



## ESTUDIO DE CASO

# Work Sharp potencia la toma de decisiones basada en datos con Infor CloudSuite Industrial

Work Sharp es una empresa familiar de cuarta generación en Ashland, Oregón. La empresa es líder en el diseño y suministro de equipos para afilar cuchillos y brocas a más de 50 países en todo el mundo a través de sus marcas, que incluyen Drill Doctor, Darex Industrial y Work Sharp Sharpeners. Durante más de 40 años, Work Sharp ha estado creando productos líderes en la industria en los EE. UU. y trabaja en estrecha colaboración con trabajadores contratados en China para desarrollar relaciones con los proveedores y validar las expectativas de calidad. Work Sharp emplea a unas 100 personas y tiene el honor de ser nombrado como el "mejor lugar de trabajo de Oregón" durante siete años consecutivos. Sin embargo, la dirección de la empresa vio que su potencial estaba limitado por el sistema heredado de planificación de recursos empresariales que tenía.



### Sede central

Ashland, Oregon

### Industria

Manufactura industrial

### Empleados

100

### Producto Infor

Infor CloudSuite™ Industrial

### Sitio web

[worksharptools.com](http://worksharptools.com)

“**En la conferencia anual de SUN, sentimos que los clientes de Infor están muy satisfechos. Esto nos dio confianza y finalmente nos llevó a tomar la decisión de pasarnos a Infor CloudSuite Industrial.**”

**BETH HOFFMANN**

Gerente financiero sénior y administrador de sistemas, Work Sharp

## Modernizar las operaciones

Con los avances tecnológicos y las expectativas cambiantes de los clientes, Work Sharp descubrió que su sistema ERP heredado hacía que administrar la empresa fuera cada vez más desafiante. La empresa también confió en un único profesional de TI para desarrollar informes y programar vistas de datos. Desafortunadamente, esto resultó en silos de datos en toda la empresa, y la mayoría de los usuarios no pudieron acceder a todos los datos que necesitaban para tomar decisiones comerciales informadas. Además, Work Sharp realizaba todo su seguimiento manualmente en hojas de cálculo, lo que creaba ineficiencias en todas sus operaciones.

Debido a que Work Sharp había estado usando un sistema ERP desactualizado durante tanto tiempo, la empresa se estaba perdiendo numerosas capacidades modernas que podrían mejorar significativamente la forma en que opera su empresa. Cuando Work Sharp descubrió que su sistema ERP heredado ya no sería compatible, la empresa reconoció esto como una oportunidad para llevar sus operaciones a la era digital. Casi al mismo tiempo, Work Sharp perdió a su único profesional de TI y tuvo dificultades para reemplazarlo. Todo esto se sumó para indicar que era hora de pasar a una solución ERP basada en la nube que pudiera satisfacer las demandas de accesibilidad de datos de la empresa, sin la necesidad de conocimientos técnicos altamente calificados.

**“ Eso es lo más gratificante para mí. Cuando los empleados vienen a mí con preguntas, puedo mostrarles lo fácil que es encontrar la respuesta por sí mismos en el sistema. Abren los ojos con sorpresa y piensan que es muy bueno. Amo eso. Poder acceder fácilmente a los datos ha marcado una diferencia tremenda.”**

**BETH HOFFMANN**

Gerente financiero sénior y administrador de sistemas, Work Sharp

## Desafíos comerciales

- La falta de visibilidad de los datos creó silos de información en toda la empresa
- La entrada manual de datos en hojas de cálculo redujo la productividad
- El sistema ERP heredado estaba siendo desmantelado
- El único profesional de TI dejaba la empresa

## Tener confianza en Infor

El primer paso para evaluar los sistemas ERP basados en la nube para Work Sharp fue formar un equipo de evaluación, que incluía un patrocinador ejecutivo, un consultor externo y expertos en la materia de cada área de la empresa. Como equipo cohesionado con una variedad de perspectivas, redujeron su búsqueda a dos proveedores, Infor® y Epicor®.

Después de revisar varias presentaciones y demostraciones de cada producto, Work Sharp notó que Infor CloudSuite Industrial era más fácil de usar que los competidores, pero lo que más destacaba de Infor era su gente y su dedicación al éxito del cliente. “Antes de tomar nuestra decisión final de pasar a Infor CloudSuite Industrial, asistimos a la Conferencia Anual del Grupo de Usuarios de SUN. El nivel de servicio y satisfacción que percibimos de los clientes de Infor fue incomparable en comparación con otros proveedores que evaluamos. Esta experiencia nos dio confianza en Infor y, en última instancia, nos llevó a tomar la decisión de cambiarnos a CloudSuite Industrial”, dijo Beth Hoffmann, gerente financiera sénior y administradora de sistemas de Work Sharp.

## Obtener acceso a datos en tiempo real

Al trabajar con Infor Services, Work Sharp implementó CloudSuite Industrial en menos de ocho meses, a tiempo y dentro del presupuesto. Infor aprovechó su concepto de evaluación de procesos comerciales 60:30:10™ para identificar claramente los procesos más importantes para ayudar a Work Sharp a diferenciarse y ofrecer el máximo valor. Además, los Aceleradores de Implementación de Infor proporcionaron a Work Sharp procesos comerciales centrales líderes en la industria; configuraciones de aplicaciones; y un manual de implementación, herramientas y plantillas. Esto ayudó a garantizar que los empleados de Work Sharp pudieran acceder a datos en tiempo real para facilitar la toma de decisiones dentro de los seis meses posteriores al inicio de la implementación.

## Empoderar la toma de decisiones

CloudSuite Industrial proporciona a los empleados de Work Sharp acceso a datos en tiempo real, en cualquier lugar, en cualquier momento y en prácticamente cualquier dispositivo. “La capacidad de los usuarios para acceder a la información que necesitan sin experiencia técnica en la redacción de informes ha tenido un impacto significativo en nuestra empresa”, dice Hoffmann.

La transición de informes manuales basados en hojas de cálculo a paneles intuitivos en CloudSuite Industrial ha aumentado sustancialmente la productividad y la eficiencia de las operaciones de Work Sharp. Los empleados ahora pueden analizar rápidamente los datos en tiempo real y confiar en las decisiones que toman.

**“ Nos sorprendió lo fluida que fue nuestra transición a la nube. Esta experiencia nos ha dado confianza en la capacidad de Infor de apoyar a nuestra empresa en los años venideros.”**

**BETH HOFFMANN**

Gerente financiero sénior y administrador de sistemas, Work Sharp

## Resultados comerciales

- El acceso en tiempo real a los datos permite la toma de decisiones basada en datos
- Los módulos específicos de la industria mejoran la eficiencia operativa
- Los tableros intuitivos reducen la cantidad de entrada manual de datos
- Las actualizaciones continuas en la nube mantienen el sistema actualizado

## El aumento de la productividad impulsa el crecimiento

La flexibilidad de CloudSuite Industrial permite que Work Sharp adapte la solución para que se ajuste a sus necesidades comerciales únicas con módulos específicos de la industria. Infor Factory Track® permite que Work Sharp administre fácilmente el inventario con códigos de barras, mientras que el módulo de control de calidad (QC) dentro de CloudSuite Industrial ayuda a reducir drásticamente la dependencia de la empresa en el seguimiento manual. “Nuestro seguimiento y gestión de la información está en un nuevo nivel. CloudSuite Industrial ahorra tiempo y evita la pérdida de oportunidades de mejora del producto”, según Hoffmann. Estas ganancias de productividad permiten a Work Sharp escalar rápidamente su empresa sin contratar nuevos empleados.

## Mantener las operaciones al día

Work Sharp tiene grandes planes para el futuro con Infor CloudSuite Industrial. Una vez que el equipo esté completamente capacitado y sea capaz de utilizar el módulo de control de calidad, el siguiente paso de Work Sharp es utilizar el servicio de gestión de documentos de Infor OS. Hoffmann dice que la incorporación de análisis avanzados con Infor Birst® también está en la lista de Work Sharp a medida que la empresa continúa creciendo y modernizándose.

No importa cómo se adapte el negocio de Work Sharp en los próximos años, la empresa puede contar con CloudSuite Industrial para mantener sus operaciones al día, sin grandes interrupciones. “Nos sorprendió lo fluida que fue nuestra transición a la nube. Esta experiencia nos ha dado confianza en la capacidad de Infor para respaldar nuestra empresa durante muchos años”, dijo Hoffmann.

CONOZCA MÁS 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar sus objetivos comerciales. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síguenos:    

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor América Latina, [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-2302000-es-419-0222-1