales & Catering

- Confiez la prise en charge des événements : coûts de restauration, planification de la main-d'œuvre et gestion des équipements
- Précision et efficacité de bout en bout pour de multiples événements, de la réservation à la facturation
- Processus automatisés personnalisés pour lancer les tâches et réduire les erreurs
- Intégration parfaite aux systèmes PMS des hôtels
- Réservation en ligne et fonctionnalités en libre-service pour les clients
- Prévisions de ventes à l'échelle du site, analyse du rythme d'une année sur l'autre
- Fonctionnalités CRM avancées : historiques, communications et informations d'adhésion

Obtenez des informations clés pour améliorer la stratégie

Les solutions avancées de restauration offrent aux entreprises un accès plus facile aux rapports et aux tendances, ainsi que des informations pertinentes que tous les établissements peuvent appliquer afin d'améliorer les stratégies, que les équipes travaillent à domicile, au bureau, en déplacement ou sur site.

Les solutions permettent l'analyse des données vitales, la performance des revenus et des prévisions plus précises pour examiner les réussites, révéler les limites et aider à rester dans les limites à des fins de conformité tout en identifiant les opportunités d'utiliser les espaces plus efficacement et d'optimiser la rentabilité.

Développez la confiance à chaque événement

Lorsque les hôtels et les centres de villégiature gèrent les événements de manière transparente et efficace, en créant des environnements confortables et détendus conformes aux exigences actuelles, un objectif essentiel de l'industrie hôtelière devient plus facile à atteindre : renforcer la confiance et la crédibilité auprès des participants et des clients. Les solutions de gestion de la restauration événementielle déployées dans le Cloud et prises en charge par des partenaires technologiques innovants sont essentielles pour rester résilients pendant les périodes de transition, de perturbation et même de stabilité.

Relevez les défis de la gestion de la restauration événementielle dans les années 2020 et au-delà

En période de bouleversement, la gestion des événements dans le secteur de l'hôtellerie nécessite une approche proactive des processus et des technologies afin de garantir l'efficacité à chaque étape. Les leaders de l'hôtellerie, des centres de villégiature et des casinos recherchent désormais une plus grande précision opérationnelle, plus de clarté et moins d'incertitude en matière de conformité, tout en s'assurant que chaque événement qu'ils accueillent offre la meilleure expérience client, aujourd'hui et dans les années à venir.

Que doivent faire les leaders de l'hôtellerie pour favoriser la résilience dans les années 2020 et au-delà ? [Téléchargez](#) notre Livre Blanc pour être prêts à réagir correctement aux attentes et aux imprévus.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2367188-fr-FR-0522-2