

ETUDE DE CAS CLIENT

Dab Pumps

accroît sa productivité globale grâce à Infor LN,
Infor ION® et d'autres solutions Infor

« La vitesse n'est pas qu'un argument marketing. Avec Infor, cela se traduit dans les faits. Infor offre la meilleure solution pour soutenir efficacement nos processus critiques. »

Enrico Pana

Responsable informatique mondial, Dab Pumps



infor.com/customers

Sommaire

3 Les faits en bref

4 Présentation

5 Analyse de la situation

Objectif : un système ERP flexible pour une combinaison de productions complexes

6 Stratégie d'innovation

Infor a simulé des études de cas réelles avec les données de Dab Pumps

8 Résultats

Un temps de réaction plus court, des clients davantage satisfaits

9 Projection

Feuille de route

10 Liens utiles





Les faits en bref



SIEGE

Veneto, Italie



SECTEUR

Équipement/machinerie
industrielle



EFFECTIF

Plus de 1 200



CHIFFRE D'AFFAIRES

370 millions



SITE WEB

www.dabpumps.com



PRODUITS ET SERVICES

Infor® 10x, Infor LN, Infor ION®

Présentation

Analyse de la situation

- Standardiser les systèmes et les processus dans le cadre d'une stratégie ERP à 2 niveaux.
- Permettre la transition rentable d'une stratégie de fabrication pour les stocks (MTS) à une stratégie de fabrication à la commande (MTO) et de conception à la commande (ETO).
- Soutenir l'expansion vers les marchés émergents ainsi que les pratiques et les réglementations commerciales locales.

Stratégie d'innovation

- Recherche d'un partenaire capable de simuler des études de cas et des flux de processus réels fondés sur les données de Dab Pumps pendant la période d'évaluation.
- Infor a été retenu pour le gain de productivité au niveau de la production et de la vente, mais également pour la facilité de déploiement de ses solutions et l'aspect économique.
- Mise en place des bases informatiques pour une croissance rapide sur les marchés en développement comme la Chine.

Résultats

- Déploiement rapide sur plusieurs sites dans 11 pays.
- Mise en place d'un système qui gère les complexités de la production MTO à l'échelle internationale.
- Des processus métier standardisés et automatisés dans le monde entier répondant aux besoins spécifiques des sites, quelle que soit leur taille.
- Suppression des anciennes applications, personnalisations et interfaces afin d'augmenter la vitesse, la flexibilité et l'agilité des processus métier.
- Construction d'une plateforme pour la croissance avec un système ERP dédié aux marchés verticaux fournissant un environnement à instance unique ainsi que des fonctions pour de multiples entreprises, sites, devises et langues.

Résultats

20%

De réduction du temps moyen d'exécution

52%

De réduction du temps de validation des factures fournisseur (réduit de 5 à 2,4 jours)

97%

De la capacité serveur est atteinte

71%

De réduction du délai de paiement des fournisseurs (réduit de 7 à 2 jours)

Objectif : un système ERP flexible pour une combinaison de productions complexes



Le changement était une démarche essentielle

Innovier et se distinguer sont les clés du succès des entreprises internationales. Dab Pumps, division du fabricant de pompes Grundfos représentant 3,6 milliards de dollars, a suivi ce principe en choisissant le progiciel de gestion intégrée (ERP) d'Infor pour répondre à ses besoins, différents de ceux de sa société mère. Tandis que Grundfos fonctionne principalement sur un modèle de fabrication pour les stocks (MTS), les besoins de Dab Pumps sont plus complexes : 40 % environ de ses pompes à eau sont créées selon un processus de fabrication à la commande (MTO) et 20 % selon un modèle de conception à la commande (ETO), pour une palette de clients différents.

Dab Pumps fait partie des plus grands fournisseurs de pompes pour les services résidentiels et les municipalités, les services d'irrigation, les équipes de lutte contre les incendies et diverses industries. Cependant, pour poursuivre sa croissance mondiale et répondre à ses besoins opérationnels, Dab Pumps devait abandonner son système informatique IBM® fondé sur un environnement hétérogène, ultra-personnalisé et cloisonné, incapable de s'adapter à l'évolution du marché.

En particulier, l'environnement MTO et ETO de Dab Pumps nécessitait un système fournissant des données plus détaillées sur les coûts et la rentabilité. À la perspective d'une large croissance internationale sur les marchés émergents comme la Chine et l'Afrique du Sud, les dirigeants de Dab Pumps savaient que le changement était une démarche essentielle.

Infor a simulé des études de cas réelles avec les données de Dab Pumps



Un défi de taille relevé avec succès

Dab Pumps a dressé une longue liste de fournisseurs ERP internationaux, puis a progressivement éliminé certains candidats pour ne conserver qu'une courte liste dans laquelle figurait Infor. Dab Pumps a été séduit par l'approche verticale d'Infor dans les domaines de la planification, de la fabrication et de la distribution et a surtout été impressionné par le fait qu'Infor accepte de simuler 7 ou 8 études de cas et flux de processus réels, de la commande à la livraison, en utilisant les données de Dab Pumps.

La vitesse et la flexibilité l'emportent

Finalement, Dab Pumps a choisi Infor pour les fonctionnalités supplémentaires dans les domaines de la production et de la vente, pour la facilité de déploiement de ses solutions et l'aspect économique.

Dab Pumps s'appuie également sur le système opérationnel synchronisé d'Infor pour passer d'une gestion des prévisions à un système de gestion de la planification plus précis et proactif, fondé sur des données en temps réel.



Avec un environnement extrêmement complexe, nous avons besoin d'une solution ERP suffisamment flexible pour concilier tous nos besoins de production différents. Utilisant une combinaison de MTS, MTO et ETO, notre entreprise est plus complexe et a besoin de plus de flexibilité. »

Enrico Pana

Responsable informatique mondial, Dab Pumps



Résultats obtenus

Dab Pumps a inculqué les meilleures pratiques commerciales dans ses opérations mondiales soutenues par l'automatisation et ceci sans personnalisation significative de solution. La puissance combinée d'Infor LN et d'Infor ION a été utilisée pour créer un tableau de bord innovant pour identifier les opportunités potentielles. Cela a permis d'améliorer la gestion, le traitement et le suivi des commandes, tout en surveillant les écarts de prix pour assurer la cohérence de toutes les opérations.

En éliminant les processus manuels, Dab Pumps livre ses clients sur les marchés nationaux dans les 5 heures qui suivent la commande, soit une réduction de près de 20% du temps de livraison moyen. Avec la nouvelle visibilité offerte par les solutions Infor, Dab Pumps peut accroître la satisfaction de ses clients en améliorant les délais de production et de livraison.

RÉSULTATS

Un temps de réaction plus court, des clients davantage satisfaits

Synchronisation opérationnelle

Après avoir mis en œuvre le système en Italie ainsi que sur certains sites aux États-Unis, en Chine, en Allemagne, en Hongrie, en Afrique du Sud et en Espagne, Dab Pumps possède désormais un système ERP efficace à 2 niveaux, fournissant un environnement à instance unique ainsi que des fonctions pour de multiples entreprises, sites, devises et langues.

L'entreprise a rationalisé sa consolidation financière et clôturé ses comptes plus rapidement, utilise la planification de la production pour mieux synchroniser les processus et flux de marchandises, a réduit les délais d'exécution et amélioré le service client. Elle a également perfectionné la communication en mettant à jour tous les changements concernant les commandes des clients, ainsi que toutes les questions liées à l'offre, en temps réel dans le système, de sorte que les informations soient accessibles par toutes les parties concernées.

Résultats

Amélioration

des niveaux de services

60 000

factures traitées par an

Paiement

plus rapide des clients

2

des plus gros clients sont désormais liés au système de saisie des commandes pour accélérer le service

15

projets d'amélioration de la qualité fondés sur les nouvelles fonctionnalités du système

Feuille de route

Dab Pumps prévoit également de déployer Infor EAM Enterprise, Infor Expense Management, Infor Human Resource Management et l'échange de données informatisé (EDI). Infor Ming.le sera régulièrement déployé afin de permettre de nouveaux types de collaboration et de workflow, en particulier pour la gestion des exceptions. Le logiciel sera l'outil principal d'aide au partage, à la remontée et à la résolution des problèmes sans passer par l'envoi de multiples e-mails et le passage de nombreux appels téléphoniques. Par ailleurs, Dab poursuivra son déploiement dans le Cloud.

Les 750 utilisateurs de Dab Pumps ont déjà accès à une instance unique, sur site, de toutes les données qui se trouvent au siège, à Padoue, en Italie. Les données sont sauvegardées dans le Cloud pour répondre aux besoins de récupération après sinistre. Dab Pumps déploie également ses solutions dans le Cloud pour faciliter la gestion et le partage de documents.



Grâce à Infor Ming.le, chaque utilisateur n'aura qu'un seul clic à effectuer pour accéder à l'environnement d'un autre collaborateur. C'est fort. Le système peut nous permettre d'améliorer la satisfaction de nos clients dans le monde entier. »

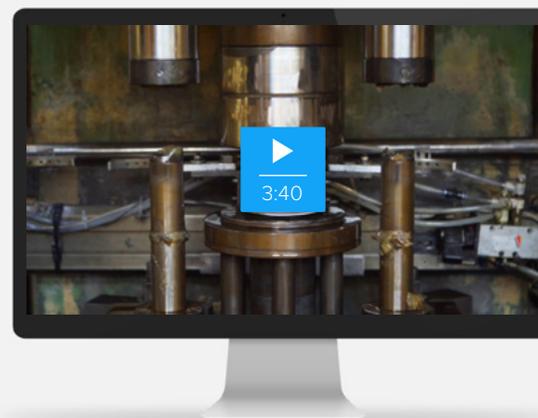
Enrico Pana

Responsable informatique mondial, Dab Pumps

Liens utiles

Dab Pumps, leader mondial produisant 3 millions de pompes à eau motorisées par an, a achevé le déploiement mondial d'Infor 10x en plus de celui d'Infor LN, d'Infor ION et d'Infor Enterprise Performance Management (EPM) sur 15 sites.

[Regardez la vidéo >](#)



Le Groupe Dab achève le déploiement mondial d'Infor 10x

Le fabricant de pompes à eau bénéficie des nombreux avantages émanant de la suite d'applications intégrées d'Infor.

[En savoir plus >](#)

Le groupe Dab déploie Infor 10x dans 15 sites répartis dans 11 pays

La prochaine étape pour Dab Pumps sera le déploiement de ses solutions informatiques dans le Cloud en 2016/2017.

[En savoir plus >](#)



TM

Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 15 000 employés et plus de 90 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.



Copyright ©2017 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.



INFDTP1667165-fr-FR-0517-1