



## GUÍA PRÁCTICA

# Resiliencia en la década de 2020: soluciones avanzadas de gestión de mesas para restaurantes

Soluciones en la nube para reservas de restaurantes

### **Impulsar con eficiencia experiencias del huésped excelentes**

Incluso antes de que los huéspedes lleguen a la mesa, la gestión de reservas para restaurantes en ubicaciones concretas o en toda una marca es el primer punto clave para crear una experiencia del huésped superior. Hoy en día, la gestión de mesas es un componente aún más importante para la comodidad de los huéspedes, puesto que las restricciones de capacidad determinan una nueva normalidad en el espacio del restaurante. Las soluciones avanzadas de reservas para restaurantes están desempeñando un papel importante para satisfacer esta necesidad y las principales organizaciones de restaurantes están invirtiendo en ellas.

Las soluciones avanzadas de gestión de mesas pueden ayudar a crear esa sensación de facilidad para los huéspedes, así como para el personal que gestiona el tráfico de clientes de las reservas en línea y sin cita previa. ¿Cómo ayudan estas aplicaciones integrales a las organizaciones de restauración a hacer frente a los retos de hoy y a prepararse para el futuro? Esta guía le ayudará a entenderlo mejor.

## Gestionar el tráfico de clientes cuando la precisión cuenta más que nunca

En un momento en el que garantizar la comodidad de los huéspedes significa crear el espacio suficiente para los comensales, el software de reservas y mesas desempeña un papel esencial. Este software ayuda a los restaurantes a adaptarse a las nuevas condiciones, a la vez que garantiza la mejor experiencia posible para los huéspedes. Hacerlo bien no solo es importante para su marca, sino también para la salud y la seguridad de los huéspedes y el personal.

Las soluciones avanzadas están diseñadas para adaptarse fácilmente a los ajustes de capacidad en todo tipo de espacios. Esto significa asegurarse de que cada ubicación esté alineada con las restricciones actuales y que los nuevos números de capacidad se puedan ajustar fácilmente según sea necesario, a medida que las condiciones cambien.

### Todos los tipos de reservas

A medida que el panorama evoluciona y la tecnología móvil y basada en web permite a los huéspedes interactuar con los restaurantes de nuevas formas, el software de reservas avanzado en la nube puede acompañar al huésped dondequiera que se encuentre. Esto incluye las reservas en línea, por supuesto. Pero también significa tener en cuenta las reservas sin cita previa y hacer un seguimiento de las ausencias (por no presentarse) y estancias prolongadas. Estas soluciones permiten a las ubicaciones compensar la información y las circunstancias nuevas y siempre proporcionan al personal una visibilidad integral.

### Diseñado para capacitar al personal

El software de reservas en la nube para restaurantes puede gestionar toda la información relevante para cada tipo de reserva y presentarla en una interfaz fácil de usar. Si utiliza este software, el trabajo de gestionar las reservas y hacer un seguimiento de los huéspedes en un espacio es mucho más fácil. La eficiencia que obtiene con la solución hace que la gestión de reservas sea más sencilla y menos estresante, de modo que el personal pueda trabajar tranquilo y mantener un ambiente acogedor y cómodo.

## Reservas en la nube y gestión de mesas

- Actualizaciones de software instantáneas en múltiples ubicaciones y de forma simultánea
- Eficiencia estandarizada de las reservas en cualquier restaurante de la propiedad
- Tendencias supervisadas en toda la marca: índices de rotación, tipos de reserva
- Alta disponibilidad y mantenimiento gestionado mediante SaaS
- Menor coste de propiedad

### Una perspectiva a vista de pájaro de todo el cronograma

Los sistemas modernos de reservas para restaurantes pueden ofrecer una perspectiva más amplia de todo el recorrido de los huéspedes, desde la reserva hasta la llegada, pasando por los horarios del autobús lanzadera o transporte. La capacidad es importante para cualquier espacio del restaurante, de modo que la continuidad es esencial para el éxito. Con una visión superior de dónde se sitúa cada reserva y cada mesa en el cronograma, se produce menos fricción a la hora de monitorizar y gestionar la facturación, cuando manejar con precisión la capacidad de volumen es precisamente ahora tan importante.

### Una fuente de verdad en toda la marca

Los datos del negocio son el principal combustible para monitorizar el crecimiento, realizar mejoras, descubrir tendencias emergentes y proporcionar una base para acciones informadas y constructivas. Cuando los datos sobre huéspedes (preferencias de las reservas, duración media de la estancia, tiempos de inactividad, etc.), pueden compartirse en toda la organización, con informes centralizados en un ecosistema común, seguro y accesible, todo el negocio se beneficia de ello. A partir de ahí, crear las mejores prácticas e implementarlas para servir a los huéspedes se convierte en algo natural para todos.

## Precisión en la gestión de reservas para restaurantes en la década de 2020 y más allá

El confort de los huéspedes y el espacio adecuado están estrechamente conectados. En un momento en el que los restaurantes y los servicios de comida se están adaptando a un nuevo paradigma de la industria, gestionar con precisión las reservas y las mesas puede ayudarle a diferenciarse de la competencia. Los procesos en la nube pueden beneficiar a todos sus restaurantes y esto le permite crear la mejor experiencia del huésped posible.

A medida que las expectativas y las condiciones de la industria cambian, las soluciones de gestión de mesas desempeñan un papel vital a la hora de ampliar las operaciones y cambiar la forma en que las organizaciones satisfacen las necesidades de los clientes. ¿Qué otras soluciones, enfoques y tecnologías están surgiendo que ayudarán a las organizaciones de restauración a mantenerse resilientes en la década de 2020 y más allá? [Descargue](#) una copia de nuestro detallado contenido para abordar esa cuestión.

### Infor® Table Management

- Gestión precisa de principio a fin y visibilidad de todo el proceso de reservas
- Apto para tabletas y orientado visualmente para que el personal a cargo obtenga la máxima eficiencia
- Ajustes automáticos e instantáneos (no presentarse, partida temprana, estancia prolongada) para reflejar con precisión la capacidad en un espacio
- Reconocimiento VIP a través de las preferencias almacenadas en los perfiles de los clientes
- Integraciones en Infor POS (punto de venta)

MÁS INFORMACIÓN 

Síguenos:    



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, [www.infor.es](http://www.infor.es)

INF-2366770-es-ES-0522-2