



BROSCHÜRE

Infor HMS: Check In & Check Out als Online-Self-Service für Gäste

Hotellerie

Mobil-fähige Online-Funktion für ein überragendes, modernes Gasterlebnis

Mit der hochentwickelten, Cloud-basierten Property Management Lösung Infor® HMS (Hospitality Management Solution) können Gäste das Ein- und Auschecken nach ihren persönlichen Vorlieben selbst abwickeln – meist von unterwegs und am Telefon, mit minimalem Kontakt zu den Hotelmitarbeitern. Diese PMS-Funktion für Hotelbetriebe schafft die Voraussetzungen, um einen Aufenthalt bequem, übersichtlich und sorgfältig zu beginnen und zu beenden.

Infor HMS wird in der Cloud bereitgestellt, ist in Echtzeit zugänglich – und somit auf den dichten Terminplan moderner Gäste zugeschnitten. Mit Infor HMS können Hotels ihren Gästen ein nahtloses, kontaktloses Check In- und Check Out-Erlebnis als Self-Service anbieten. Das System wartet mit einer intuitiven Benutzeroberfläche auf. Sie ist für jeden in sämtlichen Etappen einfach zu managen, so dass die Nutzung Spaß macht.

Der Gast hat die Kontrolle

Bei Infor HMS ist der Gast am Ruder.

Die online bereitgestellte Self-Service-Funktion für das Einchecken bietet Gästen eine übersichtliche und intuitive Mobil-Schnittstelle. Auch ohne Vorkenntnisse ist es ganz einfach, verfügbare Zimmeroptionen auszuwählen, Check In-Zeiten anzugeben und sie bei Bedarf zu aktualisieren. Sie können auch auf ihre Zimmerschlüssel zugreifen, entweder digital oder per Strichcode an einem physischen Kiosk. Der Gast hat schon vor der Anreise die Kontrolle über den Prozess, der sich auf seinen mobilen Geräten verwalten lässt, ohne dass ein Kontakt zu Mitarbeitern des Hotels notwendig wäre.

Mit der ebenfalls online verfügbaren Auscheckfunktion kann der Gast am Ende des Aufenthalts seine Rechnung überprüfen. Ferner ist es möglich, Spesen auf dem Smartphone einzusehen, eine E-Mail-Kopie der Rechnung anzufordern und auszuchecken – ohne mit dem Hotelpersonal interagieren zu müssen.

Vielseitige Upselling- und Zimmer-Upgrade-Funktion

Die einfache und bequeme Online-Umgebung bietet den Gästen Zugang zu allen Zimmeroptionen und unterstützt das Hotel bei der Maximierung von Einnahmen und Rentabilität. Diese Funktion bietet Hoteliers einen kontextgerechten Raum für das Upselling von Zimmern. Die Preise werden dabei zuverlässig in Echtzeit berücksichtigt. Neben der Möglichkeit zu einem Zimmer-Upgrade können Gäste Extraleistungen wie etwa ein Frühstück auswählen. Dank dieser Optionen können Gäste ihren Aufenthalt per Knopfdruck personalisieren. Parallel dazu hält das System die Hotelverfügbarkeit stets auf dem aktuellen Stand.

End-to-End-Transparenz für alle

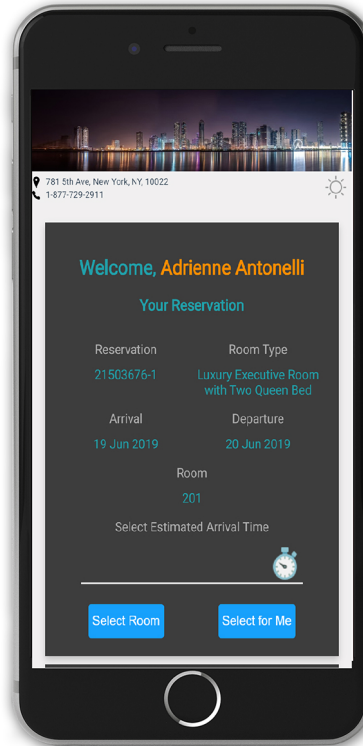
Während des online abgewickelten Check In- und Check Out Vorgangs bietet Infor HMS Präzision und Klarheit - sowohl für den Gast als auch für die Hotelteams. Die Lösung nimmt veränderte Erwartungen des modernen Hotelgastes vorweg und macht es ihm leicht, den Aufenthalt von Anfang bis Ende mit maximaler Sichtbarkeit zu verwalten, ohne dass er direkt auf Hotelmitarbeiter zugehen muss. In der Zwischenzeit können sich die Hotelteams auf Aktivitäten konzentrieren, die einen großartigen Aufenthalt unterstützen. Dank des automatisierten Systems erhalten die Gäste am Ende des Aufenthalts ihre Rechnung, in der sämtliche Kosten aufgeführt sind.

Ein- und Auschecken leicht gemacht

Cloud-basierte Lösungen für das Hotel Property Management müssen Gäste und Mitarbeiter gleichermaßen unterstützen und beiden Seiten die Möglichkeit sichern, sich auf ein perfektes Erlebnis zu konzentrieren. Infor HMS unterstützt Hotels dabei mit webbasierten Check In- und Check Out Funktionen, die den Gästen eine kontaktlose Möglichkeit bieten, diese Vorgänge auf einfache, klare und bequeme Weise abzuwickeln.

Die Online Check In Funktion in Infor HMS macht es für jeden einfach. Gäste erhalten die gewünschte Kontrolle auf ihren mobilen Geräten und Hoteliers verstärken die Gästebindung und zusätzliche Umsatzmöglichkeiten mit einem Begrüßungsprozess, der dafür sorgt, dass Gäste immer wiederkommen.

Überblick über Buchung und Einchecken

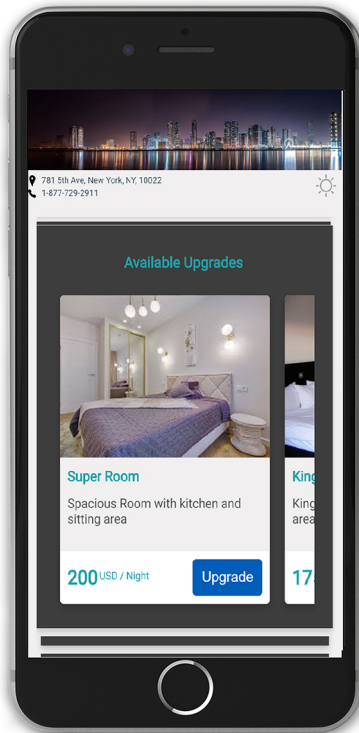


Eine Fülle von Möglichkeiten in zwei Modulen:

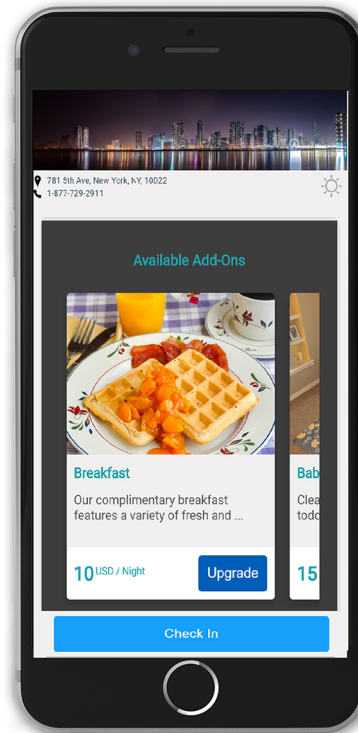
Online Einchecken als Self-Service für Gäste

- Individuelle Gestaltung des Online-Einladungsbriefs mit Bildern und Text
- Aktivieren des Kontrollkästchens für die Gäste, die zum Online Check In eingeladen werden sollen
- Automatisches Versenden von Einladungsbriefen an Gäste zum Tagesabschluss
- Überprüfung, ob E-Mail gesendet wurde
- Gäste können verfügbare Zimmer nach Stockwerk und Präferenz auswählen
- Gästen das eigenständige Einchecken ermöglichen
- Auf der Bestätigungsseite Empfehlungen für Angebote/Werbung mit Hyperlinks versehen
- Beim Gastaufenthalt ausgewählte Sprache verwenden

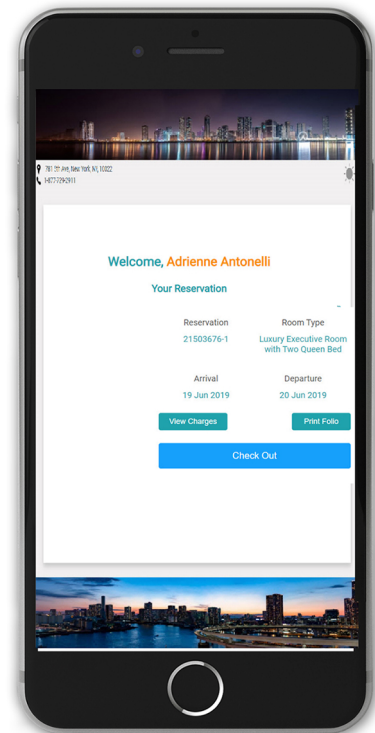
Optionen für Zimmer-Upgrade



Optionen für Zusatzleistungen



Überprüfen der Gästerechnung und Auschecken



- Anzeige der vom Gast gewählten Ankunftszeit
- Verwenden des digitalen Zimmerschlüssels an Verkaufautomaten
- QR-Code-basierte Unterstützung für Selbstbedienungsautomaten für physische Zimmerschlüssel an einem Kiosk (Sommer 2020)
- Präsentation von Upsell-Optionen für Gäste beim Online Check In (Sommer 2020)
- Möglichkeit für den Gast, beim Online Check In Servicepakete hinzuzufügen (Sommer 2020)

Online Auschecken als Self-Service für Gäste

- Individuelle Gestaltung des Online-Einladungsbriefs zum Check Out mit Bildern und Text
- Automatisches Versenden von Einladungsbriefen an Gäste zum Tagesabschluss
- Überprüfen, ob E-Mail gesendet wurde
- Möglichkeit für Gäste, ihre Kostenaufstellung einzusehen
- Möglichkeit für Gäste, den Check Out durchzuführen
- Auf der Bestätigungsseite Empfehlungen mit Hyperlink versehen
- Beim Gastaufenthalt ausgewählte Sprache verwenden
- Automatischer Rechnungsversand per E-Mail an Gäste

Hinweis: Der Online Check Out ist nur in Ländern verfügbar, bei denen im Prozess keine Steuerrechnungen bzw. Finanzamt-Schnittstellen zum Tragen kommen.

Warum Infor?

- Infor entwickelt innovative, branchenspezifische Business-Softwarelösungen in der Cloud und betreut weltweit mehr als 68.000 Kunden.
- Infor versteht den Bedarf an einer integrierten, skalierbaren Technologieplattform, die mit Hotelbetrieben mitwächst, wenn neue bahnbrechende Innovationen bevorstehen.
- Infor bietet branchenspezifische Technologielösungen für Ihre individuellen Anforderungen, die auf detaillierten Kenntnissen und Erfahrungen in der Hotellerie basieren.
- Infor unterhält enge Beziehungen zu Branchenführern, die Erfolgsmaßstäbe für Hotels und Resorts mit einem oder mehreren Standorten setzen.
- Infor sichert die Remote-Bereitstellung mittels SaaS für eine unkomplizierte Implementierung und zur Einhaltung von Terminvorgaben.
- Infor bietet eine stabile, skalierbare und sichere native Cloud-basierte Infrastruktur, in enger Zusammenarbeit mit dem Branchenführer Amazon Web Services® (AWS®).
- Infor Kunden steht rund um die Uhr ein freundlicher, sachkundiger Support zur Verfügung (24/7/365).

MEHR ERFAHREN 

Folgen Sie uns:    



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter www.infor.de.

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, www.infor.de

INF-2320860-de-DE-0922-3