



## WHITEPAPER

# Warum Cloud Business Intelligence?

### Die zehn wichtigsten Vorteile der Software-as-a-Service-Analyse

Die intelligentesten Unternehmen ergreifen jede sich bietende Gelegenheit, um die Leistung zu maximieren und Kosten zu minimieren. Business Intelligence (BI)-Tools — die zur Analyse von Daten, zur Ermittlung von Trends und zur Unterstützung von Geschäftsentscheidungen verwendet werden — gewinnen an Beliebtheit bei Unternehmen aller Größen, während diese die Effizienz und Produktivität optimieren, um so einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen.

Im Gegensatz zu herkömmlichen Business Intelligence-Lösungen sind Cloud-BI-Plattformen eine agile und kostengünstige Ressource für Unternehmen, um ihr Potenzial zu maximieren und gleichzeitig Kosten zu minimieren.

Business Intelligence-Lösungen in der Cloud sind die Kombination von zwei Trends: Die Entwicklung von Cloud-Computing als kosteneffektive, agile Plattform für Geschäftsanwendungen und die Verwendung von BI-Technologie, um Einblicke zu gewinnen und die Qualität und Geschwindigkeit der Entscheidungsfindung zu verbessern. Um das Beste aus Cloud-BI zu holen, suchen Sie nach einer Komplettlösung mit einer Vielzahl von Funktionen, die einfach zu verwenden und schnell bereitzustellen ist und skaliert, wenn Daten- und Benutzeranforderungen wachsen.

Um die beste Lösung zu finden, muss jedes Unternehmen seine einzigartigen Anforderungen hinsichtlich der Datenkapazitäten aus mehreren Quellen, Data Discovery, Analyse, Berichterstattung, Skalierbarkeit, Automatisierung und Flexibilität berücksichtigen. Sobald Ihr Unternehmen diese Anforderungen ermittelt hat, können Sie die beste BI-Lösung finden.

Letztendlich wird Ihr Unternehmen unabhängig davon, welchen Anbieter Sie gewählt haben, sehr wahrscheinlich von einer Cloud-BI-Lösung profitieren. Durch das Cloud-Modell wird BI leichter zugänglich, kostengünstiger und weniger riskant, während die Vorteile zunehmen.

Cloud BI ist die einfachste, kostengünstigste Möglichkeit für ein Unternehmen, alle Komponenten zu erhalten, die für den Datenzugriff, die Zusammenführung und Integration, intelligente Analysen, Berichterstattung und Dashboards erforderlich sind — alle verfügbar in einer gehosteten Umgebung mit nutzungsbasierten Zahlungsmodellen. Die Cloud-Bereitstellung ermöglicht schnelles Deployment — die meisten Unternehmen können in Tagen oder Wochen eine erste BI-Umgebung aufsetzen. Unternehmen werden sich bewusst, dass die hohen Investitionen und Gesamtbetriebskosten von konventionellen, on-premise BIs diese Lösungen unpraktisch und unattraktiv machen. Das Argument für Software-as-a-Service oder Cloud-BI war noch nie überzeugender.

Von Serviceanbietern gehostete und von Benutzern über das Internet zugängliche Cloud-BI-Lösungen bieten alle Funktionen traditioneller BI-Lösungen und verbessern gleichzeitig die Geschäftssagilität erheblich. Cloud-Lösungen bieten leistungsstarke und flexible Geschäftseinblicke, sind aber schneller, einfacher und kostengünstiger als maßgeschneiderte Lösungen "hinter der Firewall". Die Geschäftsvorteile von Cloud BI sind überzeugend und real. Im Vergleich zu herkömmlichen Business-Intelligence-Lösungen bieten Cloud-BI-Lösungen Folgendes:

## 1. Schnelle Kapitalrendite (ROI)

### Eine schnellere "Time-to-Value" ermöglicht eine schnellere Rendite

Cloud-BI-Lösungen sind schnell zu implementieren und leicht anzupassen. Im Gegensatz zu herkömmlichen BI-Implementierungen, die 12 bis 18 Monate oder länger dauern können, sind Cloud-BI-Lösungen in der Regel in wenigen Wochen in Betrieb. Das liegt daran, dass keine zusätzliche Hardware installiert, keine Datenbank eingerichtet und keine Software installiert und konfiguriert werden muss. So können Unternehmen schneller eine Rendite erzielen, was die Zeit verkürzt, die erforderlich ist, um den ROI zu sehen. Die laufende Wartung und Anpassung sind schneller und einfacher.

Da die Hardware und Infrastruktur vom Anbieter gepflegt wird, werden alle Software-Upgrades und Architekturänderungen automatisch an den Kunden ausgerollt. Anpassungen und Änderungen an den Berichterstattungs- und Analysetools können von Endbenutzern gänzlich ohne oder mit nur begrenztem Einsatz von IT-Ressourcen gehandhabt werden.

**„Cloud-Anbieter ermöglichen die Bereitstellung von EDV-Ressourcen direkt vor Ort und reduzieren die Zeit für die Implementierung von Softwarelösungen von Monaten oder Jahren auf Wochen oder Tage erheblich.“**

JORGE GARCIA

TEC Top-Trendbericht: Analytics and BI solutions in the cloud, Februar 2019

### Dieses Whitepaper untersucht die zehn wichtigsten Vorteile von Cloud-Analytics, einschließlich:

1. Schnelle Kapitalrendite (ROI)
2. Geringere Implementierungskosten
3. Geringere laufende Kosten
4. Verbesserte Zusammenarbeit, maximaler Einblick
5. Einfachere Budgetgenehmigung
6. Skalierbarkeit
7. Agilität
8. Multi-Tenancy
9. Größere Sichtbarkeit
10. Niedriges Risiko

## 2. Geringere Implementierungskosten

### Eingeschränkte Vorabkosten und reduzierter IT-Ressourcenbedarf

Anbieter von Cloud-BI-Lösungen verwalten alle Backend-Systeme für ihren Service und hosten ihre Anwendungen, sodass die Kunden von den Hardware- und Einrichtungskosten für die Bereitstellung einer BI-Lösung befreit werden. Es sind keine komplexen Größenberechnungen vorzunehmen, keine Hardware zu kaufen und bereitzustellen, keine Softwareserver zu kaufen und einzurichten. Da BI-Plattformen als Software-as-a-Service deutlich zeitsparender als herkömmliche Lösungen eingerichtet werden können, werden Bereitstellungsdauer und benötigte Ressourcen drastisch reduziert. Die Vorabkosten für die Implementierung sind daher wesentlich geringer, als bei traditionellen Lösungen. Die niedrigen Kosten bedeuten, dass diese Lösungen weniger riskant zu implementieren und einfacher zu budgetieren sind — was zu einem höheren ROI führt.

### 3. Geringere laufende Kosten

#### **Profitieren Sie von Upgrades und Wartung ohne die verbundenen Kosten und Auslastung der IT-Ressourcen**

Cloud-BI-Anbieter berechnen normalerweise eine Abonnementgebühr für das Recht auf Nutzung des Anwendungsservices, der Wartung und des Supports. Dieses Abonnement basiert in der Regel auf der Anzahl der Benutzer, die mit dem System interagieren werden, dem Umfang der analysierten Daten und dem Support-Plan. Die Abonnement-Preisgestaltung stellt sicher, dass Kunden nur für das zahlen, was sie benötigen, wie sie es brauchen — damit der Kunde die finanzielle Kontrolle über das Projekt behält und die Flexibilität hat, bei Bedarf zu erhöhen. Da die Lösung des Kunden auf einer gemeinsamen Infrastruktur läuft, ist diese erhöhte finanzielle Kontrolle und Flexibilität mit geringeren laufenden Kosten verbunden.

### 4. Verbesserte Zusammenarbeit, maximaler Einblick

#### **Business Intelligence in die Hände aller legen**

Konventionelle Lösungen sind oft IT-Ressourcenintensiv in der Implementierung und Wartung, wodurch ihre Verfügbarkeit auf Experten beschränkt wird, die rar gesät sind.

Cloud-Lösungen sind einfacher und kostengünstiger einzusetzen und erfordern wenig spezialisiertes Fachwissen zum Bedienen. Infolgedessen sind sie für nicht-technische Benutzer im gesamten Unternehmen zugänglicher. Analysten, die häufig mit komplexen Berichterstattungstools kämpfen, wenn sie Verkaufsprognosen erstellen, Ressourcennutzung planen oder Kunden bedienen, können die Visualisierung und Data Discovery nutzen, um schnell und einfach Einblicke in das Geschäft zu erhalten. Diese funktionalen Spezialisten können nun im gesamten Unternehmen die in den Daten versteckten Chancen aufdecken.

” Die Wartung von [Cloud]-BI-Apps liegt in der Verantwortung des Service-Anbieters, so dass sich das Unternehmen darauf konzentrieren kann, die Anwendungen in vollem Umfang auszuschöpfen.”

JORGE GARCIA

TEC Top-Trendbericht: Analytics and BI solutions in the cloud, Februar 2019

### 5. Einfachere Budgetgenehmigung

#### **Operativer Aufwand vs. Kapitalaufwand**

Cloud-Lösungen werden als Abonnements bezahlt; ihre Lizenzkosten sind eine regelmäßige, vorhersehbare Ausgabe und keine große Vorauszahlung für Lizenzen wie bei konventioneller Software. Daher können Cloud-Lösungen in der Regel als laufende Betriebskosten (OpEx) und nicht als Kapitalkosten (CapEx) erworben werden. Dies macht Cloud-Lösungen noch attraktiver, wenn die CapEx-Budgets unter immenser Prüfung stehen.

### 6. Skalierbarkeit

#### **Einfach Lösungen von der Abteilungs- bis zur Unternehmensebene skalieren**

Cloud-Lösungen sind so konzipiert, dass sie viele Kunden gleichzeitig unterstützen — und noch zusätzliche Kapazitäten bereitstellen. Das bedeutet, dass jeder einzelne Kunde seine Cloud-Lösung erweitern kann, indem er ein umfangreicheres Konto oder mehr Benutzer anfordert. Im Gegensatz zu on-premise Lösungen können Kunden ihre Cloud-Lösung erweitern, ohne mehr Hardware kaufen und bereitstellen oder andere, größere Softwareserver installieren zu müssen. Da der Anbieter für die Kapazität verantwortlich ist, können Unternehmen mit einer kleinen Anzahl von Benutzern und einem kleinen Datensatz beginnen, der leicht bis zu einer Plattform auf Unternehmensebene skaliert werden kann.

## 7. Agilität

### Schnelle Anpassung an sich ändernde Geschäftsdaten und -bedürfnisse

Im Gegensatz zu herkömmlichen Lösungen können Cloud-BI-Lösungen leicht geändert werden, sodass nicht-technische Benutzer schnell neue Berichte und Dashboards, neue Datenquellen und neue Analysen hinzufügen können. Bei traditionellen BI-Lösungen können solche Änderungen Wochen oder Monate dauern und erhebliche IT-Ressourcen umfassen.

Die Arbeit mit Daten zur Unterstützung von Analysen sollte nicht ausschließlich der Befugnis der IT unterliegen. Operative Nutzer müssen über die Tools verfügen, um ihre eigenen "Edge"-Daten zu erstellen und mit den vertrauenswürdigen, zentral verwalteten Daten aus der IT zu kombinieren, um komplexe Geschäftsprozesse zu analysieren. Eine Cloud-BI-Plattform kann sowohl benutzerfreundliche Datenvorbereitungsfunktionen für die Self-Service-Datenvorbereitung als auch die von der IT geforderten leistungsstarken Datenintegrationstechnologien bieten.

Diese Kombination aus zentralisierten und dezentralisierten Daten schafft spannende Möglichkeiten. Wenn wir den analytischen Stoff als ein organisch gewachsenes bzw. durch "Crowdsourcing" entstandenes Netzwerk von Erkenntnissen betrachten, wird dieser zu einer leistungsstarken Methode, um die kollektive Intelligenz eines Unternehmens zu nutzen und die Idee der "Enterprise Business Intelligence" in eine agile Realität zu verwandeln.

## 8. Multi-Tenancy

### Nicht jede Cloud-BI ist echte Cloud-BI

Eine native Cloud Enterprise BI-Plattform sollte von Grund auf als Multi-Tenant-System aufgebaut werden.

Anbieter von echten Cloud-BI-Lösungen nutzen Technologien, die mit zunehmender Daten- oder Benutzerbasis skaliert werden, um die bestmögliche Leistung für kleine bis sehr große Lösungen zu bieten. Mehrere Lösungen ermöglichen die Skalierung durch Hinzufügen neuer Rechenleistung und die Optimierung der Leistung durch Techniken wie Caching, Voraggregation und optimierte SQL-Generierung. Diese Optimierungen können die Kosten für Cloud-Analysen deutlich senken, wenn sie mit Cloud-Datenbanklösungen verwendet werden, die den Prozessorverbrauch gegenüber dem Speicher berechnen.



### Fallstudie: Citrix Systems

Citrix Systems ist ein führender Anbieter von Virtualisierungs-, Netzwerk- und Cloud-Computing-Lösungen für mehr als 230.000 Unternehmen weltweit.

**Geschäftliche Herausforderung:** Verbesserung der Kundenzufriedenheit, Produktzuverlässigkeit und Bruttomargen mit besserer Sichtbarkeit in der gesamten Lieferkette.

“Das Problem lag darin, dass wir acht Millionen Tabellenkalkulationen hatten, die von mehreren Unternehmen stammten, und die Daten zum Teil bereits veraltet waren, bis sie einmal zusammengeführt wurden”, sagte Fred Tiso, VP of Worldwide Operations, Citrix. “Es gab keine einzelne Version der Wahrheit. Wir konnten den Daten nicht vertrauen und es dauerte ewig.”

“Infor Birst® war für uns ein Wegbereiter. Wir haben in weniger als 90 Tagen mit sehr begrenzter Beteiligung der IT-Abteilung live geschaltet und planen, in Kürze 2.000 aktive Benutzer zu haben.” Fred Tiso, VP of Worldwide Operations, Citrix.

### Hauptvorteile des Systems

- Echtzeit-Transparenz in Verkaufsprognosen, Buchungen, Lieferungen und Beständen
- Citrix-Mitarbeiter erhielten einen genauen Überblick über die Lieferkette
- Externe Lieferanten könnten den Zugang sichern, um Prognosen für Citrix zu planen

### Ergebnisse

- Erreichte 99 %+ pünktliche Lieferrate
- Ein fünffacher Anstieg der Lagerumschläge
- Verbesserung der Bruttomarge

Die Nutzung einer Cloud-BI-Plattform stellt sicher, dass Ihr Unternehmen immer auf der neuesten Version ist und kontinuierliche Verbesserungen und Innovationen des Anbieters nutzen kann. In Single-Tenant- und On-Premise-Bereitstellungen bedeuten Ressourcenbeschränkungen, dass die Systeme eines Unternehmens Monate oder Jahre veraltet sein können und Upgrades oft das Geschäft stören.

Einige Cloud-BI-Anbieter bieten eine vollständig multi-tenant-fähige virtuelle Anwendung für Fälle, in denen die Analyse hinter der Firewall auf der Hardware des Unternehmens oder in einer privaten Cloud bereitgestellt werden muss.

Ein weiterer Vorteil von Multi-Tenancy ist, dass es virtuelle — nicht physische — BI-Tenants schafft, die miteinander in Bezug stehen. Die Nutzung dieser virtuellen Instances ist von Bedeutung, weil die Bereitstellung vertrauenswürdiger und zuverlässiger Daten im gesamten Unternehmen bislang die Entwicklung eines großen und komplexen monolithischen Datenlagers erforderte, dessen Aufgabe es war, jede Geschäftsfrage zu beantworten, und das weitgehend von der physischen Replikation der BI-Infrastruktur abhängig war — nicht nur Hardware, sondern auch Daten, Metadaten, Benutzerprofile und Systemkonfigurationen — wodurch dies zu einem komplexen, zeitaufwendigen, sich wiederholenden und teuren Aufwand wurde. Diese neuen virtuellen BI-Instances erleichtern die Bereitstellung von Daten als Service für das Unternehmen.

Darüber hinaus helfen virtuelle BI-Instances mit Agilität (Vorteil Nr. 7), indem sie die Flexibilität bieten, einfach neue Instances zu erstellen, um neue Analyse-Anwendungsfälle zu erforschen. Wird der Wert nachgewiesen, können diese Instances 'produktfähig' gemacht werden und an die IT zur Verwaltung übergeben werden. Wenn der Wert nicht realisiert wird, kann der virtuelle Tenant einfach gelöscht werden, um Zeit, Kosten und Ressourcen zu sparen die mit der Einrichtung physischer Hardware und Software verbunden sind.

## 9. Größere Sichtbarkeit

### Daten und Berichte freigeben — auch außerhalb der Firewall

Cloud-Anwendungen werden über das Internet bereitgestellt, sodass Benutzer Daten leicht mit anderen teilen können, sowohl innerhalb als auch außerhalb von Kundenunternehmen. Dies macht es für Benutzer einfach, Einblicke mit Remote-Standorten, Lieferanten, Vertriebsorganisationen, Partnern und Kunden zu teilen. Da diese Anwendungen auch Daten von überall auf der Welt nutzen können, können Benutzer Daten aus mehreren, geografisch verteilten Quellen, aus anderen internen Geschäftseinheiten und Lieferanten und Partnern in die erweiterte Wertschöpfungskette eines Unternehmens integrieren.

Cloud BI ist der beste Weg, um Daten zu monetarisieren. Die Möglichkeit, Analysen über einen Standard-Webbrowser oder ein mobiles Gerät freizugeben, ohne externe Unternehmen zum Zugriff auf interne Server und Datenbanken zu autorisieren, vereinfacht den Prozess des Informationsaustauschs erheblich und ermöglicht es den Mitarbeitern des Unternehmens, sich darauf zu konzentrieren, ein großartiges analytisches Produkt mit aufschlussreichen Erkenntnissen für Kunden und Partner bereitzustellen.

Einige Anbieter von Cloud-BI-Plattformen bieten eine White-Label-Funktion, APIs und flexible Lizenzoptionen, um ausgeklügelte Preisgestaltungs- und Verpackungsoptionen und eine umfassende Markenerfahrung zu ermöglichen.

## 10. Geringes Risiko

### Hohe Belohnung

Als Abonnement-Service sind Cloud-Lösungen eine risikoarme Methode, um Business Intelligence ohne die üblichen hohen Kosten, belastenden Verpflichtungen, fortgeschrittenen technischen Fähigkeiten oder hohen Ressourcenanforderungen zu erwerben. Die tieferen geschäftlichen Erkenntnisse, verbesserte Effizienz, höhere Produktivität und niedrigere Kosten machen dies zu einer erfolgreichen Strategie für Unternehmen aller Größen.

## Auswahl des richtigen BI-Anbieters für Ihr Unternehmen

Damit Cloud Business Intelligence erfolgreich sein kann, muss sie mehr Wert bieten als der traditionelle Hinter-der-Firewall-Ansatz, sowie eine Vielzahl von Funktionen, die schnell bereitgestellt, skalierbar und einfach zu verwenden sind. Um diese wichtigen Vorteile zu erzielen, sollten Unternehmen überlegen, ob sie die folgenden funktionalen Schlüsselkomponenten der Business Intelligence benötigen:

- **Datenkonsolidierung aus mehreren Quellen:** Die Fähigkeit, Daten aus verschiedenen Quellen wie Vertrieb, Marketing, Finanzen, Betrieb und Personalwesen zu konsolidieren. Bereitstellung in der Cloud und On-Premise.
- **Integration persönlicher Daten:** Es einem Geschäftsbenuzter ermöglichen, lokale, persönliche und Edge-Daten in eine zentral bereitgestellte und regulierte Quelle für die Unternehmensanalyse zu integrieren.
- **End-to-End Business Intelligence:** Die Möglichkeit, die gesamte Bandbreite integrierter Analyse- und Berichtsfunktionen bereitzustellen, einschließlich Data Discovery, Dashboards, operative oder Pixel-perfekte Berichterstattung und mobile BI, einschließlich Offline-Modus.

- **Skalierbarkeit:** Die Kapazität, mit einem Unternehmen in Bezug auf Umfang und Komplexität zu wachsen, einschließlich der Anzahl der Datenquellen, der Komplexität der Berechnungen und der Vielfalt der Endbenutzerszenarien.
- **Automatisierung:** Die Fähigkeit, diejenigen Aspekte der BI-Implementierung zu erleichtern und zu beschleunigen, die in der Vergangenheit schwierig und zeitaufwendig waren – Datenvorbereitung, Integration und Metadatenmanagement.
- **Intelligente Erkenntnisse:** Nutzen Sie Datenwissenschaft, um sinnvolle Beziehungen zwischen einem gegebenen Key Performance Indicator (KPI) und unzähligen Geschäftsvariablen zu finden, und generieren Sie dann automatisch Visualisierungen und Dashboards, die das Verhalten des KPIs erklären.
- **Flexibilität:** Die Anpassungsfähigkeit, um analytische Anwendungen nach Bedarf zu erweitern, zu verbessern und anzupassen.

MEHR ERFAHREN 

Folgen Sie uns:    



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de).

Copyright© 2023 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, [www.infor.de](http://www.infor.de)

INF-2289127-de-DE-0923-1