



infor

GUIDE DES BONNES PRATIQUES

Assurer la continuité des activités et la croissance grâce à un écosystème Cloud

Moderniser sans heurt

Sommaire

| | | | |
|--|----------|--|----------|
| Améliorer la fiabilité des systèmes critiques | 3 | Se défendre contre les failles de sécurité et les attaques malveillantes | 6 |
| Exploiter les compétences techniques de votre fournisseur de solutions Cloud | 4 | Réduire les coûts informatiques | 7 |
| Simplifier les fusions et acquisitions | 5 | Pourquoi le Cloud et pourquoi maintenant ? | 8 |
| Innover en permanence sans heurt | 6 | | |

La continuité des activités est souvent confondue avec la disponibilité des systèmes, mais ce n'est qu'une partie de l'équation. Outre la sécurité et la fiabilité, la continuité consiste à aider les entreprises à saisir de nouvelles opportunités et à se développer en même temps que leurs clients dans l'environnement en constante évolution d'aujourd'hui'. Les logiciels d'entreprise cCloud sont la porte d'entrée permettant d'accéder à cette forme de continuité, en offrant aux entreprises une plateforme sécurisée et fiable qui permet de réagir rapidement aux opportunités à venir et de répondre aux besoins du marché dès qu'ils se présentent.

Ce guide des bonnes pratiques examine les six principales façons dont le Cloud peut aider votre entreprise à assurer la continuité de ses activités avec les avantages les plus significatifs possibles.

■ Si votre entreprise a examiné et écarté précédemment la valeur du Cloud, il est temps de réexaminer la situation'. Les décisions qui avaient du sens l'année dernière, ou même le trimestre précédent, semblent probablement très différentes vues à travers le prisme d'aujourd'hui'.

1. Améliorer la fiabilité des systèmes critiques

Même lorsque vous faites tout ce qu'il faut, l'inattendu peut toujours arriver. Les catastrophes naturelles frappent, l'équipement tombe en panne et les erreurs humaines surviennent. Même si vous avez pris des mesures proactives pour atténuer les risques, c'est toujours à vous et à votre équipe qu'il incombe de faire la course pour récupérer en cas de sinistre et de veiller à ce que des mesures soient prises rapidement et correctement pour se remettre en ligne.' Et le temps est rarement de votre côté.

Les pertes causées par la défaillance d'un système critique peuvent être considérables sur le plan financier—. Selon [une étude](#) réalisée par Infrascala, société spécialisée dans la protection des données Cloud, le coût d'un temps d'arrêt informatique imprévu peut atteindre 50 000 dollars par heure.¹ Et les temps d'arrêt ne se limitent pas au chiffre d'affaires et à la productivité. Les niveaux de service client, la réputation de l'entreprise et la valeur de la marque peuvent tous en souffrir, ce qui peut avoir de profondes répercussions.

De nombreuses entreprises s'appuient sur des ressources clés, telles que le matériel informatique et les applications, non seulement pour faire fonctionner l'entreprise, mais aussi pour la remettre sur les rails après un sinistre. Malheureusement, à mesure que le matériel et les applications vieillissent, ils deviennent moins aptes à répondre aux besoins opérationnels et constituent des ressources moins fiables pour la reprise après sinistre.





En fait, une infrastructure informatique vieillissante peut parfois même être le catalyseur d'un sinistre. Voici quelques-uns des dangers liés à l'utilisation d'anciens systèmes :

- Les défaillances matérielles qui nécessitent un remplacement, ou le matériel vieillit au point que le fournisseur ne le prenne plus en charge
- Les anciens logiciels (des systèmes d'exploitation aux applications) qui arrivent en fin de vie et doivent être mis à niveau ou remplacés
- Les fonctionnalités des applications qui ne suivent pas les changements nécessaires pour que l'entreprise continue de fonctionner—, ce qui nécessite des personnalisations et des intégrations point à point permanentes

Il est essentiel que les entreprises ne se contentent pas de relever les défis immédiats posés par le maintien de la continuité des activités, mais qu'elles s'efforcent également de faire en sorte que ces défis ne surviennent pas à l'avenir. Un modèle SaaS (logiciel en tant que service), dans lequel les applications sont hébergées dans le Cloud, est un antidote viable à ces problèmes éventuels. Grâce à une solution SaaS, la gestion et la maintenance du matériel informatique et des logiciels (y compris la mise à niveau des applications vers la version la plus récente) incombent au prestataire de services, dont l'ensemble du modèle commercial est structuré de manière à garantir que toutes les ressources matérielles et logicielles sont opérationnelles, fiables et à jour.

2. Exploiter les compétences techniques de votre fournisseur de solutions Cloud

Au fil du temps, les entreprises font évoluer leurs écosystèmes d'entreprise pour répondre à de nouveaux besoins. Bien qu'il s'agisse de la progression naturelle des solutions professionnelles d'entreprise, cela peut souvent créer un méli-mélo de systèmes disparates —, dont certains sont relativement nouveaux et d'autres terriblement dépassés—, que seule une poignée de personnes savent gérer et maintenir avec succès.

Mais même les personnes qui comprennent vraiment toutes les nuances de l'écosystème de l'organisation finissent par quitter l'entreprise. Si'il n'y pas de talent de remplacement immédiatement disponible', l'entreprise est confrontée à un risque beaucoup plus élevé de défaillances des systèmes stratégiques, qui peuvent entraîner des dommages importants pour l'entreprise et une perte potentielle de chiffre d'affaires.

Dans le même temps, la complexité des applications d'entreprise et des systèmes nécessaires à leur prise en charge s'accroît. En raison des budgets informatiques serrés et des connaissances et de l'expertise nécessaires à la maintenance de ces applications, il est de plus en plus difficile pour les organisations de toutes tailles d'assurer le fonctionnement optimal de ces technologies.

L'adoption d'une application Cloud présente de nombreux avantages pour résoudre les problèmes de compétences :

- Les fournisseurs Cloud consacrent des ressources considérables pour s'assurer que l'ensemble de leurs équipes maîtrise toutes les technologies matérielles et logicielles pertinentes—anciennes et nouvelles
- Les fournisseurs Cloud gèrent et mettent à jour des bases de connaissances complètes pour leurs équipes techniques, garantissant ainsi la pérennité des connaissances institutionnelles

L'accès à cette expertise technique permet aux entreprises d'exploiter les vastes connaissances et la large expérience du fournisseur Cloud pour maintenir leurs applications métier en état de marche

3. Simplifier les fusions et acquisitions

Les fusions et acquisitions sont un moyen courant de développement pour les entreprises, surtout sur les marchés très concurrentiels d'aujourd'hui. Malheureusement, en raison de leur complexité, ils entraînent souvent de nombreux défis immédiats qui touchent pratiquement tous les départements. Et ce sont souvent les équipes informatiques qui ont à fournir l'infrastructure permettant aux entreprises de fonctionner efficacement dans le cadre d'une nouvelle configuration.

Il peut s'agir d'une entreprise monumentale, qui survient souvent avec peu d'avertissement, indépendamment de la quantité de travail quotidien déjà existante.

Les fusions et acquisitions nécessitent des changements majeurs dans la composition de l'entreprise. Les applications métier sur lesquelles repose l'entreprise doivent pouvoir gérer l'évolution des charges de travail afin de fournir une visibilité et une accessibilité à l'échelle de l'entreprise dans le cadre d'une présence géographique qui évolue aussi. D'autres facteurs peuvent encore compliquer le scénario, par exemple lorsque l'entreprise acquise ou fusionnée est située dans un pays différent, avec des exigences spécifiques en matière de rapports et de réglementation

Les solutions Cloud permettent de résoudre ces problèmes, car elles sont spécialement conçues pour gérer la croissance et la variabilité des charges de travail de l'entreprise, tout en étant accessibles depuis pratiquement n'importe quel endroit du globe disposant d'une connexion Internet. Les solutions Cloud peuvent également être utilisées pour créer une base à partir de laquelle une vue unifiée de toutes les données peut être partagée partout dans l'entreprise étendue, ce qui offre le niveau de visibilité des données à l'échelle de l'entreprise requis pour la prise de décisions éclairées.

ERP Cloud



Données unifiées

Les fonctionnalités Lac de données sont appliquées dans tous les systèmes pour fournir des informations exploitables



Flexibilité

Capacité à ajouter et modifier les systèmes à mesure que l'entreprise se développe



Collaboration

Collaboration intégrée, gestion documentaire et gestion des processus métier



Architecture durable

Une application peut être mise à niveau, remplacée ou même être défaillante sans mettre en panne l'ensemble du réseau



Spécialisation

Fonctionnalité spécialisée sans personnalisations coûteuses et restrictives



Données personnalisées

Pages d'accueil personnalisées pour des postes, des équipes ou des domaines d'intérêt spécifiques

4. Innover en permanence sans heurt

Aujourd'hui, de nombreuses entreprises s'appuient encore sur des plateformes existantes, sur site, qui fournissent des résultats fiables et cohérents. Toutefois, ces plateformes sur site n'offrent généralement qu'une capacité très limitée à prendre en charge certaines des avancées technologiques les plus innovantes et les plus différenciatrices. Qu'il s'agisse de l'automatisation des processus robotiques (RPA), du Big Data ou de l'apprentissage machine (ML), la plupart des initiatives extrêmement innovantes ne sont pas réalisables pour les applications sur site.

Les initiatives commerciales telles que les investissements dans le Big Data (par ex. les lacs de données, les entrepôts de données et les capacités IoT), l'apprentissage machine et l'IA peuvent être extrêmement difficiles à planifier, à déployer et même à gérer dans un environnement sur site. L'investissement initial peut être énorme, avec un risque élevé associé aux investissements en capital de nouvelles technologies sur site pour lesquelles l'entreprise a peu d'expérience préalable.

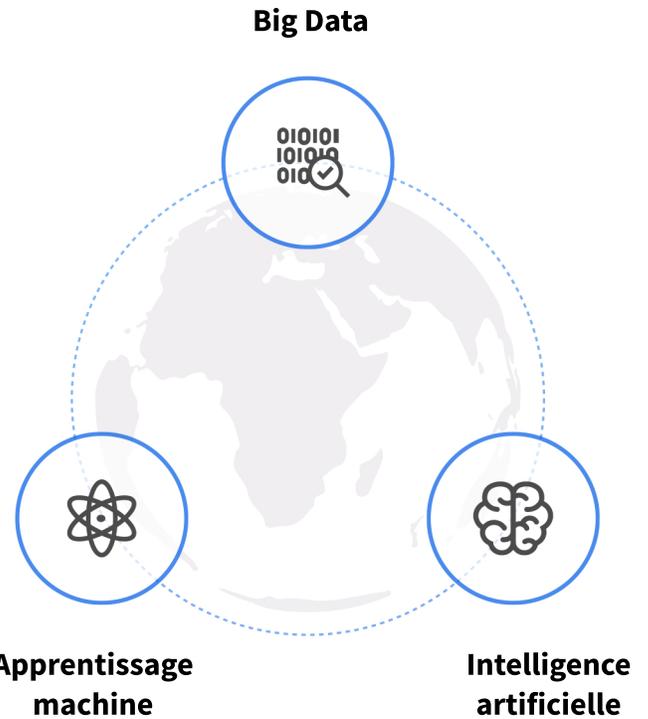
Les solutions Cloud peuvent aider les entreprises à introduire de nouvelles innovations tout en minimisant les perturbations et les risques. L'infrastructure Cloud offre l'évolutivité dynamique nécessaire à la gestion de la variabilité de l'utilisation et des pics de charge, sans avoir d'incidence sur les systèmes stratégiques ni entraîner de coûts supplémentaires en termes de ressources et d'infrastructure.

L'infrastructure Cloud constitue également une excellente base pour l'extensibilité. Les utilisateurs du Cloud mutualisé bénéficient des améliorations permanentes apportées aux produits, qui sont régulièrement fournies par les éditeurs de logiciels. Cela permet de garantir que la plateforme reste à la pointe des exigences de l'industrie et du marché, sans les perturbations normalement associées au cycle traditionnel de maintenance et de mise à niveau des logiciels.

« **Le fait que nos données puissent être gérées et protégées par un leader du secteur comme AWS nous donne confiance dans la sécurité de nos données et s'avère bien plus sûr que notre gestion sur site de celles-ci en raison de l'incertitude qui règne quant à la protection de notre serveur sur place par notre pare-feu** »

IKE BABBITT

Vice-président des opérations, Babbitt Chainwheels



Pour la plupart des entreprises, l'utilisation de ces technologies en tant que services Cloud agiles peut offrir la meilleure option possible pour un déploiement efficace et une innovation pratique.

5. Se défendre contre les failles de sécurité et les attaques malveillantes

Les acteurs malveillants font évoluer sans cesse leurs stratégies et tentent des atteintes à la sécurité plus créatives et plus sophistiquées. La menace potentielle de cyberattaques et de failles de sécurité peut être éprouvante pour les équipes informatiques et les entreprises qui ont besoin de vigilance, de ressources, de talents et de moyens de formation juste pour ne pas se laisser dépasser.

Les solutions SaaS offrent un environnement sûr et sécurisé permettant de préserver les ressources digitales de l'entreprise. Dans un environnement de solution SaaS, la sécurité de l'infrastructure et des applications est gérée par le prestataire de services, dont les ressources dédiées peuvent surveiller en permanence les systèmes pour détecter les failles et les menaces de sécurité. Cela permet ensuite de réagir plus rapidement à tout problème potentiel ou risque de sécurité identifié

Les principaux prestataires de services Cloud investissent chaque année des millions de dollars dans leurs mesures de sécurité internes, notamment :

- Des formations et des outils pour analyser les services existants
- Des mises à jour constantes de plusieurs niveaux de protection (y compris la détection et la protection basée sur le réseau et l'hôte)

La capacité des principaux prestataires de services Cloud à protéger les précieuses données de leurs clients nécessite des investissements et des ressources disponibles que la plupart des entreprises ne peuvent ni se permettre ni justifier.

Le passage à un service Cloud peut permettre à une entreprise d'isoler et de protéger ses réseaux internes et les données précieuses qu'elle stocke sur ses systèmes internes. À l'ère actuelle de collaboration dans la chaîne de valeur de bout en bout, les prestataires et fournisseurs tiers doivent souvent être intégrés dans le système ERP d'une entreprise. Si ce système ERP est hébergé dans un service Cloud, les prestataires et les fournisseurs n'auront jamais besoin de se connecter au réseau interne de l'organisation. Par conséquent, les clients du Cloud mutualisé courent moins de risques, car la sécurité et la disponibilité sont nettement meilleures lorsqu'elles sont gérées par des experts de premier ordre

6. Réduire les coûts informatiques

Pour de nombreuses entreprises, les écosystèmes d'entreprise sur site et les modifications personnalisées vont de pair. Ces personnalisations nécessitent un flux stable de ressources à maintenir, ainsi qu'un cycle apparemment constant de mises à niveau et de mises à jour qui, souvent, ne parviennent pas à suivre les dernières innovations.

Coût pour le même espace occupé par les applications



De nombreuses dépenses de mise à niveau ne sont même pas nécessairement axées sur l'ajout de nouvelles capacités à l'entreprise (comme l'apprentissage machine ou l'IA) ou l'amélioration des fonctionnalités existantes (comme l'amélioration de la gestion des processus métier). En fait, la société de recherche technologique IDG **rapporte que** la priorité absolue des DSI est la cybersécurité (sur la base des dépenses).² Mais juste derrière, on trouve les dépenses liées aux outils de veille stratégique (BI) et d'analyse, qui peuvent améliorer directement la façon dont une entreprise gère ses activités.

La mise en œuvre de nouveaux systèmes et de nouvelles capacités sur site peut représenter un énorme investissement en capital, alors que les solutions cloud peuvent offrir un retour sur investissement (ROI) beaucoup plus élevé grâce aux économies et à la flexibilité des dépenses d'exploitation associées. Les entreprises qui exploitent les capacités d'une application Cloud spécifique à un secteur industriel peuvent encore réduire (voire supprimer) le besoin de personnalisations, ce qui augmente à son tour le retour sur investissement

Pour les solutions sur site, le coût de l'infrastructure, de la maintenance, des mises à niveau et des capacités de reprise après sinistre est généralement plus élevé que le coût d'un abonnement au cloud pour la même empreinte applicative. Les économies d'échelle rendent le déploiement et la gestion des logiciels dans le Cloud plus rentables pour des centaines ou des milliers d'utilisateurs au sein des entreprises.

Pourquoi le Cloud et pourquoi maintenant ?

En migrant dans le Cloud, les entreprises peuvent remplacer la plupart des personnalisations héritées par des fonctionnalités sectorielles élaborées, réduire leurs risques grâce à une sécurité et une disponibilité de premier ordre et bénéficier d'améliorations technologiques permanentes. Des départements informatiques limités ne peuvent pas fournir le même niveau de service évolutif, et ils ne devraient pas avoir à le faire

Même la pandémie mondiale de 2020 n'a pas empêché les entreprises de reconnaître la valeur du Cloud. Une **enquête** de la société de stratégie marketing Spiceworks Ziff Davis indique que les services cloud représenteront 24 % des dépenses informatiques en 2021—, soit un bond considérable par rapport aux 21 % de 2019.³ Cette augmentation est au moins partiellement motivée par la nécessité pour les entreprises de mieux prendre en charge les capacités de travail à distance.

Passer d'un système fortement personnalisé à un produit SaaS mutualisé peut être un grand pas pour n'importe quelle entreprise. Néanmoins, à mesure que le lieu de travail et les écosystèmes d'entreprise continuent d'évoluer, les avantages des services cloud évoluent également.

¹ Infracale, "Infracale Survey Highlights the Heavy Costs of Business Downtime," 13 mai 2020, communiqué de presse.

² "CIO Tech Poll : Tech Priorities 2020," IDG, 26 février 2020.

³ Spiceworks Ziff Davis, *The 2010 State of IT: The Annual Report on IT Budgets and Tech Trends*, 15 septembre 2020.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.