



NOTE DE SYNTHÈSE

Le retour au travail dans un monde digital

GESTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Profitez de la puissance de la technologie et de votre main-d'œuvre

Alors que les robots et les technologies de l'intelligence artificielle (IA) continuent de progresser, ces dernières années ont apporté des rumeurs et des spéculations sur le fait que la main-d'œuvre humaine pourrait être en voie d'obsolescence. Mais le fait est que les humains sont meilleurs que les robots dans de nombreuses tâches et qu'ils continueront de l'être à l'avenir. Même les robots sophistiqués peuvent faire des erreurs — comme les actions menées par [Tesla, Inc.](#) qui a raté ses objectifs de production en 2018. En même temps, ces dernières années ont également montré que les humains et les robots sont plus efficaces lorsqu'ils travaillent ensemble, et dans un avenir proche, nous pouvons nous attendre à voir des niveaux croissants de digitalisation et d'automatisation dans des tâches qui étaient auparavant manuelles. Si on ne connaîtra probablement pas la prise du pouvoir par les robots au cours de la prochaine décennie, nous devrions assister à un rééquilibrage continu des paradigmes de la manière dont les personnes et la technologie travaillent ensemble.

Examinons de plus près certains des facteurs qui poussent à la digitalisation de la main-d'œuvre et l'impact qu'elle aura sur le lieu de travail de demain.

“ Avec la digitalisation, nous avons fait un bond de 5 ans en avant dans l'adoption du digital par les consommateurs et les entreprises en l'espace d'environ 8 semaines. ”

McKinsey & Company

Pourquoi maintenant ?

La pandémie sanitaire mondiale a réécrit les règles de gestion de la main-d'œuvre, pratiquement du jour au lendemain. Les entreprises ont rapidement découvert que de nombreuses tâches et rôles « en présentiel » pouvaient en fait être réalisés à distance. Confrontées à de nouveaux défis, les entreprises qui avaient déjà digitalisé leur main-d'œuvre ont trouvé plus facile de maintenir la continuité de leurs opérations et de s'adapter aux défis relativement mineurs du travail à distance et des équipes distribuées.

Mais qu'en est-il des secteurs où la plupart des travaux ne se font pas dans un bureau, comme la production, la distribution ou le service sur le terrain ? Même dans ces secteurs, les travailleurs s'appuient sur la technologie — et plus particulièrement sur la technologie mobile — pour rester connectés et faire leur travail. Ils collectent également en permanence des données utilisables sur leurs propres performances et les besoins de leurs clients. Toute entreprise est désormais une entreprise de technologie, et même des fabricants comme John Deere créent de nouvelles sources de revenus en collectant des données auprès de leurs clients et en les leur revendant pour les aider à estimer l'assurance récolte et à prévoir les rendements et la gestion des risques.

Avant la pandémie, les technologies de l'IdO, du Cloud, de l'IA et de l'apprentissage automatique étaient de plus en plus courantes, et la digitalisation de la main-d'œuvre était déjà bien avancée. La réponse à la pandémie a considérablement accéléré ces efforts. **Selon McKinsey & Company, les ajustements qui ont suivi la pandémie ont été importants.** De nombreuses entreprises ont pu booster considérablement l'adoption du digital en quelques semaines.

La clé de la survie et du rétablissement de chaque entreprise est d'optimiser la manière dont les personnes et la technologie interagissent. La digitalisation de la main-d'œuvre passe de processus physiques ou manuels à des solutions virtuelles qui améliorent l'expérience des salariés, facilitent la prise de décision et aident les entreprises à mieux planifier l'avenir.

Par exemple, la digitalisation des horaires de travail pour donner plus de contrôle et de flexibilité aux personnes sur leurs horaires de travail peut considérablement améliorer l'expérience des salariés. Une plus grande visibilité et transparence des horaires de travail peut aider les collaborateurs à voir immédiatement quand ils peuvent échanger leurs postes ou prendre des postes supplémentaires — et garantir que seuls les employés ayant les compétences et qualifications appropriées peuvent se substituer les uns aux autres. Cela permet aux personnes de travailler comme elles vivent, en leur offrant la même commodité, la même visibilité, le même accès mobile et la même rapidité de réaction que pour les transactions de consommation.

La digitalisation de la main-d'œuvre aide également les chefs d'entreprise à améliorer la prise de décision grâce à l'utilisation de l'intelligence artificielle et de workflows automatisés qui rationalisent les tâches répétitives et à forte intensité de main-d'œuvre. La même approche de la planification qui donne aux salariés plus de contrôle et de flexibilité peut également aider la direction à anticiper le moment où ils seront en sous-effectif, leur permettant de réaffecter les talents qualifiés et disponibles là où ils sont nécessaires. Au lieu de faire appel à un travailleur en repos pour remplir une équipe, un responsable peut instantanément voir si un autre collaborateur déjà prévu pour travailler est disponible pour combler un vide. La direction peut utiliser plus intelligemment le personnel disponible en centralisant les effectifs et en améliorant la visibilité des besoins, des horaires et des qualifications de l'ensemble des salariés.

Enfin, la digitalisation peut permettre aux chefs d'entreprise de prendre des décisions fondées sur des données en matière de planification. Dans de nombreux cas, l'apprentissage automatique combiné à des données historiques et à de nouvelles données en temps réel provenant de sources extérieures a généré de meilleures prévisions de la demande future que les projections fondées sur les seules moyennes historiques.

Transformation de la gestion de la main-d'œuvre

Pour réaliser la transformation de la gestion de la main-d'œuvre, les entreprises doivent créer une stratégie globale qui porte sur la planification, l'exécution et l'analyse. L'apprentissage automatique fournit des informations essentielles pour aider les entreprises à planifier la nouvelle réalité à laquelle elles sont confrontées, tandis que les alertes en temps réel et les workflows flexibles leur permettent de s'adapter et de réagir aux perturbations. Enfin, les tableaux de bord intuitifs fondés sur les rôles offrent une visibilité immédiate sur l'évolution des conditions et permettent aux chefs d'entreprise d'agir et de réagir avec une plus grande confiance.

En exploitant la puissance de la technologie digitale pour améliorer vos effectifs, votre entreprise peut en tirer des avantages impressionnants, notamment :

- Réduction des coûts de main-d'œuvre grâce à une budgétisation et une planification plus précises.
- Atténuation des risques par une simplification de la conformité aux lois et aux politiques internes.
- Amélioration de l'expérience des salariés grâce à des horaires optimisés et à une meilleure visibilité/contrôle des salariés.
- Amélioration de la productivité grâce à l'optimisation du travail et à la rationalisation/automatisation des tâches administratives.

La digitalisation de la gestion de la main-d'œuvre est essentielle pour améliorer l'efficacité des principaux processus de travail, et constitue un catalyseur pour valoriser d'autres initiatives de transformation digitale. Il est temps d'accepter l'évolution du rôle de la main-d'œuvre à l'ère du digital et de commencer à réaliser le potentiel de cette technologie pour obtenir un impact positif sur les activités de votre entreprise.

EN SAVOIR PLUS →

Suivez-nous :



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 67 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Reuil-Malmaison

INF-2344281-fr-FR-0321-1